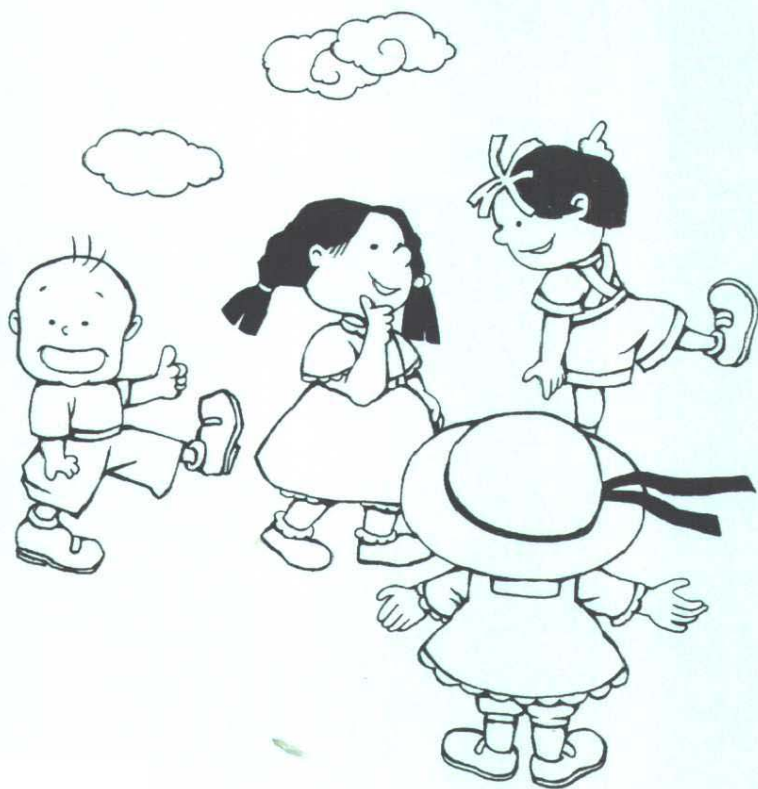


影响孩子命运的七种能力丛书

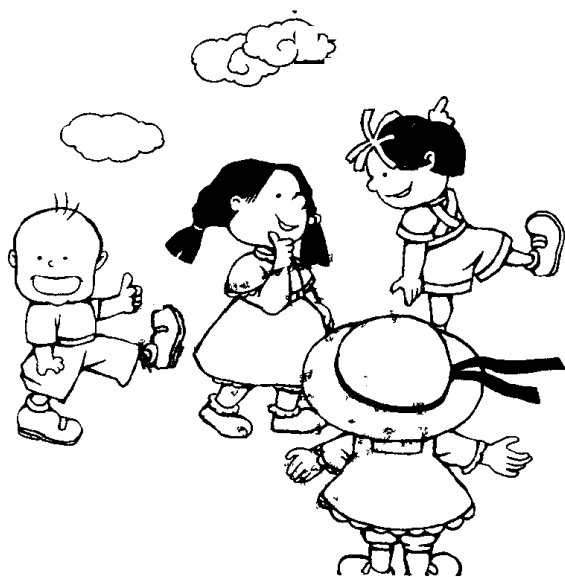
培养孩子人际交往的能力

蒋星五 主编



培养孩子人际交往的能力

蒋星五 主编



商务印书馆国际有限公司

2001 年·北京

图书在版编目(CIP)数据

培养孩子人际交往的能力/蒋星五主编. - 北京:商务印
书馆国际有限公司, 2001. 1

(影响孩子命运的七种能力丛书)

ISBN 7-80103-222-5

I. 培… II. 蒋… III. 少年儿童-人间交往-教学法
IV. G775

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 82530 号

主 编	蒋星五
编 者	尹 晨 武云霞 华人禧 游 磊 蒋 茜 蒋星五 陈一兵

PEIYANG HAZI RENJI JIAOWANG DE NENGLI
培养孩子人际交往的能力

主 编	蒋星五
责任编辑	黄宇谷
封面设计	梁 珍
出 版	商务印书馆国际有限公司 (北京东城区史家胡同甲 24 号 邮编:100010)
印 刷	北京宏文印刷厂
发 行	新华书店
开 本	787×1092mm 1/48
版 次	2001 年 1 月北京第 1 版 2001 年 1 月北京第 1 次印刷
书 号	ISBN 7-80103-222-5/B·33
定 价	11.50 元

前言

21 世纪是知识经济时代，是科学技术、精神文明高度发展的时代，也是人类自身竞争最为激烈的时代。一个孩子长大以后，要在这个时代中生存、发展，获得成功，而不被时代所淘汰，就必须从小培养和掌握下列影响他们命运的七种能力：

1. 学习能力

著名科学家钱伟长教授指出：“过去大学毕业生的知识可用一辈子，现在只能用三年，之后就有一半东西不懂，再过三年，只有四分之一了。”由此说明，当今社会知识老化的进程十分快速。如果一个人不更好、更快地学习，不具备独立的学习能力，就会被时代所淘汰。据报道，我国目前只有 30% 的学生具有较强的学习能力，其余的学生学习能力都比较差，所以加强培养学生的学习能力，刻不容缓。

2. 创造发明能力

据我国有关部门统计：在最受欢迎的 10 类职业中，科学家占第一位，而具有创造发明才能的高科技人员更受青睐。但是，在学生中，具有创造发明成果的学生只占千分之一不到，大部分学生缺乏创造发明的意识，视创造发明为畏途而不敢问津。这一现象如不及早解决，堪为人忧。

3. 应急应变能力

我国的交通事故不断，每年约有 20 万人死于车祸、船祸，至于火灾、水灾、地震、房屋倒塌等自然灾害，更是不计其数。而杀人、抢劫、绑架、拐骗等犯罪行为屡屡出现，无法统计。面对天灾人祸，如缺乏应急应变能力，后果将不堪设想。所以，从小培养孩子的应急应变能力，十分重要。

4. 自理自律能力

90% 的孩子不会自理，50% 的孩子不能自律。不会自理就不会生活，不会生活就影响工作与学习。不会自律，就会失去自我控制能力，失去自控能力，就会走上犯罪的道路，后果不堪设想。因此，培养孩子的自理自律能力十万火急，要立即进行。

5. 心理健康能力

目前，我国有相当比例的学生患有各种不同程度的心理疾病。心理承受能力差，受不得半点挫折和打击。孩子自杀、出走现象逐年上升，杀人放火时有所闻。浙江学生徐力由于受不住学习上的压力，用铁锤杀死母亲，便是最能说明问题的一例。该事件引起了江泽民总书记的重视，对此江总书记还做出了十分重要的批示。这说明孩子的心理健康问题已到了非着手解决不可的地步。

6. 人际交往能力

国外有人对失业人员进行统计，发现 90% 的人所以失业，不是由于工作不能胜任，而是人际关系处理不好。在我国学生中，大部分学生不会与同学交往，更不善于与成人打交道。由此，许多学生有孤独感、冷落感，严重地影响了孩子的身心健康。

7. 语言表达能力

“一言可以兴邦。”

“三寸之舌，强于百万之师。”

中华民族素以雄辩著称于世。上至国家大事，下至邻里琐事，再至公关交往、发财致富，要取得成功，都是和语言表达能力分不开的。而这种能力的取得，不是一朝一夕可以成功的，非经长期磨练

不可。所以，语言表达能力一定要从小开始培养和训练。

上述七种能力是 21 世纪人才必备的能力，也是影响孩子一生命运的能力，所以我们将本丛书定名为“影响孩子命运的七种能力丛书”。本丛书共分 7 册，每册介绍一种能力。

本丛书内容丰富，资料翔实，写法生动有趣，引人入胜，一定会获得广大家长、教师以及孩子们的欢迎。

作 者

2001 年 1 月

序

孩子渴望与人交往。

有一位叫李青的同学，在给一位作家的信中这样写道：

我们几个都是十七八岁的少男少女，在我们每一个人的心底，都有自己的秘密。可是我们的秘密该对谁说呢？对老师说？不，不行。我们的老师可严厉呢，告诉他准挨批评。对爸爸、妈妈说？那也不成。爸爸、妈妈本来就对我们不放心，总是把我们当成不懂事的孩子，要是把秘密告诉他们，他们准会更不放心，还会把我们看管得更紧了。对自己的同学说吧，又怕他们知道了笑话，而且还不一定帮得了忙，出得了主意。秘密藏在心底，实在憋得慌，不倾吐一下，久久郁积心头常常带来痛苦和烦恼，你说这该怎么办？

这位同学提出的这个问题带有普遍性，好多孩子都



存在这个问题。这是个什么问题？这是孩子渴望与人交往，渴望能跳出家庭、学校的小天地，与更多的人交往的问题。应该怎样与人交往，应该向谁倾吐心中的秘密，家长、教师并不重视这方面的问题，甚至用不正确的态度对待他们，使他们有秘密也不愿向他们倾吐。而学校更没有设置这一方面的课程，所以，孩子感到孤独、苦闷、彷徨。

怎么办？为了使孩子解除苦恼、孤独，走出彷徨，使孩子更健康地成长，必须教会孩子怎样与人交往的方法。本书就是以此为目的编写的适合家

长、教师，同时也适合孩子自己阅读的一本专讲与人交往的书。

作 者

目录

序	1
第一章 什么是交往	1
1. 广泛性	4
2. 目的性	9
3. 互益性	13
4. 复杂性	17
5. 礼节性	24
6. 语言性	28
第二章 交往的原则	31
1. 以诚待人	34
2. 以信待人	39
3. 以宽待人	44
4. 注意方法	49
5. 加强修养	57
6. 努力学习	62
第三章 交往的障碍	79

1. 缺乏信心	82
2. 骄傲自满	88
3. 缺乏热情	91
4. 抱有成见	95
5. 盲目轻信	100
6. 胡乱猜疑	103
7. 私心太重	106
8. 待人苛刻	112
9. 机械呆板	116
第四章 交往的方法	121
1. 取人之长法	124
2. 控制愤怒法	128
3. 交往慎重法	131
4. 谦虚谨慎法	137
5. 信任他人法	140
6. 冷静沉着法	143
7. 以身作则法	147
8. 微笑待人法	150
9. 表情洞察法	154
10. 以礼待人法	157
11. 第一印象法	160
12. 坚持真理法	163

13. 示范处事法	168
14. 风趣幽默法	172
15. 闻过则喜法	175
16. 巧妙拒绝法	178
17. 尊重他人法	182
18. 善于让步法	186
19. 去除嫉妒法	190
20. 认真倾听法	192
21. 假装糊涂法	195
22. 狡兔三窟法	200
23. 说话恰当法	207
24. 与人为善法	210
25. 不卑不亢法	214
26. 切身利益法	218
27. 不伤自尊法	222
28. 时机成熟法	228
29. 未雨绸缪法	235
30. 心理分析法	239
31. 仔细思考法	243
32. 威信效应法	249
33. 勇于道歉法	253

第一章

什么是交往

交往是人与人之间为了达到某一目的而进行交流的一种活动。

它具有广泛性、目的性、互益性、复杂性、礼节性和语言性六大特点，下面将一一介绍。

1. 广泛性

1943年7月9日，周恩来等一行百余人乘汽车由重庆返回延安。途经西安，国民党第八战区副司令官胡宗南为周恩来摆酒洗尘，想乘机把周恩来灌醉。

酒会由胡的政治部主任王超凡主持。王在祝酒辞的结尾处说：“在座的黄埔同志先敬周先生三杯酒，请周先生和我们一起干杯，祝领导全国抗战的蒋委员长身体健康，请干头一杯。”

周恩来举杯起立，微笑着说：“王主任提到全国抗战，我很欣赏。全国抗战的基础是国共两党的合作。为了表示国共合作抗日的诚意，我作为中国共产党党员，愿意为蒋委员长的健康干杯。各位都是国民党党员，也请各位为毛泽东的健康干杯！”胡宗南听说此言愣住了，不知所措。周恩来举目四顾，仍微笑着说：“看来各位有为难之处，我不强人所难，这杯酒免了罢。”