

全国“四五”普法推荐读物

主 编：肖 扬

常务副主编：张福森

公民行为

十万个怎么办

(金融纳税行为)

GONG MIN XING WEI SHI WAN GE ZEN ME BAN

人民日报出版社

公民行为 十万个怎么办

(金融纳税行为)

主 编：肖 扬
常务副主编：张福森

人 民 日 报 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

公民行为:十万个怎么办/肖扬主编.

—北京:人民日报出版社,2001.10

ISBN 7-80153-449-2

I.公…

II.肖…

III.法律—中国—问答

IV.D920.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 071480 号

书 名:公民行为:十万个怎么办(金融纳税行为)

责任编辑:文 一 刘佩书

封面设计:新悦翔图文

出 版 者:人民日报出版社(北京金台西路 2 号

/邮编:100733)

发 行 者:重庆新华书店(集团)有限责任公司

印 刷 者:北京云西华都印刷厂

字 数:1716 千字

开 本:850×1168 1/32

印 张:71

印 数:10000

印 次:2002 年 3 月 第 1 次印刷

书 号:ISBN 7-80153-449-2/G·269

定 价:126.00 元(本册 14.00 元)

目 录

1. 银行认为储户的存款金额少于存款凭条 上所填的金额,储户怎么办?	1
2. 银行不履行“误您一分钟,赔您一元钱” 的承诺,储户怎么办?	2
3. 存单上大小写金额不一致,储户要求按 照大写金额支付,储蓄所拒绝,怎么办?	3
4. 银行开出的存单金额大于实收存款金额, 要求储户更换存单,储户怎么办?	4
5. 电话挂失存款被冒领,储户怎么办?	6
6. 存折挂失后,银行单方面撤销,致使存 款被冒领,储户怎么办?	7
7. 存款人死亡后,继承人要兑付银行存款, 被银行拒绝,怎么办?	10
8. 银行擅自扣划存款,储户怎么办?	11
9. 银行存款被冒领,储户怎么办?	13
10. 信用卡持卡人透支,担保人怎么办?	14
11. 工资卡被他人盗用后透支,该怎么向 银行主张赔偿?	15

12. 办理了信用卡挂失手续,但钱款仍被
他人冒领,怎么办? 17
13. 公民为某救灾扶贫基金会向他人的贷
款提供担保,该如何承担担保责任? 20
14. 银行要求先存款再贷款,该怎么办? 21
15. 银行在给借款人发放的贷款中预扣贷
款保证金,借款人怎么办? 21
16. 诉讼时效期间已过,债务人自愿签订
还款协议后又反悔的,怎么办? 23
17. 借款时约定以复利计息,后来借款人
反悔,怎么办? 24
18. 企业不归还向个人的借贷,怎么办? 26
19. 银行扣划预付货款抵贷,借款人怎么办? 27
20. 单位要收回有奖储蓄存单所中的奖金,
怎么办? 28
21. 个体工商户的贷款未到期,信用社要
求提前偿还,怎么办? 30
22. 商场认为顾客的人民币是假币,予以
没收并销毁,怎么办? 31
23. 单位挪用住房公积金,职工怎么办? 33
24. 银行拒绝公司的子公司作保证人,
怎么办? 34
25. 两个保证人以未约定保证份额为由拒
绝承担保证责任,怎么办? 35
26. 债权人未经保证人同意而许可转让债
务,保证人拒绝承担保证责任的,
怎么办? 37

27. 用国债代保管凭证质押的,银行要行使质押权,怎么办?	38
28. 保证人以保证责任过期为由拒绝承担保证责任,怎么办?	39
29. 既有物的担保又有人的担保,银行要求保证人承担责任,保证人怎么办?	41
30. 主合同当事人串通,骗取保证人保证的,保证人怎么办?	42
31. 债权人与担保人签订了“流质契约”,债务人怎么办?	43
32. 抵押人拒绝将抵押物的保险金做抵押,怎么办?	45
33. 证券公司营业部擅改委托单,致使客户股票被套,怎么办?	46
34. 为成为操盘手而向具有咨询性质的证券工作室融资,受到损失怎么办?	48
35. 证券公司未经客户的同意,将客户的股票用于质押的,客户怎么办?	49
36. 个人投资者被证券公司诱导进行买卖,以及被证券公司擅自在其账户上翻炒,怎么办?	50
37. 证券公司未按股票交易规定办理股票交易手续,致使投资者损失,怎么办?	52
38. 客户接受证券公司的融资,进行证券交易,到期偿还不了,怎么办?	53
39. 与证券公司签订的股票质押融资协议无效,投资者怎么办?	54

-
40. 个人名义被他人利用开立证券账户,
怎么办? 56
41. 投资者的股票被盗卖、保证金被转走,
证券公司不愿承担赔偿责任,怎么办? 57
42. 证券公司未及时办理撤销指定致投资
者损失,投资者怎么办? 59
43. 证券公司将证券自营业务与证券经纪
业务混合操作,投资者怎么办? 61
44. 证券公司未履行股票全权委托合同的
义务,投资者怎么办? 62
45. 代理人进行融资交易,致使被代理人
账户被证券公司冻结,怎么办? 64
46. 证券公司因过失致客户账内保证金增
加,客户怎么办? 66
47. 账户内的资金被其他人挪用炒股,投
资者如何保护自己的权益? 67
48. 被禁止参与股票交易的人员因借他人
名义买卖股票被处罚,不服怎么办? 68
49. 注册会计师因出具含有严重虚假内容
的审计报告,被证券监管部门处罚,
不服怎么办? 69
50. 上市公司的董事因从事内幕交易被处
罚,不服怎么办? 71
51. 高级管理人员持有所任职的上市公司
的股票,被证券交易所禁止卖出,
怎么办? 72

52. 持股 5% 以上的自然人股东将其持股 在买入后 6 个月内又卖出,由此获得 的收益,公司要收回,怎么办?	74
53. 上市公司董事长因用募股资金买卖 本公司股票,被证券监督管理部门 宣布为市场禁入者,不服怎么办?	75
54. 无期货从业资格代理客户进行期货交 易致客户损失并拒绝赔偿,怎么办?	76
55. 期货经纪公司未经委托擅自下单致客 户损失并拒绝赔偿,怎么办?	78
56. 期货经纪公司未按指令操作致客户损 失,怎么办?	79
57. 期货经纪公司的欺诈行为致客户损失 并拒绝赔偿,怎么办?	81
58. 期货交易全权委托导致损失,客户 怎么办?	83
59. 因误导致使保证金亏损,期货经纪公 司拒赔,客户怎么办?	84
60. 客户未补足保证金被期货经纪公司强 行平仓,不服怎么办?	86
61. 保险公司以保险费未交为由拒赔,被 保险人怎么办?	87
62. 财产保险合同中遗漏保险财产地址, 事故发生后如何索赔?	88
63. 保险公司以财产重复保险为由拒付保 险金,怎么办?	89

64. 被保车辆被盗后,保险公司业务员才
取走保险费,保险公司拒赔,
投保人怎么办? 90
65. 保险公司单方面修改保险合同减轻责
任,投保人怎么办? 92
66. 已转让但未过户的投保车辆发生保险
事故,投保人怎么办? 93
67. 保险公司以保险标的转移为由拒赔,
怎么办? 94
68. 投保车辆被盗后发生交通事故,保险公
司不承担赔偿责任,被保险人怎么办? 95
69. 投保时估计的小麦产量低于保险事故
发生时的实际产量,保险公司
拒赔,怎么办? 96
70. 特别约定缩小了保险责任范围但又提
高保险费率,保险公司拒赔,怎么办? 97
71. 投保财产发生保险事故但原因不明,
如何向保险公司索赔? 99
72. 财产保险事故发生时,投保人不存在
保险利益,怎么办? 100
73. 紧急避险引发的第三者责任险,保险
公司不予赔偿,怎么办? 101
74. 不足额投保的财产,出险后保险公司
主张按比例赔偿,怎么办? 102
75. 定值投保,保险公司主张按实际价值
赔付,怎么办? 103

76. 保险公司以虚构车辆的实际价值投保 是欺诈为由,主张保险合同无效, 怎么办?	104
77. 投保车辆因第三者责任事故造成损害, 保险公司不愿承担保险责任,怎么办?	105
78. 购销合同中未交付的货物灭失,保险 公司拒绝赔偿,怎么办?	107
79. 保险公司以房屋出租属于保险财产 “过户”为由拒赔,怎么办?	109
80. 第三者侵权造成损失后,被保险人放 弃向第三者索赔,保险人拒付 保险金,怎么办?	110
81. 未成年人玩烟花爆竹导致火灾造成损 失,保险公司拒赔,怎么办?	111
82. 第三者责任事故使不定额投保的货物 致损,保险公司不愿全额赔偿损失, 怎么办?	113
83. 获全额赔偿后,保险公司向被保险人 主张保险标的的所有权,怎么办?	114
84. 保险公司以已下车的乘客不属于机动 车辆保险中的“第三者”为由拒赔, 怎么办?	115
85. 驾车没有违章但致他人损失,保险公司 以不构成保险责任为由拒赔,怎么办?	116
86. 运输工具航程保险合同有效期内未按 期交付保险费,保险公司拒绝赔偿, 怎么办?	117

87. 保险公司以投保车辆已获得赔偿为由，
拒不退还未到期的保险费，怎么办？ 118
88. 免票儿童中途离站再返回发生意外事
故，该如何向保险公司索赔？ 120
89. 旅客持有的车票上印有“票价中含保
险费”的字样，但保险事故发生时，
保险公司拒赔，怎么办？ 121
90. 保单未签发但首期保费已缴，保险公
司以合同未成立为由拒赔，怎么办？ 122
91. 人身保险合同的投保人未按期交付保
险费，发生保险事故，保险公司
拒赔，怎么办？ 123
92. 未按要求体检即签署保险合同，意外
死亡后保险公司拒赔，怎么办？ 124
93. 投保人欠缴保费，后补交，保险公司
以复效合同无效为由拒赔，怎么办？ 125
94. 保险公司以“复效日”为合同效力起
始日，拒绝承担保险责任，怎么办？ 126
95. 丈夫死亡后所得保险金被要求用来赔
偿损失，怎么办？ 127
96. 保险公司以侵权者已获得赔偿为由拒
付保险金，怎么办？ 128
97. 被保险人因第三者的行为而伤残，保
险公司赔付后，要向造成责任的
第三者进行追偿，怎么办？ 130
98. 保险代理人未将收取的保险费交给保
险公司，保险公司拒赔，受益人怎么办？ 131

99. 保险公司以人身重复保险为由拒绝全 额支付保险金,怎么办?	132
100. 人身保险事故发生时,保险公司以 投保人不存在保险利益为由拒赔, 怎么办?	133
101. 由于离婚不再具有保险利益,保险 公司拒赔,怎么办?	134
102. 投保人漏填人身保险单上的内容, 保险公司拒赔,怎么办?	134
103. 在饭店吃饭挑蛇,被蛇咬伤,该如 何获得赔偿?	135
104. 签订人寿保险合同后,投保人想退 保,遭保险公司拒绝,怎么办?	137
105. 投保人故意隐瞒事实,保险公司提 出解除保险合同,投保人怎么办?	137
106. 保险公司以投保人故意不履行如实告 知义务为由拒绝赔偿,投保人怎么办?	138
107. 投保人已如实告知患病情况,保险公 司签发了保单,但拒绝赔偿,怎么办?	140
108. 保险经纪人未履行如实告知义务, 保险公司拒赔,怎么办?	141
109. 保险公司根据保险合同中的责任免 除条款提出免除责任,怎么办?	142
110. 被保险人故意制造保险事故,保险 人拒赔,怎么办?	143
111. 保险公司以投保人夸大损失程度为 由拒赔,怎么办?	144

-
112. 保险公司间转移保险业务,要求投保人重复交保险费,怎么办? 145
113. 保险公司以未经被保险人书面同意为由认为代签名的人寿保险合同无效,拒不承担赔偿责任,怎么办? 145
114. 保险公司以没有原始证明材料为由拒赔,怎么办? 146
115. 人身保险合同中约定受益人,保险公司主张保险金利益,怎么办? 147
116. 被保险人被从楼上掉下的木板砸死,保险公司拒赔,怎么办? 148
117. 某厂将从保险公司领取的人身意外伤害险保险金占为己有,怎么办? 149
118. 企业为职工投保团体人身保险,未经被保险人同意,指定企业为受益人,怎么办? 150
119. 中途非法变更受益人,发生保险事故,怎么办? 151
120. 患精神病的被保险人自杀,保险公司不承担责任,怎么办? 152
121. 被保险人畏罪自杀,保险公司拒付保险金,怎么办? 153
122. 已投保的大学生因恋爱失败而卧轨自杀,保险公司拒赔,怎么办? 154
123. 受益人过失致被保险人死亡,保险公司不愿承担保险责任,怎么办? 155

124. 因寻衅斗殴被打死, 保险人不承担 给付保险金的责任, 怎么办?	156
125. 投保了意外伤害险的秦某被绑架致 死, 保险公司拒赔, 受益人怎么办?	157
126. 被保险人投保时误报年龄, 保险公 司拒付保险金, 受益人怎么办?	158
127. 因离婚导致受益人变更, 保险金该 如何赔付?	159
128. 保险公司以被保险人未履行对保险 标的的安全应尽的责任为由拒绝赔 付, 怎么办?	160
129. 保险公司以被保险人未履行保险标 的危险程度增加的通知义务为由 不愿赔付, 怎么办?	161
130. 被保险人为防止保险财产损失而致 未投保的财产受损, 保险公司 拒赔, 怎么办?	162
131. 被保险人没有采取必要措施以减少 损失, 保险公司拒赔, 怎么办?	163
132. 保险公司以被保险人没有及时履行 出险通知义务为由拒赔, 怎么办?	163
133. 因任职而取得的工资、薪金, 税务机 关要求征税, 怎么办?	164
134. 发表文章获得稿酬, 该如何纳税?	166
135. 合著的著作出版, 该如何纳税?	167
136. 一次取得数月奖金, 该如何计算所得税?	168

-
137. 发表了书画文学作品并将其拍卖，
 该如何纳税？ 168
138. 个人劳务所得，如何缴纳所得税？ 169
139. 研究所的技术人员因许可他人使用
 专利而获得报酬，税务机关要求征
 税，怎么办？ 170
140. 购买体育彩票中奖所得的一部分用
 于捐赠贫困地区，税务机关要求
 征税，怎么办？ 171
141. 居民储蓄存款利息，如何缴纳所得税？ 172
142. 购买国债获得的利息，税务人员要
 求征税，怎么办？ 173
143. 兑现债券时，发行债券的单位要代
 扣代缴所得税，怎么办？ 174
144. 证券公司对个人股东账户取得的利
 息所得代扣代缴所得税，怎么办？ 175
145. 税务机关要对出租房屋所得征税，
 怎么办？ 175
146. 获得“长江小小科学家”一等奖，
 税务机关要对奖金征税，怎么办？ 176
147. 获得省级人民政府颁发的文化特别
 贡献奖，税务人员要求征税，怎么办？ 177
148. 获得“特聘教授奖金”，税务人员
 要求征税，怎么办？ 177
149. 税务机关对个人独资企业征收所得
 税，怎么办？ 178
150. 个体工商户如何纳税？ 179

151. 个人承包经营、承租经营以及转包、 转租所得,税务机关要求征税, 怎么办?	180
152. 在境外工作的中国公民,怎么缴纳 个人所得税?	181
153. 在外商投资企业工作的中国公民, 如果雇用单位和派遣单位分别支 付工资,如何缴纳个人所得税?	182
154. 实行年薪制的企业经理人员,怎么 缴纳个人所得税?	183
155. 纳税人在境外已经缴纳所得税的, 怎么办?	184
156. 个人同时取得数项收入的,怎么缴 纳个人所得税?	185
157. 纳税人销售货物或者应税劳务,不 知道如何确定纳税义务发生时间, 怎么办?	186
158. 个人承包校办企业印刷厂,该如何 纳税?	187
159. 用个人所得对青少年宫等公益性场 所捐赠,税务机关在征税时不将 捐赠扣除,怎么办?	188
160. 将股息收入的一部分对红十字会捐 赠,税务人员在征税时不将捐赠 扣除,怎么办?	189
161. 为职工缴付的失业保险费,单位要 代征个人所得税,怎么办?	190

162. 职工转让在企业改制为公司时获得的股权,税务机关要求征税,怎么办? 191
163. 个人因解除劳动合同取得的一次性经济补偿收入,税务机关要征税,怎么办? 191
164. 企业减员增效过程中实行内部退养办法人员取得的收入,税务机关要征税,怎么办? 192
165. 税务机关征税时,不给予纳税人有关纳税方面的法律解释,怎么办? 193
166. 税务机关工作人员将纳税人的资料透露给他人,纳税人该怎么办? 194
167. 被查处的涉嫌偷税人要求查处案件的税务人员回避,遭到拒绝,怎么办? 195
168. 个体加工业户因偷税被国税机关罚款,怎么办? 196
169. 税务机关不履行奖励承诺,检举人怎么办? 196
170. 纳税人认为税务机关对其多征收了税款,怎么办? 197
171. 纳税人不能按期办理纳税申报,向税务机关申请延期申报被拒绝,怎么办? 198
172. 纳税人因有特殊困难不能按期缴纳税款,怎么办? 200
173. 被税务机关扣押的货物将被拍卖,纳税人怎么办? 200