

建设职工职业道德

建设部教育司 建设部精神文明建设办公室

建设部干部学院 组织编写



961

中国建筑工业出版社

出版说明

《建设职工职业道德》一书的出版,顺应了社会主义市场经济发展的需要。

此书由无锡城建职工大学周志忠、厦门市国际经济贸易学会陈炳宜、武汉市建筑总公司职工大学周晓华三位同志编写,周志忠为主编。

此书从确立题目到今天问世,历时一年。

建设部教育司秦兰仪司长、部工会主席梁立之、部精神文明建设办公室副主任刘海英、部干部学院常务副院长祝自玉和副院长刘长林为此书勾画了草图,确定了主导思想。教育司杨筱梯、耿品惠、梁俊强、周韬,部精神文明建设办公室田秀增,中国建筑工业出版社程佛根参加编写大纲的审定会,提出了极有价值的意见。受部教育司和部精神文明建设办公室的委托,此书编写的全部组织工作由部干部学院函授部徐家华、蔡国宝承担,这两位同志与部精神文明建设办公室秦书星、中国建筑工业出版社朱首明参与了全稿的审定工作。

此书试图从一个“全新”的角度来论述建设系统职业道德教育,无疑对建设系统思想政治教育工作会起一定的推动作用。由于时间仓促,难免会有一些缺点和错误,望广大读者批评指正。

此书审稿工作得到了无锡城建职工大学的大力支持,在此表示感谢。

建设部教育司
建设部精神文明建设办公室
建设部干部学院

1993年6月

前 言

“各行各业都要重视职业道德建设,逐步形成适合自身特点的职业道德规范。”这是江泽民同志在中国共产党第十四次全国代表大会上向全国职工提出的要求。我们建设系统,自1987年以来,根据《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》,在职业道德的建设方面,做了大量的工作,制订和颁布了建设职工职业道德总规范及本系统各行业的职业道德准则,编写和出版了城乡建设环境保护职工职业道德丛书。1990年,又制订了《建设系统职业道德建设三年规划》,并对建设系统七个主要行业职工的职业道德准则进行了修订。这些工作,使建设系统职工职业道德出现了不少新的风貌,强化了职工的职业道德意识,从而推动了全国建设事业的发展,并对于全国的社会主义精神文明建设起着良好的作用。但是我们也不能不看到,建设系统的职业道德建设的发展还很不平衡,有的刚刚起步,有的虽已取得一定成果,但问题还很多。就整个建设系统来说,提高职业道德水平,纠正行业不正之风,任务还很艰巨。为此,必须坚持不懈地进行职业道德建设。尤其是社会主义市场经济的发展,迫切呼唤着社会主义职业道德的进一步加强。建设系统要一如既往,对本系统的职业道德建设常抓不懈,不断创新,不断深入,有效地提高职工的整体素质,促进企业信誉、产品质量和服务质量的不断提高,增强活力和竞争力,切实纠正行业不正之风,为改革开放和经济建设的进一步发展创造良好的社会环

境，推动整个建设系统的两个文明建设，走出一条思想政治工作和经济工作最佳结合的精神文明建设新路。

职业道德的建设，应该先从教育入手。正如建设部在《建设系统职业道德建设三年规划》中所指出的：“职业道德建设的首要任务是搞好职业道德教育。要广泛宣传搞好职业道德建设的重要意义，进一步普及职业道德基础知识教育，使建设系统全体职工都懂得、熟悉自己工种、岗位的职业道德规范，做到应知应会，身体力行。”并指出：“职业道德教育是岗位培训的重要组成部分，要纳入建设系统各行业职工岗位培训的教学计划，作为一门重要的课程来抓好。”本书就是适应这样的需要而编写的，为建设系统的在校学生、成人教育和在职职工提供一本职业道德基础知识教育的普及读本。

本书编写的主导思想是以马克思主义伦理思想和共产主义道德的基本理论、原则为指导，根据建设部关于“建设系统各行业的职业道德建设必须体现热爱社会主义祖国、热爱建设事业的基本要求，立足于培育有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义新人，切实做到为人民服务，对社会负责，努力建设具有行业特色的职业道德体系”的指示，以及关于树立“三个第一”，弘扬“五种精神”的要求，在总结了前几年建设系统职业道德建设的成果和各地各行业建设职工职业道德建设的成功经验的基础上，从一般的道德理论到职业道德原理，建设职工的职业道德总原则到各行业的职业道德具体准则，以简洁易懂的语言，深入浅出的哲理，对建设系统广大职工和学生进行道德和职业道德基础知识的宣传和教育。使建设系统的广大学生和职工，通过阅读和学习本书，能够掌握道德和职业道德的基本原理和具体要求，培养和树立良好的职业道德意识，在实践中能够严格地遵守本行业本岗

位的职业道德准则和规范，成为“四有”新人。

本书的主要内容大致包括三个部分，第一部分是关于道德和职业道德的基础理论，包括道德的本质、评价、继承、作用和职业道德的特征、范畴、原则等。这些使职工们接受一般道德和职业道德教育，从而具有一定的道德意识和道德修养，能够自觉地有意识地培养自己的职业道德。第二部分是关于建设系统职工职业道德的构成，包括建设系统职业道德建设的重大意义，职业道德的总原则和各行业职工的职业道德准则和基本要求，这是本书的核心部分。通过对这部分内容的学习，可以使职工们都能“对号入座”，了解本系统、本行业职业道德的基本原则和基本要求，为自己的职业道德实践提供思想基础。第三部分是职业道德的教育和修养，包括职业道德的宣传教育工作，职工自身的职业道德修养和在校学生学习职业道德意识的建立等，使职业道德由观念、准则到行动，由理论转化为实践。通过以上三个部分的阐述，使建设系统广大职工学习以后，能够具有一定的职业道德基础理论，并掌握符合自己行业和岗位的职业道德具体规范，从而能够指导自己的职业行为和道德实践，真正做到有知有行、知行合一。广大学生和职工学习和阅读本书，应该掌握什么是道德，什么是职业道德，为什么要搞好职业道德建设，社会主义职业道德的基本原则和主要规范是什么，本系统本行业的职业道德有哪些具体要求，怎样才能提高自己的职业道德水平，职业道德怎样适应市场经济的需要等一系列问题。这对于加强建设系统职工职业道德的修养、树立正确的职业观、道德观、价值观，提高全系统职业道德水平，都具有非常积极的意义。

我们希望建设系统广大职工和学生，在建设职业道德，纠

正行业不正之风和推进廉政建设等方面大步迈进，在全国各行各业职工中做出榜样，为社会主义精神文明建设作出卓越的贡献。

本书由周志忠、陈炳宜、周晓华三人执笔编写，周志忠主编。第一章和第四章的第一、二、三、五节由周志忠编写；第二章和第三章由陈炳宜编写；第四章的第四、六、七节和第五章由周晓华编写，最后由周志忠统一修改定稿。

本书既是建设系统各大中专、技校和各类成人教育学校道德教育课程的教科书，又是建设系统职工思想政治教育的必读教材。但是，由于时间仓促和编者水平有限，难免会存在错误和不妥之处，敬请各有关专家、广大师生、干部和职工，阅读和学习本书后，多提宝贵意见，我们深表感谢。

目 录

第一章 道 德.....	1
第一节 道德及其本质	1
一、什么是道德	1
二、道德的本质	11
第二节 道德的特征和评价	18
一、道德的特征	19
二、道德的评价	29
第三节 道德的批判继承和社会作用	37
一、道德的批判和继承	37
二、道德的社会作用	47
复习思考题	56
第二章 职业道德	57
第一节 职业道德的形成和发展	57
一、什么是职业道德	57
二、职业道德的形成和发展	60
三、职业道德的基本特征	64
第二节 职业道德的主要范畴	65
一、职业责任	65
二、职业纪律	68
三、职业信誉	72
四、职业良心	75
第三节 社会主义职业道德	81
一、学习社会主义职业道德的必要性和重要意义	81
二、社会主义职业道德的产生及特征	84

三、社会主义职业道德的基本原则和主要规范	88
四、社会主义职业道德的社会作用	93
复习思考题	96
第三章 建设职工的职业道德	97
第一节 建设事业在国民经济中的地位和作用	97
一、建设事业的业务范围与服务对象	97
二、建设事业在国民经济中的地位与作用	102
第二节 建设职工职业道德的基本原则	109
一、献身建设	109
二、立足服务	110
三、信誉至上	112
四、质量第一	113
第三节 建设职工职业道德总要求	115
一、锐意改革,勇于开拓的进取精神	116
二、勤奋学习,刻苦钻研的攀登精神	118
三、严于律己,廉洁奉公的无私精神	121
四、脚踏实地,艰苦奋斗的务实精神	122
五、相互支持,团结奋斗的协作精神	123
复习思考题	124
第四章 建设系统各行业职工的职业道德	126
第一节 城市市政公用行业的职业道德	126
一、城市市政公用行业的职责、作用和特点	127
二、城市市政公用行业的职业道德	132
第二节 建筑行业的职业道德	138
一、建筑行业的职责、作用和特点	139
二、建筑行业的职业道德	147
第三节 房地产行业的职业道德	151
一、房地产行业的职责、作用和特点	152
二、房地产行业的职业道德	160

第四节 勘察设计行业的职业道德	166
一、勘察设计行业的职责、作用和特点	166
二、勘察设计行业的职业道德	171
第五节 城市规划行业的职业道德	177
一、城市规划行业的职责、作用和特点	177
二、城市规划行业的职业道德	184
第六节 建设机械行业的职业道德	188
一、建设机械行业的职责、作用和特点	188
二、建设机械行业的职业道德	192
第七节 测绘行业的职业道德	195
一、测绘行业的职责、作用和特点	196
二、测绘行业的职业道德	198
复习思考题	202
第五章 职业道德建设	203
第一节 职业道德的教育	203
一、职业道德教育的含义和一般过程	203
二、职业道德教育的基本特点	209
三、职业道德教育的主要方法	215
四、加强在校学生的职业道德教育	218
第二节 职业道德修养	220
一、职业道德修养的含义和实质	220
二、职业道德修养的意义和目的	223
三、职业道德修养的方法	225
第三节 市场经济和职业道德	229
一、建立市场经济新体制对职业道德的影响和要求	229
二、加强职业道德建设的紧迫性和必要性	232
三、加强和改进职业道德建设的几个要点	234
复习思考题	237
主要参考书目	238

第一章 道 德

什么是道德，道德的本质是什么，道德有哪些基本特征，怎样进行道德评价，如何批判地继承道德遗产，以及道德有哪些社会作用？在学习职业道德之前，必须先对以上这些一般道德的基本原理，有一个大概的了解，以便掌握初步的道德理论基础，能够进一步深入地学习和掌握职业道德的基本理论和具体规范。

第一节 道德及其本质

道德是人们在日常生活中经常遇到和运用的一种社会现象。但是，究竟什么是道德？其本质是什么？并不是人人都了解的。因此，我们在学习道德和职业道德基础知识时，应首先弄清以上问题。了解道德的含义是什么？它是怎样产生、形成和发展的？什么是道德的本质？应该从哪些关系中把握道德的本质？这些就是我们在本节中所要论述的内容。

一、什么是道德

道德并不是一个简单的概念，而是一种社会意识形态，它既蕴含着深刻的思想理论，又包含着大量的原则规范，是一个复杂的、完整的体系。

在中国古籍中，“道”和“德”起初是各有其含义的。“道”是用来表示事物的运动变化规律的，有时也指做人的规矩、规范等。人们认识了“道”，内得于己，外施于人，便称

为“德”，“德者，得也”。那时所讲的“德”同我们现在所讲的“道德”含义相近。“德”既可用来表示人的道德行为，也可用来表示人的品质、作风。同时，“德”还含有思想体系准则、规范的意思，有时也用来表示一种精神境界。最早把“道德”两字连接起来作为一个词使用的是战国时期的荀况，他在《劝学》篇中说：“故学至乎礼而止矣，夫是之谓道德之极。”意思是说，学到了“礼”（“礼”是指封建社会等级制的社会道德规范），并能按“礼”的规定去做事，就算达到了最高的道德境界。在西方古代文化中，“道德”一词起源于拉丁语的“摩里斯”（mores），其意为风俗和习惯。在日常生活中，“道德”一词的含义是多方面的。有时听到人们讲某人的道德高尚，这是称赞一个人品质好，精神境界高，能自觉地按照道德规范的要求为人处事。有时又听人们说某人不道德，这是批评一个人不讲道德，违背了道德规范的要求，或行为举止不端正，或品质不好。

那么，到底什么是道德呢？根据专门研究道德的科学——马克思主义伦理学对道德概念的解释，道德是一定社会中调整人们之间以及个人与社会之间相互关系的行为原则和规范的总和。道德概念所反映的是人类社会的一种特殊现象。在人类社会中，人们由于从事生产活动而结成一定的社会关系，个人与个人之间，个人与社会之间，发生了各种复杂的关系，为了维持正常的生产和生活秩序，就需要有一种对善与恶、正义与非正义、公正和偏私、诚实和虚伪等进行评价的客观标准来不断地调整这些关系。一定的道德原则和规范，从人们的社会实践中产生，它一经产生，就作为一种善恶标准来规定和约束人们的行为，以协调个人与个人、个人与社会之间的关系，达到和谐。

我们这里所讲的道德，当然不是停留在理论上、思想上的道德，而是指道德意识和道德实践的统一体，是一个由知到行，由主观道德意识到客观道德行为的转化过程。所以，作为现实的道德、知和行统一的道德，应该由以下三个部分组成：

第一部分道德观念。这是人们对道德，即对于善恶、是非、荣辱等的根本看法。具体来说，就是讲不讲道德问题。平时我们说某人“不讲道德”，就是指这个人缺乏道德观念。道德观念包括道德认识、道德情感、道德意志、道德信念等。道德观念是由一定社会、一定阶级的经济关系决定的，是人们道德关系的反映和道德实践的产物，并随着社会经济关系的变化而发展。不同阶级的道德观念，都是不同阶级利益的要求和体现。观念由实践中产生，又在实践中贯彻。道德观念是人人都有，因为人人都处在一定的社会经济关系中，都在进行社会实践，都需要调整自己与别人与社会的关系，因此都有自发的道德观念。如果对这些自发的道德观念不加引导，就会完全受环境影响，染上不讲道德的恶习。如果加强道德修养，具有正确的道德观念，就可以在任何情况下都能按照一定的道德原则和规范去行动，就能够判断自己的行为，懂得哪些该做，哪些不该做。

第二部分道德的原则和规范。这是人们行为的准则，也是判断人们思想和行为的是非、善恶、荣辱等的客观标准。平时我们说某人的思想或行为“不道德”，就是指这个人的思想或行为违反了道德原则和规范。道德原则是根本的道德规范，它是道德体系的核心，反映道德的基本特征，规定和制约着道德规范，贯穿于道德意识和道德活动的始终。道德规范是道德原则的具体化，是一定社会或阶级对人们行为和道德关

系的基本要求的概括，是为了实现某一道德原则而确定的规范。道德原则和规范包括道德范畴、道德准则和道德要求。道德原则和规范都是一定社会、一定阶级从自己的根本立场和根本利益出发，并在一定的实践基础上确定下来的。当然，不同的经济利益，不同的阶级立场，会有不同的道德原则和规范。任何一种道德原则和规范的产生，都具有深刻的社会经济原因，是由一定社会的经济关系所决定的。道德原则和规范与道德观念不同，道德观念是指导人们要不要讲道德，哪些事该做，哪些事不该做。道德原则和规范则是指导人们应该怎样讲道德，不仅懂得哪些事应该做，而且还要懂得怎样做。因此，道德原则和规范比道德观念更接近于道德实践。凡是能够遵守道德原则和规范的人，就可以做一个符合本阶级或当代的道德观念，具有本阶级或当代道德品质的人。

第三部分道德品质。这是道德原则和规范在人们思想和行动上的体现，是道德观念和道德原则、规范在道德实践中的统一。平时我们说某人“道德败坏”，就是说这个人道德品质恶劣，既缺乏道德观念，又违反道德原则和规范。道德品质包括道德行为、道德活动和道德评价。道德品质是一种现实的道德实践的反映。以某种道德观念为指导，遵循某种道德原则和规范，从而进行某种道德实践，那么这个人就具有了某种道德品质。道德品质是具有强烈时代性和阶级性的，符合剥削阶级要求的道德品质，就不可能同时符合劳动人民的要求。在劳动人民认为“道德败坏”，在剥削阶级看来是平常的，甚至还可能认为道德品质很“高尚”。一般说来，如果一个人既具有一定社会的道德观念，又能遵守一定社会的道德原则和规范，那么他就被认为是一个道德品质高尚的人。因此，道德品质既是道德观念和道德行为的统一，也是个别行

为和整体行为的统一。

诚然，道德作为一门科学，它还包含着很多内容，如道德理想、道德的基本问题、道德关系、道德风尚等等。但是，我们在日常生活和职业行为中所讲的道德，主要指道德观念、道德原则和规范、道德品质这三个部分。这三者之间的关系是，道德观念是道德原则和规范的依据，是解决要不要讲道德的问题。道德原则和规范是准备付诸行动，进行道德实践，是解决怎样讲道德的问题，是由观念到实践的桥梁。道德品质则不但在进行道德实践，而是已经产生了结果。这是解决实践得好不好、对不对的问题，是对道德观念和道德原则、规范的检验。道德观念、道德原则和规范、道德品质这三个部分的统一，便有机地构成了一定形态的道德。

我们还可以从道德的起源、产生、形成和发展来进一步理解什么是道德。道德是一种社会意识形态，它在人类历史上产生得较早。在道德的起源问题上，存在着几种说法。

第一种说法叫“神启论”，即认为道德是在“神的启示”下，由“神”的意志决定的。中国西汉时期唯心主义哲学家董仲舒说：“道之大，原出于天，天不变，道亦不变。”董仲舒所说的“天”，不是我们现在所说的自然的“天”，而是有意志的“天”，也就是神。他用“天人感应”说来论证“神启论”的道德起源说：“当国家将发生违反道德的坏事情时，天就会先发出灾害来警告它，如果不觉悟，天又发出一些怪异的事来警告和恐吓它，如果还不知道改变，那伤害败坏就不可避免了。因此，人们行为的好坏，是和“天”相通，并且交互起着感应作用。这是就一个国家而言的，如果是老百姓，那就更要按“天道”行事，否则不忠不孝，得罪了君、父，就是得罪了“天”，会受到“天”的惩罚。在西方，宗教把道德

看作是“上帝的启示”。他们认为人们的道德观念，都是由上帝决定的。在基督教的《旧约》中，“摩西十戒”既是教规，也是道德规范，这是摩西在神耶和华的启示下制订出来的，教民们必须遵守这“十戒”。如果违反了，就必须向上帝忏悔，其实向神父忏悔就是向上帝忏悔。这种观点是一种客观唯心主义的道德起源说。

第二种说法叫“天赋论”，即认为道德是人一生下来就具有的，是天赋予的。如孔子说“天生德于予。”（《论语·述而》）孟子也说：“恻隐之心，仁也；羞恶之心，义也；慕敬之心，礼也；是非之心，智也。仁义礼智，非外铄我也，我固有之也。”（《孟子·告子上》）。这就是说，人生来就有“仁义礼智”这些道德观念，人生来就是善的，是讲道德的。在西方，德国哲学家康德的先验论道德观念认为人生来就有一种“纯粹理性”，能够判断什么是善，什么是恶。这是一种先天形式。例如，当一个人走在路上，看到有人掉在河里快要淹死，此人就会在良心和义务感的驱使下，不加思索地跳下河去救那个人。这种行为不是人们教给他的，而是先天地存在于他的头脑中的，是无条件的。康德称这种道德行为是“绝对命令”。这显然是一种主观唯心主义的道德起源说。

第三种说法是“人性论”，即把道德说成是人的一种本能。认为人生来就有一种追求快乐幸福的欲望，能够满足这种欲望的行为使人感觉快乐就是善的，不能满足这种欲望的行为使人感受痛苦，就是恶的。所以他们说道德是从人的天性中的欲望产生出来的，或者说，是由人的苦乐感觉所决定的。追求快乐是人生最大的幸福，人生的目的就是追求快乐。如法国唯物主人哲学家霍尔巴赫说：“人从本性上说既不善也不恶，他一生之中时时刻刻都在追求幸福，他的一切能力都用

在取得快乐和规避痛苦上面。”（《18世纪法国哲学》，商务印书馆1963年版第644页）19世纪德国唯物主义者费尔巴哈也认为：“没有快乐感和不快乐感的地方，也就不会有善和恶的区别。感觉的呼声是第一重要的绝对命令。”（《费尔巴哈哲学著作选集》上集第589页）这些观点都把人的追求幸福快乐的欲望看作是道德的基础。这是一种旧唯物主义的道德起源说。这种观点在反对唯心主义的“神启论”、“天赋论”斗争中，力图把道德从宗教神学的桎梏中解放出来，在人身上找本源，是有其进步意义的。但是，他们把人归结为生物学上的人，从人的“感性欲望”、“生理本能”中去寻找道德产生的根源，这又重新陷入“人性论”的历史唯心主义泥坑。

第四种说法叫“自然论”，即把道德说成是动物的合群感的简单的延续和复杂化。这是一部分社会达尔文主义者的观点。他们用达尔文的生物进化论来说明和论证人类道德的起源。例如，十九世纪末俄国无政府主义的创始人克鲁鲍特金，他认为道德起源于动物的某种“固有的”本能，互助、合群是自然规律，是生物进行的主要因素，也是动物所具有的一种道德本能。人类社会的道德就是动物这种互助、合群本能的简单延续。还有一部分达尔文进化论者认为“生存竞争”、“弱肉强食”、“适者生存”，不仅是动物界的本性，而且也是人类的道德本性，这是人类从动物祖先那里继承下来的“永恒的好斗本性”。以上观点都是庸俗进化论的道德起源说。这种观点抹煞了人的心理与动物心理的本质界限，把人类社会的道德现象同动物的本能活动等同起来，否认人类的精神现象受社会关系的制约，显然是很荒谬的。

以上所列的几种道德起源说，都是脱离社会存在、社会的经济关系去谈论道德的起源，因而都是错误的。马克思

主义认为，道德既不是神的启示，也不是天生就有的，道德是社会存在的反映，是一定社会经济关系的产物。道德是调整人们之间、个人与社会之间的关系的行为规范，而这种“关系”，实质上是一种物质利益关系。只有当个人利益和他人利益、个人利益同整体利益发生关系时，才需要道德去调整。而动物是没有这种关系的，正如马克思、恩格斯指出的：“动物不对什么东西发生‘关系’，而且根本没有‘关系’；对于动物说来，它对他物的关系不是作为关系存在的。”（《马克思恩格斯选集》第一卷第35页）人就不同了，人要进行社会实践，在社会实践中，人必然结成复杂的社会关系的。人如果对自己的社会关系不能意识，就不可能产生道德。一个人如果不与他人发生任何关系，成为完全孤立的人，他的行为是不存在什么道德问题的。十八世纪法国著名启蒙思想家爱尔维修说得很明白，“如果我生在一个孤岛上，孑然一身，我的生活就没有什么罪恶与道德了。我在那里是既不能表现道德，也不能表现罪恶的。那么我对道德和罪恶这两个名词必须怎样了解呢？必须了解为对社会有益的行为和有害的行为。”（转引自普列汉诺夫《唯物主义史论丛》，三联书店1961年版第66页）

了解道德的产生和形成有助于我们进一步理解道德的起源问题。道德产生于原始社会。在人类社会的初期，即原始社会中，人类脱离了动物界，能够进行劳动生产。在生产过程中，人们开始互相交往。当然，在远古时代，由于生产力水平极低，没有任何剩余产品，人们的关系只是一种集体劳动，共同生活的关系，因而就形成了共同劳动，互相关心和维护氏族、部落内部的自由、平等的道德观念，这是道德的萌芽时期。随着生产的发展，出现了社会分工，人们在生产