



微软独家授权

Microsoft® Press



# MCSE 官方模拟试题

Microsoft®

# Exchange

# 2000 Server 系统管理

考试  
70-224

- 全面解析考试重点
- 真实演练考试过程



★ 利用光盘中的交互式模拟试题测试您的专业知识，助您走向成功之路

[美] Bill English  
Linda Vittori  
东方人华 著  
译



清华大学出版社  
<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>



**MCSE 官方模拟试题系列丛书**

# **MCSE 官方模拟试题——Microsoft Exchange 2000 Server 系统管理**

Bill English  
[美] 著  
Linda Vittori  
东方人华 译

**清华 大学 出版 社**

(京)新登字 158 号

## 内 容 简 介

本书是《MCSE 官方模拟试题》系列丛书之一。本书及配书光盘帮助您评估对“MCP Exam 70-224: 安装、配置和管理 Microsoft Exchange 2000 Server”考试的准备情况。本书的组织结构遵循实际考试的测试范围，每一测试范围都列出了需要掌握的测试技能、相应模拟试题及参考答案。本书光盘为您提供了电子化测试试题，供您检验自己对测试技能的掌握情况，以确定进一步学习的重点。

本书适合准备参加 MCSE 考试的人员学习。

**MCSE Microsoft Exchange 2000 Server Administration Readiness Review: Exam 70-224**

**Microsoft Press**

**Copyright © 2001 by Microsoft Corporation**

**Original English language edition published by Microsoft Press, a Division of Microsoft Corporation**

**All rights reserved.**

**No part of the contents of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means without the written permission of the Publisher. For sale in the People's Republic of China only .**

本书中文简体版由 Microsoft Press 授权清华大学出版社出版发行，未经出版者书面许可，不得以任何方式复制或抄袭本书的任何部分。

北京市版权局著作权合同登记号：图字 01-2001-4327 号

版权所有，翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签，无标签者不得销售。

书 名：MCSE 官方模拟试题 Microsoft Exchange 2000 Server 系统管理

作 者：[美] Bill English Linda Vittori

译 者：东方人华

责任编辑：毛亮飞

出 版 者：清华大学出版社(北京清华大学学研大厦,邮编 100084)

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

印 刷 者：清华大学印刷厂

发 行 者：新华书店总店北京发行所

开 本：787×1092 1/16 印张：17.5 插页：3 字数：335 千字

版 次：2002 年 1 月第 1 版 2002 年 1 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 7-900637-55-9

印 数：0001~5000

定 价：42.00 元(含 1 张光盘)

# 前　言

欢迎阅读本书。《MCSE官方模拟试题》系列丛书可使您集中和快速地了解通过 Microsoft Certified Professional (MCP, 微软认证专家)考试所需的信息。该丛书将电子化模拟测试与配套书结合起来，以帮助您尽快熟悉 MCP 考试中的试题类型。通过复习重点和例题，您可在参加考试之前集中学习您需要提高的具体技能。

本书可以帮助评估您对“MCP Exam 70-224: Microsoft Exchange 2000 Server Enterprise Edition 的安装、配置和管理”考试的准备情况。如果通过该考试，您将取得 Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE, 微软认证系统工程师)认证所需的学分和 Microsoft Certified Database Administrator (MCDBA, 微软认证数据库管理员)认证所需的参考学分。此外，您还可取得 MCP 的资格。



**注意** 您可以访问微软认证专家网站，查阅到 MCP 考试的完整资料列表及相关测试重点，网址是：<http://www.microsoft.com/mcp/trainingandservices/default.asp>。

《MCSE 官方模拟试题》系列丛书可帮助您确定您还需要在哪些方面进行额外的训练。为帮助您进行顺利通过认证考试所需的训练，微软出版社出版了一整套自学工具及其他学习资料。有关“Microsoft Exchange 2000 Server 的安装、配置和管理”考试内容的详细信息，请参考相应的培训教材：《MCSE 制胜宝典——Microsoft Exchange 2000 Server 实现与管理》（北京，清华大学出版社，2001 年）。

## 必要准备

《MCSE 官方模拟试题》主要包括两部分：配套光盘中的“官方模拟试题”电子化测试程序以及本书。

## 本书内容

电子化测试是一种认证测试练习，它可以帮助您对自己的技能进行评估。它提供即时的得分情况反馈，以帮助您确定在参加认证考试之前还需要熟悉哪些内容。尽管您在电子化测试中的得分不一定就代表您在认证考试中的实际得分，但它确实能为您提供回答类似于实际认证考试中的问题的机会。

本书是按照考试的内容进行组织的。每一章相当于实际考试的 6 个主要测试范围中的一项，称为“测试范围”。针对在考试中所要回答的问题，每一测试范围都列出了您需要掌握的技能。因为认证考试注重实际应用技能，所以“测试技能与重点练习”部分列出了通过考试所必须掌握的各种实践技能。各测试范围还推荐参考书目或其他资源，以帮助您理解测试范围并提高完成其规定任务或技能的能力。

每一测试范围中都包括与考试有关的内容。各测试重点包括：

- 理解测试重点必须了解的关键术语。了解术语可帮助您正确回答测试重点的思考题。
- 若干附有正确答案的考试例题。在答案中还给出对各正确和错误答案的解释(这些问题和电子化测试当中出现的问题是相同的)。

在学习本书之前，您可以首先进行电子化测试以确定您需要学习的考试重点，然后再使用本书学习关于具体测试重点的详细内容，并查阅一些相关的学习资料以补充所学知识。您还可使用本书分析具体测试例题的答案。您应当时刻牢记：要通过考试，您不仅应理解问题的答案，还要理解正确答案所依据的各种概念。

## MCP 考试预备知识和技能

在参加“Microsoft Exchange 2000 Server 的安装、配置和管理”考试之前，您应该具有下列预备知识和技能：

- 具有 Microsoft Windows 2000 应用经验
- 完成了《MCSE 制胜宝典——Microsoft Exchange 2000 Server 实现与管理》的学习
- 了解当前网络技术基础知识，包括 TCP/IP、DNS 和 IIS 等

- 掌握了网络协议应用知识(包括 POP3 或 IMAP4、SMTP、HTTP 和 NNTP)，最好具备 Exchange 5.5 相关知识。



**注意** 当您已学习完本书并且决定参加该考试时，可通过电子化测试工具的主页中提供的 Get More MCP Information 链接获取有关考试安排方面的信息。您可提前 6 个星期，或者在考试当日的前一个工作日报名参加考试。

## 了解产品

微软的认证计划依赖于考察应试者完成具体工作或系列任务能力的各种考试。微软是通过分析目前在该领域的工作人员完成的任务来设计考试的。因此，与工作相关的具体知识、技能和能力在认证考试中都得到了充分的反映。

由于认证考试是以实际任务为基础的，要想顺利通过考试，您需要具有相应技术的实践操作经验。在某种意义上，您应把在企业环境中获得的实践经验，作为通过 MCP 考试的预备知识和技能。许多问题都与微软的产品或技术直接相关，因此您应当利用在单位或家里的一切机会练习使用相关工具。

## 如何使用本书

尽管您可以多种方式使用本书，但您不妨通过将电子化测试作为一次模拟考试来开始学习。在测试之后，检查您对各部分测试范围的完成情况，并集中精力学习测试成绩最差的部分。电子化测试可以将结果打印出来，在复习本书中的考试材料时，关于您的进展情况的书面报告会对您的备考有所帮助。

在您结束本书电子化测试之后，可使用本书学习测试范围中您觉得较难的内容，并归纳出可补充您的知识的相关学习资料。通过检查答案正确或错误的原因，您可决定是否有必要进一步学习某些内容。

您还可通过学习本书，将精力集中于您需要掌握的具体内容。书中的各测试重点都包括几个思考题，它们可帮助您确定您是否已理解具体技能的相关信息。另外，在查看正确答案之前，您应首先试着独立问答每一问题。

MCP 考试的最佳备考方法是在使用本书的同时，结合使用电子化测试及其他学习资

料。如果您具备一定的实际操作经验，那么通过认真学习本书当中的内容并完成配套光盘上的练习，您一定可以通过 MCP 的考试。

## 本书的约定

在开始使用本书之前，您需要了解电子化测试及本书中所使用的术语和约定。

### 思考题编号方法

在电子化测试及本书中包含对每个思考题的参考编号。了解编号格式可帮助您更有效地使用本书。微软设计考试时，思考题是按照称为“测试重点”的工作技能进行分组的。这些测试重点又按照称为“测试范围”的各个部分进行组织。每一道思考题都可通过其所属的测试范围和测试重点来确定。思考题的编号格式如下：

#### 测试编号. 测试范围. 测试重点. 思考题编号

例如，思考题编号 70-224.02.01.003 表示：它是“Microsoft Exchange 2000 Server 的安装、配置和管理”考试(70-224)中第 2 个测试范围(02)、第 1 个测试重点(01)中的第 3 道思考题(003)。您可参考前言后面的“测试重点摘要”部分查找与特定测试重点相关的编号。每一个思考题的编号都以本书为准。您可以通过该编码方法引用电子化测试或书中的思考题。虽然本书中的思考题是按照测试重点进行组织的，但电子化测试及实际认证考试思考题的排列次序是随机的。

### 体例约定

- 由用户输入的文字或命令使用**粗体小写字母**。
- 可变信息和 URL 均采用斜体。
- 缩写、文件名及实用程序均为大写。

## 使用电子化测试

电子化测试模拟实际 MCP 考试。电子化测试的每套试题都由 50 道思考题组成，涉及

“Microsoft Exchange 2000 Server 的安装、配置和管理”考试中的所有测试重点(MCP 考试一般由约 50 道问题组成)。与实际的认证考试一样，练习测试中测试重点的思考题顺序也是随机的。与认证考试相类似，电子化测试允许您对问题加上标记，以便在测试之后进行检查。

为提高其作为学习辅助工具的价值，您可多次参加电子化测试。每一次思考题的内容和顺序都不尽相同，不过也可能有些题会重复。

如果您已使用了微软提供的任何一项认证考试预备测试，那么您不应对电子化测试感到陌生。不同之处在于：电子化测试为您提供了边参加考试边学习的机会。

### 安装和运行电子化测试软件

在您开始使用电子化测试之前，需要安装该软件。您所使用的计算机应当至少具备以下最低配置：

- 一台装有 75 MHz Pentium 或更高级处理器的多媒体个人计算机
- 安装 Microsoft Windows 95 或 Windows 98，具有 16 MB 内存，或
- 安装 Microsoft Windows NT，具有 32 MB 内存，或
- 安装 Windows 2000，具有 64 MB 内存
- Internet Explorer 5.01 或更高的版本
- 17 MB 的可用硬盘空间(如果安装 Internet Explore 5.5 还至少需有 70 MB 的硬盘空间)
- 一个倍速或更快的光驱
- 一台至少有 256 色的 Super VGA 显示器

➤ 安装电子化测试的步骤如下：

1. 将本书配套光盘插入光驱。

自动显示开始菜单并显示链到配书光盘资料的链接。



**注意** 如果您的系统没有安装 Microsoft Internet Explorer 5.01 或更高版本，就应该在菜单上选择适当的选项安装 Internet 5.5。

2. 单击【安装电子版测试题目】。

出现一个对话框，表示准备将电子版测试题目安装到您的计算机上。

3. 单击 Next。

出现 License Agreement (许可协议)对话框。

4. 要继续安装电子评估系统引擎，必须接受 License Agreement，单击 Yes。
5. 出现 Choose Destination Location 对话框，显示默认安装目录。您可接受默认选择或根据需要改变安装目录。单击 Next 将这些文件复制到您的硬盘驱动器。
6. 出现一个 Question 对话框，询问您是否需要 Setup 为该程序创建桌面快捷方式。如果您单击 Yes，桌面上就会出现一个图标。
7. 出现一个 Setup Complete 对话框。选择您是否想在关闭 Setup 程序之后浏览 Readme.txt 文件，然后单击 Finish。

电子化测试软件已经全部安装完毕。如果您选择浏览 Readme.txt 文件，它将显示在一个新建窗口中。为取得最佳浏览效果，可以激活自动换行功能。

➤ 启动电子化测试的步骤如下：

1. 在 Start 菜单中，指向 Programs | MCSE Readiness Review，然后单击 MCSE RR Exam 70-224。  
电子化测试程序启动。
2. 单击 Start Test。  
出现电子化测试程序的有关信息。
3. 单击 OK。

### 参加电子化测试

本书电子化测试共包括 50 个多项选择题，与认证考试一样，您可以跳过某些思考题或给它们加上标记，以备稍后检查。每一个测试思考题都有编号，便于您在本书中进行查找。

在您结束电子化测试之前要回答完所有思考题。在对考试进行评分时，未答出的思考题按错误处理，因此会降低您的得分。同样道理，在实际认证考试中，您也要回答完所有思考题，否则它们将全部以错误论处。在考试中不存在没有正确答案的思考题，在选项中一定包含正确答案。有些思考题可能会有不止一个正确答案，这在思考题中会给出说明。首先将那些明显错误的答案排除掉是很好的答题策略，然后再选择正确答案就比较容易了。

电子化测试的考试时间为 75 分钟。在考试期间您可以看到一个计时器，它提醒您还剩下多少时间。这有助于您准确把握回答每一个思考题及完成考试应花费的时间。实际认证考试的时间每次都有所不同。一般来说，完成认证考试大约需要 100 分钟时间。

## 结束电子化测试并进行评分

当单击 Score Test 按钮时，您就可对自己作了标记的思考题进行再次检查或不予理会（这与实际认证考试有所不同：在实际认证考试中，您可确认是否对您的回答满意，然后单击 Grade Test 按钮）。当您单击 Score Test 按钮时，软件会对电子化测试进行评分，并给出您各个部分的得分及考试总分。



**注意** 您可随时通过单击 Home 按钮，在未对电子化测试进行评分的情况下结束测试。

在对电子化测试进行评分之后，单击 Review Questions 按钮可查看哪些题答对了，哪些题答错了。

## 测试结果说明

Score 屏幕将显示各测试范围部分的思考题数量、您回答正确的思考题数量，以及各部分的得分百分比。您可通过 Score 屏幕提供的信息来确定哪些地方还需要另外花费时间进行学习。在实际认证考试中，思考题的数量及分数线根据您参加的考试种类而有所不同。电子化测试记录您每次考试的得分，这样便于您随时了解自己的进展状况。

要查看您的进度及测试记录，可进行下列操作：

1. 在电子化测试的 Main 菜单上，单击 View History。

出现您每次的测试得分。

2. 单击某次测试的时间或日期，查看您对各个测试范围的得分情况。

您可根据这些得分情况来决定您还需进一步学习哪些测试范围，或是检查自己的进展状况。

## 订阅更多思考题

Self Test Software 为帮助您准备各种 MCP 认证考试提供了相应的练习测试。这些练习测试内容包含数百道附加思考题，它们类似于本书的电子化测试。您可订阅该项考试及其他微软认证考试的练习测试，但要付费。在电子化测试的主页上单击 Order More Questions 链接即可获得更为详细的信息。

## 使用本书的方法

您可以将本书作为电子化测试的补充材料，或者当作独立的学习辅导材料。如果您决定将该书作为独立的学习辅导材料，可先浏览一下目录或者测试重点列表，从中找出您感兴趣的主題或适合自己的起点。要想充分利用该书，可将电子化测试视作一次预备考试，然后确定哪些测试范围或重点需要花费最多的学习时间。或者，如果您在进行电子化测试时想研究某些具体问题，可通过思考题屏幕上的题号在本书中查询对应的思考题。

确定哪些地方需要进一步学习的一个好办法是：对您在电子化测试中每个部分的得分情况进行仔细检查，特别注意那些有可能提高得分的测试范围及重点。各部分的得分与本书中所列的测试范围相关联。

### 复习测试重点

本书中的每一测试范围都有内容介绍并列出了练习技能。为帮助您更好地理解相关测试重点，每个练习技能列表都给出了建议您执行的任务。一些任务建议您阅读额外的资料，而另一些则建议您借助软件或硬件进行操作练习。尤其要注意操作练习方面的建议，因为认证考试反映的是只有通过使用软件或技术才能获取的实际应用知识。提高对相关产品和技术的实际操作经验的增加将会提高您相应的考试成绩。

一旦您已确定了自己要学习的测试重点，就可在目录中找出本书中的相关内容。您可以独立地学习各测试重点，但您可能还需要理解其他测试重点中包含的一些概念。

要正确回答测试重点的各个问题，必须确保透彻地理解每一部分测试重点中的关键术语。关键术语的定义，请参见本书后面的术语表。

### 复习思考题

各测试重点中都包括一些思考题及其可能的答案。当您阅读了某道思考题并选择可能的答案之后，可以查阅后面的答案部分以确定您的答案是否正确(有关思考题编号格式的详细信息，可参看前言前面的“思考题编号方法”部分)。

本书就每个可能的答案都进行了简要的讨论，并且解释了其正确或错误的原因。在分析思考题答案及其解释之后，如果您还需要进一步了解关于某主题、思考题或答案的详细

信息，可参阅相关测试范围的“参考书目”部分。

本书中的思考题答案是以目前的行业规范和标准为依据而确定的。不过，答案中提供的信息会随着技术的进步和改变而有所变化。

## 测试重点摘要

“Microsoft Exchange 2000 Server 的安装、配置和管理”认证考试(70-224)主要测试以下几方面的能力：实现和管理运行 Microsoft Exchange 2000 Server 并查找和排除其故障。在参加考试之前，您应熟练操作下面列出的各项技能。这些部分包括考试的测试范围和重点，以及根据各测试范围进行分组后对应的测试重点编号(您可通过该编号在本书电子化测试和书中查找相应的思考题)。

### 测试范围 1：Exchange 2000 Server 的安装和升级

测试范围 1 中的测试重点如下：

- 测试重点 1.1 (70-224.01.01)——在服务器计算机上安装 Exchange 2000 Server
- 测试重点 1.2 (70-224.01.02)——诊断并解决安装故障
- 测试重点 1.3 (70-224.01.03)——从 Exchange Server 5.5 升级或迁移到 Exchange 2000 Server
- 测试重点 1.4 (70-224.01.04)——诊断并解决升级过程中出现的问题
- 测试重点 1.5 (70-224.01.05)——管理与 Exchange Server 5.5 的共存
- 测试重点 1.6 (70-224.01.06)——诊断并解决 Exchange 2000 Active Directory Connector 问题
- 测试重点 1.7 (70-224.01.07)——部署客户端

### 测试范围 2：配置 Exchange 2000 Server

测试范围 2 中的测试重点如下：

- 测试重点 2.1 (70-224.02.01)——配置消息发送和协作服务器对象以支持分配的服

### 服务器角色

- 测试重点 2.2 (70-224.02.02)——创建并管理 Administrative group
- 测试重点 2.3 (70-224.02.03)——为密集的访问配置单独的 Exchange 2000 Server
- 测试重点 2.4 (70-224.02.04)——诊断并解决 Exchange 2000 Sever 可用性和性能问题
- 测试重点 2.5 (70-224.02.05)——配置 Exchange 2000 Sever 以获得高安全性
- 测试重点 2.6 (70-224.02.06)——创建、配置和管理公用文件夹解决方案
- 测试重点 2.7 (70-224.02.07)——配置和管理系统文件夹

## 测试范围 3：管理收件人对象

测试范围 3 中的测试重点如下：

- 测试重点 3.1 (70-224.03.01)——配置发送消息的用户对象
- 测试重点 3.2 (70-224.03.02)——管理用户和信息存储关联
- 测试重点 3.3 (70-224.03.03)——诊断和解决有关用户和信息存储位置的问题
- 测试重点 3.4 (70-224.03.04)——创建和管理地址列表
- 测试重点 3.5 (70-224.03.05)——诊断和解决收件人更新服务问题

## 测试范围 4：监控和管理消息发送连通性

测试范围 4 中的测试重点如下：

- 测试重点 4.1 (70-224.04.01)——消息发送连通性的管理及故障排除
- 测试重点 4.2 (70-224.04.02)——管理多协议的消息发送队列
- 测试重点 4.3 (70-224.04.03)——监控链路状态
- 测试重点 4.4 (70-224.04.04)——配置和监控客户端连通性
- 测试重点 4.5 (70-224.04.05)——诊断和解决客户端连通性问题
- 测试重点 4.6 (70-224.04.06)——管理公用文件夹连通性

## 测试范围 5：管理 Exchange 2000 Server 的增长

测试范围 5 中的测试重点如下：

- 测试重点 5.1 (70-224.05.01)——监控服务的使用
- 测试重点 5.2 (70-224.05.02)——管理公用和个人消息存储数据库的增长
- 测试重点 5.3 (70-224.05.03)——管理用户数量和消息通信量的增长
- 测试重点 5.4 (70-224.05.04)——监控客户端使用的增长
- 测试重点 5.5 (70-224.05.05)——管理收件人和服务器策略
- 测试重点 5.6 (70-224.05.06)——诊断和解决有关收件人和服务器策略的问题
- 测试重点 5.7 (70-224.05.07)——优化公用文件夹和邮箱搜索

## 测试范围 6：还原系统功能和用户数据

测试范围 6 中的测试重点如下：

- 测试重点 6.1 (70-224.06.01)——应用备份和还原计划
- 测试重点 6.2 (70-224.06.02)——诊断和解决备份和还原中出现的问题
- 测试重点 6.3 (70-224.06.03)——还原用户数据和系统状态数据
- 测试重点 6.4 (70-224.06.04)——还原信息存储
- 测试重点 6.5 (70-224.06.05)——配置服务器进行灾难恢复
- 测试重点 6.6 (70-224.06.06)——诊断和解决与用户密钥相关的安全问题

## 获取更多帮助

帮助您应考的学习资源很多，包括教师辅导课、讲座、自学工具或其他学习资料。这里提到的资料是专门为准备 MCP 考试而编写的。不同的培训资料适合不同的学习方式和预算。

## 微软正式课程(MOC)

微软正式课程(MOC)是由微软产品组开设的技术培训课程，旨在对那些使用微软技术的计算机专业人员进行培训。开设该课程的目标同微软认证的目标相同，而且 MOC 还可用于支持 MCSE 认证的大多数考试。这些课程的形式包括教师辅导、在线学习或自学，可满足您所偏好的学习方式。

## 自学

微软出版社自学工具包涉及微软各种各样的技术产品。基于 MOC 的自学教材包括自学课程、操作练习、多媒体演示、练习文件以及演示软件。它们可帮助您理解概念并获得为准备相应的 MCP 考试所需要的经验。

为帮助您准备“Microsoft Exchange 2000 Server 的安装、配置和管理”70-224 MCP 考试，微软和清华大学出版社联合出版了《MCSE 制胜宝典——Exchange 2000 Server 实现与管理》。通过该书，您可以学习使用 Microsoft Exchange 2000 Server 的基本技能。该书还包括一个光盘，它用多媒体演示方法进一步解释了相关概念。

## MCP 认可的学习指南

可通过几个组织获得的“MCP 认可的学习指南”是帮助您准备 MCP 考试的学习工具。该学习指南形式多样，包括书籍、光盘、在线内容以及录像，可满足不同的学习方式。另外它们的价位也不同，您可根据自己的经济情况进行选择。

## 微软的研讨会系列

微软解决方案提供商及其他组织可提供信息帮助您为 MCP 考试做准备。例如，许多解决方案提供商将举办各种研讨会帮助业内专业人员理解某种产品技术(如网络)。欲知有关微软主办的各种活动的详细信息，可访问：<http://msevents.microsoft.com/isapi/events/usa/enu/default.asp>。

# 目 录

<b>测试范围 1 Exchange 2000 Server 的安装和升级 . . . . .</b>	<b>1</b>
<b>测试技能和重点练习 . . . . .</b>	<b>2</b>
<b>参考书目 . . . . .</b>	<b>4</b>
<b>测试重点 1.1 在服务器计算机上安装 Exchange 2000 Server . . . . .</b>	<b>7</b>
<b>测试重点 1.1 思考题 . . . . .</b>	<b>8</b>
<b>测试重点 1.1 思考题答案 . . . . .</b>	<b>9</b>
<b>测试重点 1.2 诊断并解决安装故障 . . . . .</b>	<b>13</b>
<b>测试重点 1.2 思考题 . . . . .</b>	<b>15</b>
<b>测试重点 1.2 思考题答案 . . . . .</b>	<b>16</b>
<b>测试重点 1.3 从 Exchange Server 5.5 升级或迁移到 Exchange 2000 Server . . . . .</b>	<b>19</b>
<b>测试重点 1.3 思考题 . . . . .</b>	<b>22</b>
<b>测试重点 1.3 思考题答案 . . . . .</b>	<b>24</b>
<b>测试重点 1.4 诊断并解决升级过程中出现的问题 . . . . .</b>	<b>31</b>
<b>测试重点 1.4 思考题 . . . . .</b>	<b>32</b>
<b>测试重点 1.4 思考题答案 . . . . .</b>	<b>33</b>
<b>测试重点 1.5 管理与 Exchange Server 5.5 的共存 . . . . .</b>	<b>35</b>
<b>测试重点 1.5 思考题 . . . . .</b>	<b>37</b>
<b>测试重点 1.5 思考题答案 . . . . .</b>	<b>38</b>
<b>测试重点 1.6 诊断并解决 Exchange 2000 Active Directory Connector 问题 . . . . .</b>	<b>41</b>
<b>测试重点 1.6 思考题 . . . . .</b>	<b>42</b>
<b>测试重点 1.6 思考题答案 . . . . .</b>	<b>43</b>
<b>测试重点 1.7 部署客户端 . . . . .</b>	<b>47</b>
<b>测试重点 1.7 思考题 . . . . .</b>	<b>49</b>
<b>测试重点 1.7 思考题答案 . . . . .</b>	<b>50</b>
<b>测试范围 2 配置 Exchange 2000 Server . . . . .</b>	<b>53</b>
<b>测试技能和重点练习 . . . . .</b>	<b>54</b>
<b>参考书目 . . . . .</b>	<b>55</b>
<b>测试重点 2.1 配置消息发送和协作服务器对象以支持分配的服务器角色 . . . . .</b>	<b>57</b>

测试重点 2.1 思考题 .....	58
测试重点 2.1 思考题答案 .....	59
测试重点 2.2 创建并管理 Administrative group .....	65
测试重点 2.2 思考题 .....	66
测试重点 2.2 思考题答案 .....	67
测试重点 2.3 为密集的访问配置单独的 Exchange 2000 Server .....	69
测试重点 2.3 思考题 .....	72
测试重点 2.3 思考题答案 .....	73
测试重点 2.4 诊断并解决 Exchange 2000 Server 可用性和性能问题 .....	75
测试重点 2.4 思考题 .....	77
测试重点 2.4 思考题答案 .....	78
测试重点 2.5 配置 Exchange 2000 Server 以获得高安全性 .....	81
测试重点 2.5 思考题 .....	82
测试重点 2.5 思考题答案 .....	83
测试重点 2.6 创建、配置和管理公用文件夹解决方案 .....	85
测试重点 2.6 思考题 .....	87
测试重点 2.6 思考题答案 .....	89
测试重点 2.7 配置和管理系统文件夹 .....	93
测试重点 2.7 思考题 .....	94
测试重点 2.7 思考题答案 .....	95
<b>测试范围 3 管理收件人对象 .....</b>	<b>97</b>
<b>测试技能和重点练习 .....</b>	<b>97</b>
参考书目 .....	99
<b>测试重点 3.1 配置发送消息的用户对象 .....</b>	<b>103</b>
<b>测试重点 3.1 思考题 .....</b>	<b>104</b>
<b>测试重点 3.1 思考题答案 .....</b>	<b>105</b>
<b>测试重点 3.2 管理用户和信息存储关联 .....</b>	<b>107</b>
<b>测试重点 3.2 思考题 .....</b>	<b>108</b>
<b>测试重点 3.2 思考题答案 .....</b>	<b>109</b>
<b>测试重点 3.3 诊断和解决有关用户和信息存储位置的问题 .....</b>	<b>111</b>
<b>测试重点 3.3 思考题 .....</b>	<b>112</b>
<b>测试重点 3.3 思考题答案 .....</b>	<b>113</b>
<b>测试重点 3.4 创建和管理地址列表 .....</b>	<b>117</b>
<b>测试重点 3.4 思考题 .....</b>	<b>118</b>