

社会主义职业道德教育丛书
社 会 公 德

交通运输职业道德

本册主编 王水全

6

江西人民出版社

社会主义职业道德 社会公德教育丛书

编 委 会

主 编	张会付	杨小春		
编 委	郝广成	周 标	杨希林	路广伶
	王永全	鲁 勤	张希仁	张云昇
	高登霄	舒国华	魏文煊	颜昌林
	欧阳孜			
顾问	焦克明	张海仁		

交通运输职业道德

主 编	王永全		
副主编	曾兆龙	郝修屏	
编 委	邹祺贵	刘瑞旺	吴九洪
编 写	饶锡勇	陈 瑞	张兆平
	徐思源	戚国松	

出版说明

《社会主义职业道德、社会公德教育丛书》，是在中共江西省委宣传部、江西省“五讲四美三热爱”活动委员会提议和直接领导下，组织省直及有关部门的部分同志撰写的。丛书包括《社会公德》、《教师职业道德》、《文化职业道德》、《医务职业道德》、《人民警察职业道德》、《交通运输职业道德》、《邮电职业道德》、《商业职业道德》、《个体工商业职业道德》、《青少年美育》共十种。《社会公德》主要是系统地阐述社会成员为维持社会公共生活秩序所必须共同遵循的、最起码的道德准则和行为规范；《青少年美育》是同青少年谈五讲四美；其余八册都是谈的职业道德。

编写这套丛书的目的，主要是为了贯彻党的十二大提出的：努力实现理想教育、道德教育、纪律教育在全国人民中首先是青少年中的普及的指示，试图在马克思列宁主义、毛泽东思想基本原理的指导下，把以共产主义思想为核心的系统理论教育与各行各业的特点和实际结合起来；把理想、信念、人生观的教育与全心全意为人民服务的职业实践结合起来；把思想政治工作与热爱本职、忠于职守的要求结合起来；以适应社会主义精神文明建设深入开展的需要，从根本上培养和造就一代共产主义新人。

丛书在编写过程中，反复研究了各行业从业人员的劳动特征、职业兴趣爱好、习惯和心理传统，参考了各个行业的规章制度、劳动守则、服务公约、店堂纪律、须知、誓言等资料，在此基础上概括出各行各业用以调整他们与服务或工作对象之间以及从业人员之间关系的行为规范，并采取简明扼要的条文形式，加以表述。

丛书力求通俗易懂，用浅显的道理和丰富的材料从理论与实践的结合上说明问题，做到鲜明生动、针对性强。既易于学习和理解，又利于在实际工作中运用，对读者特别是青年读者有较大的启发教育。丛书每册七、八万字，小开本、便于翻阅、携带，既可作为各单位对从业人员进行职业道德教育的试用教材，也可作为个人自学用书。

《交通运输职业道德》是丛书的分册之一，全书从坚持基本宗旨、热爱本职、尊客爱货、遵章守纪、廉洁奉公、团结协作、确保畅通等方面阐明了交通运输职业道德的七条规范。通读全书，不仅能使职工树立正确的道德观念，坚定全心全意为人民服务的思想，增长业务知识技能，而且能帮助他们特别是青年职工认识自己所从事的职业的意义，培养热爱本职工作的感情和创新精神，激励他们充分发挥个人的聪明才智，提高遵守、维护和发扬职业道德的自觉性，促进社会主义物质文明和精神文明建设的深入发展，高质量、高效率、高水平地完成各项运输生产任务。

交通运输职工职业道德规范

一、坚持为人民服务的宗旨；

全心全意为旅客、货主

服务；

二、热爱本职， 钻研业务；

三、尊客爱货， 优质服务；

四、遵章守纪， 安全正点；

五、精修勤养， 确保畅通；

六、讲究信誉， 廉洁奉公；

七、服从全局， 团结协作。

目 录

交通运输职工职业道德规范.....	1
第一讲 交通运输与交通运输职业 道德	
一、交通运输的形成与发展.....	1
二、交通运输职业道德的特点和基本 内容.....	9
三、进行社会主义交通运输职业道德 教育的重要意义.....	16
第二讲 坚持为人民服务的宗旨, 全心 全意为旅客、货主服务	
一、坚持为人民服务的宗旨, 是交通 运输职业道德的核心.....	24
二、坚持为人民服务的宗旨, 全心 全意为旅客、货主服务的基本要 求.....	34
第三讲 热爱本职, 钻研业务	
一、立足本职, 献身交通运输事业.....	41
二、勤奋学习, 精通业务技术.....	50

第四讲 尊客爱货，优质服务

- 一、树立旅客至上、货主至上的服务思想..... 56
- 二、待旅客如亲人，做好客运优质服务工作..... 59
- 三、一切为货主着想，做好货运优质服务工作..... 68
- 四、爱货如己，文明装卸..... 74

第五讲 遵章守纪，安全正点

- 一、自觉遵章守纪，是交通运输职业道德的基本要求..... 80
- 二、严格遵章守纪，是实现安全生产的根本保证..... 85
- 三、正点、及时，是实现“货畅其流、人便于行”的重要手段..... 94
- 四、坚决制止违章违纪行为，建立良好的运输秩序..... 99

第六讲 精修勤养，确保畅通

- 一、修桥铺路，为民造福..... 102
- 二、精心养护线路，确保畅通无阻..... 105
- 三、爱护运输设备，保证安全运行..... 112

第七讲 讲究信誉，廉洁奉公

- 一、至诚至信，取信于民..... 118
- 二、清廉正直，树立新风..... 128

第八讲 服从全局，团结协作

- 一、树立全局观点，一切从维护党和国家的利益出发…………… 137
- 二、团结协作，是发扬共产主义风格的具体表现…………… 141

第九讲 加强职业道德修养，树立良好的职业道德风尚

- 一、为什么要进行职业道德修养…………… 152
- 二、进行职业道德修养的方法…………… 156
- 三、树立远大理想，培养良好的职业道德风尚…………… 165

后 记 …………… 168

第一讲 交通运输与交通运输职业道德

交通运输与交通运输职业道德是两个不同的概念。前者表现为物质内容，后者表现为精神内容和思想意识。它们是相互作用，相互依存的。为了从总体上了解交通运输与交通运输职业道德的一般概念，必须认识交通运输的形成和发展，以及它在社会发展中的地位和作用；认识交通运输职业道德的特征和基本内容，以及进行社会主义交通运输职业道德教育的重要意义。

一、交通运输的形成与发展

人类社会生活的基础，是从事各种生产活动。在进行各种生产活动的过程中，必然会发生生产工具、劳动对象和劳动者本身位置的变化，即位移。

倘若离开这种变化，一切生产活动都将无法进行。从生产的目的来看，一切生产活动，归根结底是为了消费（包括生产性消费和非生产性消费），但只有使产品从生产领域进入到消费领域，才可能进行消费，而交通运输正是这一任务的直接承担者。由此可见，交通运输是人类社会一种不可缺少的需求，是工业、农业等物质生产能够顺利进行的必要条件，是物质生产的重要组成部分。那么，什么是交通运输呢？它是怎样形成和发展起来的？下面我们就来简单地谈谈这方面的问题。

所谓“运输”，简而言之就是人和物的载运和输送。完整的运输概念包含两个方面的内容：即企业内部运输和公用运输。前者是生产过程的直接组成部分，即使用输送机、起重机、各种提升工具、各种车辆、车间轨道、厂内道路、专用铁路、管道、架空索道等在工农业生产部门所进行的运输。后者是生产过程在流通过程内的继续，即企业之间、产销之间由铁路、公路、水路、航空、管道等专业运输部门所完成的运送工作。公用运输也为非生产性的社会需要服务，如游览、旅行等。这里我们所说的运输指的是后者，也就是交通运输业。

交通运输业是国民经济中从事运送旅客和货物的生产部门，是企业与企业、企业与供销、工业与农业、城市与乡村之间的相互联系服务的。它的生产活动最明显的特征就是以克服空间距离乃至实现空间转移为内容，只变动人和物所在的场所，而不增加新的物质产品，不改变所运对象的性质；在运输服务的情况下，主要运输工具与服务对象共同位移，当服务终了时，运输工具必须返回原来的位置。这种特征，是其它行业所没有的。

交通运输业同其它产业一样，是伴随着社会生产力发展而逐步形成和发展起来的，并经历了一个由简单到复杂、由低级到高级、由不完善到比较完善的过程。在古代，人们把一些兽类驯服为驮运动物，作为陆上交通工具。在水上剡（枯）木为舟、剡（衍）木为楫，从此开始了以人力、畜力和自然力相结合的原始搬运活动。不过这些简单的运输形式仅仅局限在十分狭小的氏族范围之内，氏族之间几乎没有什么社会联系，“运输业”自然无从谈起。随着社会生产力发展水平的不断提高，商品生产的出现和商品交换等经济活动逐渐扩大，为交通运输业的产生提供了可能和条件。运输开始从农业和手工业中分离出来，作为一种行业逐步成为一种

较为普遍的社会现象。交通运输的发展与进步，促进了商品生产，为各种市场和经济中心的形成创造了条件，并使之同经济、政治、文化以至整个社会有了密切的联系。

但是，几千年来水陆交通始终没有摆脱对人力、畜力和自然力的依赖性。真正使交通运输的发展和科技进步有了一系列重大突破的还是十八世纪中叶的工业革命。首先瓦特制造了第一台蒸汽机，接着一八二九年英国的罗伯特·史蒂芬逊发明了第一台火车头，一八七八年美国的约翰·菲奇建造了第一艘轮船，一八八五年德国的戴姆斯制造了第一辆汽车，一九〇三年美国的莱特兄弟进行了飞机的首次试飞……火车、轮船、汽车、飞机的相继问世与技术不继进步，终于使人类摆脱了单纯依靠人力、畜力进行运输的状况。自此之后，交通运输便以惊人的发展速度向前推进。在本世纪里，自然科学又有了新的飞跃，尤其是近几十年来，以计算机和航天技术为标志的现代科学技术的迅速发展，高速铁路、高速公路、管道运输和集装箱相继使用，致使交通运输又跨进了一个新的发展时期。

从我国的交通运输发展历史来看，也曾有过极其光辉灿烂的一页。远在三千多年以前，即西周初

期，就已修建了世界上最早的初具规模并较为通畅的陆路网。东周时期，水运就比较发达，当时有以黄河为主干的水运网，外可通海，内联各水。秦始皇统一中国后，筑长城、修驰道、设驿站、凿河渠、开槽运，水陆交通有了很大发展。到了汉代，汉武帝派张骞出使西域，开辟了中国通向西域国家的道路，这就是中国人民引以自豪、世界各国为之仰慕的“丝绸之路”。隋代，开凿了我国第一条规模宏大的运河，沟通了南北水上交通。明代，郑和七次下西洋，最远到达非洲东岸的索马里，被誉为震撼世界的远程航海史上的伟大壮举。从运输工具及设施来看，东汉三国时期造船业规模之宏大，技艺之精湛，在当时世界上也是绝无仅有的。尤其是磁罗盘的发明更为航海带来了新的突破。上述事实，充分说明我国古代的交通运输一直处于世界领先地位，它对世界交通运输的发展产生了巨大的不可磨灭的影响。

令人惋惜的是，自清代以来，由于清王朝的腐败及奉行闭关自守、盲目排外政策，使我国交通运输开始落伍。在国民党反动统治下，交通运输的发展也十分缓慢。而揭开交通运输史上新的一页的，是在中国共产党领导下建立起来的新中国。建国

三十多年来，经过全国各族人民的艰苦努力和交通运输职工的辛勤劳动，我国已建成了以铁路、公路、水路、民航和管道五种运输方式为主的运输体系，各种运输线路也有了成倍或成十倍的增长。一九八三年铁路通车里程达5.16万公里，比一九四九年增长了1.37倍；内河通航里程达10.91万公里，增长了0.48倍；公路通车里程达91.51万公里，增长了10.3倍。全国基本上实现了县县通公路，百分之九十以上的乡通汽车；管道运输从无到有，到一九八三年已建成10.9万公里，承担了70%的原油的运输；一九八三年民航通航里程达22.91万公里，比一九五〇年增长了19倍；远洋船队从零开始，现已拥有1,100万载重吨。与此同时，各种运输方式的技术装备都有了很大的进步，火车、汽车、轮船、飞机无论从数量和质量上都有很大的发展和提高；港口、码头、车站、机场等基础设施以及城镇装卸、搬运和短途运输设备也有了重大的改善。

上述各种运输方式，虽然在技术经济上各具特点，各自适应着一定的自然地理条件和不同对象、不同批量、不同距离的运输需要，但都是社会主义经济的重要组成部分，是社会主义建设的必要手段。社会主义交通运输事业的发展壮大，对国家经

济、政治、文化和国防建设等方面都产生着重要的作用和影响。归纳起来，有以下几个方面：

第一，各种交通运输线路遍布祖国大地，把全国各地联系成为一个统一的整体，为维护国家的统一、巩固各民族之间的大团结发挥着重要的作用。

第二，在我国农业现代化的伟大事业中，交通运输业担负着繁重的任务。它把大量的农具、农业机械、化学肥料和日用工业品等运往农村，又把粮食、棉花和其它农副产品运到城市，促进了农村经济迅速发展，并使工农联盟日益巩固。

第三，交通运输是发展社会主义工业的先导，矿藏开发、工业协作、基本建设以及工业原材料和产品的运送等都离不开交通运输。没有同整个工业发展相适应的现代化运输系统，就谈不上国家的社会主义工业化。

第四，社会主义要大力发展商品生产，搞活流通。交通运输对于商品流通速度、流通范围、周转量以及整个商品生产的发展，均有着重要的影响。从这个意义上说，它是实现商品流通和分配的重要手段。此外，运输业的生产劳动，创造新的价值，即国民经济收入，是为国家积累资金的一个重要部门。

第五，社会主义生产的目的，就是要不断满足

人民日益增长的物质文化生活的需要。具体地说，就是要丰富人民的衣、食、住、行和文化生活。

“行”是人们生活的一个重要方面。良好的交通运输条件能给人们出差、探亲、就医、旅游以便利，能提高人们的时间效用，是人们现代生活不可缺少的工具。

第六，交通运输对巩固社会主义祖国的国防具有重要意义。在反侵略战争中，它是后方与前线最主要的联络工具，是保障军队机动和后勤供应的重要支柱，是决定战争胜负的重要因素之一。

第七，交通运输是加强国际联系，发展各国人民之间友好往来，进行经济、文化、技术交流和对外贸易的必要手段。随着国际交往日益频繁，这种联系就显得更为重要。

综上所述，交通运输在社会主义经济中具有举足轻重的作用，是国民经济的“先行”。如果把整个国民经济比作一个大的系统工程，那么，交通运输则是贯穿整个国民经济体系中的一个不可分割的系统工程。没有它，没有这样一个大规模的运输系统，整个国民经济就会瘫痪，人员交往，文化、技术交流以及各种经济、政治活动都会受到严重阻碍。由于交通运输在生产和消费中的中介地位及其所发生的

重大影响，决定了从事这一行业的人们必须具有高度的政治思想觉悟和与之相适应的职业道德要求。

二、交通运输职业道德的特点和 基本内容

提倡社会主义交通运输职业道德，必须首先了解什么是道德，它的基本特征是什么？搞清楚这些概念，有助于我们树立正确的职业道德观念，更好地认识和实践交通运输职业道德。

通常所说的道德，是指调整人们以及个人与社会之间关系的行为规范和准则的总和。它以善和恶、正义和非正义、公正和偏私、诚实和虚伪为标准，通过社会舆论、传统习惯和内心信念而发生作用。道德还包括了个人品德的含义。个人品德，是一个人在社会实践的基础上基于个人对社会和人生的理解，对于道德问题所形成的比较稳定的内在品质。道德在调整各种利益关系中，其突出的特征是要要求个人作出必要的节制和牺牲。

道德是上层建筑的组成部分，是由社会经济基础所决定的并随着阶级地位、社会发展的变化而变化。它要求人们按照一定的道德要求和规范来支配自己的行为，从而为一定的社会经济基础服务。道