

# 劳动就业服务 管理学

主编 江期敏 黄林山



华中理工大学出版社

祝贺《劳动就业服务管理学》出版

產三展  
路門展  
式形開  
就北種  
多擴太

鄧時炎  
一九九二年十二月三十日

劳动就业问题远在社会  
主义市场经济发展需要。

李俊  
一九九二年

## 内 容 简 介

本书是我国第一本比较系统地论述劳动就业服务管理工作的原理和操作方法的新著。随着社会主义市场经济体制的建立和发展,劳动就业服务管理面临着许多问题亟待解决。作者总结了我国劳动就业服务管理的实践经验,结合现代管理学等新学科的原理,对劳动就业服务管理体系中宏观调控、微观操作中的许多问题,诸如有关的发展方向、战略对策、运行模式、操作规程等,进行了有益的探讨。全书由绪论和十六章组成,分门别类地论述了劳动就业服务管理体系中的有关问题,既有一定的理论深度,又有较好的实用价值,适合于劳动就业服务管理人员和广大劳动服务企业职工阅读,也可供经济学、管理学研究人员和企业干部参考。

北京城市学院图书馆藏

北京城市学院

图书馆

书

北京城市学院图书馆藏

北京城市学院图书馆藏

北京城市学院

北京城市学院图书馆藏

北京城市学院

## 顾问 编委会

### 顾问

刘 淇 李 辰 马临溪 邹贤忠 张怀富 叶公农

### 编委会

主 任：叶俊先

副主任：（按姓氏笔划为序）

叶国富 乔民远 刘锦程 吴运秀

余延芳 余世春 陈新建

委员（按姓氏笔划为序）

邓永寿 刘银平 杨文亮 杨再林 张英志

何汝兵 肖永清 陈永忠 李广仁 周腊元

周忠明 姜汉芸 胡先锋 汪勤稳 黄世中

黄林湘 黄林山 黄先明 储 江

### 本书主编

汪勤稳 黄林山

### 编辑

陈琼玉 李煜先

## 前 言

党的十四大明确提出：在我国建立社会主义市场经济体制，大力发展生产力。经济体制的变革，必然触及到社会各个领域，但目前许多问题严重制约着改革向全方位推进。我们是一个人口大国，就业问题长期困扰着国民经济的发展，丰富的劳动力资源和就业岗位严重不足的矛盾十分尖锐。随着社会主义市场经济新体制的确立，劳动就业工作面临着许多新情况、新问题，劳动就业服务体系和宏观、微观管理模式的问题亟待解决，研究和制订劳动就业服务发展方向和战略对策，尤其是在理论上加以系统的准确的描述和探讨，这也是我们过去长期忽视的薄弱环节。迅速建立起劳动就业服务管理学是适应经济体制改革的需要，也可为劳动就业服务工作自身的深化改革奠定理论基础。基于这一出发点，华中理工大学劳动就业管理处于1991年10月发起，由全国14所高校和企事业单位联合编写了《劳动就业服务管理学》一书。在本书的编写过程中，我国经济体制改革发展很快，在许多问题的提法上和经济运行机制上发生了很多的变化，这给我们编写本书带来了许多困难，特别在把握本书的基础理论上，难度大，因为这将直接关系到本书是否具有出版的意义，可以说是决定本书命运的关键。为此，我们从酝酿提纲到最终确定编写大纲已是四易其稿。到1992年8月，在许多迹象表明，我国建立社会主义市场经济体制已成为大势所趋之际，我们按照社会主义市场经济体制的思路，再

次对本书的基本理论体系进行了大篇幅调整和修改，工作十分仓促，并把本书的基础理论建立在社会主义商品经济基础上，使市场竞争贯穿于全书，并以劳动就业服务体系的“四大支柱”为主线，进行编著，这样才使本书的基本框架得以确定下来。现在献给大家的《劳动就业服务管理学》一书是五易其稿，克服许多困难，依靠集体智慧和共同努力而完成的。

与此同时，在编写过程中，我们十分注重本书的实用性，对劳动就业服务工作的管理方法、原则、特点、策略等进行了分门别类的阐述，力求达到既有理论指导意义，又有实用价值。

全书17章(含绪论)，约26.3万字。我们力求较好地交叉学科、边缘学科、独立学科有机地组合成一体，形成相对独立的学科体系，以作为一本具有一定实用性的教科书和工具书。

由于编者水平有限，加之在编写过程中总体思路和体系结构发生了较大的变化，目前还没有可能对本书的体系和内容进一步细致推敲、修改，难免有挂一漏万和错讹之处，我们殷切希望广大读者提出宝贵意见。

编者 1992年12月

于武昌喻家山

# 目 录

|                   |        |
|-------------------|--------|
| 绪论                | ( 1 )  |
| 第一章 社会主义经济与劳动就业   | ( 13 ) |
| 第一节 劳动就业理论的产生与发展  | ( 13 ) |
| 一、传统庸俗经济学的就业理论    | ( 13 ) |
| 二、凯恩斯的就业理论        | ( 15 ) |
| 三、现代资产阶级经济学的就业理论  | ( 17 ) |
| 第二节 社会主义经济与劳动就业   | ( 19 ) |
| 一、社会主义就业理论        | ( 20 ) |
| 二、社会主义经济与就业       | ( 21 ) |
| 第三节 社会主义劳动就业战略研究  | ( 28 ) |
| 一、就业战略的演变及其制约因素   | ( 28 ) |
| 二、中国的就业战略的抉择      | ( 31 ) |
| 三、就业手段的转换         | ( 34 ) |
| 第四节 劳动就业制度政策和实施步骤 | ( 35 ) |
| 一、劳动就业制度改革的总体设想   | ( 35 ) |
| 二、实现步骤            | ( 37 ) |
| 第二章 劳动就业与劳动服务公司   | ( 39 ) |
| 第一节 劳动就业沿革        | ( 39 ) |
| 一、古典需求制约型劳动就业     | ( 40 ) |
| 二、供给制约型劳动就业       | ( 42 ) |
| 三、层次需求制约型劳动就业     | ( 44 ) |
| 第二节 劳动服务公司        | ( 47 ) |
| 一、劳动服务公司产生的背景     | ( 47 ) |

|                                |        |
|--------------------------------|--------|
| 二、劳动服务公司的职能·····               | ( 49 ) |
| 三、劳动服务公司的作用·····               | ( 50 ) |
| 第三节 劳动服务公司的发展·····             | ( 51 ) |
| <b>第三章 劳动就业服务体系</b> ·····      | ( 55 ) |
| 第一节 劳动就业服务体系的理论溯源·····         | ( 55 ) |
| 一、劳动就业服务体系的研究分类·····           | ( 55 ) |
| 二、劳动就业服务体系的分类关系·····           | ( 57 ) |
| 第二节 劳动就业服务体系的结构形式·····         | ( 59 ) |
| 一、劳动就业服务体系构成的要件·····           | ( 59 ) |
| 二、劳动就业服务体系的结构形式·····           | ( 61 ) |
| 三、劳动就业服务体系创立的意义·····           | ( 62 ) |
| 第三节 劳动就业服务体系管理机构设置原则·····      | ( 63 ) |
| 一、围绕着社会劳动力管理客观需要的原则·····       | ( 64 ) |
| 二、机构设置应保持自身特点的原则·····          | ( 64 ) |
| 三、机构设置应保持科学性的原则·····           | ( 64 ) |
| 第四节 劳动就业服务体系的管理体制·····         | ( 65 ) |
| 一、中国劳动就业服务体系管理体制宏观结构·····      | ( 65 ) |
| 二、中国劳动就业服务体系管理体制微观结构·····      | ( 68 ) |
| 三、进一步完善劳动就业服务体系的管理·····        | ( 71 ) |
| <b>第四章 劳动就业服务体系的目标管理</b> ····· | ( 73 ) |
| 第一节 目标管理的基本理论·····             | ( 73 ) |
| 一、目标管理的系统整体性原理·····            | ( 73 ) |

|                                  |         |
|----------------------------------|---------|
| 二、目标管理的控制原理·····                 | ( 76 )  |
| 三、激励理论·····                      | ( 78 )  |
| 第二节 劳动就业服务体系目标管理的确立·····         | ( 79 )  |
| 一、劳动就业服务体系目标确立的原则·····           | ( 79 )  |
| 二、劳动就业服务体系目标管理的立项·····           | ( 81 )  |
| 第三节 劳动就业服务体系目标管理的实施·····         | ( 85 )  |
| 一、实施过程中的检查·····                  | ( 85 )  |
| 二、实施中的目标控制·····                  | ( 87 )  |
| <b>第五章 劳动就业服务体系管理的科学决策</b> ····· | ( 96 )  |
| 第一节 劳动就业服务体系的科学决策·····           | ( 96 )  |
| 一、科学决策的内涵和特点·····                | ( 97 )  |
| 二、科学决策与决策科学·····                 | ( 97 )  |
| 三、科学决策的层次划分·····                 | ( 98 )  |
| 四、劳动就业服务体系科学决策的必要<br>性·····      | ( 99 )  |
| 五、劳动就业服务体系科学决策的作用·····           | ( 99 )  |
| 第二节 科学决策的程序和制订·····              | ( 101 ) |
| 一、决策程序设计与制订的要素和原则·····           | ( 101 ) |
| 二、科学决策与信息的关系·····                | ( 103 ) |
| 第三节 劳动就业服务体系领导科学决策·····          | ( 105 ) |
| 一、集体决策的原则·····                   | ( 105 ) |
| 二、注重收集与掌握劳动就业服务体系<br>的信息·····    | ( 106 ) |
| 三、保持决策体系的上下衔接·····               | ( 107 ) |
| 四、把握决策思维过程和环境要素·····             | ( 107 ) |
| 第四节 劳动就业服务体系与隶属企业的决策<br>·····    | ( 109 ) |

|                                  |         |
|----------------------------------|---------|
| 一、把握社会经济发展动向决策, 开辟生产<br>经营·····  | ( 109 ) |
| 二、决策对劳动就业服务企业的适应性·····           | ( 110 ) |
| 三、劳动就业服务企业的决策方法·····             | ( 111 ) |
| 四、不断完善劳动就业服务体系科学决策机<br>制·····    | ( 117 ) |
| <b>第六章 劳动就业服务统计</b> ·····        | ( 119 ) |
| 第一节 劳动就业服务统计的意义和任务·····          | ( 119 ) |
| 第二节 劳动就业服务统计原理和方法·····           | ( 120 ) |
| 一、统计调查·····                      | ( 120 ) |
| 二、统计资料的整理·····                   | ( 122 ) |
| 三、统计资料的分析·····                   | ( 123 ) |
| 第三节 劳动力资源的统计·····                | ( 123 ) |
| 一、劳动力资源数量与增减变动的统计·····           | ( 124 ) |
| 二、劳动力资源的构成统计·····                | ( 126 ) |
| 第四节 劳动就业统计指标体系·····              | ( 132 ) |
| 一、劳动就业服务统计主要项目 及 计 算 公<br>式····· | ( 132 ) |
| 二、劳动就业服务统计项目分类·····              | ( 134 ) |
| 三、劳动就业服务统计图解·····                | ( 135 ) |
| 第五节 加强劳动就业服务统计工作·····            | ( 138 ) |
| <b>第七章 劳动就业服务体系队伍的建设</b> ·····   | ( 140 ) |
| 第一节 劳动就业服务队伍的素质·····             | ( 140 ) |
| 一、劳动就业服务队伍的微观素质·····             | ( 141 ) |
| 二、劳动就业服务队伍的宏观素质·····             | ( 143 ) |
| 第二节 劳动就业服务队伍素质的调控·····           | ( 145 ) |
| 一、调控的原则·····                     | ( 145 ) |

|                             |         |
|-----------------------------|---------|
| 二、调控方法·····                 | ( 147 ) |
| 第三节 劳动就业服务专业队伍的建设·····      | ( 151 ) |
| 一、专业队伍分类·····               | ( 152 ) |
| 二、加强劳动就业服务队伍重点建设·····       | ( 153 ) |
| 三、专业队伍建设应注意的问题·····         | ( 157 ) |
| 四、专业队伍建设的意义·····            | ( 158 ) |
| <b>第八章 劳务市场的建设与管理</b> ····· | ( 160 ) |
| 第一节 劳务市场及其机制·····           | ( 160 ) |
| 一、劳务市场的定义·····              | ( 160 ) |
| 二、劳务市场机制·····               | ( 160 ) |
| 三、劳务市场机制的运行·····            | ( 161 ) |
| 第二节 劳务市场的划分与发展·····         | ( 162 ) |
| 一、劳务市场种类的划分·····            | ( 162 ) |
| 二、劳务市场的发展·····              | ( 166 ) |
| 第三节 劳务市场的组织与管理·····         | ( 168 ) |
| 一、劳务市场的管理体制·····            | ( 168 ) |
| 二、劳务市场的服务机构·····            | ( 170 ) |
| 第四节 劳动就业服务体系中的职业介绍·····     | ( 171 ) |
| 一、职业介绍在劳动就业服务中的地位和作用·····   | ( 171 ) |
| 二、职业介绍的基本程序·····            | ( 172 ) |
| <b>第九章 劳动就业培训</b> ·····     | ( 175 ) |
| 第一节 就业前培训的性质和任务·····        | ( 175 ) |
| 第二节 就业前培训的基本原则·····         | ( 177 ) |
| 第三节 劳动就业培训的对象和形式·····       | ( 180 ) |
| 一、劳动就业培训的对象·····            | ( 180 ) |
| 二、劳动就业培训的形式·····            | ( 181 ) |

|            |                 |              |
|------------|-----------------|--------------|
| 第四节        | 就业指导            | (182)        |
| 一、         | 就业指导的意义与作用      | (183)        |
| 二、         | 就业指导的内容         | (183)        |
| 第五节        | 劳动就业培训的管理       | (184)        |
| 一、         | 教学管理            | (184)        |
| 二、         | 师资管理            | (185)        |
| 三、         | 学生管理            | (186)        |
| 四、         | 加强劳动就业培训的领导     | (187)        |
| <b>第十章</b> | <b>劳动就业管理</b>   | <b>(189)</b> |
| 第一节        | 用工制度与招工管理       | (189)        |
| 一、         | 招工管理的基本原则       | (190)        |
| 二、         | 招工的条件、对象与来源     | (191)        |
| 三、         | 招工的程序与方法        | (192)        |
| 四、         | 劳动部门的职责         | (193)        |
| 第二节        | 城镇就业管理          | (194)        |
| 一、         | 城镇区域性就业特征       | (194)        |
| 二、         | 城镇就业的对策         | (196)        |
| 第三节        | 农村劳动力转移的管理      | (198)        |
| 一、         | 农村劳动力向其他产业转移的原则 | (198)        |
| 二、         | 安排农村剩余劳动力的途径    | (200)        |
| 第四节        | 城市外来劳动力的管理      | (201)        |
| 一、         | 外来劳动力管理的指导思想    | (202)        |
| 二、         | 加强城市外来劳动力管理的对策  | (203)        |
| 第五节        | 劳动监察与劳动仲裁       | (204)        |
| 一、         | 劳动监察            | (204)        |
| 二、         | 劳动仲裁            | (205)        |
| 第六节        | 建立新的就业管理体制      | (207)        |

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| 一、建立健全社会主义劳动市场调节机制           | (207) |
| 二、实行全员劳动合同化管理                | (208) |
| 三、加强就业经费的管理                  | (209) |
| 四、职工待业保险制度                   | (209) |
| 五、其他费用                       | (212) |
| 六、建立与健全劳动法规                  | (212) |
| <b>第十一章 劳动就业服务企业管理的原理和方法</b> | (213) |
| 第一节 劳动就业服务企业管理的原理            | (213) |
| 一、系统原理                       | (213) |
| 二、效益原理                       | (215) |
| 三、分工责任原理                     | (217) |
| 四、激励原理                       | (218) |
| 五、领导控制原理                     | (219) |
| 第二节 劳动就业服务企业的经营内容和模式         | (221) |
| 一、劳动就业服务企业的经营内容              | (221) |
| 二、劳动就业服务企业的经营模式              | (223) |
| 三、劳动就业服务企业的经营内容和模式的选择        | (226) |
| 第三节 劳动就业服务企业开办条件、原则和管理方法     | (230) |
| 一、劳动就业服务企业开办的条件              | (230) |
| 二、劳动就业服务企业的开办原则              | (232) |
| 三、劳动就业服务企业的管理方法              | (234) |
| <b>第十二章 劳动就业服务企业综合管理</b>     | (240) |
| 第一节 劳动就业服务企业的行政事务管理          | (240) |

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| 一、行政事务管理的内容·····                   | ( 240 )        |
| 二、行政事务管理的作用·····                   | ( 241 )        |
| 第二节 劳动就业服务企业的劳动人事管理·····           | ( 242 )        |
| 一、劳动人事管理的对象·····                   | ( 243 )        |
| 二、劳动人事管理的方法·····                   | ( 244 )        |
| 第三节 劳动就业服务企业的工资管理·····             | ( 245 )        |
| 一、劳动就业服务企业工资管理特点·····              | ( 245 )        |
| 二、劳动就业服务企业工资总额的 调 控 办<br>法·····    | ( 246 )        |
| 三、劳动就业服务企业工资分配 形 式 的 探<br>讨·····   | ( 248 )        |
| 第四节 劳动就业服务企业工商行政管理·····            | ( 248 )        |
| 一、劳动就业服务企业工商行政 管 理 的 特<br>点·····   | ( 249 )        |
| 二、工商登记的范围·····                     | ( 250 )        |
| 三、劳动就业服务企业工商登记的内容和程<br>序·····      | ( 250 )        |
| 第五节 劳动就业服务企业的税收管理·····             | ( 251 )        |
| 一、我国的税收制度·····                     | ( 251 )        |
| 二、劳动就业服务企业税收的特点·····               | ( 253 )        |
| 三、劳动就业服务企业税收及管理·····               | ( 254 )        |
| <b>第十三章 劳动就业服务企业财务管理·····</b>      | <b>( 258 )</b> |
| 第一节 劳动就业服务企业财务管理的任务·····           | ( 258 )        |
| 第二节 劳动就业服务企业财务管理 的 基 本 原<br>则····· | ( 260 )        |
| 一、目的性原则·····                       | ( 260 )        |
| 二、科学性原则·····                       | ( 260 )        |

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| 三、经济性原则·····                       | ( 261 )        |
| 第三节 劳动就业服务企业财务管理的主要方法·····         | ( 262 )        |
| 一、编制财务计划·····                      | ( 262 )        |
| 二、资金的管理·····                       | ( 263 )        |
| 三、财产物资的管理·····                     | ( 266 )        |
| 四、成本(费用)管理·····                    | ( 268 )        |
| 五、劳动就业服务企业利益分配·····                | ( 274 )        |
| 六、编制会计报表·····                      | ( 275 )        |
| 七、财务机构和财会人员·····                   | ( 276 )        |
| 第四节 劳动就业服务企业财务管理的有关问题·····         | ( 277 )        |
| 一、深化劳动就业服务企业财务管理的问题·····           | ( 277 )        |
| 二、掌握“原则性”和“灵活性”的问题·····            | ( 278 )        |
| 三、审计和自我审计的问题·····                  | ( 278 )        |
| 四、抓好财务宣传的问题·····                   | ( 279 )        |
| <b>第十四章 劳动就业服务企业经营战略与竞争策略·····</b> | <b>( 280 )</b> |
| 第一节 市场与劳动就业服务企业·····               | ( 280 )        |
| 一、市场·····                          | ( 280 )        |
| 二、市场与劳动就业服务企业的关系·····              | ( 281 )        |
| 三、市场竞争与劳动就业服务企业·····               | ( 282 )        |
| 第二节 市场信息及处理·····                   | ( 284 )        |
| 一、市场信息的概念·····                     | ( 285 )        |
| 二、市场信息的内容·····                     | ( 285 )        |

|                          |       |
|--------------------------|-------|
| 三、市场信息的来源与搜集.....        | (288) |
| 第三节 劳动就业服务企业的市场营销基本战略    |       |
| .....                    | (292) |
| 一、劳动就业服务企业市场营销战略类型       |       |
| .....                    | (293) |
| 二、劳动就业服务企业市场营销战略制定原则     |       |
| .....                    | (295) |
| 三、劳动就业服务企业市场营销战略的工作程序    |       |
| .....                    | (296) |
| 第四节 劳动就业服务企业的市场竞争策略..... | (297) |
| 一、劳动就业服务企业市场竞争的主要思路      |       |
| .....                    | (297) |
| 二、产品竞争策略.....            | (299) |

## 第十五章 劳动就业服务企业的思想政治教育与管理

|                             |       |
|-----------------------------|-------|
| .....                       | (305) |
| 第一节 劳动就业服务企业思想政治工作的必要性      |       |
| .....                       | (305) |
| 一、社会主义改革开放的需要.....          | (305) |
| 二、劳动就业服务企业管理的需要.....        | (306) |
| 三、劳动就业服务企业稳定发展的需要.....      | (307) |
| 第二节 劳动就业服务企业思想政治教育的特点、形式和方法 |       |
| .....                       | (308) |
| 一、劳动就业服务企业的特征和职工思想状况        |       |
| .....                       | (308) |
| 二、劳动就业服务企业思想政治教育的形式和方法      |       |
| .....                       | (311) |
| 第三节 劳动就业服务企业思想政治工作的地位       |       |