



ET
PUBLISHING
今日電子

@网打尽

企业上 快行车

本书编写委员会 编著

4
8



电子工业出版社
Publishing House of Electronics Industry
URL: <http://www.phei.com.cn>

电子工业出版社



企业上网快行车

本书编写委员会

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

为适应企业上网以及企业职工上网培训和自学的需要,本书首先讲述了网络、Internet 和企业内部网 Intranet 的基本概念,随后针对企业上网的特点,详细介绍了从上网前的准备、Internet 的安装与配置、网上浏览、收发电子邮件、网上会议与传真、网页制作、文件传输与下载到网络安全、网上采购与电子商务等内容。

本书以面向应用、面向任务的写作风格,从实际应用出发,边介绍实例,边介绍相关软件的使用方法,使读者能够在较短的时间内了解企业上网的方方面面,掌握上网的技能。

本书图文并茂,讲解循序渐进,适合于培训企业职工或自学使用。

本书版权归电子工业出版社所有,未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,翻版必究。

图书在版编目(CIP)数据

企业上网快行车 / 《企业上网快行车》编写委员会编著. - 北京: 电子工业出版社, 2000. 12
(e 网打尽)

ISBN 7-5053-6462-6

I.企... II.企... III.因特网基本知识 IV.TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 5869 号

丛 书 名: e 网打尽

书 名: 企业上网快行车

编 著 者: 本书编写委员会

责任编辑: 徐津平

印 刷 者: 北京牛山世兴印刷厂

出版发行: 电子工业出版社 URL: <http://www.phei.com.cn>

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经 销: 各地新华书店

开 本: 787 × 980 1/16 印张: 14 字数: 313 千字

版 次: 2000 年 12 月第 1 版 2001 年 1 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5053-6462-6

TP · 3531

定 价: 19.00 元

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请向购买书店调换。

若书店售缺,请与本社发行部联系调换。联系电话: 68159356 68279077

序

在“e网”世界里自由翱翔

“世界”变得如此之小，无限风光近在咫尺。

“空间”变得如此之小，地球村里的人们不再发出天高地迥的感喟。

世界也同时变得如此之大，绚丽多姿、五光十色的事物浩浩荡荡、横无际涯，如不尽长江滚滚来。在新世纪来临之际，我们已进入了伟大的“网络”信息时代。

从结绳记事到电子计算机，人类走过了漫长坎坷的探求之路，终于在20世纪末缔造了一个信息传播的奇迹——Internet（因特网）。它是世纪的骄子，技术的宠儿，人类的智慧。Internet已经改变了人类世界；Internet正在改变着世界人类；Internet还将以更快的速度、更大的规模、更加磅礴的气势改变整个人类和世界。

咫尺屏幕将整个世界展现在您面前。四海波涛、五洲风雷，点击间尽收眼底。南国椰风、北疆冰雪，敲打间俱入眸中；政坛乍变、商场硝烟，凝视中已经了然于胸；绿茵健影、影视趣闻，谈笑中已经悦情尽享。

我们不再孤独，Internet把不同地域、不同种族、不同语言的兄弟姐妹“联”在了一起。我们不再弱小，Internet把有限聚集起来成为澎湃汹涌的无限，使个体生命感到从此傲然于天地之间，不再畏葸和恐惧。我们不再局限，小国寡民的男耕女织演变成为世界的现代文明。我们不再被束缚，Internet正帮助我们摆脱种族的歧见、地域的狭窄、分工的不同、贫富的悬殊。我们正从有形和无形的奴役中走出来，迈向真正的自由空间。

Internet使四海一家，它将“平等”一词赋予了前所未有的崭新含义。我们在Internet前，或平静、或安宁、或兴奋、或激动。Internet将真实的世界虚拟，又将虚拟的世界还原为真实，从来没有哪种技术手段使我们获得如此巨大的自由。您是真实的您，又是虚拟的您。我是我，我又是非我。我们的思想可以天马行空，漫游九垓，纵横驰骋于“e网”世界。

“e网打尽”——打尽外部世界的一切信息；打尽网络技术的一切内容。

“e网打尽”系列，是本丛书编创人员精心设计、精心施工的作品。我们带着美好的祝福，将这套最适用的丛书献给您，为您成为“网络高手”铺路搭桥。

掌握“e网”技术，不但获得了21世纪的工作签证，而且拥有了世界公民的无纸认证。洲界、国界，在鼠标移动的方寸之间早已不复存在。

本书编委会主任



原中国计算机用户协会网络分会副理事长

e网打尽

编写委员会

主 任 吴金生 原中国计算机用户协会网络分会副理事长

委 员

(按姓氏笔划顺序排列)

史美林 清华大学计算机科学与工程系教授、
博士生导师

申江婴 《中国网友报》主编

陈宗周 《电脑报》社长

吴朝晖 浙江大学计算机科学与工程系副主任、
教授、博士生导师

鲍 泓 北京联合大学信息学院教授

编写成员 巩 英 丁 磊 李 华 单 盈 于鲁泉
张 彬 袁建洲 刘亚秋 吕云峰 刘宗键
梁兴东 刘丽芳

编辑委员会

主 任 杜振民 电子工业出版社副社长

副 主 任 文宏武 电子工业出版社副社长

编辑成员 谭海平 徐津平 焦桐顺 李秦华 张月萍 窦 昊
郝志恒 梁卫红 赵红燕 牛 勇 周宏敏

出版前言

关于“e网打尽”

“网络”可以说是近代史上最为悬妙、发展最快、最难预测、最难把握，而且对人们的生活影响非常巨大的一章。“网络在下世纪一定会普及”、“网络就是计算机”、“计算机就是网络”、“明天就不再有网络公司了”……诸多的学者、专家、哲人在津津乐道地大胆畅想着网络的未来。但是很少有人能准确、全面地预计明天网络的“庐山真面目”。

有一点是明白无误的，即网络正深入地渗透到我们生活的方方面面。把握住今天，把握住网络，才有基础、有条件去畅想明天！这里的“把握”并不是希望大家都成为网络行家里手。了解网络的意义、知道网络的作用、能够使用网络的基本功能是不是“把握”呢？我们的回答是肯定的！在专家和外行之间有一条快捷、实用的“链接”，只要轻触它，便可很容易地把握网络、把握明天！

帮助读者了解网络，与读者一起学会最简单、最基础的网络使用知识——即简单地“把握”住网络，便是我们这套丛书的出版目标。起名“e网打尽”，我们借用了成语“一网打尽”的谐音。显然我们不是要“打鱼”，也不是要读者对网络“尽详尽知”。我们想告诉读者，这套书籍介绍的是“网络”——“e网”，并且包括了日常使用网络所需要的各种常用知识和经验——“打尽”。

本丛书的读者对象

本套丛书是为普通读者编写的。阅读本书只需具备中等及其以上的文化水平，不需要高深的计算机和网络专业知识。只要会操作计算机、具备基本的上网条件（拨号上网或通过局域网上网），便可以参考、阅读本书，学会和掌握在网上冲浪的各种技巧。

本丛书的编委和作者

为了保证本套丛书在贴近大众、方便实用的同时保证技术的准确性，我们聘请了国内著名的计算机专家和教育专家、计算机与网络专业媒体出版专家组成本书的编委会。编委会对本书的体系结构、写作风格、篇幅以及内容的详简等都提出了认真可行的建议和要求。在书籍手稿脱稿后他们又抽时间审阅了部分内容，为书籍质量的保证做出了贡献。

本套丛书的作者多是从事计算机教育、研究和工程工作的专家、学者，有着深厚的技术理论根底，同时又具有丰富的教学和写作经验。他们以很高的热情和高度的负责精神，使本书能在较短的时间内完成。在此，我们向本丛书的编委成员和作者们表示由衷的感谢。

本丛书的特点

本着尊重认知规律、注重实践、注重实用的原则，本套丛书采用了“面向应用、面向任务”

的写作风格。从实例出发,一边介绍实例或实际应用,一边介绍相关软件的使用方法和简单原理。

在内容的组织上,由于所用工具等方面的局限(例如大量网上工作都使用IE浏览器),个别书籍在内容上有少量重复,具体内容请见每本书的内容简介和“导读”。读者可根据需要,有选择地选购本套丛书中的一部分。

本丛书声明

本丛书中介绍或提及的网址或链接,仅作为资料和帮助读者理解网络使用之用,不含有任何宣传或贬低含义,也无优劣、高低的分类或排序。如果其中的网址或内容发生变化或其他情况,给读者造成不便,我们谨表歉意。

欢迎读者反馈信息

出版社离开了读者,就像鱼儿离开了水。我们非常重视读者对我们书籍的评价,真诚地希望读者能把有关的意见和建议反馈给我们。反馈信息请寄ET@PHEI.COM.CN(看完本系列丛书后,肯定不需要再用传统手段来交流了吧!)

电子工业出版社

2001年初

《企业上网快行车》导读

随着Internet技术的飞速发展,企业上网已是时代发展的必然。在国外,企业上网早已成为现代经济竞争的重要手段之一。在我国,Internet正以几何级数的速度高速发展。可以说,在现代经济大潮中,一个企业,不论其经营范围、规模大小,如果要生存、不想被淘汰,必须“触网”。早一天上网,早一天受益!本书是为适应企业上网以及企业职工上网培训和自学的需要,将企业上网所涉及到的各种知识组织到一起,并根据作者多年从事计算机网络工作的实践经验,从最基本的知识入手,逐步向读者介绍了企业上网所需的内容。在每一项内容、每一种软件和每一个实例中,都给出了详细的说明或操作步骤,图文并茂,易学易会。

本书由丁磊、赵增军、李鸣、郑小民、任静、何丽平、李弘洋、李章启、王民权、周瑗、鲁芳芳、王子强、陶宾、姚建平编写,丁磊审校。

目 录

第1章 网络入门	1
1.1 什么是网络	1
1.2 基本的网络术语	2
1.3 网络的类型	3
1.3.1 对等	3
1.3.2 客户机/服务器	4
1.4 网络组件	5
1.4.1 服务器	5
1.4.2 客户机	7
1.4.3 通信介质	8
1.5 网络的大小问题	10
1.6 什么是协议	10
1.7 布局	11
1.7.1 星式布局	11
1.7.2 令牌环式布局	11
1.7.3 总线式布局	12
1.8 体系结构	12
1.9 管理	13
1.10 网络的优缺点	14
1.10.1 网络的优点	14
1.10.2 网络的缺点	16
 第2章 Internet 基础	 18
2.1 Internet 是一种计算机网络	18
2.2 Internet 是信息的集合	19
2.3 Internet 是一个人类社区	19
2.4 与 Internet 相关的术语	20

2.5	Internet 对我们的影响	20
2.6	Internet 基本概念	21
2.6.1	TCP/IP	21
2.6.2	地址和域名	22
2.6.3	URL	24
2.6.4	RFC	27
2.6.5	FAQ	28
2.6.6	网络礼节	28
2.7	Internet 信息服务	29
2.7.1	电子邮件	29
2.7.2	Web	33
2.7.3	USENET	34
2.7.4	ftp	36
2.7.5	Telnet	36
2.7.6	Gopher	37
2.7.7	WAIS	37
2.7.8	Archie	38
2.7.9	IRC	38
2.7.10	Internet 电话	39
2.7.11	视频会议	39
2.8	与 Internet 相关的其他方面	39
2.8.1	ISP	40
2.8.2	访问方法	40
2.8.3	安全性	41
2.8.4	区别对待未成年人和成人	41
2.8.5	标准机构	41
第3章 Intranet 简介		43
3.1	网络与 Internet	43
3.2	Intranet 综述	45
3.3	Intranet 组件	46
3.3.1	TCP/IP	46
3.3.2	信息服务	47
3.3.3	客户机	48



3.3.4 创作工具	48
3.4 Intranet 与众不同之处	49
3.4.1 与传统专用网络的差异	49
3.4.2 与 Internet 的差异	50
3.4.3 技术重叠	51
3.5 使用 Intranet 的理由	51
3.5.1 Intranet 的投资价值	51
3.5.2 Intranet 用户	52
3.5.3 前景	52
第 4 章 使用 Windows 98	53
4.1 Windows 98 简介	53
4.1.1 什么是 Windows 98	53
4.1.2 系统需求	54
4.1.3 启动 Windows 98	54
4.1.4 “开始”按钮与任务栏	55
4.1.5 获取帮助	55
4.1.6 关闭计算机	57
4.2 Windows 98 窗口与控件	58
4.2.1 管理窗口	58
4.2.2 使用任务栏	61
4.2.3 计算机的内部组织	62
4.2.4 查找特定的文件或文件夹	66
4.2.5 对话框和常用控件	67
4.3 程序与文档操作	71
4.3.1 程序	72
4.3.2 文档操作	73
4.3.3 创建新文档	77
4.4 日常管理与操作	78
4.4.1 移动、复制和删除	78
4.4.2 管理多个文件	80
4.4.3 使用“回收站”	83
4.4.4 释放只读文件	85
4.5 定制屏幕	85



4.5.1 简单地定制屏幕	85
4.5.2 改变时间和日期	91
4.5.3 管理菜单栏和工具栏	92
第5章 企业上网准备	94
5.1 上网方式	94
5.2 申请上网账号	95
5.2.1 选择 ISP	95
5.2.2 申请 ISP 账号	96
5.3 硬件准备	97
5.3.1 计算机系统	97
5.3.2 网络适配器	97
5.4 软件准备	98
5.5 上网步骤	99
第6章 安装与设置 Internet 网络	100
6.1 网卡上网	100
6.1.1 安装网卡	100
6.1.2 安装网络适配器	101
6.1.3 安装和配置 TCP/IP 协议	106
6.1.4 网络测试	108
6.2 普通电话拨号方式上网	109
6.2.1 安装调制解调器	109
6.2.2 配置调制解调器	110
6.2.3 安装拨号网络适配器	113
6.2.4 安装及配置 TCP/IP	116
6.2.5 安装拨号网络	117
6.2.6 建立拨号连接	119
6.2.7 配置连接属性	120
6.2.8 网络测试	122
6.3 ISDN 一线通	123
6.3.1 安装 ISDN 适配器	124
6.3.2 配置 ISDN 适配器	125
6.3.3 安装拨号网络适配器	128





6.3.4	安装及配置 TCP/IP	131
6.3.5	安装拨号网络	133
6.3.6	建立拨号连接	135
6.3.7	配置连接属性	138
6.3.8	网络测试	138
第 7 章	网上浏览	140
7.1	使用 Internet Explorer 5	140
7.2	设置 Internet Explorer 5	143
7.2.1	设置浏览器的主页	143
7.2.2	设置临时文件	143
7.2.3	设置历史记录	145
7.2.4	设置多种语言环境	145
7.2.5	浏览安全设置	146
7.2.6	浏览内容限制	147
7.2.7	设置多媒体显示	149
7.3	脱机浏览	149
第 8 章	使用 Outlook Express 收发邮件	151
8.1	设定电子邮件账号	151
8.2	发送电子邮件	154
8.3	回复和转发电子邮件	154
8.4	发送和阅读附件	157
8.5	邮件管理	158
第 9 章	网上会议与网上传真	161
9.1	使用 NetMeeting	161
9.1.1	开始使用 NetMeeting	161
9.1.2	通话	166
9.1.3	接受拨叫	167
9.2	网上传真	168
9.2.1	下载并安装 FaxLauncher	168
9.2.2	发送传真	171



第 10 章 网页制作	174
10.1 使用 FrontPage Express	174
10.1.1 FrontPage Express 基本操作	174
10.1.2 建立链接	177
10.1.3 FrontPage Express 的高级功能	181
10.2 制作网页	182
10.2.1 确定主题	183
10.2.2 设计链接	183
10.2.3 准备资料	183
10.2.4 制作主页	183
10.2.5 网页发布	184
第 11 章 文件传输与下载	186
11.1 使用浏览器下载软件	187
11.2 安装 Ws-ftp 程序	188
11.3 操作 Ws-ftp	189
11.4 使用下载软件搜索引擎	192
第 12 章 网络安全性	196
12.1 查毒杀毒	196
12.2 定时查杀	197
12.3 实时监控	198
第 13 章 网上采购与电子商务	199
13.1 网上采购	199
13.1.1 8848 商务网	199
13.1.2 综合性的购物站点——华天超市	201
13.2 电子商务	203
13.2.1 电子商务的概念	204
13.2.2 电子商务系统组成	204
13.2.3 电子商务的社会基础	204
13.2.4 电子商务的安全体系	205





第 14 章 政府上网工程	206
14.1 政府上网	206
14.2 政府上网的功能和应用	207
14.3 域名的定义	207
14.4 政府上网的意义	207

第1章

网络入门

本章要点

- 网络概念
- 网络类型
- 网络组件
- 网络的优点

随着 Internet 技术的飞速发展，企业上网已是时代发展的必然。在国外，企业上网早已成为现代经济竞争的重要手段之一。在我国，Internet 正以几何级数的速度高速发展。可以说，在现代经济大潮中，一个企业，不论其经营范围、规模大小，如果要生存、不想被淘汰，必须“触网”。早一天上网，早一天受益！

在我们深入到 Internet（因特网）领域之前，必须明确一些常用的基本概念、术语和技术，首先是要对网络有一个基本的了解。

1.1 什么是网络

网络就是两台或多台计算机为了共享信息和资源（打印机、存储设备和应用程序）而相互连接在一起。更简单地说，网络就是用通信介质（电缆）连接起来的两台或多台计算机，这样在一台机器上的信息和硬件可以由另一台机器所使用。从两台机器到两百万台机器，这个概念是相同的。共享信息和资源的能力使得网络成为一种有价值的工具。

在网络出现之前，商务计算工作是很困难的，并且费用很高，使人灰心丧气。使用计算机的办公室常常需要花费大笔资金购买多台计算机（另外还有打印机、存储设备和其他特殊

硬件)来彻底装备每一个工作台。或者把硬件资源分配到单独一个系统,而这就很不方便,因为每一个人必须预定时间来使用它。如果你所工作的办公室只有一台复印机,那么当你需要使用这台设备时,很可能会遇到的情况是:你排在最后,而前面已排了五六个同事,这会使你灰心丧气。

在商务环境中使用非网络计算机还会带来其他一些问题:数据共享很烦人;文档管理很困难;交叉平台计算几乎不可能;含有数据文件备份的磁盘或磁带必须手工从一个系统传递到另一系统。这常常会出现混乱并且在协作工程上产生极其低下的生产效率。

文档管理是跟踪一个文档进展情况的过程,这样就能保证所使用的文档是最新、最完善的版本。当同一文档的多个备份散布在办公室各处时,确定哪一份是最新的版本就如同在一个无重力的环境中确定哪一条是向上的路一样困难。在各种计算平台之间传递文档或无格式的数据始终是比较困难的。只是在最近才改进了转换工具,从而减少了由交叉平台计算引起的问题。

网络就是工具。它们是非常好的工具,但它们仍然需要内行的用户并需要一些技能才能有效地使其运行。简单地把一个网络增加到一个商务环境中并不能解决所有信息管理问题,也不能使你获得最大收益(尽管它可以做到)。通常,把一个网络引入到某个工作环境中,可能会给工作效率带来暂时的降低以及引起职员暂时的牢骚。对于众多习惯于用某种旧方式工作的雇员来说,学习新的工作和适应新的变化是有一定难度的。但是,一旦通过了学习这一过程,常常证明网络是非常重要的工具,组织机构可以使用网络来改进它的工作流、信息管理和客户满意程度。

网络世界是一个永远发展的世界。只用一本书是不能介绍完所有与联网相关的特性、产品、概念和技术内容的。最好的办法是首先从小的联网开始介绍,然后解决问题继续进行下一步工作,一边进行一边学习,逐步探讨各种新概念和新技术。

1.2 基本的网络术语

如果你是第一次学习有关联网的内容,那么你可能会发现本章(和本书其余章节)所使用的术语很含糊。一个意义明确的术语或概念在联网领域中将赋予新的含义或内涵,比如术语客户机和服务器。本来,这两个术语表示与一个网络连接的物理硬件设备。但当你更进一步研究网络(比如Internet和Intranet)时,你会发现这些术语除计算机自身外,常常用来表示网络硬件设备上的软件。随着联网和电子通信技术的发展,硬件和软件之间的区别已变得越来越模糊不清了。读者需要特别注意内容的上下文以便准确地把握所讨论的内容。

必须熟悉常用的术语以便于清晰准确地掌握有关网络的内容。下面所列的术语是网络方面最常用到的:

- 局域网(LAN)——其地理跨距小于一英里的网络。



- **广域网 (WAN)**——其地理跨距大于一英里的网络。通常，多个局域网连接起来构成一个广域网。
- **节点**——节点是网络上针对任一设备的普通术语。每一个客户机、服务器、集线器 (HUB) 和网关都可以称为节点。节点也可以表示交叉点和网络电缆的分叉。
- **主机**——主机表示一台计算机，通常是一台大型机、小型机或特殊的服务器，用来执行所有的计算。
- **终端**——终端是一些设备，它们由一台显示器和键盘组成。它们没有 CPU，其作用就是作为主机的输入和输出设备。
- **访问权**——访问权表示某个人或某个客户机为访问由服务器管理的资源而被授予的特许、权限或安全性许可。通常，如果你没有足够的访问权，那么不但不能访问资源，而且也不能够看到它，甚至不知道它在哪儿。
- **工作站和客户机**——这两个术语常常可以相互替换，尤其是在讨论一个客户机/服务器网络上硬件的时候更是如此。注意术语“客户机”也表示软件或应用程序。
- **网络管理员**——网络管理员是负责网络服务、维护和检修的技术人员。
- **网络带宽**——网络的带宽是在一指定的时间内在一段给定的通信介质上传输的数据量，通常是以每秒比特 (bit)、千比特 (kilobit) 或兆比特 (Megabit) (即 bps、Kbps 或 Mbps) 为单位。
- **负载**——网络的负载是用来描述网络用量的一个常用术语。例如，100 个用户联机时的网络用量就比 10 个用户联机时的网络用量要大。
- **开销**——网络的开销是顺利完成某一给定联网操作所需的带宽量，比如传输一个文件或维持与某一工作站的连接。通常，负载和开销可以相互替换使用。
- **延迟**——延迟是用来描述一个过载网络操作的术语。当某个网络的开销和负载接近于当前的带宽时，就会感觉到延迟。
- **交互操作性**——这个术语实际上是一个需要在各处使用的普通词汇。它表示不同网络的 (或设备) 的链接或连接，以使它们有效地通信。这个概念是一个大概念，因为在不同的网络之间能够共享数据和资源，对于正常的商务通信和事务来说变得极其重要。

1.3 网络的类型

正如以前所提到的，网络是为了共享信息或资源的目的而进行的一台或多台计算机的相互连接。在网络领域里，存在有两种网络类型：对等网络或客户机/服务器网络。

1.3.1 对等

对等网络 (参见图 1-1) 与它的名字非常吻合：即它是同等级别机器的一个网络。与对等