

零点系列丛书

跟我学

上网

张磊研究室 编著



人民邮电出版社
www.pptph.com.cn

零点系列丛书

跟我学上网

张磊研究室 编著

人民邮电出版社

内 容 提 要

本书是一本指导初学者上网的书籍。全书共 13 章。第 1 章至第 4 章讲述了有关网络的基本知识,包括网络的基本概念、组建一个小型局域网的方法、如何在网络中共享文件、打印机等内容;第 5 章至第 13 章讲述了上网的有关内容,包括安装硬件、连接到 Internet、从 Internet 中获取信息、收发电子邮件、下载软件、多人共用一条电话线上网等内容。

本书内容浅显易懂,完全针对初学者,读者只要根据书中介绍的方法实际操作一遍,就可以轻松掌握上网技巧,进而在网海中畅游。

零点系列丛书 跟我学上网

◆ 编 著 张磊研究室
责任编辑 唐素荣

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@pptph.com.cn
网址 <http://www.pptph.com.cn>
读者热线 010-67180876
北京汉魂图文设计有限公司制作
北京朝阳隆昌印刷厂印刷
新华书店总店北京发行所经销

◆ 开本:787×1092 1/16
印张:22.75
字数:369 千字 2001 年 1 月第 1 版
印数:34 001~38 000 册 2002 年 4 月北京第 8 次印刷

ISBN 7-115-09059-9/TP·2027

定价:34.00 元

本书如有印装质量问题,请与本社联系 电话:(010)67129223

前 言

我们似乎每天都能在媒体上见到由电脑所产生的奇迹。您可能已经意识到今后的社会就是一个信息的社会、数字的社会，今后的生活都将离不开电脑的应用，这是一个多么诱人的前景啊！但是面对着神秘的电脑，从没有接触过电脑的您，不免心中惴惴不安，无所适从；想学习电脑，又不知从何处入手。为了满足您和与您有同样苦恼的读者的需求，我们编写了这套从零开始学习电脑的“零点系列丛书”。

实际上，对于想学好电脑、用好电脑的每一位用户来讲，首先需要掌握的是电脑的基础知识，因为无论电脑如何升级换代，电脑的基础知识是一成不变的。本套丛书就是这样一套向初级用户介绍电脑基础知识的书籍。它以介绍电脑的应用实践为目的，力图使用户能够花最少的时间，学到最多的知识，进而掌握电脑这一工具，解决实际问题。

本套丛书的编写特点是：（1）丛书中介绍的软件尽量不与具体的版本挂钩。例如，只要使用的操作系统为 Windows 98、Windows NT Workstation 4.0、Windows Me 或 Windows 2000，则本书介绍的相应内容都是适用的。（2）以应用为主线，介绍如何用电脑处理实际问题，以达到“学以致用”的目的。（3）按照实际工作中常遇到问题的顺序讲解，便于读者自学。

本套丛书共 5 本：《跟我学电脑》、《跟我学 Word》、《跟我学 Excel》、《跟我学上网》、《跟我学电脑维护》。

《跟我学电脑》：介绍用好电脑必备的基础知识，包括电脑的基本组成、工作原理；键盘的使用、汉字输入方法；文件和文件夹的概念以及相关操作；应用程序的管理；打印机的使用等内容。电脑新用户应首先学习这本书。

《跟我学 Word》：介绍如何使用 Word 完成日常的应用文档。例如：给客户复信，为会议准备横幅，建立公司的人事登记表格，制作公司的调研问卷，设计公司的信头和传真纸、产品的海报，制作用户手册，为会议批量打印客户的邀请函等内容。

《跟我学 Excel》：介绍如何使用 Excel 完成日常的制表及计算工作。例如：建立普通的表格，建立带有计算功能的销售报表，将多个分公司的报表自动汇总，为业务人员建立销售记录，通过销售记录考核员工的业绩，测算贷款买房合适不合适等内容。

《跟我学上网》：介绍组建一个小型的办公网络的全过程以及上网的方法和经验。例如：上网要从哪里开始？准备哪些设备？如何连接？如何查找需要的信息？如何申请免费的电子邮件？如何收发电子邮件？如何通过一条电话线让所有的电脑都能上网等内容。

《跟我学电脑维护》：介绍电脑维护的有关内容。主要包括：系统突然损坏的处理，新买的硬件不能工作的原因，病毒的预防和清除，系统变慢和死机的原因以及解决办法等内容。

作为电脑的初学者，可按照下列顺序来阅读这套丛书：《跟我学电脑》、《跟我学 Word》、《跟我学 Excel》或者《跟我学上网》和《跟我学电脑维护》。

我们衷心地希望读者通过阅读本套丛书能够掌握电脑的知识并应用到实际工作中。同时也期待广大读者对这套书提出宝贵的意见。在学习过程中如有问题请与我们联系。

邮件地址：zxjzhang@public.east.net.cn

张磊研究室

本书被评选为“全国优秀畅销书”

2001年1月，由本社出版的“零点系列丛书”一经面市就得到了众多读者的喜爱。该套丛书图文并茂，文字浅显易懂、完全针对初学者，读者在阅读后可轻松掌握书中讲解的内容。

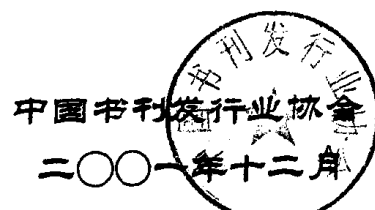
2001年12月中国书刊发行业协会将该套丛书中的《跟我学上网》评选为“全国优秀畅销书”。这是对我们的肯定和鼓励，我们将根据读者的需求，不断地改进和提高图书的质量，推出内容更丰富、实用性更强、技术含量更高，深受读者欢迎的好书，以回报广大读者对我们的厚爱。

全国优秀畅销书证书

人民邮电出版社：

你社出版的《跟我学上网》一书，经我会评选委员会评审，被评为2001年度全国优秀畅销书。

特发此证书。



目 录

第 1 章 认识网络

1.1 什么是网络	2
1.2 网络的基本功能	2
1.3 网络的种类	3
1.4 网络的物理结构	3
1.5 小型网络的设备	4
1.5.1 网卡	4
1.5.2 网线	5
1.5.3 集线器 (Hub)	6
1.5.4 交换机	7
1.6 小结	7

第 2 章 安装网络

2.1 安装硬件	10
2.2 安装驱动程序	14
2.2.1 网卡驱动程序的安装	14
2.2.2 添加协议	16
2.2.3 添加文件和打印共享服务	19
2.2.4 设置计算机标识	22
2.2.5 连接与测试网络	23
2.3 小型局域网的组网策略	27
2.3.1 选择何种类型的网卡	27
2.3.2 选择集线器还是交换机	27
2.3.3 购买网线	27

2.3.4 选择何种协议	27
2.4 小结	30

第 3 章 共享文件

3.1 设置共享文件夹	32
3.2 使用网络上的文件夹	38
3.3 映射和断开网络驱动器	40
3.4 取消共享文件夹	46
3.5 小结	48

第 4 章 共享打印机

4.1 设置打印机共享	50
4.2 安装网络打印机	52
4.3 使用网络打印机	56
4.4 管理打印队列	57
4.4.1 激活打印机管理器窗口	58
4.4.2 暂停和继续打印	60
4.4.3 删除打印文件	61
4.5 小结	62

第 5 章 第一次上网

5.1 什么是 Internet	64
5.2 了解拨号上网	64
5.3 需要的硬件	64
5.3.1 认识调制解调器	65
5.3.2 安装调制解调器	65
5.3.3 测试调制解调器	75
5.4 建立连接	78
5.4.1 需要申请的账号和免申请的账号	78
5.4.2 创建连接的方法	79

5.4.3	需要申请的账号的设置	85
5.4.4	连接到 Internet.....	88
5.5	第一次触网	91
5.5.1	认识 IE 的工作界面	91
5.5.2	打开网页的方法	93
5.5.3	网页上有什么	98
5.5.4	怎样浏览网页和使用网页上的资料	101
5.5.5	刷新网页	110
5.5.6	改变进入 IE 的启动页面	111
5.6	收藏喜爱的网页.....	112
5.6.1	将喜欢的网页保存到“收藏夹”	112
5.6.2	收藏夹的分类管理	114
5.6.3	整理收藏夹	116
5.7	小结	121

第 6 章 大海捞针

6.1	利用搜索引擎查找信息.....	124
6.1.1	分类查询.....	124
6.1.2	通过关键字查询	127
6.2	阅读新闻	129
6.3	网上的报刊和杂志.....	134
6.4	天气预报	138
6.5	列车与航班信息.....	139
6.6	小结	143

第 7 章 网上聊天

7.1	去网上聊聊天.....	146
7.1.1	进入聊天网站	146
7.1.2	发送表情图片和谈话内容	147
7.1.3	与指定的人交谈	149

7.1.4	其他命令	150
7.1.5	离开聊天室	151
7.1.6	去别的聊天室	152
7.1.7	建立自己的聊天室	154
7.2	聊天软件	155
7.2.1	下载聊天软件	155
7.2.2	安装聊天软件	158
7.2.3	启动聊天软件	159
7.2.4	选择聊天室和聊天	160
7.2.5	只对某人的操作	163
7.2.6	妙语连珠及漂亮的文字修饰	165
7.2.7	更多的聊天室	167
7.2.8	频道的使用	168
7.2.9	离开聊天室	171
7.2.10	建立个人聊天室	172
7.3	小结	173

第 8 章 网络上的广播和音乐

8.1	Internet 上的广播	176
8.1.1	利用 IE 5 的电台指南收听广播	177
8.1.2	利用广播搜索引擎搜索	183
8.2	用媒体播放器欣赏音乐	185
8.2.1	可播放的文件格式	185
8.2.2	循环控制	186
8.2.3	MP3 的下载和播放	187
8.3	小结	190

第 9 章 使用电子邮件

9.1	什么是电子邮件	192
9.2	申请一个免费信箱	192

9.3	通过浏览器收发电子邮件	200
9.3.1	进行登录	200
9.3.2	发送电子邮件	203
9.3.3	查阅电子邮件	209
9.3.4	将邮件地址加入到地址本	213
9.3.5	删除邮件	215
9.4	使用 Outlook Express 收发电子邮件	218
9.4.1	启动 Outlook Express	219
9.4.2	建立账号信息	221
9.4.3	建立新的电子邮件	224
9.4.4	建立带附件的电子邮件	228
9.4.5	美化邮件内容	230
9.4.6	接收电子邮件	237
9.4.7	阅读电子邮件	239
9.4.8	阅读附件	240
9.4.9	回复电子邮件	242
9.4.10	删除收件箱中的邮件	243
9.4.11	将邮件地址加入通讯簿	245
9.5	小结	246

第 10 章 给文件减肥

10.1	下载 WinZip	248
10.2	安装和启动	249
10.2.1	WinZip 的安装	250
10.2.2	启动 WinZip	253
10.3	压缩文件	255
10.3.1	压缩指定的文件	256
10.3.2	压缩文件和文件夹	259
10.3.3	将大文件压缩到软盘	263
10.4	解压缩文件	266

10.4.1	快速解压缩	266
10.4.2	解压缩到指定文件夹	268
10.4.3	解压缩指定文件	270
10.4.4	从软盘解压缩	273
10.5	压缩文件的管理	276
10.5.1	向压缩文件中增加文件	276
10.5.2	在压缩文件中删除文件	278
10.5.3	查看压缩文件中的文件	281
10.6	制作自解压缩文件	283
10.6.1	如何制作自解压缩文件	283
10.6.2	如何使用自解压缩文件	285
10.7	小结	289

第 11 章 断点续传

11.1	什么是断点续传	292
11.2	下载网络蚂蚁	292
11.3	安装	297
11.4	使用	301
11.5	续传	305
11.6	删除设定的任务	307
11.7	设置自动工作	308
11.8	小结	310

第 12 章 把网站打包回家

12.1	下载 WebZip	312
12.2	安装 WebZip	315
12.3	启动 WebZip	317
12.4	使用 WebZip 下载	319
12.5	小结	325

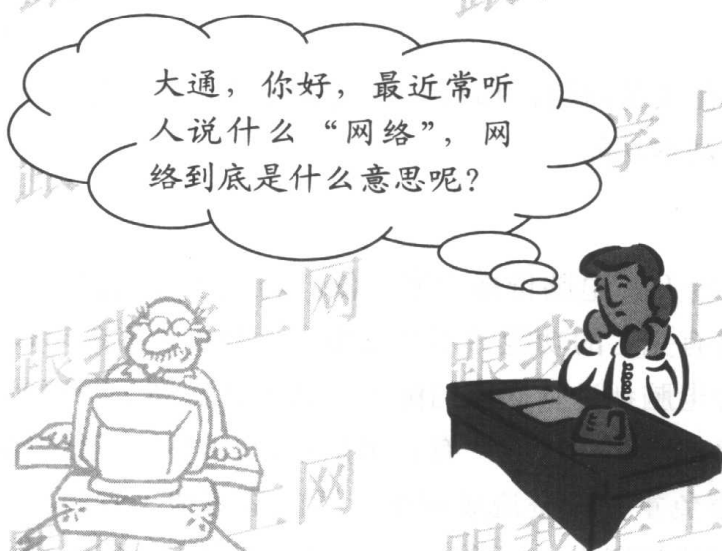
第 13 章 使用一条电话线上网

13.1	认识 SyGate.....	328
13.2	下载 SyGate 软件.....	328
13.3	安装 SyGate.....	332
13.3.1	服务器端的安装.....	332
13.3.2	客户端的安装.....	337
13.4	使用 SyGate.....	344
13.4.1	启动 SyGate.....	344
13.4.2	断开 SyGate.....	347
13.4.3	退出 SyGate.....	348
13.5	小结.....	349

第1章

认识网络

网络、网络时代，这些词句经常出现在各种媒体中，据说网络很有用处，每个人几乎都离不开它。可网络到底是什么意思？它有什么作用？



大通，你好，最近常听人说什么“网络”，网络到底是什么意思呢？

“哦，你问的可是一个既简单又复杂的问题。怎么说呢？其实我们现在就生活在一个个不同用途的网络中，只是原先没有像现在这样被广泛提出来罢了。举例来说，电力网络将电能输送到千家万户；电信网络将信息传送到四面八方；铁路网、公路网可以把人或物资送到任何它所能延伸到的地址等等。而对于我们日益兴盛的电脑行业，甚至将‘网络’一词变成 Internet（因特网）的代称了。说到这儿，索性我给你详细讲讲吧……”

1.1 什么是网络

电脑网络是一套由软件和硬件组成的系统，利用这个系统我们可以方便地共享各种网上的硬件设备、软件等资源。就是说用硬件将所有的电脑连接在一起，通过操作系统和有关的软件为这些连在一起的电脑提供各种服务，例如共用一台打印机，将文件通过网络直接发送给另外的用户，直接使用其它用户建立的文档，如果连接上 Internet 因特网还可以收发电子邮件，从因特网中获取各种信息等等。

1.2 网络的基本功能

许许多多的人都在谈论网络，那么网络到底有什么功能呢？下面我们就简单介绍一下网络的两个基本功能。

共享资源

随着个人电脑的普及，电脑价格愈来愈低，功能也愈来愈强大。如果只有一台电脑，要想使它具有完备的功能并不是难事，只要肯投资就可以了。但如果有多台电脑，对每一台电脑都进行同样的配置，成本就太高了。事实上，大部分电脑外部设备的使用率都不是那么高，有许多是可以公用的。通过网络，多台电脑就可以共享外设，避免重复投资造成浪费，这就是所谓“资源共享”。例如，在网络上安装了一台高速打印机，网络上的多台电脑都可以通过这台打印机完成打印工作，这会比每个人单独用一台低速打印机要省时省钱。当然，资源共享不仅仅是针对硬件，软件也是可以共享的。

快速交流信息

其实，共享外设、软件只是“共享”观念的一部分。现在是讲究团队合作精神的时代，不管从事什么行业，随时都要有群体作战的准备。随着社会的发展，信息的即时交流是相当重要的，网络的另一个重要功能，就是“信息的快速流通”。例如，可以将日常工作的数据在转瞬间通过网络传给他人，而不用顾虑这个文件能否塞进小容量的盘片里，也不必将数据压缩在许许多多的盘片中交给对方。



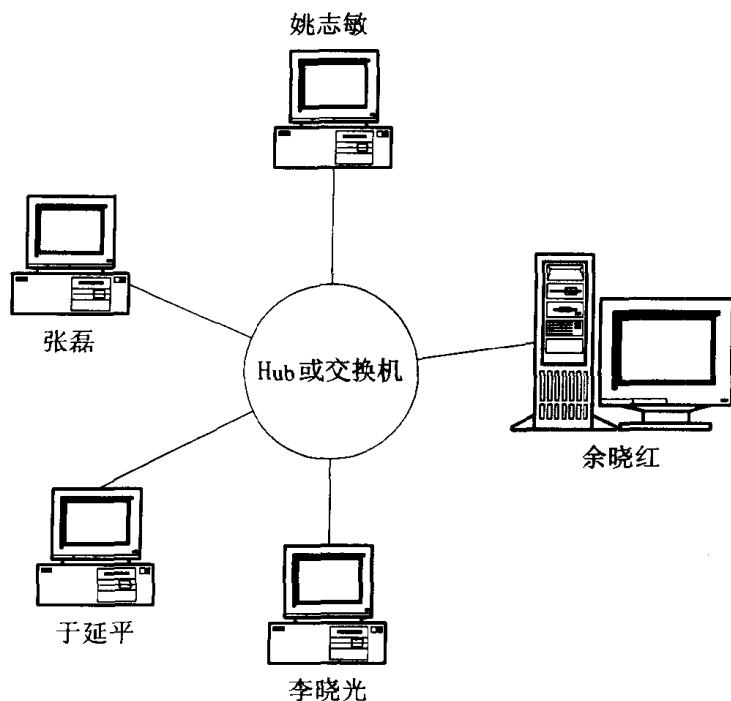
1.3 网络的种类

网络按其规模大小可分为局域网和广域网。通常在办公室或家中使用的大都属于局域网。这种网络由于电脑集中在一个小的范围内，且不必使用太多的网络中继设备，所以速度较快。凡是超出局域网范围的网络，都可以算是广域网。广域网由于连接范围大，数据或信息在传输过程中往往必须穿过多台电脑或网络设备，因而速度慢一些。

1.4 网络的物理结构

电脑之间的连接方式称为网络的拓扑结构（简单地说就是几何结构）。拓扑结构有许多种，在本书中我们将介绍最常见的星状网络拓扑。

顾名思义，星状网络拓扑具有放射状的几何结构。此种网络的特色是有个控制中心，由中心为基本结构向外扩张，电脑连接在最外层，如下图所示。



在星型网络的结构中有一个中央控制器，所有电脑必须通过网络线与中央控制器相连接，任意两台电脑间的联系也必须经过中央控制器。采用这种做法的好处之一便是可以方便地扩充，只要将网络中的一台电脑换成另一个控制器，就可立即延伸出另一个星状子网络，在管理和维护上具有相当的弹性。通常中央控制器使用集线器或交换机。对于这两种设备的作用和区别将在后面介绍。

1.5 小型网络的设备

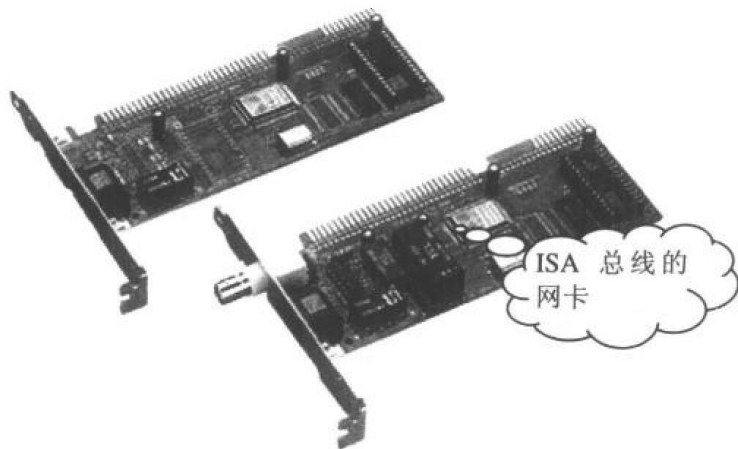
小型的局域网通常使用下列硬件设备：网卡、网线、集线器、交换机。

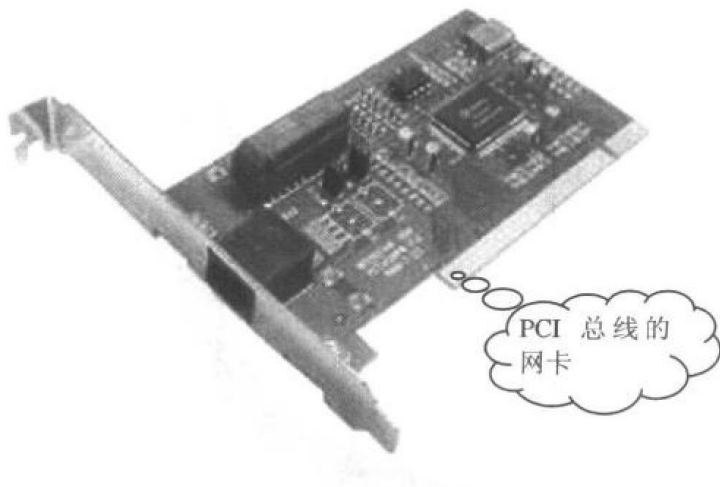
1.5.1 网卡

网卡是建立网络不可缺少的部分，是计算机与网线之间的桥梁。网卡的分类方法主要有以下三种：接头种类、总线接口方式和数据传输带宽。

网卡的接头种类决定了我们使用的网线种类。常见的网卡接头有 RJ-45 接头和 BNC 接头。其中 RJ-45 接头使用的网线是双绞线，而 BNC 接头使用的网线是同轴细缆。有关网线的详细内容我们将在下一节中进行介绍。也有的网卡有多个接头，可以方便我们使用多种网线进行连接。

目前常见的网卡总线接口方式主要有 PCI 和 ISA 两种。PCI 总线接口的网卡传输速度要比 ISA 总线接口的网卡快，这是因为 PCI 总线为 32 位总线，而 ISA 总线为 16 位总线。但是，PCI 总线的网卡比 ISA 总线网卡价格略贵一些。





数据传输带宽是决定网络中数据传输速率的主要因素，传输带宽越大，数据的传输速率也就越快，但是相应的网卡的价格也越高。现在主要有 10Mbit/s、100Mbit/s 和 1000Mbit/s 的网卡。

如果我们要建立的是一个工作组中的小型网络，建议大家使用 10/100Mbit/s 的 PCI 总线接口的、具有 RJ-45 接头的网卡，并且网卡应支持即插即用，这样的网卡安装非常方便，而且既可以满足我们的网络需求，又非常的经济。

1.5.2 网线

网线是连接计算机与计算机、计算机与其它网络设备的连接线。常用的网线有双绞线和同轴细缆。

使用同轴细缆进行网络连接比较简单，只要将每台计算机或网络设备串联起来就可以了，但是维护起来比较麻烦，如果某处出了故障，整个网络就有可能瘫痪。从网络中添加或者去掉一台计算机，就必须停止网络的工作，等到添加或去掉计算机后，才能继续使用。同时，这种方式必须采用总线型拓扑结构，这种结构现在很少使用，就不再对大家介绍。

双绞线是由四对外覆绝缘材料的互相绞叠的铜质导线组成，并包裹在一个绝缘外皮内。它可以减少杂波造成的干扰，并抑制电缆内信号的衰减。如果使用双绞线，我们可以方便地在网络中添加或去掉一台计算机而不必中断网络的工作，网络的维护也比较简单，如果某处网线出现故障，只会影响到该条双绞线连接的