

商业局域网完全指南



网吧组建管理与上网 操作宝典

博嘉科技 编著

科学出版社

商业局域网完全指南

网吧组建管理与上网操作宝典

博嘉科技 编著

科学出版社

2001

内 容 简 介

网吧业已经形成了一个比较完整的行业,那么,就需要有一本完整详细的技术参考书来作为指导。因此本书就站在实用的角度,在总结作者实践经验的基础上,全方位立体式地向读者详细介绍了网吧组建与管理以及上网知识。内容包括:网络基本理论知识;网络设备分析阐述,对网吧的开业、地址选择、网吧手续的申请和网吧硬件配置参考的一些建议;网吧的布线架构全攻略;组建网吧管理的经验,主要从网吧管理软件、网吧生意经、网络基本命令以及最重要的工作——反黑扫毒来进行阐述;实用软件的基本使用及技巧;通过对如何聊天、制作网页、发送 E-mail、MUD、上网、下载等详细介绍,让读者短期速成为“网虫”,而且附了一些网虫术语的解释以及网虫符号全攻略等,可谓“精彩多多”。

本书是专门为网吧业主和想上网的“未来网虫”以及初上网的读者编写的,它可以作为网吧业主的经营管理指南,也可以作为网虫上网的参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

网吧组建管理与上网操作宝典/博嘉科技编著. -北京:科学出版社, 2001
(商业局域网完全指南)

ISBN 7-03-009435-2

I 网. … II 博. … III. 因特网基本知识 IV. 393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 038133 号

科学出版社 出版

北京东黄城根北街 16 号
邮政编码:100717

新蕾印刷厂 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2001 年 7 月第 一 版	开本: 787×1092 1/16
2001 年 7 月第一次印刷	印张: 26 1/4
印数: 1—5 000	字数: 619 000

定价: 35.00 元

(如有印装质量问题,我社负责调换〈路通〉)

前 言

上网不觉晓，处处闻啼鸟。

Internet 的登陆，无疑是一股强劲的旋风，掀起了滔滔网海浪潮，也在潜移默化地改变着国人的观念。想当初，出门遇见熟人打个招呼是“你吃了吗？”而如今，信息技术的飞速发展带来网络的大众化之后，出门遇见熟人的招呼是“你上网了吗？”，由此可见，Internet 已经走进我们的生活，正在成为我们生活的重要组成部分。

据官方统计，我国网民的数量在 400 万左右，而且其增长的速度仍为惊人的 50%。因此，上网已成为一种潮流，而且是一种不可阻挡的潮流，所以说网吧业的市场前景是让人乐观的。

本书分别阐述如何组建网吧、管理网吧以及上网干些什么。主要内容：讲述了作为网吧业主应该具备的电脑和网络基本理论；站在实用的角度手把手教你组建一个网吧，使其从无到有并开始为你赚钱的所有技术工作，并配有大量实图，通俗易懂，简简单单让你上手；根据编者的实际经验来讲述如何管理网吧以及一些管理软件的应用。讲述网吧业主和网虫应该共同掌握的一些实用软件的基本用法和技巧，是针对网虫“量身打造”，其内容精彩纷呈，可以说是网虫上网的一本“宝典”；本书最后详细介绍了一款颇具实用性的“网吧业务管理软件”。

本书内容紧凑、前后联系性强，是为网吧业主和网虫而编写的，既可以作为网吧业主的经营管理指南，也可以作为网虫们的实战宝典。

本书由杜江编写，王松审定。热心参与本书编写的人员还有杜洪久、林毅、林锋、马明、欧志凌、邱枫、张蕾、杨阳、严梅、马铮、张竞、陈珊薇、张箴、谢丽娜、冯宇、李扬、刘中文、杨真秀、张明乾、苏仁清、杨元清、黄泽林、苏安举、古明江、冷锋、唐宇、陆敏、薛丽、赵颖等，在此对他们表示由衷的感谢！

本书所涉及的网站内容均为作者写作阶段的内容。由于本书编写时间仓促，作者水平有限，书中难免有错误和疏漏之处，恳请读者批评和指正。如对本书有意见和建议，或是需要“网吧业务管理”软件的技术支持，欢迎与我们联系：我们的通讯地址是：四川大学西区建筑学院成都博嘉科技资讯有限公司，邮编：610065。电话：（028）5404228 E-mail: bojiakeji@163.net。

编者

目 录

第1章 网络基本理论	1
1.1 初识电脑	1
1.1.1 电脑系统维护与维修	4
1.1.2 操作系统	7
1.2 网络术语详解	37
1.2.1 域名与 IP 地址、物理地址	37
1.2.2 WWW——万维网	38
1.2.3 子网掩码	39
1.2.4 中继器、网桥、路由器和网关	39
1.2.5 OSI 参考模型	41
1.3 局域网基本理论	42
1.3.1 局域网的定义及特性	42
1.3.2 局域网的拓扑结构	42
1.4 网络协议基本理论	47
1.4.1 传输控制协议/互联网协议——TCP/IP 协议	48
1.4.2 互联网信息交换/顺序信息交换包——IPX/SPX 协议	52
1.4.3 网络基本输入/输出系统——Net BIOS 协议	52
1.4.4 Net BIOS 用户扩展接口——Net BIOS 协议	52
第2章 网吧的创建	53
2.1 网络设备	53
2.1.1 网络接口卡	54
2.1.2 传输介质	56
2.1.3 集线器——HUB	61
2.1.4 调制解调器——Modem	63
2.2 接入类型面面观	67
2.2.1 拨号接入	67
2.2.2 ISDN 接入	67
2.2.3 ADSL 接入	74
2.2.4 宽带网接入	76
2.3 选址	79

2.4 申请网吧开业手续	81
2.5 网吧硬件配置参考	81
2.5.1 电脑硬件配置参考	82
2.5.2 服务设备不可少	84
2.5.3 网络设备硬件配置参考	84
2.6 布线架构总攻略	85
2.6.1 局域网的组建	86
2.6.2 Internet 的接入	91
2.6.3 拨号连接的建立	103
2.6.4 资源共享设置	105
第3章 网吧的管理	114
3.1 网吧常用管理软件介绍	116
3.1.1 超强拨号专家——ISP Dialer	116
3.1.2 线上侦察兵——DU meter	117
3.1.3 硬盘“克隆”魔术师——PQ Drive Image Pro	117
3.1.4 网络透视仪——NetXRay	119
3.1.5 网费好管家——NetTime 2000	119
3.1.6 IP 追捕令——Who are you	120
3.1.7 注册表卫士——Reg 2000	120
3.1.8 系统清洁工——Safe Clean 环保卫士	121
3.1.9 扫黄先锋——Ad Filter	122
3.1.10 硬盘分区大师——DiskMan	123
3.1.11 系统紧急救护专家——First Aid 2000	123
3.1.12 网络加速引擎——FastNET	125
3.2 网络基本命令	127
3.2.1 Ping	127
3.2.2 Tracert	128
3.2.3 Winipcfg	128
3.2.4 Ipconfig	129
3.3 生意经	129
3.3.1 生意经第一招——名字	130
3.3.2 生意经第二招——环境	130
3.3.3 生意经第三招——软件完备	130
3.3.4 生意经第四招——对顾客要真诚	131
3.3.5 生意经第五招——实行会员制	131
3.4 杀毒	132
3.4.1 计算机病毒的历史	132

3.4.2 计算机病毒的定义.....	133
3.4.3 计算机病毒的来源.....	134
3.4.4 计算机病毒的防范.....	134
3.4.5 计算机病毒 X 档案.....	135
3.4.6 计算机杀毒软件介绍.....	140
3.5 反黑行动.....	147
3.5.1 黑客攻击原理.....	147
3.5.2 反黑常用防御原理.....	147
3.5.3 构筑防火墙.....	148
3.5.4 黑客常用攻击手段揭密.....	154
第 4 章 实用软件指南.....	169
4.1 玩转 IE.....	169
4.1.1 全面接触冲浪工具 IE.....	169
4.1.2 IE 组成知多少.....	171
4.1.3 IE 的基本操作.....	172
4.1.4 IE 基本设置.....	175
4.1.5 IE 的安全浏览.....	178
4.1.6 IE 的快速浏览.....	181
4.1.7 IE 常见错误及处理.....	183
4.1.8 IE 的高级功能.....	186
4.1.9 IE 的使用密技与技巧.....	188
4.1.10 其他浏览器.....	192
4.2 汉字输入法.....	196
4.2.1 汉字输入法的安装.....	196
4.2.2 汉字输入法使用技巧.....	197
4.3 Winzip 揭密.....	201
4.3.1 Winzip 的安装.....	201
4.3.2 Winzip 的使用——压缩.....	202
4.3.3 Winzip 的使用——解压.....	203
4.3.4 Winzip 的特色.....	203
4.4 Winamp 揭密.....	204
4.4.1 Winamp 的安装与使用.....	204
4.4.2 Winamp 的使用技巧.....	205
4.5 Realplayer 绝学.....	206
4.5.1 Realplayer 的安装和注册.....	207
4.5.2 Realplayer 的操作设置详解.....	209
4.5.3 Realplayer 的使用详解.....	210

第5章 “网虫”术语详解	212
5.1 名词解释	212
5.2 “网虫”符号	213
5.3 网络道德知多少	215
5.4 搜索引擎	217
5.4.1 搜索引擎的使用方法	217
5.4.2 搜索引擎的语法规则	217
5.4.3 使用功能强大的搜索机	218
5.4.4 著名搜索引擎	218
第6章 网上聊天	221
6.1 ICQ 传奇	221
6.1.1 初识 ICQ	222
6.1.2 ICQ 的注册	222
6.1.3 ICQ 的基本使用	225
6.1.4 ICQ 全能秘籍	227
6.1.5 ICQ 的外挂软件	239
6.1.6 ICQ 错误分析及处理	243
6.2 OICQ 传记	246
6.2.1 初识 OICQ	246
6.2.2 OICQ 的安装注册篇	247
6.2.3 OICQ 的基本使用篇	250
6.2.4 OICQ 的设置与技巧篇	255
6.2.5 OICQ 的聊天室篇	259
6.2.6 OICQ 的外挂软件	262
6.3 其他聊天软件介绍	264
6.3.1 网际精灵	264
6.3.2 PCICQ	265
6.3.3 PICQ	265
6.3.4 新浪寻呼	265
6.3.5 TICQ	266
6.3.6 OMMO	266
6.3.7 STAME	268
6.3.8 中国在线极速通信	268
6.3.9 网镜	269
6.3.10 华人通网上传呼机 WAP	270
6.3.11 V2 Communicator	270

6.3.12 Odigo.....	270
6.4 聊天室技巧	271
6.4.1 选择聊天室.....	271
6.4.2 技巧.....	271
6.4.3 防字诀.....	272
第7章 E-mail 工具及使用技巧	274
7.1 三大 E-mail 软件之一: Outlook Express	275
7.1.1 OE 收发邮件详解	275
7.1.2 OE 的设置与技巧	279
7.2 三大 E-mail 软件之二: The Bat!	282
7.2.1 The Bat! 的使用详解.....	282
7.2.2 The Bat! 使用技巧.....	284
7.3 三大 E-mail 软件之三: Foxmail.....	285
7.3.1 Foxmail 的使用详解	285
7.3.2 Foxmail 的设置和使用技巧	290
7.4 其他 E-mail 软件.....	295
7.4.1 Becky!	295
7.4.2 Voizmail	295
7.4.3 中华神差.....	295
7.4.4 Eudora Pro	295
7.5 免费 E-mail 信箱.....	295
7.5.1 免费 E-mail 信箱的特点.....	296
7.5.2 选择免费 E-mail 信箱的技巧	297
7.5.3 免费 E-mail 信箱阅兵台	298
7.5.4 免费 E-mail 信箱的申请	305
7.5.5 免费 E-mail 信箱的使用技巧	306
7.6 E-mail 使用准则	307
7.6.1 E-mail 使用交际准则.....	308
7.6.2 E-mail 使用安全准则.....	309
7.6.3 E-mail 使用节省准则.....	310
7.7 E-mail 相关软件	312
7.7.1 EzPOP——邮箱管理员	313
7.7.2 邮件列表.....	313
7.7.3 Code View——邮件乱码察看器	315
7.7.4 Spamkiller——垃圾邮件杀手	316
7.7.5 LANTOO——收发多语种邮件多面手.....	317
7.7.6 IncrediMail——个性 E-mail 的制作专家	318

7.7.7	Pos Tpet——情侣专用软件	320
7.7.8	Purevoice——发送语音 E-mial 好帮手	321
7.7.9	Mail Aid——邮件急救包	322
7.8	E-mail 使用技巧	323
7.8.1	免费 E-mail 信箱的仓库功能——寄存文件	323
7.8.2	用 E-mail 信箱下载软件	323
7.8.3	BP 机接收电子软件	324
7.8.4	手机发送电子邮件	325
7.8.5	电话收发电子邮件	326
7.8.6	电子邮件收发传真	327
7.8.7	电子邮件订阅免费电子杂志	328
7.8.8	E-mail 加密	328
7.9	E-mail 出错处理	330
第 8 章	跟我学 BBS	333
8.1	BBS 类别接触	334
8.1.1	业余 BBS 站	334
8.1.2	WWW BBS	335
8.1.3	Internet BBS	335
8.2	BBS 软件比较	336
8.2.1	Net Term	336
8.2.2	Cterm	338
8.2.3	S-Term	339
8.2.4	TELIX3.21 中文版	340
8.2.5	NC 软件包中的 TERM90	340
8.3	BBS 站点介绍	340
8.3.1	完全基于 Web 的 BBS	341
8.3.2	基于 Web 的 BBS 聊天站点	341
8.3.3	网上论坛	341
8.3.4	运行于 UNIX 下的终端传真并实行 Web 扩展功能的 BBS	341
8.4	BBS 的其他功能	343
8.4.1	在 BBS 中收发多媒体信息	343
8.4.2	BBS 的“等级”制度	343
8.4.3	BBS 上阅读文章和写文章	344
8.4.4	BBS 的讨论区划分	344
8.4.5	限制 Net Term 开的窗口数目	345
8.5	BBS 常见问题及处理	345

第 9 章 网络游戏大世界	349
9.1 笑傲网络江湖——MUD	349
9.1.1 MUD 与 RPG	349
9.1.2 中文 MUD 游戏	350
9.1.3 如何进入 MUD	351
9.1.4 MUD 游戏攻略	351
9.1.5 MUD 游戏阅兵台	353
9.2 战网风云录	355
9.2.1 星际争霸连接战网	356
9.2.2 三角洲特别部队连接战网	358
9.2.3 架设自己的战网服务器	358
9.3 闯荡游戏世界	361
第 10 章 软件下载	364
10.1 下载方式分类	364
10.1.1 浏览器直接下载	365
10.1.2 用下载软件下载	365
10.1.3 用离线浏览器下载	365
10.2 下载软件阅兵台	366
10.2.1 网络蚂蚁 NetAnts	366
10.2.2 网络吸血鬼 Net Vampire	368
10.2.3 下载专家 DLExpert	369
10.2.4 网络蚊子 Net Mosquite	370
10.2.5 网际快车 FlashGet	370
10.2.6 下载无误 GetRight	371
10.2.7 绿色环保 ReGet	371
10.2.8 下载加速器 Download Accelerator Plus	372
10.2.9 团块下载器 Mass Downloader	372
10.2.10 廉颇未老 Go! Zilla	372
10.2.11 下载软件比较	373
10.3 下载专场——FTP	374
10.4 下载秘笈篇	378
10.4.1 快速输入地址 (URL)	378
10.4.2 让下载文件注解即指即现	378
10.4.3 网上“宰”歌大法	378
10.4.4 网络蚂蚁小技巧	379
10.5 下载咨询台	380

第 11 章 建立个人主页	384
11.1 网页原理	384
11.1.1 标准网址	385
11.1.2 特殊网址之一——只有域名的网址	385
11.1.3 特殊网址之二——只有域名+目录的网址	385
11.1.4 特殊网址之三——含有程序的网址	386
11.2 建立个人主页第一步——“选址”	386
11.2.1 主页空间介绍	386
11.2.2 免费主页空间的申请	388
11.3 建立个人主页第二步——“修房”	389
11.3.1 构思不可省略	389
11.3.2 注意不可不读	390
11.3.3 Frontpage 全功略	392
11.4 建立个人主页第三步——“搬家”	397
11.4.1 Web 方式	397
11.4.2 FTP 方式	398
11.5 建立个人主页第四步——“揽客”	400
11.5.1 拉客第一招——不能放过熟人	400
11.5.2 拉客第二招——登录到搜索引擎中	400
附录 网吧经营管理系统安装及使用说明	402

第1章 网络基本理论

主要内容:

- ☐ 电脑基本常识
- ☐ 网络术语详解
- ☐ 局域网基本理论
- ☐ 网络协议基本理论

本章导读:

本章为网吧组建与管理全攻略的开篇。因此在本章中编者将为网吧业主介绍一些简单的电脑常识和网络基本理论,以便更好地理解以下章节。

本章第1节讲述有关电脑软硬件的基本常识,这也是作为一个网吧业主应具备的基本功之一;第2节是对一些网络理论术语进行解释,使读者理解这些常用术语的意义;第3节是讲述局域网基本理论,因为网吧各主机与服务器之间组成的是一个局域网,所以网吧业主掌握一定的局域网理论是非常必要的;第4节是简单阐述一下网络协议,让读者对网络协议大致有一个了解。

1.1 初识电脑

上网不会用电脑,就像上战场不会用枪一样。因此,一个网吧业主要想组建并管理好网吧,必须建立在对电脑有一定了解并熟练操作的基础上。首先,来看看电脑的结构分析图,如图1-1所示。

由电脑结构分析图可以看出,电脑基本结构由五大部分组成:输入设备、存储器、运算器、控制器及输出设备。而其中运算器与控制器全起来称为中央处理器CPU;输入设备包括键盘、鼠标等,而系统默认的标准输入设备是键盘;存储器分为内存储器和外存储器,内存储器就是通常所说的内存条,而外存储器又分为硬盘、磁盘驱动器和光盘驱动器三种;

输出设备包括显示器、打印机、音箱等，而系统默认的标准输出设备为 CRT 显示器。

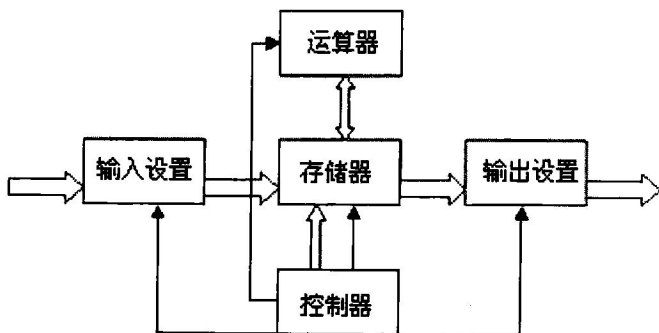


图 1-1 电脑结构分析图

由电脑结构分析图也可以看出电脑的基本工作原理：输入设备通过控制总线收到控制器发来的控制电平，就从外部接收输入信息并通过数据总线送到存储器，然后存储器通过控制总线收到控制器的读出控制电平后，就将存储器的数据送到运算器，然后运算器通过控制总线在控制器的控制下进行处理，处理完毕后又再在控制器的控制下写入存储器，然后再输送到输出设备输出。在上述工作过程中，控制器自始至终充当“指挥官”的角色。

其次，让我们一个部分一个部分来认识一下组成电脑的各个硬件系统。图 1-2 为 CPU 的外观图。图 1-3 所示为显示器的外观图。

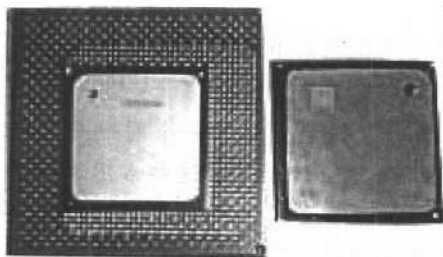


图 1-2 CPU 的外观图

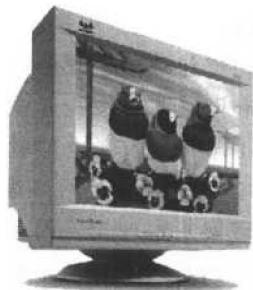


图 1-3 显示器的外观图

内存条的外观如图 1-4 所示。

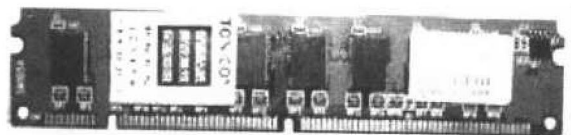


图 1-4 内存条外观图

硬盘的外观如图 1-5 所示。

主板的外观如图 1-6 所示。



图 1-5 硬盘外观图

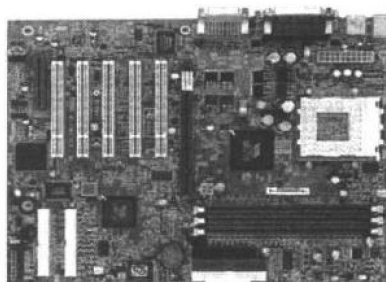


图 1-6 主板外观图

光驱的外观如图 1-7 所示。

软驱的外观如图 1-8 所示。



图 1-7 光驱外观图



图 1-8 软驱外观图

键盘的外观如图 1-9 所示。

鼠标的外观如图 1-10 所示。



图 1-9 键盘外观图



图 1-10 鼠标外观图

整机电脑外观如图 1-11 所示。



图 1-11 电脑整机图

最后，作为一个网吧业主，应具备将以上硬件设备组装成一台电脑设备的能力。关于装机，若干电脑 DIY 方面的资料书都有所阐述，限于篇幅，请读者查阅相关的资料，本书将不再赘述。

1.1.1 电脑系统维护与维修

1. 电脑系统的维护

• 每天的维护

日常电脑软硬件的维护, 首先, 一定要确保放电脑的房间清洁和干燥, 尤为重要是电脑桌除尘, 一般是两三天一次, 因为显示器是非常能吸尘的, 如果不注意, 在天气变潮时很容易导致显示器灰尘厚积, 线路板短路打火烧坏显示器。

其次, 尽量使用正版光软盘。但是作为用户来说, 不可能不用盗版光软盘(编者也是经常用), 所以, 对没有把握的光软盘一定要先杀毒再使用, 而且安装完毕后或使用完毕后应该再杀毒一遍, 千万不要嫌麻烦, 因为某些杀毒软件对压缩文件的病毒是无能为力的。

再次, 正确开机和关机断电。开机时, 先开外设再开主机, 如果顺序搞反了, 系统可能无法识别相关硬件, 或者无法装载设备驱动程序。

最后, 电脑系统非正常退出或者意外断电, 要及时对硬盘扫描修复错误, 这是因为这时候电脑的硬盘中的某些簇会丢失, 给系统造成潜在的危险。如果不及时修复, 就会导致某些程序紊乱进而危及系统的稳定运行。

• 每月的维护

准确说来, 也并不是非要等到一个月才来做这样的维护, 尤其对于网吧, 频繁使用机器, 那就应该经常进行这样的维护了。其步骤如下:

(1) 首先用系统盘(干净的)启动电脑, 使用杀毒软件进行检测, 如果确信没有病毒则进行下一步。

(2) 重启后检查设备管理器(在控制面板的系统里), 看是否有黄色的“!”或者带有的红色设备选项, 有就删之并进行新硬件检测, 按照安装向导安装设备驱动程序或者进行驱动程序升级, 以解决系统的冲突问题。如果以上正常或者做完以上工作则进行下一步。

(3) 打开磁盘清理程序(在附件里的系统工具里), 进行文件清理, 删除各类中间文件, 衍生文件, 临时文件, 无效文件, 保证每个硬盘分区小于该盘容量的15%, 而且对于C盘越大越好!

(4) 使用 Cleanswap 对 Windows 的 dll 动态链接库进行扫描, 对多余的库文件删无赦。该工具有恢复功能, 如果没有把握, 请不要彻底删除。

(5) 使用 Regclean 对注册表进行精简, 切记: 一定要有备份。否则错删了东西你到时哭都来不及, 如果你对注册表不熟悉, 那没有关系, 请在桌面上用鼠标单击【开始】|【运行】, 打开注册表编辑器(c:\windows\regedit.exe), 单击【导出注册表文件】, 再单击【引入注册表文件】, 在一进一出的过程中, 可以对注册表多余的内容自动进行删除

(6) 运行【附件】|【系统工具】|【系统信息】|【注册表】|【检查程序】确保注册表完整, 如果无法自动恢复请用备份恢复, 再运行工具/系统文件检查器, 确保 Windows 的系统文件的完整性, 最后运行【附件】|【系统工具】|【磁盘扫描程序】, 修复磁盘错误, 再运行【附件】|【系统工具】|【磁盘碎片整理程序】。

• 每年的维护

准备好工具: 十字螺丝刀, 吹气球, 小型台扇, 回形针, 镜头拭纸。步骤如下:

(1) 断电, 将主机与外设的之间的连线拔掉, 用十字螺丝刀打开机箱, 将电源盒拆下, 你会看到在板卡上有许多灰尘, 用吹气球细心的吹拭, 特别是面板进风口的附近和电源盒的附近, 以及板卡的插接部分, 同时应用台扇吹风, 以便将被吹气球吹起来的灰尘和机箱内壁的灰尘带走。

(2) 拆开电源盒, 电脑的排风主要靠电源风扇, 因此电源盒内的灰尘最多, 用吹气球仔细清扫干净后装上。

(3) 展开回形针, 插入光驱前面板上的的应急弹出孔, 稍稍用力, 光驱的托盖就打开了。用镜头拭纸将所及之处轻轻擦拭干净, 注意不要探到光驱里面去了, 不要用影碟机的清洁盘进行清洁。

(4) 用吹气球清除软驱中的灰尘, 如果要拆卸板卡, 请注意再安装时要注意位置是否准确, 插槽是否插牢, 连线是否无误。

(5) 用镜头拭纸将显示屏屏幕擦拭干净, 再将鼠标的后盖拆开, 取出小球用清水洗干净晾干, 再用吹气球将键盘键位之间的灰尘清理干净。

2. 电脑系统的维修

故障现象判断流程图如图 1-12 所示。

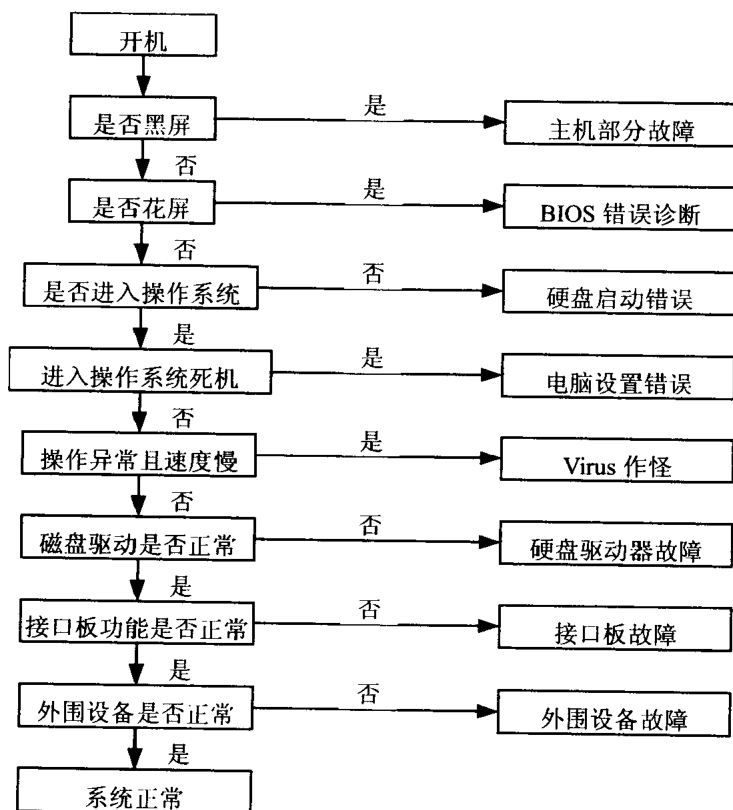


图 1-12 故障现象判断流程图