

全面质量管理词典

张公绪 主编

经济科学出版社

全面质量管理词典

主 编 张公绪
副主编 李为柱 沈思聪 钱仲侯
刘光庭 孙 富

经济科学出版社

责任编辑:王蜀伟 莫霓舫 魏庭存
封面设计:张卫红
版式设计:王东萍

全面质量管理词典

张公绪主编

*

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

一二〇一工厂印刷

*

850×1168毫米 32开 13.5印张 450000字

1991年9月第一版 1991年9月第一次印刷

印数:00001—12500册

ISBN 7-5058-0408-1/F·333 定价:9.80元

顾 问	宋季文	<u>徐良图</u>	刘源张	岳志坚
主 编	张公绪			
副主编	李为柱	<u>沈思聪</u>	钱仲侯	刘光庭
	孙 富			

编委(按姓氏笔画排列)

王佩玲	王维才	司 岩	刘广第	刘光庭
孙 富	严圣武	杜江北	李为柱	邱熊飞
余元冠	汪分田	<u>沈思聪</u>	陈志诚	郑记芬
郎志正	孟炳中	张公绪	张 浩	张毓贤
赵桂香	郝廷玺	张俞克纯	姚祥宸	韩福荣
徐 岩	钱仲侯	董彦文	<u>董志安</u>	薛宝田
瞿国忠				

作者(按姓氏笔画排列)

王立群	王成斌	王佩玲	王维才	刘广第
刘光庭	刘声效	刘秀娟	朱零苓	安 维
孙 富	刘纪李	严圣武	杨荫莉	杜江北
李为柱	李余元	李 京	肖分田	吕 元
邱熊飞	陈长荫	宋志诚	汪德生	<u>沈思聪</u>
沈 铭	张公绪	陈金水	邵克纯	郑记芬
孟炳中	赵桂香	张廷玺	张俞克	张 毓
张毓贤	韩福荣	郝晏世	郭 榛	姚祥宸
袁士高	钱仲侯	浦 伦	梁 小	徐丽艳
徐 岩				董彦文

程惠佳 鲁晓萍 管志安 蔡文远 薛宝田
瞿国忠

序

质量管理名词术语的编写工作在国内近 10 年来进行了几次,都是由有关单位组织并且形成了文件或标准。1986 年还颁布了《质量管理和质量保证术语·第一部分》的国家标准。这些在质量管理学界已是众所周知的了。现在,由部分专家共同执笔写成的这本《全面质量管理词典》已经问世。它参照了我国开始宣传贯彻的《质量管理与质量保证》国家标准 GB/T-10300 系列与国际标准 ISO-9000 系列,并结合国情对有关词条作了诠释与介绍。这对活跃我国质量管理学界无疑是件好事。

对于任何一门科学、技术,名词术语的定案都是一件难事,但又是一件非做不可的要事。对于搞质量管理的名词术语,我也曾试过、想过,最后总感到力不从心而半途作废。第一,质量管理是管理与技术的结合。名词术语要包括哪些技术方面呢?公差体系、技术测量是质量管理工作者不能不掌握的吧;从事机械工业质量管理要有切削理论的知识,从事电子工业质量管理要有故障物理的知识,这也不算是过分的要求吧;作为质量管理工作者,对污染防治、安全技术、节能措施这些事项也应有所了解吧。以上仅仅是举例。第二,质量管理又是管理与经济的结合。名词术语又要包括哪些经济内容呢?也举一个例子说:设计审查是要质量管理工作者参与的,不过,设计审查不只是技术方案的比较,而更必须有投资效益的斟酌。这

里就有一些金融、经营、促销甚至公关等多方面的考虑了。质量管理工作者对这些事情也不能太外行了吧。总而言之,质量管理既然是一门综合性的科学,涉及到从自然科学、技术科学到社会科学的许多学科,那么,它的学科边界应该划到何处呢?第三,随着国内商品经济、商品市场的逐渐形成和发展,随着国际交流、合作、贸易的逐渐扩大,物流、商检、仲裁等等会受到重视,质量管理工作者也将与这些事情发生密切的关系。名词术语要不要顾及它们呢?第四,质量管理是在一定的效率与效益目标上保证质量的,没有效率和效益的质量追求,对企业来说都不会成立。因此,质量管理、企业管理、价值工程、运筹学之间的有联系和综合应用该是质量管理工作者用心尽力的。至于质量管理作为一个体系的有效运行,系统工程是可以起作用的。对这些专业的词汇如何根据质量管理的需要加以选择收录呢?第五,关于术语的定义问题。质量管理术语中有一些来自一般的语言,但却有特殊的含义,因此不是只查一般字典就能得到解释的。另外,有的术语其意义可能是自明的,而愈想定义就愈说不清楚,技术测量中的“真值”,我想就是一个例子。同领域中其他词要靠它来定义或解释,定义不好反而影响了这些术语。还有一些术语,实在是一般常用的,好像谁都懂,但细想起来却有不少难于说清的地方。“经营”、“管理”可能是其甚者,而且这两个词连起来用时,“经营管理”指的是“经营和管理”呢,还是“经营的管理”呢?如是后者,可以同“技术管理”并列;如是前者,整个全面质量管理就是一种经营管理,对这个词就要认真术语化了。

名词术语的编写苦心往往多是在此。我希望本书的编者为我解除了这些劳累。更感谢本书的编者给我作序的机会,使我能够写出我平常的一点想法,以求教于大方。

刘 源 张

1989年5月

前 言

世界各国的实践已经充分肯定了全面质量管理的重要性。尤其是 80 年代以来,在世界市场上产品质量的竞争异常激烈,因此,世界各国对于全面质量管理就更为重视。

我国从 1978 年起大规模地推行全面质量管理,收到了显著的效果。为了迎接我国大搞全面质量管理的 10 周年,为了适应全面质量管理的进一步深化与发展,同时也为了统一质量管理的名词术语与基本概念,编写这样一本全面质量管理词典无疑是十分必要的。在编写过程中,我们参照了我国开始宣传贯彻的《质量管理与质量保证》国家标准 GB/T10300 系列与国际标准 ISO—9000 系列,并结合国情对有关词条进行了诠释与介绍。

本书是一部中型工具书,包括质量管理及其有关词条共 1738 条,约 45 万字,可供从事质量管理以及一般企业管理工作的同志参考。它也是大专院校管理专业学生和全面质量管理学习班学员的参考读物。

全面质量管理是一门内容十分广泛的综合性、边缘性与交叉性的学科,涉及到各个部门与各个领域。它关系到产品开发设计、生产控制、经营管理、市场营销等各个方面,同时还与系统论、控制论、信息论、运筹学、概率论、数理统计、管理心理学、价值工程、计算机等一系列学科有密切的联系。因此,本书词条内容共分为 35 个分类。为便于读者查找有关条目,本书词条按笔画顺序排列,并在书末附有词目分类索引。

在编写本书时,我们力求做到词条的全面性、科学性、实用性与新颖性。我们也搜集了国内外的有关词条、名词术语与概念。在编写

过程中,我们还广泛听取了各方面的意见。

本书的主编与副主编由下列同志担任:

主编张公绪,北京科技大学管理科学研究所所长、教授、博士生导师、中国质量管理学会理事、英国全面质量管理杂志(Total Quality Management)编委、印度国家科技发展研究院专家评审委员会委员。

副主编李为柱,航空航天工业部 708 所副所长、高级工程师、中国质量管理协会理事兼学术工作委员会副主任、国防科工委质量与可靠性研究中心负责人。

副主编沈思聪,中国人民大学教授、中国质量管理协会常务理事兼学术工作委员会主任委员。

副主编钱仲侯,北方交通大学管理科学研究所所长、教授、中国质量管理协会理事。

副主编刘光庭,清华大学管理学院副教授、中国质量管理协会常务理事。

副主编孙富,北京科技大学管理科学系系主任、副教授、中国金属学会钢铁企业学术委员会副主任、中国冶金企业管理协会理事。

本书的编委会由 31 人组成,词条作者共 56 人,名单均详见扉页。

本书在编写过程中得到中国质量管理协会的大力支持与赞助。协会理事长宋季文同志、常务副理事长徐良图同志、副理事长刘源张同志与顾问岳志坚同志担任本书顾问;协会副理事长兼秘书长玄锐同志与副秘书长张贵华同志对本书的编写与出版给予了热情的指导与帮助;刘源张同志为本书作序。编者在此一并致谢。

本书的编写还得到航空航天工业部 708 所领导的关心,该所质量部为本书做了大量的工作。我们谨表示衷心的感谢。

最后,我们还感谢经济科学出版社领导与经济教材编辑室的同志们,只有在他们的大力支持与配合下,本书才有可能尽快出版。

虽然我们全体编者认真地编写本书,但由于水平所限,不足之处在所难免,诚恳地欢迎广大读者提出宝贵意见,以便今后予以改进。

编 者

1989 年 8 月 4 日

凡 例

1.《全面质量管理词典》是一部以全面质量管理为主的综合性中型工具书,共收词条 1738 条。阅读对象为广大质量管理工作者和从事一般企业管理的同志。本书还可作为高等院校管理专业师生的参考读物。

2.为便于读者查找词条,本书提供了下列两种词条目录:

(1)在书首附有按“笔画顺序、同字相连”原则编排的词目笔画索引。

(2)在书末附有按内容分类的词目分类索引,共分为 35 类。其中,为便于查找,同一个词条有可能在几类中同时出现。

3.凡条文中“见〔 〕”表示参见该条目。

目 录

序	1
前言	3
凡例	5
词目笔画索引	1
词目正文	1
词目分类索引	365

词目笔画索引

一 画

一次交检合格率.....	1
一次产品.....	1
一次抽样.....	1
一次试验.....	1
一轮试验.....	1
一般系统论.....	1
一等(级)品.....	1
一等(级)品率.....	1

二 画

二次产品.....	2
二次抽样.....	2
二项分布.....	2
厂内信息反馈.....	2
厂外信息反馈.....	2
厂长(经理)任期目标责任制.....	2
厂际质量保证体系.....	3
人工智能.....	3
人为误差.....	3
人一机系统.....	3
人员促销.....	3
人际关系.....	4
人性的假说.....	4
入库验收.....	4
八项基本要求.....	4

三 画

三老四严、四个一样.....	6
三自一控.....	6
“三全”管理.....	6
三次设计.....	6
三级保养.....	7
三检制.....	7
亏损.....	7
工厂成本.....	7
工人程.....	7
工艺.....	7
工艺专业化.....	8
工艺方案.....	8
工艺卡.....	8
工艺成本分析.....	8
工艺成本法.....	9
工艺过程.....	9
工艺过程卡.....	9
工艺守则.....	9
工艺设计.....	9
工艺纪律.....	9
工艺局.....	10
工艺规程.....	10
工艺规程典型化.....	10
工艺准备.....	10
工艺流程.....	11
工艺验证.....	11

工艺装备	11	工序间检验	19
工艺装备系数	11	工序质量	19
工艺装备规格化	11	工序质量审核	19
工艺装备控制	12	工序能力	19
工艺路线	12	工序能力指数	19
工艺管理	12	工序检验	20
工业七十条	12	工序管理	20
工业三十条	13	工具消耗定额	20
工业生产专业化	13	工废	20
工业生产协作	13	工段	20
工业生产联合化	14	工律	20
工业企业全面质量管理暂行 办法	14	工资制度	21
工业企业标准化工作管理办法 (试行)	14	工程质量	21
工业产品质量责任条例	14	工程控制论	21
工业产品美学	15	下料	21
工业学大庆	15	大系统理论	21
工师	15	大修	22
工步	16	大样	22
工时利用率	16	大量生产	22
工作地	16	大数定律	22
工作时间	16	大 M 法	23
工作轮班	16	上海机器织布局	23
工作图设计	17	个人中心型目标管理	23
工作的内在环境	17	个体	23
工作质量	17	广义动态系统	23
工作质量成本	17	广义质量	23
工作质量标准	17	广告	24
工作标准	17	子系统	24
工作研究	17	卫生标准	24
工位	18	马尾船政局	24
工位器具	18	小批试制	25
工序	18	小修	25
工序平衡	18		
工序卡	19		

四 画

开发性设计	26
开发研究	26

开环控制系统	26	日本质量月	34
无形成果	26	日本质量管理的特点	34
无形磨损	26	日本质量管理奖	34
无缺点运动	27	日本标准协会	34
无偏估计量	27	日本科学技术联盟	35
专业标准	27	日本能率协会	35
专利	28	日常工艺管理	35
专利法	28	中心极限定理	36
专家系统	28	中心线	36
不可能事件	28	中央处理机	36
不可控因素	28	中外合资经营企业法	36
不可靠性	28	中位寿命	37
不可靠度	29	中位数	37
不合格品	29	中位数—极差($\bar{x}-R$)控制图	37
不合格品处理制度	29	中间产品	37
不合格品率	29	中国工艺美术品百花奖	37
不合格品率(p)控制图	29	中国质协用户委员会	38
不合格品数(pn)控制图	30	中国标准化协会	38
不合格品管理	30	中国标准文献分类法	38
不良品	30	中修	39
不良品率	30	中期预测	39
不变价格	30	冗余	39
不变费用	31	内部质量保证	39
不变流水线与可变流水线	31	内部故障成本	40
不确定度	31	内部损失成本	40
尤登方	31	内控标准	40
车间	32	长期预测	40
区间估计	32	从众行为	40
区间缩短率	32	分布函数	40
区组	32	分批试验法	40
区域标准	32	分层法	40
互斥事件	33	分层抽样	40
互换性	33	分析用控制图	41
日中经济协会	33	分供方	41
日本生产性本部	33	分数法(斐波那契法)	41
日本企业“3S”活动	34	公平理论	41

- | | | | |
|-----------------|----|-----------------|----|
| 公共关系 | 42 | 计算机兼容性 | 49 |
| 风险分析 | 42 | 计算机检测与控制 | 50 |
| 风险型决策 | 42 | 计算机控制加工系统 | 50 |
| 文明生产 | 42 | 计算机辅助设计 | 50 |
| 方法标准 | 42 | 计算机辅助制造 | 50 |
| 方差 | 42 | 计算机硬件 | 50 |
| 方差分析 | 43 | 计算机集成制造系统 | 51 |
| 方案比较法 | 43 | 计算机模拟 | 51 |
| 计划协调技术 | 43 | 计算费用法 | 51 |
| 计划成本 | 43 | 订货 | 52 |
| 计划预修制度 | 43 | 订货批量 | 52 |
| 计件工资制 | 43 | 认证制度 | 52 |
| 计时工资制 | 44 | 认证标志 | 53 |
| 计量仪器(仪表) | 44 | 双因素方差分析 | 53 |
| 计量技术 | 44 | 双因素理论 | 53 |
| 计量学 | 44 | 办公室自动化系统 | 53 |
| 计量单位 | 45 | 以销定产 | 53 |
| 计量法 | 45 | | |
| 计量经济预测法 | 45 | | |
| 计量标准 | 46 | | |
| 计量监督 | 46 | | |
| 计量检验 | 46 | | |
| 计量装置 | 46 | | |
| 计量管理 | 47 | | |
| 计量器具 | 47 | | |
| 计量器具购置 | 47 | | |
| 计量器具保管 | 47 | | |
| 计量器具选择 | 48 | | |
| 计量器具管理 | 48 | | |
| 计数检验 | 48 | | |
| 计算机发展阶段 | 48 | | |
| 计算机网络 | 49 | | |
| 计算机软件 | 49 | | |
| 计算机科学 | 49 | | |
| 计算机语言 | 49 | | |
| 计算机监督控制系统 | 49 | | |
-
- | 五 画 | |
|--------------------|----|
| 未来学 | 54 |
| 正交表 | 54 |
| 正交试验设计法 | 54 |
| 正交试验法 | 55 |
| 正态分布 | 55 |
| 正品 | 56 |
| 正品率 | 56 |
| 正常检验 | 56 |
| 正确度 | 56 |
| 功能 | 56 |
| 功能分析 | 56 |
| 功能分类 | 56 |
| 功能——成本匹配关系曲线 | 56 |
| 功能——成本法 | 57 |
| 功能系统分析技术 | 57 |
| 功能评价 | 57 |
| 功能评价系数法 | 58 |

功能定义	58	平滑技术	64
功能特性分类	58	平衡的不完全区组	64
功能整理	58	目标	64
甘特图	58	目标分类	64
古典概型	58	目标市场	65
古典概率	59	目标市场决策	65
节拍	59	目标动态管理	65
节奏	59	目标成本	65
术语标准	59	目标成果评价	65
可用性	59	目标导向理论	65
可信性	59	目标制定诸原则	66
可追溯性	59	目标展开	66
(可测的)量	60	目标展开图	67
可接收质量水平	60	目标管理	67
可控因素	60	目标管理卡	67
可靠寿命	60	目标管理考核	67
可靠性	60	目标管理诊断	68
可靠性分配	61	电力消耗定额	68
可靠性设计	61	电子秤	68
可靠性和维修性大纲	61	电子数据处理	68
可靠性和维修性计划	61	田口方法	69
可靠性试验	61	田口玄一	69
可靠性预测	62	只读存储器	69
可靠性筛选	62	四民月令	69
可靠度	62	四因子分析	69
石川馨	62	四象限法	69
平行线法	62	生产	70
平均工资	63	生产方风险	70
平均无故障工作时间	63	生产方风险质量	70
平均寿命	63	生产方风险点	70
平均故障间隔时间	63	生产计划	70
平均样本量	63	生产平准化	71
平均检出质量	63	生产发展基金	71
平均检出质量上限	63	生产过程	71
平均检验总数	63	生产过程的比例性	71
平均检验量	64	生产过程的平行性	71

062030

生产过程的连续性	71	代用品	79
生产过程控制	71	代用质量特性	79
生产负荷	72	代码标准	80
生产许可证制度	72	处理	80
生产设计	72	处理品	80
生产进度表	73	冬官	80
生产技术准备	73	外观质量	80
生产技术准备计划	73	外部质量保证	80
生产技术准备劳动量	74	外部质量保证成本	80
生产技术准备周期	74	外部故障成本	80
生产间隔期	74	外部损失成本	80
生产作业计划	74	用户	81
生产作业核算	75	包装质量	81
生产作业准备	75	包装标准	81
生产作业控制	75	主存或内存	81
生产规模	75	市场	81
生产周期	75	市场占有率	82
生产线	75	市场细分化	82
生产经营型管理	76	市场调查	82
生产型管理	76	市场调查质量	82
生产要素	76	市场预测	82
生产类型	76	市场营销	83
生产费用	77	市场营销决策	83
生产结构	77	市场营销观念	83
生产班组	77	市场营销组合	83
生产调度	77	半成品	84
生产能力	77	半制品	84
生产能力查定	78	汇编语言	84
生产率	78	汉字信息处理	84
生产提前期	78	必然事件	84
生产管理	78	让步	84
生产管理系统	78	对分法(平分法)	84
失效分析	79	对立事件	84
失效前平均工作时间	79	对偶理论	85
失效率	79	对象专业化	85
代号	79	对策仿真	85