

@网打尽

公务员上 快行车

本书编写委员会 编著



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

URL: <http://www.phei.com.cn>

TP393.4

103-10



公务员上网快行车

本书编写委员会

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书从公务员上网的角度出发,简要介绍了网络和Internet的基础知识,并根据公务员上网的特点,详细介绍了设置网卡、调制解调器的步骤,以及如何安装和配置Internet、浏览网页、使用电子邮件等内容。

本书以面向应用、面向任务的写作风格,针对公务员的日常业务,详细列举各种操作的具体步骤,读者根据书中介绍的步骤,就可很快掌握包括拨号上网、使用Internet搜索信息以及网上办公等技能,使读者在轻松自然中享受Internet提供给你的乐趣。

本书图文并茂,循序渐进,适合于公务员以及相关人员培训或自学使用。

本书版权归电子工业出版社所有,未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,翻版必究。

图书在版编目(CIP)数据

公务员上网快行车/《公务员上网快行车》编写委员会编著. -北京:电子工业出版社,2000.12
(e网打尽)

ISBN 7-5053-6471-5

I.公... II.公... III.因特网-基本知识 IV.TP393.4

中国版本图书馆CIP数据核字(2000)第85860号

丛 书 名: e网打尽

书 名: 公务员上网快行车

编 著 者: 本书编写委员会

责任编辑: 郝志恒

印 刷 者: 北京东光印刷厂

出版发行: 电子工业出版社 URL:<http://www.phei.com.cn>

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

经 销: 各地新华书店

开 本: 787×980 1/16 印张: 14.75 字数: 330千字

版 次: 2000年12月第1版 2001年1月第1次印刷

书 号: ISBN 7-5053-6471-5

TP·3540

定 价: 19.00元

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请向购买书店调换。
若书店售缺,请与本社发行部联系调换。联系电话: 68159356 68279077

序

在“e网”世界里自由翱翔

“世界”变得如此之小，无限风光近在咫尺。

“空间”变得如此之小，地球村里的人们不再发出天高地迥的感喟。

世界也同时变得如此之大，绚丽多姿、五光十色的事物浩浩荡荡、横无际涯，如不尽长江滚滚来。在新世纪来临之际，我们已进入了伟大的“网络”信息时代。

从结绳记事到电子计算机，人类走过了漫长坎坷的探求之路，终于在20世纪末缔造了一个信息传播的奇迹——Internet（因特网）。它是世纪的骄子，技术的宠儿，人类的智慧。Internet已经改变了人类世界；Internet正在改变着世界人类；Internet还将以更快的速度、更大的规模、更加磅礴的气势改变整个人类和世界。

咫尺屏幕将整个世界展现在您面前。四海波涛、五洲风雷，点击间尽收眼底。南国椰风、北疆冰雪，敲打间俱入眸中；政坛乍变、商场硝烟，凝视中已经了然于胸；绿茵健影、影视趣闻，谈笑中已经悦情尽享。

我们不再孤独，Internet把不同地域、不同种族、不同语言的兄弟姐妹“联”在了一起。我们不再弱小，Internet把有限聚集起来成为澎湃汹涌的无限，使个体生命感到从此傲然于天地之间，不再畏葸和恐惧。我们不再局限，小国寡民的男耕女织演变成为世界的现代文明。我们不再被束缚，Internet正帮助我们摆脱种族的歧见、地域的狭窄、分工的不同、贫富的悬殊。我们正从有形和无形的奴役中走出来，迈向真正的自由空间。

Internet使四海一家，它将“平等”一词赋予了前所未有的崭新含义。我们在Internet前、或平静、或安宁、或兴奋、或激动。Internet将真实的世界虚拟，又将虚拟的世界还原为真实，从来没有哪种技术手段使我们获得如此巨大的自由。您是真实的您，又是虚拟的您。我是我，我又是非我。我们的思想可以天马行空，漫游九垓，纵横驰骋于“e网”世界。

“e网打尽”——打尽外部世界的一切信息；打尽网络技术的一切内容。

“e网打尽”系列，是本丛书编创人员精心设计、精心施工的作品。我们带着美好的祝福，将这套最适用的丛书献给您，为您成为“网络高手”铺路搭桥。

掌握“e网”技术，不但获得了21世纪的工作签证，而且拥有了世界公民的无纸认证。洲界、国界，在鼠标移动的方寸之间早已不复存在。

本书编委会主任

原中国计算机用户协会网络分会副理事长

e网打尽

编写委员会

主 任 吴金生 原中国计算机用户协会网络分会副理事长

委 员

(按姓氏笔划顺序排列)

史美林 清华大学计算机科学与工程系教授、
博士生导师

申江婴 《中国网友报》主编

陈宗周 《电脑报》社长

吴朝晖 浙江大学计算机科学与工程系副主任、
教授、博士生导师

鲍 泓 北京联合大学信息学院教授

编写成员 巩 英 丁 磊 李 华 单 盈 于鲁泉
张 彬 袁建洲 刘亚秋 吕云峰 刘宗键
梁兴东 刘丽芳

编辑委员会

主 任 杜振民 电子工业出版社副社长

副 主 任 文宏武 电子工业出版社副社长

编辑成员 谭海平 徐津平 焦桐顺 李秦华 张月萍 窦 昊
郝志恒 梁卫红 赵红燕 牛 勇 周宏敏

出版前言

关于“e网打尽”

“网络”可以说是近代史上最为悬妙、发展最快、最难预测、最难把握，而且对人们的生活影响非常巨大的一章。“网络在下世纪一定会普及”、“网络就是计算机”、“计算机就是网络”、“明天就不再有网络公司了”……诸多的学者、专家、哲人在津津乐道地大胆畅想着网络的未来。但是很少有人能准确、全面地预计明天网络的“庐山真面目”。

有一点是明白无误的，即网络正深入地渗透到我们生活的方方面面。把握住今天，把握住网络，才有基础、有条件去畅想明天！这里的“把握”并不是希望大家都成为网络行家里手。了解网络的意义、知道网络的作用、能够使用网络的基本功能是不是“把握”呢？我们的回答是肯定的！在专家和外行之间有一条快捷、实用的“链接”，只要轻触它，便可很容易地把握网络、把握明天！

帮助读者了解网络，与读者一起学会最简单、最基础的网络使用知识——即简单地“把握”住网络，便是我们这套丛书的出版目标。起名“e网打尽”，我们借用了成语“一网打尽”的谐音。显然我们不是要“打鱼”，也不是要读者对网络“尽详尽知”。我们想告诉读者，这套书籍介绍的是“网络”——“e网”，并且包括了日常使用网络所需要的各种常用知识和经验——“打尽”。

本丛书的读者对象

本套丛书是为普通读者编写的。阅读本书只需具备中等及其以上的文化水平，不需要高深的计算机和网络专业知识。只要会操作计算机、具备基本的上网条件（拨号上网或通过局域网上网），便可以参考、阅读本书，学会和掌握在网上冲浪的各种技巧。

本丛书的编委和作者

为了保证本套丛书在贴近大众、方便实用的同时保证技术的准确性，我们聘请了国内著名的计算机专家和教育专家、计算机与网络专业媒体出版专家组成本书的编委会。编委会对本书的体系结构、写作风格、篇幅以及内容的详简等都提出了认真可行的建议和要求。在书籍手稿脱稿后他们又抽时间审阅了部分内容，为书籍质量的保证做出了贡献。

本套丛书的作者多是从事计算机教育、研究和工程工作的专家、学者，有着深厚的技术理论根底，同时又具有丰富的教学和写作经验。他们以很高的热情和高度的负责精神，使本书能在较短的时间内完成。在此，我们向本丛书的编委成员和作者们表示由衷的感谢。

本丛书的特点

本着尊重认知规律、注重实践、注重实用的原则，本套丛书采用了“面向应用、面向任务”

的写作风格。从实例出发,一边介绍实例或实际应用,一边介绍相关软件的使用方法和简单原理。

在内容的组织上,由于所用工具等方面的局限(例如大量网上工作都使用IE浏览器),个别书籍在内容上有少量重复,具体内容请见每本书的内容简介和“导读”。读者可根据需要,有选择地选购本套丛书中的一部分。

本丛书声明

本丛书中介绍或提及的网址或链接,仅作为资料和帮助读者理解网络使用之用,不含有任何宣传或贬低含义,也无优劣、高低的分类或排序。如果其中的网址或内容发生变化或其他情况,给读者造成不便,我们谨表歉意。

欢迎读者反馈信息

出版社离开了读者,就像鱼儿离开了水。我们非常重视读者对我们书籍的评价,真诚地希望读者能把有关的意见和建议反馈给我们。反馈信息请寄ET@PHEI.COM.CN(看完本系列丛书后,肯定不需要再用传统手段来交流了吧!)

电子工业出版社

2001年初

《公务员上网快行车》导读

你想提高办公效率吗?你想获取最新知识吗?你想尽快了解国际国内大事吗?你想融入现代生活吗?要实现这些梦想并不难,只须上网!

本书就是本着这样的目的,针对公务员上网的需要而编写的。通过访问相关站点,让读者领略Internet的博大和宽广。未来世界是一个知识的世界,通过Internet就可不断丰富和更新你的知识,希望本书能够帮助你敲开通向Internet的大门。

参加本书编写工作的有张彬、袁建洲、陈世军、陈佩东、沈立、张杰、李新生、刘小宇、黄育新等。

目 录

第 1 章 公务员上网基础	1
1.1 计算机网络知识	1
1.1.1 网络类型	1
1.1.2 传输介质	3
1.1.3 网络设备	4
1.1.4 网络软件	5
1.1.5 网络参考模型与传输协议	6
1.2 Internet 基础知识	8
1.2.1 Internet 简介	8
1.2.2 Internet 地址	8
1.2.3 TCP/IP 协议	12
1.2.4 WWW 服务	14
1.3 政府上网工程	14
第 2 章 Internet 上网步骤	16
2.1 选择上网方式	16
2.2 申请上网账号	17
2.2.1 选择 ISP	17
2.2.2 申请 ISP 账号	18
2.3 硬件和软件准备	18
2.3.1 计算机系统	19
2.3.2 网络适配器	19
2.3.3 网络软件	20
2.4 上网步骤	21
第 3 章 设置网卡	22
3.1 安装网卡	22

3.2 安装网络适配器	22
3.3 安装和配置 TCP/IP 协议	28
3.4 网络测试	31
第 4 章 普通电话拨号方式设置	33
4.1 安装调制解调器	33
4.2 配置调制解调器	34
4.3 安装拨号网络适配器	38
4.4 安装及配置 TCP/IP	40
4.5 安装拨号网络	43
4.6 建立拨号连接	45
4.7 配置连接属性	47
4.8 网络测试	49
第 5 章 ISDN 拨号方式设置	51
5.1 安装 ISDN 适配器	51
5.2 配置 ISDN 适配器	52
5.3 安装拨号网络适配器	56
5.4 安装及配置 TCP/IP	59
5.5 安装“拨号网络”	61
5.6 建立拨号连接	63
5.7 配置连接属性	65
5.8 网络测试	67
第 6 章 浏览器的安装和设置	69
6.1 安装 Internet Explorer 5.0	69
6.2 Internet Explorer 5.0 窗口	74
6.3 设置 Internet Explorer 5.0	76
6.3.1 设置浏览器的主页	77
6.3.2 设置临时文件	77
6.3.3 设置历史记录	78
6.3.4 设置多种语言环境	78
6.3.5 浏览安全设置	80
6.3.6 浏览内容限制	80



6.3.7 设置多媒体显示	82
6.4 Internet Explorer 5.0 快捷键	83
第 7 章 从 Internet 获取信息	86
7.1 使用浏览器浏览信息	86
7.1.1 利用网页中的超链接浏览信息	86
7.1.2 利用 URL 地址浏览信息	88
7.1.3 使用浏览器按钮	89
7.2 利用搜索引擎查找信息	89
7.2.1 搜索引擎网站	89
7.2.2 使用搜索引擎	90
7.2.3 利用天网搜索引擎	90
7.3 管理收藏夹信息	93
7.3.1 添加 Web 地址	93
7.3.2 整理收藏夹信息	94
7.3.3 使用收藏夹信息	98
7.4 浏览英文信息的方法	98
7.4.1 使用英汉词典	99
7.4.2 使用翻译网站	100
7.4.3 使用翻译软件	101
第 8 章 信息的保存和下载	103
8.1 保存 Web 页信息	103
8.1.1 保存整个 Web 页	103
8.1.2 保存 Web 页中的文本	104
8.1.3 保存 Web 页上的图像	105
8.1.4 打印 Web 页	107
8.2 下载文件	108
8.2.1 文件下载方法	108
8.2.2 使用浏览器下载文件	109
8.2.3 使用断点续传工具下载文件	110
8.3 文件的压缩与解压缩	114
8.3.1 压缩格式	114
8.3.2 AutoZip 的安装	115



8.3.3 利用 AutoZip 98 解压 ZIP 文件	117
8.3.4 利用 AutoZip 压缩文件	117
第 9 章 电子邮件的设置和使用	121
9.1 电子邮件概述	121
9.1.1 电子邮件的地址格式	121
9.1.2 使用电子邮件方法	122
9.2 电子邮件的申请	122
9.3 配置 Outlook Express 5.0	124
9.3.1 使用 Outlook Express 5.0	124
9.3.2 配置 Outlook Express 5.0	125
9.4 使用 Outlook Express 处理电子邮件	129
9.4.1 接收邮件	129
9.4.2 阅读邮件	130
9.4.3 保存邮件	131
9.4.4 发送邮件	132
9.4.5 删除邮件	134
9.5 管理通讯簿	135
9.5.1 添加邮件地址	136
9.5.2 添加组名	137
9.5.3 使用通讯簿发送邮件	138
9.6 使用浏览器处理邮件	139
第 10 章 Internet 其他功能	142
10.1 文件传输 FTP	142
10.1.1 FTP 概述	142
10.1.2 FTP 命令操作过程	143
10.1.3 使用 FTP 工具	145
10.2 电子公告板 BBS	149
10.2.1 电子公告板的主要功能	149
10.2.2 电子公告板的类型	150
10.2.3 使用电子公告板注意事项	150
10.2.4 利用 Telnet 使用电子公告板	150
10.2.5 利用浏览器使用电子公告板	153





10.3	新闻组	154
10.3.1	配置 Outlook Express	154
10.3.2	预订新闻组	157
10.3.3	处理新闻组信息	158
10.4	NetMeeting 会议程序	159
10.4.1	安装 NetMeeting	159
10.4.2	设置 NetMeeting	160
10.4.3	使用 NetMeeting	163
第 11 章	网上办公	165
11.1	使用 Office 软件编辑信息	165
11.2	网上订票	167
11.2.1	订购火车票	167
11.2.2	订购飞机票	171
11.3	网上采购	173
11.4	网上电话和传真	175
11.4.1	网上电话	175
11.4.2	网上传真	178
第 12 章	创建和发布 Web 网页	184
12.1	创建 Web 网页的步骤	184
12.2	利用文本编辑工具编写网页	185
12.2.1	设置页面属性	186
12.2.2	设置文本属性	187
12.2.3	设置图像属性	187
12.3	利用网页编辑工具创建网页	188
12.3.1	Dreamweaver 介绍	188
12.3.2	使用 Dreamweaver	189
12.4	发布 Web 主页	195
12.4.1	申请网页空间	195
12.4.2	用 FTP 软件传输主页文件	197
12.4.3	申请免费域名	199



第 13 章 提高上网效率的方法	130
13.1 改善上网条件	202
13.1.1 升级硬件配置	202
13.1.2 更换 ISP	203
13.1.3 升级到其他连接方式	203
13.2 系统配置	203
13.2.1 设置为网络服务器	203
13.2.2 设置登录方式	204
13.2.3 优化网络配置	205
13.2.4 优化调制解调器配置	207
13.3 浏览器配置	209
13.3.1 关闭多媒体功能	209
13.3.2 设置缓存	211
13.3.3 设置代理服务器	212
13.4 使用加速软件	214
13.4.1 浏览器加速软件	214
13.4.2 离线浏览器软件	217
13.4.3 调制解调器加速软件	220
13.5 养成良好的上网习惯	222



第1章

公务员上网基础

本章要点

- 计算机网络知识
- Internet 基础知识
- 政府上网工程

Internet是一个全球性的计算机网络,因此,理解计算机网络和Internet的基础知识必将有利于公务员的上网实践。政府上网工程的实施既为公务员上网提供了条件,又推动了公务员的上网。本章简单介绍计算机网络知识、Internet 基础知识和政府上网工程的情况。

1.1 计算机网络知识

计算机网络是“一个互连的自主的计算机集合”,互连是指计算机与计算机之间通过通信线路相互连接,自主是指网络中的每一台计算机是平等独立的,任何两台计算机之间没有主次之分。因此,计算机网络是计算机技术和通信技术相结合的产物,计算机网络利用通信线路将分散的计算机相互连接起来,从而达到软、硬件资源共享的目的。

1.1.1 网络类型

计算机网络有不同的分类方法,例如按拓扑结构、覆盖范围等等。拓扑结构是指网络的通信线路与各站点(计算机或网络设备)之间的几何排列形式,按照网络的拓扑结构,网络

可分为总线型、环型、星型和混合型等类型。

总线型网络的各站点共享一条数据通道，其结构如图 1-1 所示。总线型网络安装简单方便且成本低，某个站点的故障一般不会影响整个网络。但传输介质的故障会导致网络瘫痪，总线网安全性低，监控比较困难。



图 1-1 总线型结构

环型网络的各站点通过通信介质连成一个封闭的环形，其结构如图 1-2 所示。环形网容易安装和监控，但容量有限，网络建成后，增加新的站点比较困难。

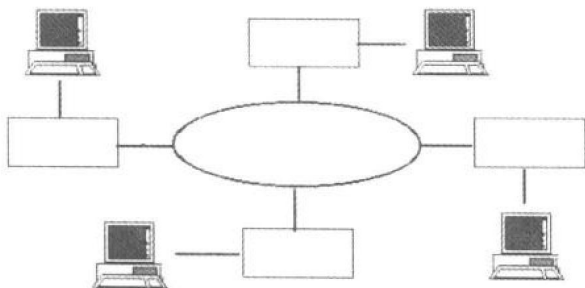


图 1-2 环型结构

星型结构的各站点通过点到点的链路与中心站相连，其结构如图 1-3 所示。该结构比较容易增加新的站点，数据的安全性和优先级容易控制，易实现网络监控，但中心节点的故障会引起整个网络瘫痪。

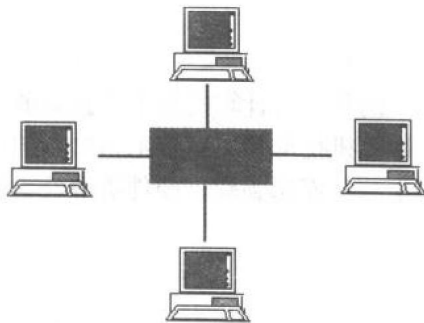


图 1-3 星型结构



混合型包括树型和网型等类型,这些类型都由总线型、星型和环型结构组合而成。例如,树型由星型结构级联而成,网型由星型结构和环型结构组合而成。

计算机网络按网络覆盖范围可分为局域网和广域网两种,也有人把其分为局域网、城域网和广域网三种。

局域网是指一定范围的计算机网络,如图1-4所示。

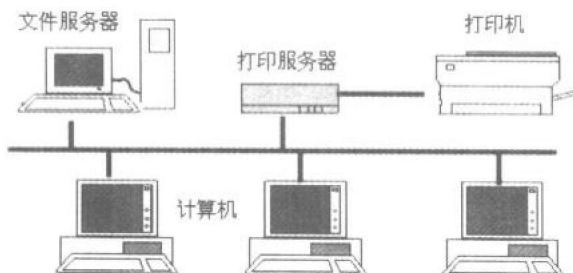


图1-4 局域网示意图

根据各个环境的不同,局域网的结构有所不同。将这些分散的局域网连接起来就形成了一个广域网,如图1-5所示。

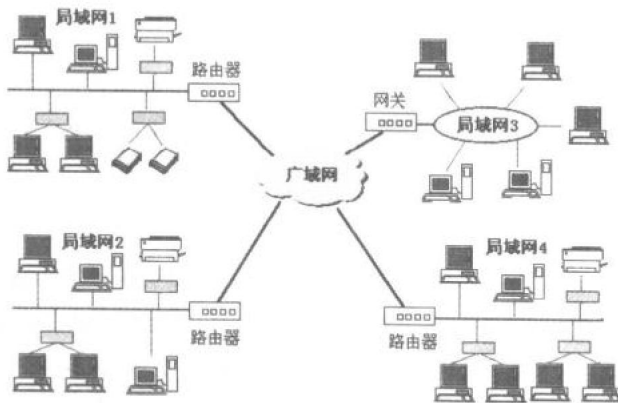


图1-5 广域网示意图

根据传输速度还可以分为10M、100M和1000M等类型。

1.1.2 传输介质

网络的传输介质是指用来传输计算机信息的通信线路,目前比较常用的传输介质有同轴电缆、双绞线、光纤、微波、卫星通信、电话线等。



一、同轴电缆

同轴电缆由内部导体环绕绝缘层以及绝缘层外的金属屏蔽网和最外层的护套组成。这种结构的金属屏蔽网可防止中心导体向外辐射电磁场,也可用来防止外界电磁场的干扰。同轴电缆又分为粗缆和细缆,粗缆的传输距离较长,一般粗缆的长度不超过 500 米,但价格比较贵,细缆传输距离较短,一般细缆的长度不超过 200 米,但价格便宜。

二、双绞线

双绞线是 4 对按一定扭距相互绞合在一起的类似于电话线的传输介质,每根线加绝缘层并有色标来标记,成对线的扭绞旨在使电磁辐射和外部电磁干扰减到最小。

三、光纤

光纤是利用光技术进行通信的传输介质,通信容量比较大,传输速率高,抗干扰能力强,保密性好,通信距离远,但价格比较昂贵。

四、微波

微波是一种无线电通信的传输介质,使用频率很高的无线电波传输计算机信息。其优点是容量大,传输质量较高,受外界干扰影响少,建设费用比较经济,但两个微波之间不能被物体阻挡,保密性也差。

五、卫星通信

卫星通信是利用卫星技术进行通信的传输介质。卫星通信容量大,距离远,但通信延迟时间长,易受气候的影响。

六、电话线

电话线是利用公用电话网络将独立的计算机连接到网络的传输介质。

在局域网中,一般有多种传输介质,一是连接网络工作站和局域网交换设备的用户线,二是用于局域网交换设备之间互连的主干线,三是与局域网交换设备与上一级网络交换设备连接的通信介质。

1.1.3 网络设备

网络设备是指个人计算机连接网络和网络与网络之间连接所需要的设备,除了传输介质、PC 机和工作站外,还包括集线器、网卡、交换机、路由器等设备。

一、中继器

中继器的作用是接收、复制和传送网络线路上的信号,用于延长局域网的通信距离。

