

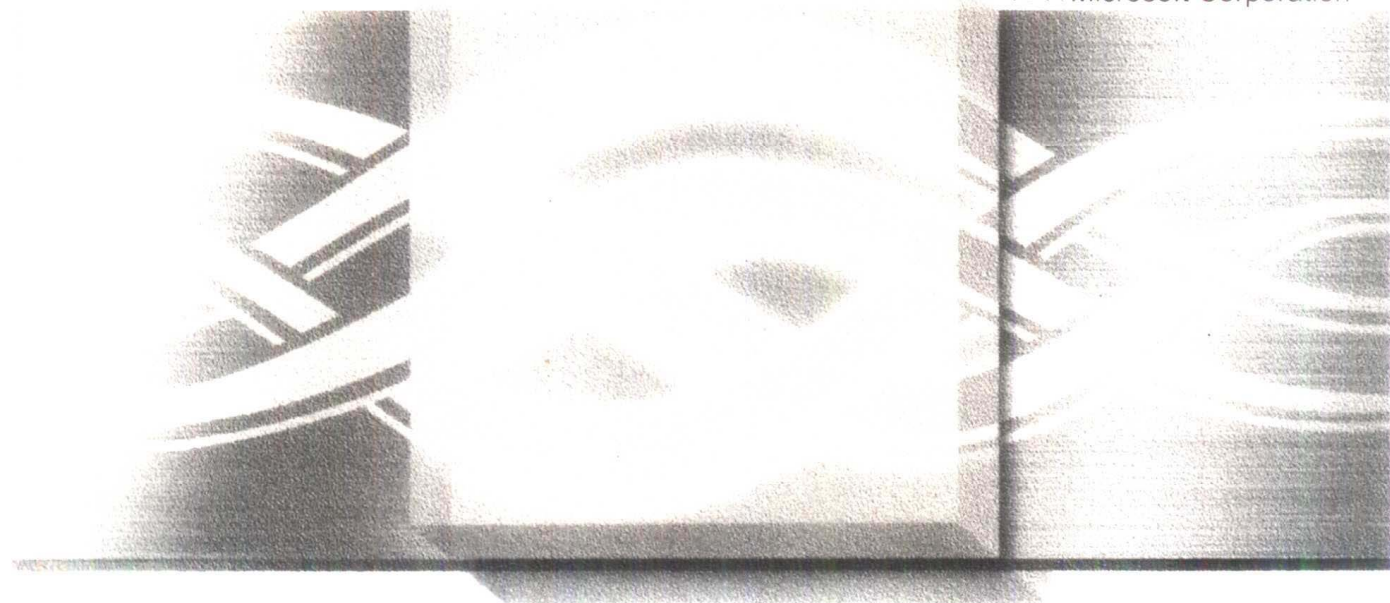


微软跨时代互联网战略丛书

Microsoft.NET 之 Exchange Server 2000 全面解析篇

Microsoft[®] **Exchange[™] Server 2000** **企业网规划与架设**

|美| Microsoft Corporation 著



科学出版社

Microsoft[®] Press

微软跨时代互联网战略丛书

Microsoft.NET 之 Exchange Server 2000 全面解析篇

Exchange Server 2000

企业网规划与架设

[美] Microsoft Corporation 著

科学出版社
Microsoft Press

2001

内 容 简 介

Exchange Server 2000 是全新的通信与协作平台,其即时通信、实时数据和视频音频会议等强大功能集成为一个统一的消息平台,彼此紧密连接,而其独创的存储系统,将高可靠性、高管理性、高可升级性相结合,大大提升工作效率。本书的主要内容是 Exchange Server 2000 的最新特性、Exchange Server 2000 的基本配置与安装、Exchange Server 2000 的高级配置、Exchange Server 2000 的升级方案以及 Exchange Server 2000 的规划部署方法。本书提供了基本的企业网安装与规划的知识,是企业网络管理员安装和规划 Exchange Server 2000 的最佳参考。

© 2000 Microsoft Corporation, 保留所有权利。

Microsoft、MS-DOS、MS、Windows、Windows NT、Active Directory、Active FrontPage、Hotmail、Microsoft Press、MSDN、MSN、Windows 2000、Exchange、Exchange 2000、Outlook、Outlook 2000、PowerPoint、Visual Basic、Visual C++和 NetMeeting 是 Microsoft 公司在美国和(或)其他国家/地区的注册商标或商标。本文档所提及的实际公司和产品的名称可能是各自所有者的商标。

本书中文简体字版由美国 Microsoft Corporation 授权科学出版社出版。未经出版者书面允许不得以任何方式复制或抄袭本书内容。

版权所有,翻印必究。

Exchange Server 2000 企业网规划与架设

[美] Microsoft Corporation 著

科学出版社 出版

Microsoft Press

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

北京双青印刷厂印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2001年2月第一版 开本:800×1000 1/16

2001年2月第一次印刷 印张:26 1/4

印数:1—5 000 字数:567 000

ISBN 7-03-007963-9/TP·1263

定价:62.00元(含光盘)

(如有印装质量问题,我社负责调换<环伟>)

序 言

本书简要介绍了 Microsoft Exchange 2000 Server 的基本概念，并在此基础上详细描述了安装与配置服务器的步骤。按照书中的示例，您可以很轻松地公司内部建立起 Exchange 2000 环境并很快成为一名出色的 Exchange 管理员。

本书首先概述了 Exchange 2000 的新特性，然后分四部分介绍 Exchange 2000 的配置与管理：

- **Exchange 2000 Server 简介**
本部分概述了 Exchange 2000 Server 中的改进和新功能。
- **基本配置**
描述 Windows 2000 的安装、Exchange 2000 的系统要求和安装，设置用户、邮箱、公用文件夹，创建多个数据库，从 Outlook、Outlook Express 或 IE 连接服务器，设置简体中文为默认字符集，以及如何在英文环境下支持简体中文等。
- **高级配置**
描述 Active Directory 连接器的安装与配置、Exchange 2000 的系统管理、地址列表服务、路由组的概念与配置、数据库的备份与还原、即时消息及联机会议的创建与管理。
- **其他高级专题**
描述如何由以前版本的 Exchange 升级到 Exchange 2000，并详细讲述了 Exchange 2000 Server 的新功能以及 Exchange 如何与 Windows 2000 交互操作。这些信息包括 Exchange 2000 Server 的主要结构特性，最好能在深入研究之前进行了解。

目 录

第 1 部分 Exchange 2000 Server 简介

第 1 章 前言	3
1.1 关于本书	3
1.2 其他资源	4
1.3 世界范围的产品支持服务	5
第 2 章 新增功能	7
2.1 Active Directory	7
2.2 管理	8
2.3 邮件	8
2.4 Internet 连接和 Web 支持	9
2.5 信息存储	10
2.6 实时通信	10
2.7 自定义解决方案开发	11
2.8 Windows 群集	11
2.9 国际支持	12

第 2 部分 Microsoft Exchange 2000 Server 基本安装与配置

第 3 章 快速安装	15
3.1 系统要求	15
3.2 安装 Windows 2000 (dcpromo/DNS)	15
3.2.1 安装 Windows 2000 的三种方式	16
3.2.2 Windows 2000 安装过程中的注意事项	16

3.2.3 将计算机加入到域中	17
3.3 安装 Exchange 2000 Server	18
第 4 章 基本配置	25
4.1 设置用户/联络人/组	25
4.1.1 创建启用邮箱的新用户	25
4.1.2 为现有 Windows 2000 用户创建邮箱	28
4.1.3 创建启用电子邮件地址的新联络人	29
4.1.4 为现有联络人设置电子邮件地址	32
4.1.5 创建启用邮件功能的新用户组	34
4.1.6 为现有 Windows 2000 用户组启用邮箱	36
4.2 创建公用文件夹	37
4.2.1 创建第一级公用文件夹的子文件夹	37
4.2.2 新建一个第一级公用文件夹	38
4.3 创建多个数据库	39
4.3.1 创建存储组	39
4.3.2 创建邮箱存储 (Mailbox Store)	40
第 5 章 客户端连接	43
5.1 Outlook 2000/WebClient/Outlook Express	43
5.1.1 Outlook 2000	43
5.1.2 WebClient	46
5.1.3 Outlook Express (IMAP4/POP3)	46
第 6 章 区域设置	51
6.1 通讯簿模板/WebClient	51
6.1.1 通讯簿模板	51
6.1.2 WebClient	52
6.2 IMAP4/POP3/Internet 邮件	52
6.2.1 IMAP4/POP3	52
6.2.2 Internet 邮件	55
6.3 Windows 2000 英文版 + Exchange 2000 Server 英文版环境下对中文的支持	56
6.3.1 在 Windows 2000 中安装简体中文区域设置	56
6.3.2 在 Exchange 2000 Server 中安装简体中文区域设置	58

第 3 部分 高级配置

第 7 章	Active Directory 连接器安装与配置	61
7.1	安装 ADC	61
7.2	ADC 配置	64
7.3	配置连接协议	64
第 8 章	Exchange 2000 系统管理	71
8.1	全局设置	71
8.1.1	设置连接器的传递限制	71
8.1.2	自动筛选来自确定地址的邮件	73
8.1.3	允许或禁止将外出时的自动答复发送到 Internet	73
8.1.4	允许或禁止 RTF 格式的邮件	74
8.1.5	创建脱机通讯簿	75
8.2	管理组	76
8.2.1	启用主题日志记录和显示	76
8.2.2	启用邮件跟踪	77
8.2.3	启用 Exchange Server 关闭通知 (服务器监视器)	78
8.2.4	启用磁盘空间不足警告	78
8.2.5	启用循环日志记录	79
8.2.6	手动更改 Information Store (信息存储) 数据库路径	80
8.2.7	查看邮件队列	83
8.2.8	查看使用连接的当前会话	84
8.2.9	更改默认公用文件夹服务器	84
8.2.10	安排联机维护时间	85
8.2.11	配置已删除项的保留时间	86
8.2.12	指定信息存储的存储限制	87
8.2.13	配置公用文件夹的复制	88
8.2.14	查看信息存储登录和资源	89
8.2.15	添加或删除公用文件夹副本	91
8.2.16	检查公用文件夹复制状态	92
8.2.17	添加连接器 (Connector)	92
8.2.18	添加公用文件夹	93

8.3	Tools 容器	94
8.3.1	按条件跟踪邮件	94
第 9 章	Exchange 2000 地址列表服务	95
9.1	通讯簿视图和地址列表	95
9.1.1	Exchange 5.5 到 Exchange 2000 的迁移	95
9.1.2	Exchange 5.5 与 Exchange 2000 的共存性	96
9.2	安装地址列表服务	96
9.2.1	安装	96
9.2.2	自动创建的默认地址列表	96
9.3	配置地址列表	97
9.3.1	地址列表的管理	97
9.3.2	创建和删除地址列表	97
9.3.3	地址列表服务器	98
9.3.4	地址列表	99
9.4	客户端视图	102
9.5	全局地址列表访问限制	103
第 10 章	路由组和连接器	105
10.1	基础知识	105
10.2	概念	105
10.3	配置	109
10.3.1	Routing Group 和 Administrative Group	109
10.3.2	SMTP 虚拟服务器	114
10.3.3	配置连接器	116
10.3.4	SMTP Connector	119
10.3.5	X.400 Connector	126
第 11 章	SMTP 服务	135
11.1	安装 SMTP	135
11.2	配置 SMTP	135
11.2.1	打开 Exchange System Manager (ESM)	135
11.2.2	虚拟服务器	136
11.2.3	域	140

第 12 章 Exchange 2000 备份和还原	145
12.1 备份 Exchange 2000 信息存储	145
12.2 还原 Exchange 2000 信息存储	148
第 13 章 即时消息	153
13.1 即时消息虚拟服务器安装和配置	153
13.2 客户端安装	162
13.3 客户端配置	162
第 14 章 会议	165
14.1 安装 Exchange Conferencing Server	165
14.2 连接到 Conference Management Service	172
14.3 创建会议日历邮箱	173
14.4 创建会议资源	176
14.5 启用联机会议	180
14.6 计划联机会议	180
14.7 加入联机会议	182

第 4 部分 Exchange 2000 其他高级专题

第 15 章 升级到 Exchange 2000	185
15.1 升级安装	185
15.2 将操作系统升级到 Windows 2000 Server	185
15.2.1 准备域目录林	186
15.2.2 在安装有早期版本 Exchange 的域目录林中运行 ForestPrep	186
15.2.3 准备域	189
15.3 原地升级	191
15.3.1 执行原地升级	191
15.3.2 单个服务器的原地升级	192
第 17 章 客户端和 Internet 协议	199
17.1 客户端	199
17.2 Internet 协议	202
17.3 虚拟服务器	209

17.4 前端和后端服务器	210
第 18 章 Active Directory	211
18.1 Active Directory 组件	211
18.2 Exchange 和 Active Directory	217
第 19 章 管理	225
19.1 管理 Exchange	225
19.2 管理收件人	226
19.3 管理服务器	227
19.4 管理模式	232
19.5 硬件考虑因素	235
第 20 章 信息存储	237
20.1 多个数据库和存储组	238
20.2 公用文件夹	242
20.3 可安装的文件系统	243
20.4 全文索引	244
第 21 章 路由	245
21.1 路由概述	245
21.2 本机邮件传输	246
21.3 单一路由组部署	247
21.4 连接到外部系统的连接器	248
21.5 多个路由组	253
21.6 混合模式下的路由及连接	257
第 22 章 Internet 连接	261
22.1 安全事宜	261
22.2 Internet 上的 Exchange 服务	265
22.3 客户端选项	265
22.4 虚拟专用网络	266
第 23 章 Outlook Web Access	267
23.1 支持的浏览器	267
23.2 限制	268

23.3	拓扑结构规划	268
23.4	网络安全	273
第 24 章	即时消息和联机状态监视	275
24.1	部署概述	275
24.2	网络拓扑结构	276
24.3	安全事宜	279
24.4	命名约定	282
24.5	安装和配置	284
24.6	客户端要求	286
第 25 章	聊天服务	287
25.1	部署概述	287
25.2	拓扑结构和资源规划	288
25.3	安装和配置	290
25.4	安全和访问控制	292
25.6	聊天客户端	294
第 26 章	系统安全	295
26.1	安全概述	295
26.2	Windows 2000 安全服务	297
26.3	网络安全	300
第 27 章	备份和还原	315
27.1	Exchange 数据库技术	315
27.2	备份计划设计	316
27.3	灾难恢复策略	323
27.4	数据还原	325
第 28 章	自定义解决方案开发	327
28.1	Exchange 开发平台	327
28.2	使用为 Exchange 5.5 开发的现有解决方案	331
28.3	开发基于服务器的解决方案	333
28.4	开发基于客户端的解决方案	333
28.5	自定义信息存储事件处理	334
28.6	自定义传输与协议事件处理	336

第 29 章 升级和共存	339
29.1 目录概念	339
29.2 为 Exchange 2000 Server 做准备	349
29.3 升级 Exchange 组织	354
29.4 升级以后	363
第 30 章 迁移到 Exchange	365
30.1 理解共存	365
30.2 理解迁移	366
30.3 管理成功的迁移过程	369

附 录

附录 A 命名约定限制	383
附录 B Exchange 语言支持	385
附录 C 为残疾人提供的辅助功能	387
术语表	393

第 1 部分

Exchange 2000 Server 简介

本部分概述了 Exchange 2000 Server 的改进和新增功能。

第 1 章 前 言

Microsoft Exchange 2000 Server 代表了邮件软件的一项重大改进。Exchange 和 Microsoft Windows 2000 中基本结构的改进使 Exchange 比以前更灵活且应用范围更广。您需要了解这些基本结构方面的改进，从而进一步理解它们影响组织的方式。本书能够充分满足您的需要。

1.1 关于本书

本书为使用 Exchange 2000 Server 的初学者和中级管理员提供了规划和安装信息。负责部署 Exchange 的管理员和规划者在部署 Exchange 之前应从头到尾阅读本书。除了第六部分的安装过程以外，本书的内容都是概念性的。通常，某章中的概念会依赖于另一章中所描述的概念；因此，在安装 Exchange 之前最好通读整本书。

本书假定您已具有邮件系统的基本知识。整本书都涉及到对 Exchange 早期版本的引用；本书包含这些引用的目的是为熟悉 Exchange 早期版本的管理员提供帮助。如果未使用过 Exchange 的早期版本，这些引用则有助于加强您对 Exchange 概念的理解。

本书还假定您已经掌握了 Windows 2000 Server 网络、管理、安全性和 Active Directory 的基本原理。阅读本书之前，应了解以下 Windows 2000 网络概念：DNS（域名系统）、站点以及全局编录和 Active Directory 之间的关系。在有必要解释或增强对 Exchange 概念的理解时，本书会提供关于 Windows 2000 的一些概念性信息。

本书介绍了 Exchange 的新功能、新概念、新术语和新结构。本书并不是详述安装和配置步骤，而是提供了规划 Exchange 组织所需的背景信息。有关规划的信息，可以访问 Exchange Web 站点：<http://www.microsoft.com/china/exchange>。

标准服务器版和企业版

Exchange 2000 Server 有两种版本：标准服务器版和企业版。下表列出了这两种版本的功能。

功能	企业版	标准服务器版
存储	无限制	限于 16 GB
多种数据库支持	是	否
与其他系统连接	是	是
X.400 连接器	是	否
Microsoft Outlook 2000	是	是
开发工具包	是	是
即时消息	是	是
聊天服务	是	否
前端和后端结构支持	是	否
Windows 群集支持	是	否
授权维护	是	否

本书涵盖了 Exchange 的所有功能。除了此表之外，本书中没有对这两种版本加以区分。

1.2 其他资源

使用以下资源可以帮助您进行规划和安装：

联机文档 Exchange 联机文档提供了维护 Exchange 所需执行的过程。它还提供了详细的配置信息。“Exchange 2000 Server 安装程序”会自动安装 HTML 格式的 Exchange 联机文档。可以从 System Manager（系统管理器）的 Help（帮助）菜单中将它打开。

联机帮助 联机帮助包含了关于如何管理 Exchange 的信息和指导。可以从 System Manager（系统管理器）的 Help（帮助）菜单或通过按 F1 键来访问。

Exchange 2000 Server SDK (软件开发工具包) Microsoft Platform SDK “邮件和协作”一节提供了有关 Exchange 2000 Server 开发应用程序的信息。Platform SDK 是微软开发商网络 (MSDN™) (可通过订阅获得该 CD) 中的一部分, 也是 Microsoft Visual Studio 的一部分, 可以在 <http://www.microsoft.com/china/msdn> 中找到。有关最新的 Exchange 开发信息 (包括技术文章、示例、工具和文档), 请访问 <http://msdn.microsoft.com/exchange> 中的 MSDN Exchange Developer Center。

Exchange Web 站点 Exchange Web 站点 <http://www.microsoft.com/china/exchange> 是关于 Exchange 2000 Server 和 Exchange 早期版本信息的首要来源。Web 站点为建立并管理邮件和协作系统的管理员提供了深入的产品信息、工具和技术材料。该站点包括有关以下各项的信息: 迁移、协作、部署及管理、支持、资源、新闻及事件、国际事务、商业解决方案和第三方解决方案。Web 站点还包含本书的一个副本。

Windows 2000 文档 以下资源提供了有关 Windows 2000 Server 的信息:

- Windows 2000 联机帮助
- Windows 2000 Server 入门
- Windows 2000 Advanced Server 入门
- Windows 2000 Server 资源大全包含以下书 (可通过 Microsoft Press® 获得):
 - ◆ Deployment Planning Guide
 - ◆ Distributed Systems Guide
 - ◆ TCP/IP Core Networking Guide
 - ◆ Internetworking Guide
 - ◆ Server Operations Guide
- Microsoft IIS 5.0 文档
- Microsoft Internet Explorer 5 Resource Kit

1.3 世界范围的产品支持服务

如果您在美国以外的其他国家并且对 Microsoft 的产品有疑问, 请首先: