

商业消防安全管理



15.6

中国商业出版社

F715.6

2

3

商业消防安全管理

(经验汇编)

商业部安全办公室

中国商业出版社

A 910074

前 言

消防工作是全民的一项很重要的工作，是社会主义建设安全的一个重要保障。

全国商业部门，经营上千亿，储存几百亿元商品，是国家实现四个现代化，安排生产和人民生活必不可少的物质基础。因此，做好商业消防安全工作，具有十分重要的意义。

近年来，各地商业部门，在当地党和政府领导下，取得较大成绩。但从总体来说，商业消防安全工作，还是一个薄弱环节，火灾事故仍相当严重。

为了加强商业消防安全工作，进一步提高科学管理水平，我们将各地总结交流的经验，择优选编二十三篇，其中：大型商店、饭店各一篇、化工危险品库三篇、石油库二篇、冷库一篇、通用仓库十篇、改造“大杂院”仓库二篇、商业行政部门三篇。这些经验，是各地多年行之有效的好经验，有的是从重大火灾事故中，吸取教训得来的。希望各地区、各单位认真学习研究，结合本地具体情况，创造出更多更好的经验，确保商业部门人身、商品、设备安全。

目 录

1. 加强领导，切实做好商店安全防范
.....上海市第一百货商店（1）
2. 努力做好消防工作，切实保障饭店和外宾的安全
.....北京饭店（9）
3. 坚持以防为主，努力做好危险物品仓库的消防安全工作
.....北京市商业储运公司三台山仓库（20）
4. 掌握商品性能，加强安全保卫
.....甘肃省兰州化工站大坡沟危险品仓库（29）
5. 在“防”字上狠下功夫，把安全工作落到实处
.....福建省厦门化工站东坪山仓库（35）
6. 实行岗位联系责任制，提高油库安全管理水平
.....山西省沁县石油公司（38）
7. 坚持安全第一，搞好文明管理
.....山东省磁窑石油站（45）
8. 越忙越讲安全，生产顺利发展
.....广州市食品公司白云冷冻厂（52）
9. 加强领导，依靠群众，做好安全防火工作
.....黑龙江省哈尔滨纺织品采购供应站（53）
10. 安全工作，贵在坚持
.....贵州省纺织品公司仓库（67）
11. 贯彻大连安全会议精神，落实“六十条”规则
.....河北省石家庄纺织站（71）

12. 我们是怎么做到二十八年没有发生火灾事故的
.....陕西省西安市纺织品公司第四仓库(73)
13. 摸索消防规律, 狠抓仓储安全
.....湖南省隆回县百货公司(77)
14. 坚持以防为主, 搞好防火安全
.....上海市商业储运公司(82)
15. 认真贯彻大连会议精神, 切实做好防火安全工作
.....辽宁省沈阳市商业储运公司(91)
16. 坚持以防为主, 搞好仓库安全
.....湖北省武汉市商业储运公司 青 岛 路 仓 库(98)
17. 狠抓安全责任制, 确保防火安全
.....四川省重庆市商业储运公司(102)
18. 严格实行责任制, 管好仓库保安全
.....福建省福州市商业储运公司三角池东库(108)
19. 改造“大杂院”仓库的具体措施
.....山东省青岛市商业局沙岭庄仓库(114)
20. 改进“大杂院”仓库的安全管理
.....广东省湛江地区商业局(120)
21. 我省一个商业安全工作先进县
.....云南省商业厅安全办公室(123)
22. 加强领导, 搞好防火, 确保仓库安全
.....江西省广昌县商业局(132)
23. 仓库安全实行分级管理
.....安徽省宣城地区商业局(137)

加强领导，切实做好商店安全防范

上海市第一百货商店

我们上海市第一百货商店，地处上海商业中心南京路上，现有职工二千四百八十人，有五层楼面商场，营业面积一万七千多平方米。商店经营三万六千多种吃穿用百货商品，每天接待来自全国各地的顾客十五万多人次，节假日增至二十余万人次，还有来自世界各地的外国朋友来店参观和购买商品。商店一九八一年的销售额预计达到二亿五千万元，比一九七七年增加将近一倍。商店还附设有服装加工、钟表修理和收声机、电视机修理等三个工场。商店除了有二个中型正规仓库（面积约五千平方米）外，在各楼商场都有柜台小仓储存商品。商店从九楼到地室，从防火安全角度来看，有“一大三多”的特点，即：商店大，商品多，顾客多，烟头多，这给做好防火工作带来一定的艰巨性。

在局党委领导下，商店党委加强了对防火工作的领导，落实组织，建立和健全各项制度，认真抓好防火安全工作，收到较好效果。商店自一九四九年建店三十二年来，未发生火灾事故，确保了商店安全。主要做法是：

一、加强领导，落实组织，明确各级防火责任。

我们商店是市里防火工作重点单位之一，市委和公安部门都十分重视，经常关心、督促、检查我们的安全工作，对我们做好安全防范工作有很大的促进。商店党委、经理室认

识到做好防火工作对我们店来说尤其重要，如果一旦发生火灾，不仅在经济上会给国家造成严重损失，而且在政治上也会造成严重影响；不仅在国内，而且会在国际上造成不良影响。因此，商店党委把防火安全作为一项重要工作来抓，切实摆上议事日程，做到研究工作时不忘记，检查工作时不漏掉，坚持业务工作与防火工作并重，在业务工作与防火工作发生矛盾时，先做好防火工作的原则。商店建立了各级防火组织，明确层层防火责任。

商店建立了防火领导小组，由党委副书记、副经理为组长（防火责任人），负责抓商店防火安全工作。每月会同商店保卫部门研究一次商店安全工作。逢年过节或遇特殊情况时，专门开会研究安全防范措施，进行安全大检查，并召开职工大会进行安全教育；商店各部门以支部为单位建立防火小组，由支部书记或部主任任组长（部门防火责任人），贯彻执行商店防火领导小组布置的各项工作，负责本部门的各项防火措施的检查落实；商店建立了一支十四人的夜间安全防火专职纠察和一支近二百人的职工义务消防队伍。此外，商店还成立了火警应急指挥班子，由书记、经理任指挥，下设五个小组：联络组（办公室负责）、治安组（保卫科负责）、救护组（医务室负责）、消防组（总务科负责）、抢修组（总务科负责），还拟订好顾客疏散、秩序维持的方案，保证突然发生事故时的有效指挥，确保商店安全。

二、建立制度，坚持执行，及时消除安全隐患。

制度建设是切实做好防火安全工作的重要保证，在多年实践中，我们感到商店烟头火源比较多、用电设备也不少，

商品中还有易燃危险品等，抓住这些主要问题，我们建立了火源管理、电源管理、易燃危险物品管理、消防设施维护和值班检查等五个方面的制度，坚持执行，及时消除火险隐患。

（一）火源管理制度。

根据商店营业面积大，顾客进出多，商品储存分散，火源管理更显得突出的特点，坚持了三个火源管理制度。

1.吸烟要在指定地方。为了消除由于乱丢烟头造成的火险隐患，明确规定营业员不准在柜台内吸烟；商场在闭店以后不准吸烟；仓库以及商场的小仓不准吸烟；进入仓库要交出火种（火柴、打火机）；钟表修理工场（有酒精、汽油）、服装工场、后勤木工工场设专门吸烟的场所。

2.明火操作要审批。商场用明火，如修理大楼用电焊、气割，修理地板烧沥青等，我们均坚持了审批手续，明确规定在商场使用明火，须经商店防火领导小组负责人批准。同时做到两个必须：（1）使用明火时，必须有专人管理；（2）使用明火时，必须准备好必要的消防器材。

3.当夜清除垃圾。商场垃圾中夹带许多顾客的烟头，常常是火源的隐患，我们坚持了当夜清除垃圾的制度。规定在商店闭店后营业员必须把垃圾扫出柜台；商店清洁工必须当夜清除干净；规定垃圾放入有盖铁皮车，不得投入木箱或纸箱，以隔绝垃圾中的燃烧物。

（二）电源管理制度。

我们商店不仅日光灯多，电风扇多，还有不少电器设备和工具，因此，建立了有关电源管理制度。

1.电源电路分开。商店各楼面商场电路分开，可以分层

切断，这样在突然发生事故时，便于把灾情控制在最小范围，同时也有利于在采取抢救措施时的电源保证。

2.商场电器设备的使用。规定非正式电工不得擅自商场拉电线、装灯头，或私自变动和拆装商场电器设备；照明灯具、电动工具，在人离开现场时，要关闭断电，电熨斗夜间集中管理；发现商场电器设备损坏必须及时报总务科更换和修理，做到不安全因素不过夜。

3.夜间断电。商店规定商场、工场、仓库，夜间一律做到切断电源，以防止不亮的日光灯、停转的电风扇、修理的电视机或使用的电动工具因忘断电源而造成火警。在做法上，商场分楼面切断电源，工场和仓库全部切断电源。在未实行这个制度前，曾发现夜间因日光灯或电风扇未关闭而引起发热，实行断电制度后，从未发生类似事件。

4.控制超负荷用电。近年来常有工厂来店陈列广告，举办联合展销，用电集中，容易发生超负荷现象。商店规定商场集中用电必须经总务科和保卫科现场察看后准许方能使用，防止超负荷而发生电线燃烧事故。如去年九月，上海十八家纺织厂来店举办花布展销，因样品陈列需要，在一块不到一百平方米地方，需装二百五十只日光灯，四只碘钨灯，电线严重超负荷，影响商场安全。我们坚持了控制超负荷用电制度，及时采取措施，增添了备用电线，控制了照明时间，既使展销工作顺利开展，又保证了商场安全。

（三）易燃危险品管理制度。

商店经营的商品中，有一些易燃危险品，如火柴、油布伞、打火机气体、乒乓球，钟表修理用的汽油、酒精等，都规定有专库贮存，专人保管。

（四）消防设施维护制度。

消防设施是搞好商店防火治安工作的重要物质条件，商店把维护好各类消防设施作为抓好防火工作的一环，根据商店条件，消防设施维护工作主要做了以下几点：

1.大楼自动灭火装置维护。商店大楼每层平顶按平方比例，装有自动灭火喷头装置一千七百多个，每年检查一次，对出水性能有故障的及时修复，保证每个喷头出水良好。由于设施及时维护，良好地发挥了作用。

2.消防水源维护。商店大楼有消防专用水贮存箱，有专人管理输送水源，大楼各楼梯通道口，都设有出水龙头皮带箱，共三十二处，定期检查，保证正常性能。

3.灭火器维护。商店共有灭火器三百五十二只，我们按规定时间检查调换药粉、药水和气体。根据不同商品特点，配备不同性能的灭火器，并固定安放地点，冬季作好防冻保暖。在商场布局变化时，及时调整和增补，如今年商店大楼内部粉刷，有的灭火器位置变动，有的倾倒、药水漏出，我们就及时维护，放正位置，掉换药水，保证随时使用。

（五）值班检查制度。

商店建立了各级值班制度，每天从下午五点半科室下班以后，到第二天早晨营业开始，在这段做好防火安全工作的关键时间内，做到值班不断，检查不停，具体如下：

1.商店经理室值班。由商店党政主要领导人带班，值班人员每天五到六人，由科室干部组成。值班时间每天下午五点半到第二天营业开始止，节日、假日实行二十四小时值班，值班时会同保卫人员检查非仓库建筑的仓库和办公室、各工场的电源、火种、门窗关闭。凡因工作需要夜间要进入

封闭的商场、仓库、工场，必须经经理室值班同意，并陪同进入。

2.商场部组营业结束后的检查。商场各部组在每天营业结束后，检查本部组范围的电源、火种和各种不安全因素，做到检查完毕后才能离开商场。

3.义务消防队值班检查。商店群众性的义务消防值班，二十多年来从未间断，“文革”期间也未冲掉。每天以支部为单位（八个人）实行轮流值班，由部门负责人带队，其主要职责是：在商店闭店、商场清洁工作结束后，检查各楼面商场和有关工场，检查内容是电源、火种、门窗封闭和可能潜伏在商场过夜的坏人。检查结束后留宿商店。据不完全统计，一九五八年以来，检查出如日光灯、电风扇未关好，隐藏坏人等不安全因素五百来起，及时排除了事故苗子。

4.专职纠察值班。商店有十四名夜班纠察值班，分上半夜下半夜两班通宵值班。其职责是检查商场内部和大楼周围的各种不安全因素。各楼面商场检查，一般在每天午夜十一点清洁工作做好、义务消防队检查后，到第二天早晨巡回检查二次。大楼周围采取轮换连续巡查。

5.专职电工值班。每天有二名专职电工夜间值班，在营业结束后，负责切断各楼商场照明和十八个沿街大橱窗的广告灯电源，随时准备抢救，做到电话随叫随到。

6.临时专项值班。商场遇有夜间工作，如局部陈列布置橱窗、商场房屋设备检修等，商店都组织临时性的专项值班，直到该项工作全部完成。

7.节日安全检查。逢年过节商店是开门营业的，节日期间顾客比较多，商场拥挤，营业繁忙，抓好节日安全也是关

系到人民群众节日愉快的大事。商店建立有节日安全大检查制度，每逢元旦、春节、五·一、国庆四大节日，都要开展领导与群众相结合的安全大检查，消灭可能发生的事故苗子。检查实行三级制，即小组自查，部门检查，商店复查。商店复查由党委、经理室带队，并有保卫、总务、储运、业务四个部门的有关人员参加。在节日安全大检查时，每查出一个问题，如电线包皮脱开漏电、电灯装置部位不符合安全要求，消防设施失灵等等，都要逐项填写整改表，由有关部门及时处理，并把处理结果报保卫科。

三、经常宣传，发动群众，做好商场安全防范。

商店近年来因老职工退休，新职工增加不少（近几年新进的职工占职工总数60%），新职工对防火知识一无所知，安全观念十分淡薄，加强防火安全宣传教育更加显得重要。主要工作是：

- 1.组织职工学习。我们根据国务院有关文件精神，经常组织职工学习，进行防火安全教育，使广大职工（特别是青年职工）认识到搞好防火安全工作对四化建设的重要性和商店如果发生火灾的危害性，确立防火安全观念，克服麻痹思想。

- 2.把防火安全工作列入各种工作岗位责任制。商店在制定各种工作岗位责任制时（如营业员守则等），都把防火安全列入内容。

- 3.开展专业培训。不定期的对商店锅炉工、电工、木工、汽车驾驶员、仓库守护员、电梯驾驶员、专职纠察等人员组织各有关专业学习。对义务消防员和青年职工讲解防火知识

和灭火器材使用常识，每年举办消防灭火训练，提高消防灭火本领。

4.召开事故苗子现场会。商店发现事故苗子，及时召开现场会，教育职工。如有一次，商店图书室沙发因乱丢烟头，引起燃烧。发生后，召开了各支部负责人和有关治安保卫人员的现场会，传达到每一个职工，加强防火教育。另一次锅炉煤渣未熄灭混入垃圾燃烧，专门召开会议找原因，提高职工的安全观念，防止了类似事件再次发生。

5.充分运用各种宣传工具。通过广播宣传防火安全讲话资料，在有关场所、走道张贴安全标语，举办防火图片展览。今年还组织全体职工分批观看防火电影，开辟“治保园地”黑板报，介绍安全防火知识，表扬好人好事，目前已出到第七十八期。

6.开展群众性的商场防范。商店是一个公共场所，六扇大门每天开十二小时，顾客流量大，有的顾客把我们商店当作“淋不着雨，晒不着太阳”的马路，一到夏季，还是个避暑地。所以一些坏家伙往往混在顾客中间，利用商场大、顾客多，进行各种破坏和刑事犯罪活动。商店有商场治安纠察三十五人和不脱产的治保员一百八十四人，分布在五层楼面各个柜台，开展群众性的四防工作。为了堵塞商场各种死角漏洞，消除火种、爆炸物等不安全因素，商店根据商场顾客多、烟头多特点，在每个玻璃柜台下一律钉了挡板，不使烟头或爆炸物踢进柜台内，防止事故苗子。开展群众性的商场防范，收到较好效果。

以上是我们防火安全方面所做的一些工作情况，但是我们的工作做得还远远不够，工作中还存在不少问题。如商店

的营业额不断增加（与七七年相比增加近一倍），但仓库面积增加不多，因此一到旺季，仓库扶梯、通道都堆满了商品，甚至办公室、大楼走道也堆放商品。虽是采取临时措施，加强检查来保证安全，但总是潜伏着隐患，还很不符合安全要求；商店新职工不断增加，虽然经过一定的教育，但他们对防火安全认识仍比较薄弱，还需要有力的加强教育；商店在防火安全方面虽然建立了一些制度，也长期坚持，但有的还未形成文字，需要进一步加以完善；商店的一部分业务干部，对于防火安全工作重视还不够，也需要进一步提高认识。我们上述存在的问题，逐步加以改进，进一步搞好商店防火安全工作，为四化建设作出新的贡献。

努力做好消防工作

切实保障饭店和外宾的安全

北京饭店

北京饭店地处北京市中心，在繁华的王府井大街南口，是目前本市规模最大的饭店。在国内国际上都享有盛名。

最早的北京饭店是清末八国联军侵入北京后一个意大利人开设的小酒店。到一九〇七年法国人当了经理，十年后又西边盖了七层法式洋楼（就是现在的中楼）。一九四九年，北京和平解放，从此北京饭店被人民接管了。到了一九五四年，在西侧建成新楼（就是现在的西楼），一九七四年，又扩建了现在的东大楼，楼高八十多米，建筑面积八万

八千多平方米。三个楼，共计建筑面积十三万五千多平方米。拥有九百多套客房，可容纳一千八百多位宾客。现共有职工一千五百八十多人。北京饭店设备繁多，功能复杂，用电量大。我店的电器设备有：八台一千千伏安调压变压器，一台三百二十千伏安的变压器，有电源实际负荷量四千五百千伏安的高压变电室。各种高低压开关柜三百六十八台，磨光机七十多台，吸尖器一百三十多台，各种大小电机三千多台。还有电梯二十二部，大小冷冻机房八个，东西楼共有风机排管诱导器一千〇五十二个。还有大量的煤气设备，有大型高压煤气锅炉三台，一百五十公升煤气开水锅炉三十七台，厨房使用大量的煤气灶等。各种用电设备和大量的煤气管、灶、炉布满整个建筑。加上整个楼内的装修陈设大部分都为可燃、易燃材料。楼内还设有一些价值很高的商品仓库。因此做好消防工作，保障饭店与外宾的安全，免除火灾的危害，是我们全店干部、职工的一项十分重要的任务。

多年来，我们店在开展消防工作方面坚持“以防为主，以消为辅”的消防工作方针，广泛地发动了群众。摸到了一些防火规律，采取了相应的措施，取得一定的成绩。我们的一些做法是：

一、加强领导，健全制度做好经常性的防火工作。

多年来，我们在开展饭店的消防工作中，取得了一些经验，也有不少的教训，但最根本的一条就是要依靠各级领导，深入地发动群众，把消防工作纳入企业管理之中，不是靠一时一事一个时期的工作，而是靠经常不断的努力，把消防安全工作与饭店的服务任务紧密地结合起来，同计划、同

布置、同检查、同总结、同评比，使防火安全建立在比较可靠的基础上。

1. 加强领导，健全制度。

实践中我们体会到消防工作搞得好与不好，关键在领导，多年来，我们一直把消防工作列为一项重要任务，经常抓，并将这一工作列入了党委的议事日程。去年在国务院（79）153号文件和市政府（80）77号文件精神推动下，成立了防火安全委员会，建立了逐级防火负责人。去年年底结合饭店机构调整充实和加强了防火安全委员会，成员由原来的七人增加到十四人，逐级防火负责人也由原来的四十人增加到七十人，店里由一名付经理全面抓消防工作，科里有一名科长负责，班组也确定一名组长负责建立了逐级防火负责制。从组织上落实，层层有人抓，处处有人管。

要做好消防安全工作，没有切实可行的规章制度不行，有制度无人管不行，不狠抓落实也不行，根据饭店规模大设备功能复杂的特点，我们要求各个部门根据各自的情况，制定出各项规章制度。各班组都把严格执行规章制度，做好消防安全工作，看成是自己义不容辞的责任。如，我店木工组，多年如一日坚持防火安全负责制。他们根据本组易燃物多，容易发生火灾的特点，把住了三关：一是定点吸烟关，木工组十人，绝大部分人吸烟，为此专门设立了吸烟处，定点集中吸烟，杜绝了过去随便乱扔烟头的现象；二是清理关，对刨花、锯末当天清理不过夜；三是检查关，下班前认真检查电源是否断了，易燃物是否清了，烟头是否熄灭了，门窗是否关紧了，保持了较高的警惕性，因而该组从未发生过火险火灾。

我们在消防工作中还注意抓总结、抓评比。以鼓励先进，做到赏罚分明。每年的年终评比和每月评奖，都把做好防火安全工作作为一项内容，好的表扬，表现突出者给予物质奖励。自七九年以来，因奋力灭火，及时发现火情，报告有关部门，排除火险、免除灾害受奖的七人，奖金分别为五十元、三十元、二十元、十元不等，视其贡献大小而定。对因思想麻痹，警惕性不高，值班时发生了问题即使未造成灾害也视其情况给予批评教育或扣发奖金。

2. 运用不同方式进行防火安全检查。

根据我店的情况，我们建立了店防火安全委员会，科防火安全小组和班组防火人员三级防火检查制。在每年“五一”、“十一”、新年、春节、夏防、冬防之前，都要根据不同时期的情况，组织进行防火安全检查。先由店防火安全委员会布置，班组和科组织水暖、电气、设备、煤气等方面的职工进行自查，然后组织各有关部门进行全店检查。检查一次，座谈一次，总结一次。对查出的问题逐件进行研究，一般问题实行三定（即定解决人，解决办法，解决时间），较大的隐患组织专门力量，逐项解决，对供电线路老化等一些店里无力解决的问题及时报告上级解决，使饭店的消防安全条件不断改善。

我们除了定期检查以外，还把大量的，经常性的防火检查工作做在服务第一线。由于外宾客房无故不能进入，发生火险往往不能及时察觉，我们就逐步摸索出了“四勤”（勤闻、勤看、勤检、勤巡）的方法，在全店服务人员中推广教育，收到了明显的效果。如，一位美国外宾因吸烟不慎烧着被褥等物品，当时服务人员闻到糊味打开门后，客人还在睡觉。