

PC 故障 宝芝林

1000 余种常见电脑软件、硬件、网络等故障解决方法

光盘内容

-  各种配件驱动大全
-  常用诊断、系统工具



中科多媒体电子出版社

PC 故障宝芝林

李海霞 编著

“宝芝林”是黄飞鸿大师的中药铺名称，其灵丹妙药能治百病。本书喻旨为解决电脑故障之秘笈，故取名《PC 故障宝芝林》。

中科多媒体电子出版社 出版

2001.5

内 容 提 要

本书是一本专门探讨计算机故障、设置及维护的书籍，它详细描述了电脑故障的种种现象及解决方法。相信读完此书后，读者遇到电脑故障方面的问题时，就能举一反三、触类旁通，不仅知其然，而且可以知其所以然。

另外，本书还包括一张配套光盘，内容丰富，含有常用的声卡、显卡、光驱、调制解调器、打印机等驱动程序，以及一些系统补丁程序、磁盘修复、压缩软件等实用小工具，相信会成为读者朋友的得力助手。

本书适用于各行各业技术人员、计算机初学者、计算机培训学校、计算机维护人员、管理人员、大中专学生、家庭电脑用户等广大电脑爱好者阅读。

品 名： PC 故障宝芝林

作 者： 李海霞

责任编辑： 成 洁

出 版： 中科多媒体电子出版社

印 刷 者： 北京门头沟胶印厂

发 行： 新华书店总店北京科技发行所

开 本： 787×1092 1/16 印张： 19.125 字数： 417 千字

版 次： 2001 年 5 月第 1 版

印 数： 0001~5000

盘 号： ISBN 7-900025-73-1

定 价： 28.00 元（1CD）

前 言

计算机及相关软件的出现，密切了人机关系，推动了计算机的普及应用。计算机技术的发展，日益深刻地影响和改变了人们传统的学习、工作和生活方式。许多人在求学、择业及再就业的经历中，选择了与计算机应用有关的专业或职业，在应用过程中难免会出现这样、那样的问题，比如硬盘、CPU、内存、主板、显卡、声卡、网卡、显示器等硬件方面的问题。从调查中得知，这些问题主要集中在**软件、硬件、网络、操作系统**等4个方面。为了满足广大用户的需求，作者将《PC故障宝芝林》一书分为**软件篇、硬件篇、网络篇、操作系统篇**。其中：

软件篇包括：Word常见故障、Excel常见故障、Offices常见故障、WPS常见故障、多平台多内码转换常见故障、图形设计常见故障、多媒体常见故障及病毒常见故障。

硬件篇包括：CPU常见故障、硬盘常见故障、内存常见故障、主板常见故障、声卡常见故障、显卡常见故障、网卡常见故障、调制解调器常见故障、显示器常见故障、键盘与鼠标常见故障、扫描仪常见故障、打印机常见故障、光驱常见故障、软驱常见故障。

网络篇包括：网络连接常见故障、E-mail常见故障、Internet Explorer常见故障、网页设置常见故障及网络ISDN专场常见故障。

操作系统篇包括：Windows 98常见故障、Windows 2000常见故障、Windows NT常见故障及Linux常见故障。

本书是一本专门探讨计算机故障、设置及维护的书籍，它详细描述了电脑故障的种种现象及解决方法。相信读完此书后，读者遇到电脑故障方面的问题时，就能举一反三、触类旁通，不仅知其然，而且可以知其所以然。

本书适用于各行各业技术人员、计算机初学者、计算机培训学校、计算机维护人员、管理人员、大中专学生、家庭电脑用户等广大电脑爱好者阅读。

编者限于篇幅，疏漏之处在所难免，恳请广大读者指正和谅解。

编者
2001年5月

目 录

第1篇 软件篇

第1章 Word 常见故障	1	34. 出现制作副本提示	7
1. 应用“插入表格”按钮会死机	1	35. 创建页眉和页脚	7
2. 重装 Word 的注意事项	1	36. 书写窗口中字体不变	7
3. RTF 及 Unicode 文字格式	1	37. 实现文件的自动保存	7
4. 在 Word 中如何设定密码	1	38. 从文件或模板中复制样式	7
5. Word 总是自动分页	2	39. Word 文件兼容	8
6. Word 出现错误提示	2	40. 字体呈现为方格	8
7. 保持横排数字不变	2	41. 更换 Word 工具栏中的按钮	8
8. 在 Word 中制作反字	2	42. 快速查找较长文件中的页码	9
9. 一次性删除硬回车	2	43. 将整个网页存为 Word 文件	9
10. Word 97 中的中英文同时转向排列	3	44. 在 Word 内编辑五线谱	9
11. 制作新的模板文件夹	3	45. 在打印预览视窗中编辑文件	9
12. 不能打印背景图片	3	46. Word 97 打开后任务栏消失	9
13. 怎样恢复打印格式	3	47. 快速输入日文和中文	9
14. 贴图片后文件过大	3	48. 使输入的汉字后面不带空格	9
15. 恢复“联机版式”模式	3	49. 如何再现工具栏	10
16. Word 97 中的“自动编号”功能	4	50. 上行与下行对不齐	10
17. 消除 Word 文档的页码	4	51. Word 97 图形对象中的阴影效果不平滑	10
18. Word 中的模板变更提示	4	52. 在 Word 97 文件中看不见图形对象	10
19. 无法打开 Word	4	53. 表元计算时改变“保留小数的位数”	10
20. Word 表格的数学计算	5	54. Word 坐标线设置	10
21. 公式的计算及复制	5	55. 不显示页眉中的横线	10
22. 方程式编辑器不见了	5	56. Word 文件大小的变化	11
23. 输入瘦字	5	第2章 Excel 常见故障	12
24. 上标和下标的制作	5	1. 在 Excel 中使用特殊符号	12
25. 垂直滚动条失踪	5	2. 在 Excel 中自定义纸张大小	12
26. 打印 Word 文件时出现乱码	5	3. 将 2 个单元格合并且内容都保存	12
27. Word 97 内容全部为空	6	4. 即时提示	12
28. 图片变成了红叉	6	5. 输入第一位为 0 的数据	12
29. 怎样自动使文本翻滚	6	6. 取消单元格直接编辑模式	13
30. 字体计量单位如何设置	6	7. 制作 Excel 模板	13
31. 怎样制作 HTML 文件	6	8. Excel 中的回归分析功能	13
32. *.tmp 为何无法删除	6	9. 备份 Excel 自动校正设定	13
33. 打印特大号的字	6		

10. 四舍五入	13	8. PowerPoint 模板	20
11. 用 Excel 排序	14	9. Outlook 不能编辑	20
12. 显示计算后的值	14	10. Outlook 收取的信件看不见文件	20
13. 设置自动检验	14	11. 寻找佚名软件密码	20
14. 自动跳转不变	14	12. 列计算公式的定义	21
15. 单元格内直接输入数据	14	13. Office 启动过程漫长	21
16. 将 Excel 制作的通讯簿转到 Outlook 中	14	14. Msiexec.exe 无效即将关闭	21
17. Excel 不能同时打开同名的文件	15	15. 恢复 Office 软件工具栏设置	21
18. 使多个工作表数据共享	15	16. 文字不知道自动换行	21
19. 将条件设为等于(或大于、小于)某一单 元格	15	17. 符号栏不见了	22
20. 2 条曲线绘制在同一曲线图中	15	18. Office 2000 中手写输入法	22
21. 进行选择性的粘贴	16	19. 找不到图片编辑器	22
22. 中文金额大、小写转换	16	20. 每次开机总读软盘	22
23. 求和运算出错	16	第 4 章 WPS 常见故障	23
24. 固定第一列位置	16	1. 输入 GBK 码的字符	23
25. 实现行、列互换	16	2. 输入英文字符或空格时光标不移位	23
26. Excel 文件转换成数据库文件	16	3. 设置默认字体及字号	23
27. 使 2 张表的长和宽都相等	17	4. 设置起始页	23
28. 将多张表格进行汇总	17	5. 提示 DLL 无效	23
29. 每页都打印表头	17	6. 文件过长不能读入	24
30. 单元格中的数字胡乱变化	17	7. WPS 97 打印文字	24
31. 添加文件转换器	17	8. WPS 2000 无法打开 Word 加密文件	24
32. 打开多个表格时出现“内存不足,不能执 行显示”的警告	17	9. 处理文字锯齿	24
33. 在 Excel 中取消打印	17	10. 字体模糊	24
34. 自动处理一些财务报表	18	11. 没有文本模式	24
35. Excel 中的错误信息“###”	18	12. 在汉字后面添加、删除空格	25
36. Excel 中的错误信息“#DIV/0!”	18	13. 重装 WPS 97 出错	25
37. Excel 中的错误信息“#VALUE”	18	14. 某些字体没有标点符号	25
38. Excel 中的错误信息“#NAME?”	18	15. 改变 WPS 97 段落属性	25
39. Excel 中的错误信息“#NUM!”	18	16. 将 WPS 97 中的多个对象组合成一个对象	26
第 3 章 Office 常见故障	19	17. 无法安装 WPS 2000	26
1. 将 Access 文件转为 SQL 文件	19	18. WPS 2000 与 Word 97 的兼容性	26
2. Access 97 与 Access 2000 文件之间的转换	19	19. 最大输出页面	26
3. 恢复“我的文件”快捷方式	19	20. 打开 CCED 文件是乱码	26
4. 在 Access 中将输入和显示改写成俄文	19	21. 页面上的时间控制码不改变	26
5. 一次性处理“查找”	19	22. 改变公式风格	26
6. 删除历史记录	20	23. 添加图文符号单元、对象类单元	27
7. Office 2000 中的语言	20	24. 修改现有的图文符号库	27
		25. 指定快捷键	28
		26. 处理文件中的空格	28
		27. 设定稿纸方式	28
		28. 给文件加密	28

29. 自动识别内码	29	27. 转换图片的大小	38
30. 实现自动存盘	29	28. 去掉图片中的黑背景	38
31. 实现语音控制	29	29. 图片缩小后不清晰	38
32. 快速自定义工具栏	29	30. 把扫描的位图变成 AutoCAD 的格式	38
33. 实现反片打印	29	31. 用 ACDSee 就死机	39
34. 统计文件字数	30	32. 用电脑画论文曲线	39
35. 输出 BIG5 文本	30	第 7 章 多媒体常见故障	40
36. 发送电子邮件	30	1. 在 DirectX 7 下运行游戏	40
37. 校对功能的实现	30	2. 游戏遥控杆问题	40
第 5 章 多平台多内码转换常见故障	31	3. 截取 VCD 片段	40
1. 英文平台怎样读中文	31	4. 用电脑与电视看 DVD 的区别	40
2. 怎样做多重引导开机	31	5. 虚拟光盘	40
第 6 章 图形设计常见故障	32	6. 虚拟光驱的卸载	41
1. 3DS MAX 不能输入数据	32	7. 解霸 5.5 音质嘈杂	41
2. 平分图片	32	8. 出现盗版信息	41
3. 在 Photoshop 里添加字体	32	9. 播放 MP3 时声音冲突	41
4. 扫描的技巧	32	10. MP4 是什么	41
5. 中文字体粗细的制作	32	11. 怎样截取 VCD 背景音乐	41
6. “图层”和“通道”的理解	32	12. 写和发送带有 MIDI 背景音乐的邮件	41
7. 半圆按钮制作	33	13. 超级解霸花屏	42
8. 矢量图形	33	14. 电脑忽然不发声	42
9. JPG 或 GIF 文件的保存	33	15. 录音机程序不正常	42
10. 用 Photoshop 制作透明图	33	16. 木质和塑质音箱的特点是什么	42
11. 制作图片渐影的白边效果	34	17. 电脑哑了	42
12. 制作抽线图	34	18. 为何一读光盘即死机	42
13. 切割图像	34	19. 如何才能自动播放数据光碟	43
14. 制作人物造型的软件	34	20. 声卡和主板不兼容	43
15. Photoshop 5.5 的中文字体显示的设置	34	21. 为何刚买回来的电脑不能正常播放声音	43
16. 底片不能还原为彩色图像或黑白图像	35	22. 动态视频卡发生设备冲突	43
17. 文件变大的原因	35	23. 只有一个声道发声	44
18. 加入更多的中文字体	35	24. 安装刻录机后解霸自动播放功能失效	44
19. 如何输入汉语的符号	35	25. 为什么都选用塑质音箱作为其多媒体电脑的标准配置	44
20. 为何在图片上不能输入文字	35	26. 如何提高旧音箱音质	44
21. Photoshop 和 CorelDRAW 的文件转换	35	27. 未来多媒体音箱的发展趋势	44
22. 如何开新窗口	35	28. 无法播放 VCD	44
23. 制作自然景观图	36	29. 怎样提高 VCD 画质	45
24. 滤镜的使用	36	30. 玩游戏 Demo 时黑屏	45
25. 图标的变换	37	31. 影像编辑	45
26. 3DS MAX 在中文 Windows 95 中显示数字	38		

32. DVD 重装后不妥	45	71. ActiveMovie 控制丢失	53
33. 装 YAMAHA724 声卡后无声	46	第 8 章 病毒常见故障	54
34. 如何安装 SB Live 数码版	46	1. PC-Cillin 的病毒码更新	54
35. 一进入游戏就黑屏	46	2. 计算机内有病毒	54
36. 音箱插在声卡上时,左右音量不一样	46	3. 对染毒软盘进行 DIR 操作	54
37. 安装都正常,但就是不出声	46	4. 将文件改为只读方式就不会感染病毒	54
38. 不能播放 AVI	46	5. 病毒不会感染写保护的磁盘	54
39. “猫”怎样与声卡连接	47	6. Word 文件不是可执行文件,也会有病毒	54
40. 话筒故障	47	7. 数据文件不会感染病毒	54
41. 每次启动游戏都会出现启动程序错误	47	8. 使用反病毒软件防范所有病毒	55
42. 将 VCD 中的声音部份分离出来	47	9. 防范 BO2000 的侵袭	55
43. 刻盘时总是刻坏	47	10. 清除电脑中的 BO2000	55
44. 听 CD 时出现“喀喀喀”的声音	48	11. 关于 BO 黑客的一些情况	55
45. 玩游戏会死机	48	12. BO 的新功能	55
46. 多媒体功能出现问题	48	13. BO2000 会不会是病毒	56
47. 屏幕右下角的黄色小喇叭没有了	48	14. BO2000 的传播	56
48. 完全清除掉 XING 解压软件	49	15. BO2000 对用户电脑的危害性及传播	56
49. 使用摄像头时出现花屏	49	16. 重装 Kill98 后每次启动均要插入安装 光盘	56
50. Windows 95 设定的最佳化	49	17. 光盘上有 CIH 病毒	56
51. 选曲的顺序没有规则	49	18. 邮件带来病毒	57
52. 总弹出 XX 软件启动不成功的对话框	49	19. 如何杀 Happy99 病毒	57
53. 玩 DOS 游戏没有声音	50	20. 被 CIH 病毒袭击后的处理	57
54. 搜索软驱后出现蓝屏	50	21. 上网慢与病毒有关	57
55. 窗口伴随有声音	50	22. KV300+不能杀 CIH 病毒	58
56. IE 5.0 删除后不能看 VCD	50	23. 安装 CIH 免疫程序报警	58
57. MP3 和 CD 音质谁好	50	24. PC-Cillin 与 Windows 98 的矛盾	58
58. 只能录 1 分钟声音	51	25. 计算机出了怪毛病	58
59. 如何转录磁带到计算机中	51	26. 运行 KVV3000 后濒濒死机	58
60. 如何将 CD 音乐转录至计算机中	51	27. 中了 BO2000	59
61. 如何将 WAV 转成 CD 音轨	51	28. 特殊病毒	59
62. 转录后没有声音了	51	29. AMIBIOS 主板防毒	59
63. 转录出错	51	30. PC-Marburg 病毒	59
64. 如何只截取 MPG 或 AVI 文件的背景 音乐	52	31. 安装防毒软件后无法整理 C:盘碎片	59
65. 大屏幕画面抖动	52	32. 下载 BIOS	60
66. VCD 播放时快时慢	52	33. 手动解除“I LOVE YOU”病毒	60
67. 可以听音乐不能看 VCD	52	34. 防治爱虫病毒及其变种的方法	60
68. 看 VCD 没有声音	52	35. 杀毒软件升级的问题	61
69. 媒体播放器不能放 VCD	52	36. 删除旧的病毒码	61
70. 媒体播放器提示路径错误	53		

第2篇 硬件篇

第9章 CPU常见故障	62	2. 要对 BIOS 进行特殊处理	68
1. CPU 的识别	62	3. DOS 6.22 不能读硬盘	68
2. CPU 的显示出错	62	4. 硬盘发出“嗒”声	69
3. 用软“猫”上网要占用 CPU	62	5. 电脑一开机就会发出“嗡”的响声	69
4. CPU 升级	62	6. 应用 FDISK 分区	69
5. 辨别 K6-2 的真伪	62	7. 如何修复硬盘坏磁道	69
6. 可用的 CPU	62	8. 开机后计算机黑屏	69
7. CPU 的性能	63	9. 分区后为何容量变小了	69
8. CPU 的外部电压与内存的兼容性	63	10. 硬盘会莫名其妙的读盘	69
9. 目前 CPU 是 370 接口的产品	63	11. 合并硬盘	70
10. K6-2 3DNOW CPU 的 3DNOW!	63	12. 将 FAT16 转换成 FAT32 格式	70
11. 联想 LX 主板与 K6-2 的 CPU	63	13. 硬盘分区为 FAT32 后报错	70
12. 5.5 倍频主板装上倍频高于 5.5 的 CPU	63	14. 分区和格式化区别	70
13. 适合的电压	64	15. 格式化和分区谁损害小	70
14. 查看 CPU 的型号及主频	64	16. 无法分区	70
15. 测试 PⅢ-450 的真实性及温度	64	17. 10.2GB 的硬盘只找到 8.0GB	71
16. 降低 CPU 电压	64	18. FAT32 跟 FAT16	71
17. 超频的正常温度	64	19. 换硬盘后不能运行程序	71
18. 超频的方法	64	20. 如何知道是 FAT16 还是 FAT32	71
19. 将 Pentium MMX 200CPU 换成 K6-2	65	21. FAT 转换工具	71
20. K6-2 300 CPU 为 64 度是否正常	65	22. 硬盘 FDISK 后无法启动	72
21. 支持双 CPU 的主板	65	23. 一个区格式化对其他区的影响	72
22. 超频温度过热	65	24. 加装抽取式硬盘盒	72
23. 100 外频的可否用在 66 外频	65	25. 格式化的参数是什么意思	72
24. 计算机作图常死机	65	26. 硬盘格式化的时间间隔	72
25. 电脑突然报警	66	27. 怎么格式化硬盘	72
26. PⅢ-600 与 PⅢ-600B 有何差别	66	28. 硬盘格式化报错	73
27. 识别 PⅢCPU	66	29. 常格式化会损坏硬盘吗	73
28. 在 AMD 高速芯片下安装 Windows 95	66	30. 如何判别硬盘有坏道	73
29. 超频造成不能开机	66	31. 开机后的错误信息	73
30. 开机后噪音巨大	66	32. 怎样修复坏扇区	73
31. 换新 CPU 一定要升级 BIOS 吗	67	33. 坏道会扩散吗	74
32. 赛扬 300A 超频电压设置	67	34. 格式化硬盘时出错	74
第10章 硬盘常见故障	68	35. 坏扇区的修复	74
1. 8GB 以上的硬盘有时无法正常使用	68	36. 重启后找不到硬盘的启动文件	74
		37. 查看硬盘的转速	74
		38. 低级格式化	75
		39. 开机即提示硬盘错误	75

40. 自己处理坏硬盘	75	10. 内存能混插吗	84
41. 双硬盘双系统	75	11. ECC、SPD 是什么意思	84
42. 支持热插拔的移动硬盘	75	12. 开机 BIOS 报警	84
43. 老主板上用大硬盘	75	13. 换内存后经常死机	85
44. 硬盘电路板烧坏还有救吗	76	14. 分辨 EDO RAM 和 SDRAM	85
45. 如何连接硬盘速度最优化	76	15. 调高外频对内存的设备的影响	85
46. 新硬盘不能用	76	16. 把 64MB 当 16MB	85
47. DMA 方式占用很多系统资源	76	17. 可以加一条 64MB 的内存吗	86
48. 不认 D 盘	76	18. 开机出现 memory test fail	86
49. 恢复被意外格式化的硬盘资料	76	19. 内存上的编码如何解释	86
50. RAM Disk 的问题	77	20. 把硬盘作为虚拟内存	86
51. 分区操作	77	21. 内存测试总要进行 3 次	86
52. 双硬盘挂接	77	22. 系统资料源严重不足	86
53. 软盘启动后看不见硬盘	77	第 12 章 主板常见故障.....	88
54. 硬盘空间莫名其妙地减少了	78	1. 主板 ASUS P I B-F 每次切断电源后	
55. 盘符顺序改变该怎样恢复	78	时钟停止	88
56. 开机时不显示 UDMA66	78	2. VP I 而不是 MVP I	88
57. 能用 7200rpm 的硬盘吗	79	3. 如何才能得到更低的电压	88
58. NoRom Basic System halt	79	4. 主板上无法使用 USB 口	88
59. DBLSPACE 的工作机制	79	5. 想刷新 BIOS, 无法找到 BIOS 程序	88
60. 使用大容量硬盘时要注意的问题	79	6. 每次启动显示	88
61. 在 Windows NT 4.0 中使用大硬盘死机		7. 判断并口状态	89
.....	80	8. 确定主板上时钟频率发生器的型号	89
62. 硬盘高速缓存与 DOS 的 SMARTDRIVE		9. 系统自检	89
有何关系	81	10. 升技支持双赛扬的 BP6 能否只用	
63. 如何使用希捷的 UDMA/66 硬盘	81	一个 CPU	89
64. 逻辑盘丢失	81	11. 把华硕 P I L97 主板跳线成 100MHz	
65. 分区变成了隐藏的	82	外频	89
66. 怎样不扫描坏硬盘	82	12. 主板的键盘口坏了	89
67. 开机就扫描硬盘	82	13. PCB 的含义	89
68. 开机总提示有错	82	14. 刷新 BIOS 时内存不足	89
第 11 章 内存常见故障.....	83	15. ATX 能源管理	90
1. 主板自带的显卡要占用系统内存	83	16. 主板上不常用的插座的用途	90
2. 提示内存不足	83	17. 超频造成软驱不能启动	90
3. 支持 ECC 内存的主板	83	18. 将主板跳到较高的外频	90
4. 最高支持的内存	83	19. 主板 BIOS 的刷新	90
5. 加一条 64MB 的内存会不会造成兼容		20. 红外线接收图标时有时无	91
问题	83	21. 主板的时间总变慢	91
6. KINGMAX 的内存和普通内存存在外观的		22. 如何扩展 USB 接口	91
不同	83	23. 计算机启动时不能正常通电	91
7. 内存的电压	83	24. 关闭音箱电源时烧毁主板	92
8. 内存问题	83	25. Msnp32.dll 系统找不到指定的文件	92
9. DRAM 和 EDO RAM 是否不兼容	84	26. 目前的微机不用 SRAM	92

27. 存取时间与存储周期的区别	92	14. USB 连接喇叭就不要声卡了	101
28. BIOS 与 Windows 98 识别的内存不符	93	15. 声卡没坏,为何有杂音	101
29. Windows 98 与 MVP3 芯片组主板冲 突故障	93	16. 旧声卡没有声音	101
30. 修复被 CIH 病毒破坏的 BIOS	93	17. 重设 BIOS 就失声了	101
31. 810 主板和 820 主板的区别	93	18. 计算机暂停后没声	102
32. 微星 6119 主板使用 100MHz 外频	93	19. 放 CD 没有声音	102
33. 升级主板时失败	94	20. 驱动装了还是没声	102
34. VIA MVP3 芯片组与 Matrox G200 AGP 显卡的兼容性问题	94	21. 创新声卡没有驱动	102
35. 让 BIOS 永久避免 CIH 病毒的损害 ..	94	22. 一声卡 3 光驱	102
36. 笔记本电脑没有 USB 接口	94	23. 删除游戏后没有声音了	103
37. 声卡、鼠标不正常	94	24. DOS 下游戏没有声音	103
38. 电脑的表慢了	95	25. 玩游戏没有声音	103
39. Cyrix-686mx-pr200 的浮点和整数各 相当于奔腾的多少	95	26. 在 DOS 下怎么驱动声卡	103
40. 升级 BIOS 问题	95	27. 必须更新驱动才能发挥功效	103
41. 精英的 P5SJ-A 主板超频	95	28. CD-S/PDIF 的功能	104
42. 开机测出内存有病毒	95	29. 新声卡不能在 Windows 95 下发声 ..	104
43. 开机提示设置 BIOS	96	30. 将声卡换了个插槽就不能用了	104
44. 第 3 个 COM	96	第 14 章 显卡常见故障	105
45. 开机需要 RESET 后才能完成	96	1. 显示器的分辨率和色彩不能达到 256 色 或更高	105
46. 主板的问题	96	2. 安装 XTEAM-LINUX 时有困难	105
47. 华硕主板在 133MHz 时有 2 种选择 ..	97	3. 无法正常显示	105
48. 开机要按 F1 键才能继续	97	4. 显示缓存减少	105
49. 电源接通却不能开机	97	5. 显存显示错误	105
50. 能不能支持更高的倍频	97	6. 在电视上播放图像	105
第 13 章 声卡常见故障	98	7. 使用 3DS MAX,Photoshop 很慢	105
1. SB Live! 和 SB Live! Value 纪念版具体 差别	98	8. 显卡能不能增加显存	106
2. 安装双声卡	98	9. 怎样给品牌机的显卡升级	106
3. YAMAHA719 声卡怎样才能够录音 ..	99	10. 选择何种显示模式	106
4. A3D 技术	99	11. 同样芯片,名牌反而有问题	106
5. AC-3 和 Dolby Digital 有什么关系 ..	99	12. 怎样更新驱动	106
6. Q3D 是什么意思	99	13. TV OUT 需要电视转换器吗	106
7. EAX 技术的含义	100	14. 显卡正常驱动	106
8. EAX 2.0 的新增功能	100	15. 内存和显存怎么分配	107
9. HRTF 算法	100	16. 怎样试用 AGP4X 的显卡	107
10. 重装 Windows 98 后没有声音了	100	17. 屏幕出现有规律的红色条纹	107
11. Windows 98 不支持声卡	100	18. 非真彩模式花屏	107
12. 装 Windows 98 后音质变差	101	19. 显示白块	107
13. 开机时间长就没有声音	101	20. 显示小色块	108
		21. 鼠标与显卡	108
		22. PCI 显卡与 PCI 声卡	108
		23. 显卡驱动安装不上	108
		24. 在非 Intel 芯片组的主板上安装 AGP	

显卡	109	60. 芯片 90、显存 110,可超频到多少	117
25. 设置成 256 色后就黑屏	109	61. Voodoo3-2000 是否另需串接一般的 显卡	117
26. 电视输出全是雪花	109	62. 内置显卡能用 PCI 显卡吗	117
27. 硬解压卡引起花屏	109	63. 440LX 主板与 TNT 或 Banshee 显卡	117
28. 显示只有 16 色	109	64. 检测显卡时死机	117
29. 计算机重组后屏幕不亮了	110	65. 如何提高刷新频率	118
30. 屏幕全黑了	110	66. AGP4X 就是 AGP2X 的增强版吗	118
31. 软件播放 DVD 可 TV OUT 吗	110	67. 检测显示卡时死机	118
32. 鼠标显示不正常	110	第 15 章 网卡常见故障	119
33. 连接 2 台显示器不正常	110	1. 找不到对方的电脑	119
34. 升级显卡 BIOS	110	2. 2 个网需要互联	119
35. 突然黑屏	111	3. Modem 接在机箱上	119
36. 重装 Windows 颜色不对	111	4. 登录只能看到自己,无法看到对方	119
37. 何谓“假”AGP 加速卡	111	5. 单口网卡与双口网卡的区分	119
38. 能否增加一个 Voodoo 卡	111	6. 不能找到网卡	119
39. 早期的 3D 加速卡仅支持 640 * 480 * 16 位色	111	7. 使用网络适配卡上网时,可以登录到 ISP, 但无法浏览任何网页	120
40. 计算机总黑屏	111	第 16 章 调制解调器常见故障	121
41. 指示灯异常	112	1. “猫”的速率	121
42. 24 位颜色深度与 16 位的区别	112	2. 提高笨“猫”的速度	121
43. 3D 加速卡的加速方式	112	3. 上不同的网速度不同	121
44. 打开显示属性就出错	113	4. 下载速度问题	121
45. RAMDAC 能否决定 3D 图形加速卡刷 新率	113	5. 内置“猫”在拨号时听不到任何声音	121
46. 第 3 代 3D 图形加速芯片构成的图形 加速卡的特点	113	6. 是不是软 Modem	121
47. 第 4 代 3D 图形加速卡比起第 3 代有 哪些提高	114	7. 是否可以用 Winroute 4.0 实现局域网 内共享一个账号上网	122
48. 决定 3D 图形加速卡显示速度的原因	114	8. 内“猫”不能运行	122
49. 使用同一类 3D 芯片,AGP 接口和 PCI 接口的性能差别	115	9. Modem 的声音很大	122
50. 3D 图形加速卡的位宽	115	10. 对方能听到正常的声音但音量很轻	122
51. 设置成 32 位色彩后频繁死机	115	11. 找到 Wave Device For Voice Modem	122
52. 玩游戏时黑屏	115	12. AMR 软“猫”和普通 Modem 的区别	122
53. 驱动程序安装不成功	116	13. 对方听不到我的声音	122
54. TNT2 与 VIA APOLLO PRO 有兼容性 问题吗	116	14. 拨号连接错误	123
55. Voodoo 支持 OpenGL 吗	116	15. 新 Modem 不能使用	123
56. 显示器不支持 Windows 2000	116	16. 雨天后无法使用 Modem	123
57. 怎样才可以使用 TV OUT	116	17. 新 Modem 经常掉线	123
58. AGP 显卡不能使用	117	18. ISA 内置 Modem 安装不上	123
59. 软驱是否有问题	117	19. PCI 内置 Modem 安装不上	124

20. Windows 95 检测不到 Modem	124	35. 显示偏移	131
21. 无牌 Modem 安装	124	36. 显示缩小	131
22. 内置 Modem 与 DoubleSpace	124	37. 显示变暗	131
23. 电话不能应答	125	38. 突然出现雪花	131
24. COM 前的红 X	125	39. 换成图像模式时,总是先显示一些雪花	132
25. 使 Modem 不发声	125	40. 显示器用一会儿就开始模糊	132
26. 每次开机都提示找到新硬件	125	41. 图形模式下有时会花屏	132
第 17 章 显示器常见故障	126	42. 3D 加速卡使用 DIME 比使用本地显存 速度慢	132
1. EMC 17 英寸彩显没有显示数据通道	126	43. 显示器的带宽有何作用	132
2. 无法显示正常,屏幕就一条横线	126	44. 色彩不正常、亮度低、分辨率降低	133
3. 开机时经常闪动	126	45. 彩显只是中间有图像两边是黑色	133
4. 显示器使用中会变脸	126	46. 超频过度出现黑屏	133
5. 显示器有时发出“啪”的响声	126	47. Windows 启动时出现蓝屏	134
6. 显示器在使用时突然熄灭	126	48. 电源故障导致黑屏	134
7. 爱国者显示器用什么驱动兼容	126	49. 屏幕中有 2 条水平线	134
8. 开机时没有蓝色	127	50. 屏幕颜色和区域无法达到要求	134
9. 显示器总是左上角下拉	127	51. 屏幕上有一条比较细的灰色的线	135
10. 颜色显示不正常	127	52. 屏幕边缘有闪烁现象	135
11. 显示器与电视的转换问题	127	53. 整个屏幕闪烁	135
12. 有无 BNC 接头	127	54. 显示器开始变得模糊	135
13. 怎样提高刷新频率	127	55. 在 640 * 480 的分辨率下有水波纹	135
14. 最佳的刷新频率	128	56. 一个屏幕变成了 4 个屏幕	135
15. 显示图像倾斜	128	57. 显示变暗	136
16. 何谓屏幕的交错及非交错	128	58. 查看监视器的品牌	136
17. 屏幕叠加	128	59. 使用一段时间后黑屏	136
18. 不显示中文	128	第 18 章 键盘与鼠标常见故障	137
19. 保养 LCD 显示器	128	1. 字母无法键入	137
20. 屏幕超宽	129	2. 鼠标使用正常,键盘不能用	137
21. 巫毒卡不快	129	3. 键盘和鼠标都不能使用	137
22. 最高刷新频率	129	4. 个别键不好用,换键盘故障依旧	137
23. 显示器色彩忽深忽浅	129	5. 键盘鼠标插反开机黑屏	137
24. 显示器抖动且有锯齿	129	6. 键盘无法插入主板接口	138
25. 显示有水波纹	130	7. 鼠标在 Windows 下找不到	138
26. 显示器偏红色	130	8. 鼠标插在 USB 上时就找不到	138
27. 显示器强光闪烁	130	9. 接上一个六键手柄后无反应	138
28. 实现一个电脑接 2 部显示器	130	10. 手柄装不上	138
29. 显示器好像没有红色	130	11. 检测不到手柄	139
30. 手动设置刷新频率	130	12. 鼠标换回到 COM1 口不能使用	139
31. 计算机开机时显示器特暗	130	13. 显示信息的含义	139
32. 屏幕经常会横向往抖动	131	14. 请问如何让键盘开机	140
33. 使用 Word 时黑屏	131	15. 自动开启数字键盘	140
34. 指示灯由橘黄色变成绿色	131		

第 19 章 扫描仪常见故障 141

1. 扫描仪的 Ready 灯不亮 141
2. 扫描停停 141
3. 扫描仪指示灯为橘黄色 141
4. 找不到扫描仪 141
5. USB device not found 142
6. SCSI card not found 142
7. 支持 USB 的条件 142
8. 扫描慢 142
9. 扫描仪发出比较大的噪音 142
10. 扫描仪与网络 142
11. 输出暗淡 143
12. PRIMAX 手持扫描仪的驱动 143
13. 无法进行文字识别 143

第 20 章 打印机常见故障 144

1. 打印机自检测试正常,但连上电脑
打印时就出错 144
2. 佳能 265SP 打印机,安装好后,无法打印
..... 144
2. 打出的字隔 4~5 行就会有一行字少一横
..... 144
4. 如何将打印机格式文件(*.prn)在打印
机上打印出来 144
5. 打印颜色很浅 144
6. 新换的硒鼓,打印颜色很浅 144
7. 新换的色带,打印颜色很浅 145
8. 彩色喷墨打印机只能打印蓝色 145
9. 喷墨打印机有时打印有毛边 145
10. 打印机在打印的时候经常是先空走
一张纸 145
11. 打印机在打印的时候经常空走纸 145
12. 打印机的联机灯总不是绿色 145
13. 打印时发现打出的都是乱码 145
14. 打印时总是在页眉处出现 2、3 个红桃、
方片一类的符号 145
15. 有时联机,有时不联机 146
16. 打印头不从最左边开始打了 146
17. 打印头移动不规律 146
18. 不能在 Windows 95 下打印,打印出来
的全是乱码 146
19. 彩打的配色问题 146
20. 热转换打印机对激光打印机作用不大
..... 147

21. 打印机不进纸 147
22. 打印服务器与打印共享器的区别 147
23. 打印机不断进纸而不打印 147
24. 无法打印含图的大文件 148
25. 打印机的 EPP 和 ECP 是什么 148
26. 打印输出红色的叉 148
27. 双向打印 148
28. M-1724 与 Windows 98 148
29. 1600K 双向打印 148
30. 无法共享打印机 148
31. 如何在一台 PC 机上同时接 2 台
打印机 149
32. 在同一张纸上打印几份文件 149
33. 哪里有 OKI8320C 打印机的驱动 149
34. DOS 下不能打印 149
35. Fujitsu(富士通)DPK3600E 无驱动 149
36. 打印的字迹偏淡 149
37. 打印纸的一边变成黑色 150
38. 不能打印测试页 150
39. 打印几行后发生跳离现象 150

第 21 章 光驱常见故障 151

1. NEC 显示出错 151
2. 笔记本电脑怎样驱动外置光驱 151
3. 如何在 DOS 下,加入通用的光驱驱动
程序 151
4. 刻录光盘的提示缓冲区不足 151
5. 如何做光盘引导的 CD-R 151
6. 刻录的音乐盘能在 CD 机上播放吗 152
7. 刻录时间超长 152
8. 刻录过程噪音太大 152
9. 在 DOS 下不能安装光驱 152
10. 安装光驱后不能启动硬盘 152
11. 安装光驱后黑屏 153
12. Windows 95 下安装后无光驱 153
13. 光驱自检太慢 153
14. 光驱的开机驱动程序太慢 153
15. 光驱无法读取光盘 154
16. 光驱速度太慢 154
17. 光驱驱动找不到 154
18. 有时光驱抽屜打不开 154
19. 光驱完全打不开 154
20. 在 Windows 95 下找不到光驱图标了
..... 155

21. 光驱装上 DOS 驱动后,进入 Windows 98 就死机	155	45. 驱动 SCSI 接口的光驱	161
22. 光驱共处故障	155	46. 宏基刻录机急救	161
23. 共享光驱故障	155	47. 启动盘可以驱动光驱	162
24. 光驱读盘故障	156	48. CD-ROM;Permission denied	162
25. 光驱检测慢	156	第 22 章 软驱常见故障	163
26. 设定光驱“自动执行”	156	1. 在内存检测后出现“A:drive error”的信息	163
27. 设置 CD-ROM 引导	156	2. 软驱指示灯突然亮	163
28. 在 DOS 状态下无法使用光驱	157	3. 系统提示“软驱没有准备好”	163
29. 玩游戏光驱图标不见了	157	4. 软驱读盘时,提示“软驱没有准备好”	163
30. 为何一读某些光盘即死机	157	5. 软驱的指示灯一直亮	163
31. 如何才能自动播放数据光盘	157	6. 出现 Floppy disk(s) fail(40),而且软驱指示灯一直不亮	164
32. 读盘时嘎嘎作响	158	7. 大软驱不能用	164
33. 用 DIR 命令显示的却是软盘的内容	158	8. 安装一个小软驱时居然系统只把它认作 B	164
34. 如何再装一个风扇	158	9. 3 英寸杀毒盘要引导	164
35. SONY 光驱不认盘	158	10. 系统提示该软盘没有格式化	164
36. 从光盘中拷贝的程序无法运行	158	11. 软驱自己长时间检测	165
37. 选中 DMA 后光驱失灵	158	12. 软驱无法使用	165
38. 设备连接故障	159	13. 软驱指示灯突然亮	165
39. 开机光盘的作用	159	14. 软驱不能写	165
40. 开机光盘所需配置	160	15. 软驱部分出了问题	166
41. 制作开机光盘	160	16. P2B-VM 不支持 2 个软区	166
42. 用 Nero 刻录开机光盘	160		
43. 用 Easy CD Creator 刻录开机光盘	160		
44. 进行光盘对拷	161		

第 3 篇 网络篇

第 23 章 网络连接常见故障	167	11. 自己的 IP 地址	169
1. 交换机和 Hub 的区别	167	12. 域名服务器(DNS)的设置	169
2. 2 台计算机通过电话线相连接传递信息	167	13. 无法拨号	169
3. 用网线不能直接连接 2 台计算机	167	14. 在 Outlook Express 5.0 中设置字体大小	169
4. 用 Modem 进行联机	167	15. 网上填单怎么像死机	169
5. 在“网上邻居”中看不到对方	167	16. 聊天室里名字成乱码	169
6. 服务器的设置	168	17. 去掉“计划任务”	170
7. 登录的时间长	168	18. 联网时验证时间过长	170
8. 重新启动计算机即出现“拨号连接”对话框	168	19. 用 OPERA 浏览器怎样关闭快捷列表窗口	170
9. 上网特别慢	168	20. HTML 版邮件不显示图形信息	170
10. 网关的设置	169	21. 管理好收藏夹	170

22. 输入了用户名和密码,但还是出现 “输入用户名”对话框	170	56. 选择防火墙	178
23. 优化拨号上网的速度	170	57. IP 地址显示错误	178
24. 在使用 ADSL 浏览 Internet 时的 电话费	171	58. 服务器中的数据库不能访问	178
25. 不能上网	171	59. 双绞线的分类及最大传输距离	179
26. 安装 ADSL,用户是否需要申请专用 电话线	171	60. 双绞线的有效传输距离	179
27. 安装 ADSL 是不是很麻烦	171	61. 高版本低速度	180
28. ADSL 与传统 Modem 计费方式区别	171	62. 打开 Mr Cool 下载的文件	180
29. ADSL 的使用	171	63. 设置 Net meeting	180
30. 使用 2 个 Modem 上网	172	64. 麦克风可以录音但播放时并没有声音	180
31. 56K 的 Modem 达不到 50K	172	65. 不断线的快“猫”	181
32. 在分机上接 ADSL 设备	172	66. 上网速度有问题	181
33. 打电话是否会导致上网速率慢	173	67. 文件无法打开	181
34. 用 ADSL 上网是否需要新组件	173	68. 站点连接不上	181
35. 上网前的准备工作	173	69. 通过内部网 Proxy Server 上传文件	182
36. 电缆直接连接能否共享 Internet	173	70. 只能实现客户机对主机的单向访问	182
37. “网上邻居”只能看见自己	173	71. IP 地址	182
38. 多台计算机的联网	174	72. 查看自己的 IP	182
39. 3 台计算机联网不成功	174	73. 通过 IP 了解其他用户	182
40. RJ45 接口的水晶接头与双绞线连接	175	74. 了解网站的 IP 和连接速度	182
41. 2 台计算机直接用双绞线进行连接	175	75. 服务器的区别	183
42. 快速以太网络的集线器的特殊要求	175	76. 建立“网上邻居”	183
43. 实现光纤综合布线	175	77. 免费域名真的免费吗	183
44. 网速很慢	175	78. 不能下载 .exe 文件	183
45. 拨号时出错	175	79. Opera 3.6 显示繁体字	183
46. 安装“拨号网络”	176	80. 使用免费域名	184
47. 用 Modem 连接 2 台计算机	176	81. LL3 LINE 与 RS232 LINE 的区别	184
48. 登录成功,无法浏览信息	176	82. 联机玩游戏	184
49. 在局域网中怎样使大家共享一个 Modem 上网	176	83. Notebook 与 PC 对传	184
50. 169 上网连接速率不高	177	84. PC 与 Mac 联机操作	184
51. 上网的传输速度越来越慢并会自动 断开连接	177	85. 某些 CAPI 应用程序无法使用	185
52. 出现“Dial-Up Adapter is not installed” 提示信息	177	86. 拨号上网时无法登录,系统提示“访问 被远端服务器拒绝”	185
53. 购买跳过线的 RJ45 线	177	87. 拨号上网时无法使用 128K 的速率	185
54. 不能连接到指定的计算机	178	88. 计算机在第一次安装时发现 PC 卡, 取消安装后,再安装时却无法发现 PC 卡	186
55. 可以拨号但不能浏览	178	89. 接在 NT1+ 上的电话不能打 121、117 等语音特服号	186
		90. 在 Windows NT 4.0 下,当“显示正在 验证用户名和口令……窗口”后无法	

登录	186	21. 发 E-mail 时出错	190
91. 在 NT1+上接电话,摘机后无任何声音	186	22. FoxMail 总提示密码出错	190
92. NT1+在断电后,无法打电话	186	23. 看 E-mail 时 Modem 竟然拨号	190
93. 外置 PC 盒(STA)拨号不成功	186	24. 777 邮箱在 Outlook 中不能正确使用	191
94. 外置 PC 盒(STA)回环测试时出现错误,出错代码为:0X3491	186	25. 接收的 E-mail 时好时坏	191
95. 外置 PC 盒(STA)回环测试时出现错误,出错代码为:0X77	187	26. 晚上不能收发 E-mail	191
96. 外置 PC 盒(STA)上网时,在验证用户名和口令后自动断开连接	187	27. usa.net 是否提供 SMTP 功能	191
97. 外置 PC 盒(STA)无法拨号	187	28. 无法使用 E-mail 软件	191
98. 外置 PC 盒(STA)安装时死机	187	29. 发出正确的 E-mail 订阅信	191
99. 拨号时间无故延长	187	30. 收发 E-mail 时提示无法找到主机	191
第 24 章 E-mail 常见故障	188	31. 在 FoxMail 中浏览 Outlook Express 的邮件	192
1. E-mail 的真实地址	188	32. 在 Outlook 内设置 Hotmail 和 Yahoo 的账号	192
2. 5 个账号的目录	188	33. 接收重复的信件	192
3. 信箱装不下	188	34. 正常地浏览 Mail	192
4. 找不到 FoxMail.ini 文件	188	35. E-mail 发送错误	192
5. 使用 Outlook 5.0,现要重装系统,可无法导出以前的信	188	36. 电子邮件发送不正常	192
6. 在 FoxMail 的一个账户中设置多个 POP3 连接	188	37. 如何发繁体字邮件	192
7. 任意填一个注册用户能用的 ISP 的 SMTP,是否也能发送 E-mail	188	38. 查询自己已注册的 ICQ 号码	193
8. 经常收到乱码信	189	39. 分享 ICQ 名单	193
9. 编辑电子邮件	189	40. 改变 Outlook 邮件的字体和颜色	193
10. POP3 和 WWW 收发信件的区别	189	41. 只可以发信却不能收信	193
11. 一次将同一信件发到不同的地址	189	42. 让 Get Right 自动执行下载	193
12. 文本文件不能进行加粗、改变颜色	189	43. 改变文件的属性	193
13. 收发 990 的邮件时,总要等好长时间	189	44. ICQ 不自动检查新邮件	194
14. 回复的信都是空的	189	45. 信件的文字在 Word 2000 内显示不正常	194
15. 恢复 FoxMail 中已删除的重要邮件账号	189	46. 查找 ICQ 2000a 的 Message Archive	194
16. 让 Outlook 2000 自动处理邮件回条	190	47. 安装 ICQ 2000a 时出错	194
17. 收到新邮件时让 Outlook 2000 自动提醒	190	48. 共享型以太网和交换型以太网的区别	195
18. Outlook Express 5.0 怎么“吃”标点	190	49. Outlook 乱码	195
19. 通过代理服务器收发 E-mail	190	50. 导入以前的地址簿	195
20. Outlook 不能发信	190	51. 每传送 11 个块就出现一次纠错	195
		52. 在 Outlook 中导入/导出	196
		53. 设置新邮件的默认字体	196
		54. 为新邮件加上个人签名	196
		55. 2 次口令要求	196
		56. 使用 Ping 命令检测网络的瓶颈	196
		57. 使用虚拟专用网络	197