

人是

万物

之

灵

长

港澳信托系列丛书之三

中国经济出版社



前 言

《人是万物之灵长》系港澳信托领导在公司发展不同阶段就管理和文化等方面提出的战略思想的结晶。其中包括他们在每年年终的工作总结、新员工培训中的讲话以及公司处于关键时期的指导性战略安排等。本书的作者不仅拥有较高的专业学历，而且还有着在金融领域里多年实践的经验。可以说他们即是优秀的企业管理者，也是一些综合着经济、管理、文化底蕴的学者。虽然这些文章大多来自于他们平日的讲话稿，但朴实的言语背后凝聚着他们全部的智慧和一个成功企业的精髓。从中我们可以看到港澳信托由成立到逐渐成熟的成长历程，也可以由此透视到海南乃至全国金融业发展的脉络。不能说这些思想是至高无上的，但只要是智慧的闪烁就必有亮丽的光彩。正是因为有了这些智慧，港澳信托才能取得今天在全国信托投资公司中 A 股承销量排名第一，证券部净利润排名第一，A 股交易量排名第二的成就；正是因为有了这些智慧，港澳信托才能在海南非银行金融机构如同多米



诺骨牌般纷纷倒落的今天硕果仅存，从而在资金、在证券、在其各个业务领域内持续发展；正是因为有了这些智慧，港澳信托才能从一个默默无闻的企业做起，通过马村电站的融资、证券市场的启动为推动海南特区的建设起到巨大的作用。古人云：“未观其人，先观其文。”如果将这句话深入一步，那么，就让我们一起从这本书开始了解港澳信托，同时也丰富您对我国市场经济条件下的非银行金融机构的认识。



序 言

廖 逊

摆在诸位面前的，是一部由企业界人士撰写的，专门探讨企业文化的论文集。这是十几年来中国最热门的话题之一，而且热浪一浪高过一浪，长盛不衰。越来越多的人走向企业，无论是下海的，还是不下海的，只要他还想战胜贫困，就只有同企业发生某种联系。文化人对企业的贡献唯有文化，这就使得企业内外，到处都有醉心于探讨企业文化的企业文化人。

从书名我们就不难猜出，作者是一批试图将企业建成精神家园的下海文人。他们所理解的企业文化，核心就是以人为本的人本主义。他们对企业文化进行探讨的出发点，绝不仅仅是怎样利用文化手段增加经济收入。他们的抱负和理想，也绝非局限于建立一个声势显赫的大财团。港澳国际信托投资有限公司是一支典型的年轻知识分子队伍，平均年龄只有 29 岁，多为硕士和博士。也许正是因为他们富于理性思维，才能在当年抗拒“房地产热”的巨大诱惑，抓住机遇埋头发展证券业，不仅幸免了“房地产热”退烧降温的打击，而且成为了海南最大的证券商之一，并跻身全国十佳证券商之列，在同行和股民中



享有相当好的信誉。

对于这种战略选择的精明之处，作者们似乎并不想过多地着墨，而是把主要的研讨目标，指向了更为根本的方面，聚焦到万物之灵长——人的身上。这如果不是出自一批纵横商海的成功者之手，读者们恐怕会误以为这又是哪个书呆子的闭门造车。然而我相信作者们的话，他们的成功确实来自成功的企业文化。

据悉，港澳国际信托投资有限公司所追求的企业形象是：团结、廉洁、创新、创誉。他们努力学习和吸取世界各国的现代化管理经验，在实践中不断地探索符合中国国情的管理方法，在全体员工当中创造良好的文化氛围。为此，他们从用人制度抓起，首先是以严格的考试与培训制度，确保员工的道德和文化素质；其次是以合理的升迁制度保证优秀人才的脱颖而出；再次是积极创造条件，经常派遣优秀员工去国外学习，乃至迄今为止所有的部门经理均已在海外接受过培训；此外还时常邀请国内著名经济学家来公司讲学，开阔广大员工的眼界。

与此同时，港澳国际信托投资有限公司还积极开展各类社会公益活动，向海南社会传播各种现代精神文明。比如，他们专门从北京请来中央芭蕾舞剧团来琼演出《红色娘子军》，并每年举办一次大型的字画拍卖活动。后一项活动，一连数年，已经成为海南岛内例行的文化盛事。无论是成交量还是成交额，都堪称海南之最。不过从海南贫困落后的低起点来看，这个“最”并不意味着丰厚的盈利，与公司经营的证券业相比，不过是九牛一毛。他们所以不惜花费时间和精力，纯粹是为了普及和宏扬文化，以满足广大书画爱好者，其中特别是广大青



少年日益增长的要求。有趣的是，他们还在筹建一个港澳艺术品博物馆，目前的馆藏作品价值不过二百余万元，但毕竟是个了不起的开端，该馆正在积极准备，并努力寻找适当的时机开馆。

港澳国投的文化建设名目繁多，令人目不暇接。其中最能代表他们企业文化建设的成绩，莫过于他们的同仁刊物——《八面来风》。这是该企业内部员工精神交往的重要媒介，又是该企业与各界交往的主要桥梁。因此，公司每年不惜重资，破费数十万元编辑印制，并无偿地发送到四千多位不同的读者手中。刊物中的内容包罗万象，涵盖了“港澳人”感兴趣的各个领域。我们从中也不难看出，他们“风声雨声读书声声声入耳，家事国事天下事事事关心”的书生本色。刊物中的文章，涉及到海南特区人心灵生活的方方面面，也涉及到经济学、社会学、政治学、文学等门专业学科。作者有本公司的，也有来自社会各界的，有赫赫有名的学界巨子，有驰骋商场的英雄豪杰，也有初出茅庐的后生小子。我所领导的海南省人民政府发展研究中心，就有不少朋友加入了作者之列。这是他们的机会，也是我本人的光荣。

对于“港澳人”钟情于文化，愿意为海南经济特区的文化建设做贡献的精神，我想无论怎样肯定也不会过份，他们的确表现出了感人的真诚和执着。当然问题还有另一方面，这就是即使在文化方面，“在商”也还应多多“言商”。他们之所以能够比其他人更多地为文化事业做贡献，归根结底还是因为企业经营方面的成功。如果说他们的书还有些什么美中不足的话，就是少了一点创业者应有的自豪感。文化情结固然可佳，但是



身为创造了财富、创造了文明的建设者，他们在“纯粹的文化人”面前，大可不必感到自卑。其实现在继续留在“岸上”从事文化事业的人，又有多少人真正钟情于文化事业呢？从某种意义上来说，他们对文化事业的贡献还远不如“港澳人”。职业对于许多人来说，无非也是个谋生的手段，在职业方面的优越感和自卑感，与唯成份论一样荒谬。

我认为当今关于企业文化的诸多探讨有一个普遍的缺陷，就是没能够有意识地利用它去增进物质财富。怎样建立财产观念？怎样积累资本？怎样开发人力资本？以及作为一个财产所有者应当怎样对待家庭？怎样对待爱情？怎样对待子女？这些最基本的观念文化问题，我们的《八面来风》偏偏很少涉及。所以这份刊物看上去更像是一般的文化人的刊物，而不是社会主义有产劳动者的刊物。

“社会主义有产劳动者”这个概念是我的杜撰，因为我深感在我们的现实生活中，确实需要这样一个新概念。邓小平的富民路线，是要使人民普遍地战胜贫困，普遍地富裕起来。一旦实现了这个目标，人们就不再是经济意义上的无产阶级，而是拥有财产的社会主义劳动者。在现实生活中，先富起来的那一部分劳动者便是如此，他们先是拥有了充足的食物、越来越讲究的衣着、越来越配套的家用电器，与此同时存款也越来越多，等到通过房改拥有了住房，再因为购买股票拥有了资本，就成了动产与不动产一应俱全的财产所有者，他们当然不是经济意义上的无产阶级。这绝对不是一般的变化，它导致了一系列质的变化：

首先，他们是改革的受益者，当然拥护改革；但他们又是



财产所有者，这就决定了他们把政治社会稳定比改革本身看得更为重要，一旦变革与秩序发生抵触，宁可秩序先于变革。因为任何动乱使他们失去的，都不再是“一条枷锁”，而是存款、住房、股票和家用电器。所以他们只会赞成中国目前这种循序渐进的改革。

正因为如此，他们在政治上必然温和，必然对人民政府富于合作精神，必然不会赞成那些可能激化矛盾的极端观点。他们讲求实际，不喜欢夸夸其谈，不喜欢风险过多乃至中断财产积累过程的任何主张。他们是“以发展生产力为中心”的天然盟友。他们坚定地维护政治社会稳定，并愿意为之付出一切必要的妥协和代价。

也同样是因为如此，他们需要一整套与传统的、经济上的“无产阶级”不同的价值观念和文化体系。他们要在日常生活中，建立与父辈不同的新风俗新习惯。资本积累是一个不容间断的过程，它首先来自勤劳，同时也来自节俭。而且按照亚当·斯密的观点，更主要地来自节俭。不错，在经历了漫长的贫困年代，刚刚开始得到物质改善的中国人需要增加消费，但这绝对不应等同于寅吃卯粮的“超前消费”，而是应当虑及长远，保证资本的不间断增值。经济的发展需要资本的不间断积累和人才的不间断培养，这两大目标又都离不开健全的家庭。迄今为止，人类还没有找到比家庭更可靠的社会单位，负责资本的积累和人才的养育。这就要求社会主义的有产劳动者特别珍视自己的家庭，这对于许多刚刚从极左思潮盛行时代的禁欲主义中获得解放的人来说，似乎是痛苦的。然而它又是唯一合乎逻辑的选择。为了资本积累，为了人才培养，为了家族的荣耀和



社会的进步，这个代价是值得付出的。

这是一个相当艰难的选择，又是一个不容回避的选择。穷孩子头一回见到钱，就是想先过一把瘾再说：一想花天酒地，二想纵情声色，然而这都属于流氓无产者的观念，都不符合财产所有者的道德。无论是清教教义、维多利亚道德，还是所谓中产阶级价值观，都不赞成这样。但这些观念文化又恰恰是西方人得以完成资本积累的精神文明。中国的儒家道德虽然在节俭——创业方面有诸多优越性，但是它放纵男性、压制女性，反倒不如维多利亚道德和中产阶级价值观，更加接近社会主义有产劳动者应有的精神文明。中国当今的不幸在于，一方面体制内的某些观念文化具有脱离实际的倾向，另一方面体制外又是“大碗喝酒、大块吃肉、大秤分金银”的流氓无产者文化在横行；一方面人们急于诀别极左思潮盛行的时代，另一方面中国的开放，又偏逢西方反家庭的“性解放”思潮的强弩之末。等到我们糊里糊涂地把后者当作“新思想”学来，人家刚好又要回归传统的家庭价值观。

总之，“港澳人”或其它企业的白领阶层所面临的，是一块辽阔的生荒地。倘若人们真的想建设起一片崭新的精神乐园，就必须下功夫对我们的日常生活做一番深入的探索。这是一代新人面临的共同问题，也应当成为《八面来风》探讨的重要题目。我希望在“港澳人”的下一本书上，能够读到这方面的内容。因为除了他们自己之外，谁也不可能替他们回答这类问题。他们自己就是社会主义有产劳动者的代表，他们自己就是新型企业里的新型文化人，他们一定会创造出真正属于自己的精神文明来。



目 录

廖 逊

序 言..... (1)

王志刚

志存高远，脚踏实地..... (3)

王志刚

坚定信心，完善自我，为争取公司新的
发展而奋斗
——港澳信托 1995 年工作总结及 1996 年工作计划
的报告..... (9)

王志刚

机遇：请抓住我的手 (20)

王志刚

四年辉煌，未来无限
——寄语上海营业部全体同仁 (23)



王志刚

抓住机遇，创造未来 (25)

王志刚

规范经营，严格管理，为创建一流证券商
而努力奋斗 (28)

王志刚

继续贯彻十六字方针，全面完成年度工作
目标 (37)

王志刚

总结历史经验，创造美好明天 (43)

王志刚

起步坚实，任重道远 (47)

王志刚

总结经验，创造未来 (50)

王志刚

九年创业，百年辉煌
——在公司九周年庆典上的讲话 (73)

王志刚

防范风险 稳健经营 (76)

陆 武

掌握企业科学管理知识 (95)



陆 武	参与是现代企业管理的一项动力.....	(104)
陆 武	展望未来.....	(107)
陆 武	做一个有效的管理者.....	(110)
陆 武	百年战略, 追求第一.....	(130)
陆 武	关于经营管理的科学化.....	(140)
陆 武	券商如何实现可持续发展.....	(145)
陆 武	信托证券分业经营及其模式选择.....	(149)
饶浩雁	我们的公司.....	(155)
饶浩雁	发展与稳定.....	(184)
饶浩雁	蒸蒸日上的港澳证券.....	(189)
饶浩雁	也谈企业观念.....	(195)



饶浩雁

小天地，大事业..... (206)

吴学军

港澳的文化与管理特征..... (211)

吴学军

港澳魅力探源..... (233)

吴学军

雏鹰奋飞大特区

——写在海南港澳资产管理公司创立之际 (239)

蔡 明

牢记八载奋斗好传统，再创港澳证券新辉煌

——写在公司成立八周年之际..... (251)

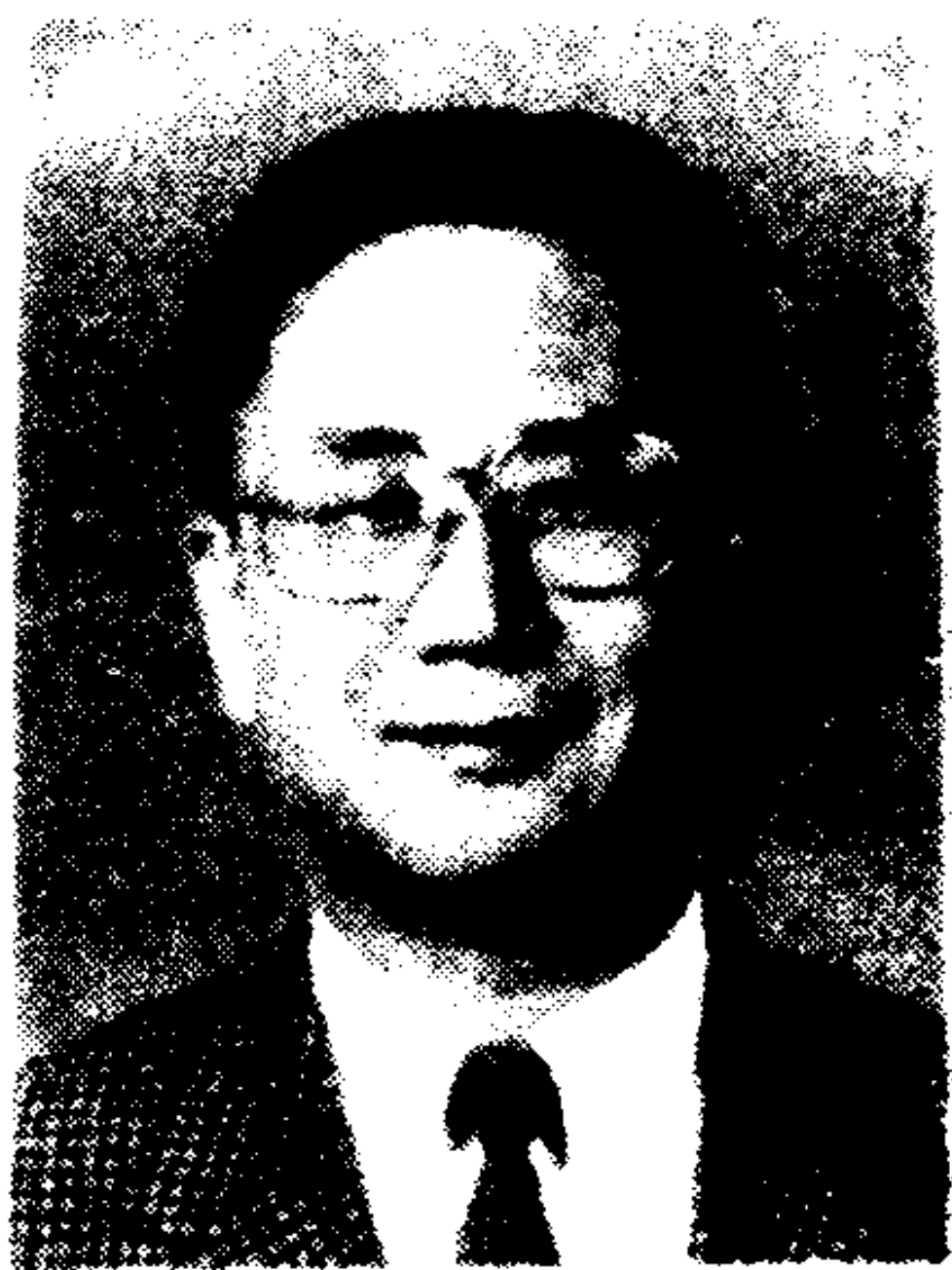
郭海森

抓住机遇，完善自我，加快发展..... (257)

陈慧谷

今天是明天的开始

——写在港澳上证开业五周年之际 (265)



王志刚：经济学博士研究生，高级经济师。曾任中国人民银行总行副处长、三亚市分行副行长。现为港澳国际信托投资有限公司总经理。发表出版有《试论人民银行制定利率政策的基础》、《利率政策与通货膨胀——1988年利率政策回顾与分析》、《宏观金融管理分析——中央银行导论》（合著）等多篇论文和论著，并为《开放的海南》（中国环境科学出版社）主编、港澳信托系列丛书编委会主任。



志存高远 脚踏实地

王志刚

今天是培训的最后一天。港澳信托和实业在管理制度上要求每一批新职员都要接受培训，无论公司业务有多忙，都要抽出一点时间集体培训，目的就是让新员工了解公司的历史、现状，了解我们倡导的企业精神、企业文化，以求得我们彼此间的共识。没有这种共识，公司上下级之间、员工和员工之间就很难谐调一致，新员工也很难把自己摆在一个正确的位置。我想一周的课堂培训，在坐的新员工对公司的发展历史、公司业务特点、公司管理制度以及公司倡导的企业文化应该有了一定的了解，所以我就不想再赘述这些内容，今天一是要和新员工见一下面，熟悉一下彼此间的面孔，另一方面就是向在坐的新



职员提出几点要求。

首先，要求公司员工树立社会责任感。

简单地讲，就是要对社会承担责任，为社会服务。港澳信托一向把为社会服务做为最高行为准则，为港澳系统内及社会上的企业单位，提供全面优质的服务，无论在资金信贷还是在证券服务方面都赢得了极高的声誉。唯其如此，社会回报于我们的也就非常之大，无论是个人还是单位，都愿意到我们这里存款，愿意拆借资金给我们，所以港澳信托业务越做越好，声势越来越大，实力越来越强，公司从最初的几十人，到今天的数百人，同时拥有好几个全资子公司及近十个异地证券营业部，足见其实力之壮大。我想如果没有对社会优质全面的服务，就没有今天的港澳信托。因此做为港澳信托的每一个组成成员，都应在未来的工作中把为社会服务这一社会责任感放在工作的首位。因为你们是服务于社会的具体执行者、操作者，你们放弃了这一行为准则，港澳信托就不会发展，不会壮大。

当然这种高度的社会责任感并不排斥团体、个人的利益。个人的利益来自团体的成功，而团体的成功在于为社会提供的服务，只有全面优质的服务，社会才有丰厚的物质和精神回报于团体，所以说个人、团体、社会三位一体，只有个人具有极强的社会责任感具有服务于社会的精神，通过团体的组织与协调作用于社会，才能得到社会给我们的物质和精神的巨大回报。

其次，要求我们的员工树立历史使命感。

即不仅为了现在而努力工作学习，而要能立足现在面对未来，有远大的理想与抱负。作为推动社会发展的每一个成员，