

替你排忧解难 丛书

主编 张贵臣 高胜斌

教你 怎样 使用 邮电 业务



.3

河北科学技术出版社

HEBEIKEXUEJISHUCHUBANSHE

前面的话

邮政和电信连着千家万户，邮电连着你、我、他。

随着国民经济的发展和人民群众物质文化生活水平的提高，邮电已成为人们的忠实朋友。她给您带来喜悦，带来佳音，送来祝福，送来欢馨。她扶携您工作取得成功，使您的事业和生活高唱着凯歌走过春夏秋冬。

也许您经常到邮电局，但不一定知道有哪些邮电业务可供您选择使用；

也许您想寄国际信函，但不知道怎样书写收、寄件人地址、姓名；

也许您急需往外地邮寄资料，但不知道选用哪种业务最快；

也许您急需给外地亲友汇款，但不知道使用哪种汇款方式最合适；

也许您订的报刊有时发生短少，但不了解怎样

联系补齐报刊；

也许您在领取邮件时遇到邮件破损或内件短少，不知道怎样处理才有利于维护自己的权益；

也许您的电话不通时，不清楚通过什么渠道才能及时维修；

也许您在办理邮电业务时遇到一些不愉快的事，但又不了解通过哪些渠道反映意见。

为帮助您更正确使用邮电业务，使邮电业务成为您生活中不可缺少的组成部分，我们编写了《教你怎样使用邮电业务》一书以飨读者，愿她能给您的工作和生活带来方便。

本书为邮电用户着想，力求集实用性、科学性、趣味性于一体。系统地回答邮电用户在使用邮电业务时经常遇到的一些问题，使您知道在哪些情况下使用何种业务能取得最佳效果，并对用户起到业务咨询作用。

本书对每一问题的解答，都坚持以现在颁布的邮电法规和各类邮电业务处理规则为依据，结合邮电工作人员多年来的工作实践和用户使用邮电业务的实际情况，力求作出科学、通俗、简捷的回答。

随着邮电业务的发展和邮电各类业务处理规定的修订，本书某些论述也应作相应的变动，敬请各位读者务必注意。本书内容如有不妥之处，敬请读者指正。

编者

1994年7月

送您一缕温馨

SONGNIYI LUWENXIN

目 录

顾问	米荣珍 李尧
主编	张贵臣 高胜斌
副主编	李虹 封剑波
编委	(按姓氏笔画为序) 于春祥 王庆丁 刘卫平 白玉琳 李兰辉 陈玉芹 张殿阁 张彦尊 杨军 杨燕生 武计珍 周春菊 金明华 赵蒙林 郭汉薇 霍秀英

上篇 邮政业务

- 前面的话 [1]
- 1 邮局办理哪些业务 [3]
- 2 我到邮局交寄包裹,顺便在衣物中捎了一封信,邮局工作人员发现后说不符合准寄范围,让取出单独邮寄。问:各类邮件究竟允许邮寄哪些文件、资料、物品 [4]
- 3 我到邮局交寄一个小包,邮局工作人员看到长、宽、厚三面合计不足 30 厘米,说因不符合最小尺寸规定,不能按包裹交寄。问:各类邮件的重量、尺寸限度和封装规格是怎样规定的 [8]
- 4 去年我给朋友寄信时顺便在信封内捎去 10 元人民币,结果朋友只收到信未见到钱,邮局说是违章夹寄不能赔偿。问:邮局这样答复对吗 [8]
- 5 我交寄了一件快件,过了两天想查一下对方是否收到,邮局在办理查询手续时要我交查询费一元。问:这样做

教你怎样使用邮电业务

JIAO NIN ZHENYANG SHIYONG YOU DIAN YEWU

- 符合规定吗 [10]
- 6 我从邮资信封上剪下的邮票贴在信封上使用, 邮局按欠资退回。问: 使用邮票应注意哪些问题 [13]
- 7 我邮寄知识竞赛答卷时, 因误了时间, 要求邮局加盖三天前的日戳, 邮局工作人员说不符合规定。问: 邮政日戳使用究竟有哪些规定 [14]
- 8 1994年4月1日起, 通信使用国家标准信封。问: 国家标准信封的品种规格及印制等方面有哪些规定 [15]
- 9 我交寄一封私人通信的挂号信, 因未书写邮政编码, 邮局不予收寄。问: 为什么实行邮政编码? 怎样查询邮政编码 [16]
- 10 我在北京交寄一封寄往乌鲁木齐的平信, 邮政工作人员说约5天可以收到。问: 各类邮件交寄时能否知道多长时间可以寄到对方 [17]

替你排忧解难丛书

书名 估价

教你怎样寻找工作

4.00

教你怎样打官司

6.50

教你怎样使用邮电业务

7.00

教你怎样制作四季家宴

7.00

教你怎样寻医问药

8.00

教你怎样在消费中保护自己

8.00

2

- 11 我往信筒投入一封平信,几天后因地址书写欠详被退回,到邮局交寄包裹时,也要经邮局工作人员验视为合格才办理手续。问:交寄各类邮件都有哪些基本规定 [18]
- 12 我将薄片印刷品投入信筒交寄,邮局对照信函资费按欠资邮件处理,询问邮局工作人员后知道印刷品不能投入信筒交寄。问:交寄平常函件应注意哪些问题 [20]
- 13 我交寄 15 件挂号信函,邮局让自己填写清单。问:这样做对不对?交寄给据邮件应办理哪些手续 [22]
- 14 我交寄一件零用物品包裹,事先准备按一件交寄,结果因超重按商品包裹多交了 50% 的邮费。问:各类包裹的资费收取是怎样规定的?怎样办理交寄手续 [24]
- 15 我到邮局交寄烈士遗物,邮局工作人员向我要证明文件,说有证明文件可以免费邮寄。问:特殊物品包裹交寄时应注意哪些问题 [26]
- 16 我想在市区散发一些产品销售方面的广告。问:有这样的邮政业务吗 [30]
- 17 春节期间,我到一邮电所取包裹,因节日公休未能办理。问:邮局在服务方面有哪些具体规定 [31]
- 18 我宿舍区是新建的居民住宅区,已迁入两个月了,邮局还未给送信。问:什么情况下邮局才能给投

- 送邮件 [33]
- 19 我往南京寄了一封平信,只写了单位名称而未写详细地址,结果邮局按地址欠详退回。问:邮局是按详细地址投递吗 [35]
- 20 我单位寄来一批印刷品,邮局发“通知便条”到局内领取。问:什么情况下按址投递的邮件改为局内投交?局内领取邮件应注意哪些问题 [38]
- 21 我单位收到几封平信,发现没有所书写的收件人。问:怎样办理退回手续?寄件人交寄的邮件能申请改寄或退回吗 [42]
- 22 三个月前我从邮局交寄一个包裹,至今对方未收到。问:我该怎样查询?查询方面有哪些规定 [44]
- 23 听说邮局近年来开办了邮政快件新型业务,但我不知道怎样使用。问:使用邮政快件有哪些业务常识 [47]
- 24 我今年三月份第一次使用国内特快专递业务,效果很好。问:国内特快专递都有哪些业务?以便今后更多更好地使用此项业务 [49]
- 25 我有一份稿件急需以最快速度从北京传递到上海某报社。问:使用什么业务最合适 [53]
- 26 我往美国寄了一个包裹,才知道国际邮件的寄递与国内邮件寄递有很多不同的要求。问:国际邮件业务使用常识有哪些 [56]

- 27 我丢失汇款通知单又未及时到邮局挂失,结果汇款被冒领。问:我今后再遇到这类问题应注意什么? 介绍一些邮政汇兑常识,以便今后正确使用邮政汇兑业务 [69]
- 28 我想到邮局邮政储蓄台存笔现金,但又不知道存什么样的存款合适,问:邮政储蓄的基本情况和主要规定是什么 [74]
- 29 去年我订了一份报纸,给工作和生活带来不少方便,今年打算多订几份报纸和杂志。问:报刊发行业务有哪些? 如何正确及时办理报刊订阅手续 [77]
- 30 我想预订全年的新邮票,但不知怎样办理预订手续。问:集邮有哪些基本常识 [84]

下篇 电信业务

- 31 问:什么是电信业务? 现在开办的电信业务主要有哪些 [101]
- 32 现在电话用户越来越多,问:电信部门是如何组织这些电话用户间通话联系的 [102]
- 33 问:人们常说的模拟通信和数字通信是怎么区分的? 有什么优缺点 [103]
- 34 我想安装一部电话,问:应该找哪个部门登记? 如何办理手续 [104]
- 35 我是一个用户,已经交了电话初装费,现在电话局通知我自备电话机,准备安装电话。问:我想选择

- 一种既经济又实用的电话机，但这方面的知识了解的较少，请给予解答 [105]
- 36 我已到电话局交了电话初装费和其他费用。问：想挑选一个号码可以吗？如果电话号码已由电话局给定，还能变更吗 [107]
- 37 我的电话发生了故障，问：怎样与电话局联系修复障碍 [108]
- 38 市话局除向用户提供普通电话业务外，问：还有其他业务吗 [109]
- 39 我要安装电话副机和附件，问：怎样办理手续？有什么要求吗 [110]
- 40 我们准备参加本地一个商品展销会，因为时间不长，但是又很需要电话，问：可以安装临时用的电话吗 [111]
- 41 公用电话亭和公用电话已遍及我市的各个主要街道和繁华的公共场所。问：电话部门对公用电话是如何管理的 [113]
- 42 问：我想申请办理公用电话可以吗？如何申请？开办公用电话后代办户有哪些职责 [115]
- 43 随着电话用户的增多，电话号簿一般都很厚。问：有没有查找规律 [117]
- 44 电话实现程控化后，我们打电话时，经常听到各种信号音。问：它们都代表什么意思 [118]
- 45 石家庄实现电话程控化后，问：都能开办什么新的

- 服务项目? 请给予详细介绍..... [120]
- 46 我们想召开一个全省的水利工作会议,问:如果利用会议电话业务,怎样组织召开呢 [129]
- 47 我想打长途电话,问:采用哪种挂发方式好呢? 另外,怎样办理长途直拨功能业务?长途直拨电话又有哪些优点 [130]
- 48 电话具有长途直拨功能后,问:打国内长途直拨电话应该注意什么呢..... [132]
- 49 问:什么是国际直拨电话? 如果我想往国外打电话,应该怎么办 [133]
- 50 问:国际直拨话务员受话人付费电话(108)业务是怎么回事? 应当怎样使用这项业务 [134]
- 51 如果我所要的国家、城市没有进入自动网或者自己的电话没有长途直拨功能,打不了长途直拨电话。
问:应该怎么办 [136]
- 52 预告电话和预约电话有什么区别? 问:应当怎样挂发 [138]
- 53 石家庄市电信局推出了中国电话卡(200)业务。问:这是一项什么业务? 怎样使用 [139]
- 54 我们单位准备安装一部用户交换机。问:电信部门对安装用户交换机有什么要求 [140]
- 55 我们单位安装了 100 门的用户交换机,电信部门为我们配备了 13 条中继线。问:用户交换机中继

- 线的配发有标准吗 [141]
- 56 问:什么是分机电话业务? 安装分机电话业务
有哪些规定 [142]
- 57 问:电话改名和过户是怎么回事? 怎样办理电
话改名和过户手续 [144]
- 58 我因搬家电话需要迁移。问:怎样办理手续呢?
如果电话一时迁移不了如何处理 [145]
- 59 电报作为一项传统业务它分哪些种类? 问:收费
标准和投递电报有何规定 [147]
- 60 我们单位想安装一部电传,想了解一下它都有哪
些种类? 问:安装使用电传应注意哪些问题 [148]
- 61 现在传真越来越受到人们的欢迎,问:使用传真业
务有哪些基本要求 [149]
- 62 我想买一部“大哥大”,但“大哥大”方面的知识掌
握较少。问:能给我详细介绍一下吗 [151]
- 63 我想购买一部 BP 机,问:需要办理哪些手续?“126”
和“127”服务台有何区别? 什么是 BP 机联网? 使
用 BP 机注意哪些问题 [153]
- 64 问:什么是数据通信业务? 有什么特点? 如何申
请办理此项业务 [155]
- 65 问:什么是电子信箱? 它是如何为人们服务的 ... [156]
- 66 我想通过电话了解和掌握各方面的信息,问:
有这样的服务吗 [157]
- 67 目前电信局开办的服务项目越来越多,有的收费

标准我们不是很清楚。问:市内电话、长途电话以及其他服务项目的收费标准是多少 [158]

附录 1 国内长途直拨电话通达的主要城市、区号及当地邮电局的邮政编码 [175]

附录 2 我国台湾省部分城市长途区号表 [181]

附录 3 国际直拨电话通达国家和地区的名称代码及收费标准 [182]

附录 4 国内邮件资费表 [196]

附录 5 国内邮件重量、尺寸限度表 [198]

附录 6 各类邮件封装规格表 [200]

附录 7 国际邮件资费表 [203]

附录 8 亚太地区减低资费表 [206]

附录 9 我国香港、澳门、台湾地区邮件资费表 [207]

附录 10 通达小包业务的国家和地区 [209]

上篇 邮政业务





1

邮局办理哪些业务

提到邮政业务，大家都有所了解，但知道的不一定全面。《中华人民共和国邮政法》规定：“国务院邮政主管部门所属的邮政企业是全民所有制的经营邮政业务的公用企业”。邮政企业经营国内和国际邮件寄递业务；国内报刊发行业务；邮政储蓄、邮政汇兑业务；国务院邮政主管部门规定的适合邮政企业经营的其他业务。各项邮政业务的具体种类是由邮电部统一规定的。如邮政企业经办的国内邮件寄递业务，具体种类分为信函、明信片、印刷品、盲人读物、包裹（含商品包裹、大件商品包裹）、邮政快件以及代发广告业务、特快专递邮件业务等。邮政企业及其分支机构经营的业务种类由各省邮电管理局核定，并不得随意停办。

邮件的种类是按下列方式划分的：

（1）邮件按处理时限分为普通邮件、邮政快件和特快专递邮件。普通邮件按性质分为函件和包裹两类。函件又分为信函、明信片、印刷品和盲人读物。包裹又分为民用包裹、纸质品包裹和商品包裹（包括大件商品包裹）。

（2）邮件按处理手续分为平常邮件和给据邮件。平常邮件有平常信函、明信片和平常印刷品。给据邮件有挂号函件、特种挂号信函、保价函件、民用包裹、纸质品包裹、商品包裹、邮政快件和特快专递邮件。

（3）各类邮件。按照邮局所负的赔偿责任，分为保价和非

保价邮件。邮件按运输方式分为水陆路邮件和航空邮件。函件按寄递区域分为本埠函件和外埠函件。

因各类邮件都有准许寄递的具体规定，即准寄范围，还有交寄规格规定，所以办理邮政业务时，在符合准寄范围和交寄规格的前提下，可根据需要选用适当的业务种类。

2

我到邮局交寄包裹，顺便在衣物中捎了一封信，邮局工作人员发现后说不符合准寄范围，让取出单独邮寄。问：各类邮件究竟允许邮寄哪些文件、资料、物品

因各类邮件的时限、规格、资费等差异，要求各自有一定的准寄范围。各类邮件的准寄范围是：

(1) 信函。为确保时限和替用户保守通信秘密，邮章中对信函的准寄范围作了具体规定。其规定是：书面通信；各种公文和印有“内部”字样的书籍、报纸、期刊、教材及各种资料；各种事务性通知、稿件、提货单、请柬、征订单、协议、合同、票据、邮票、入场券、照片及报表等，应按信函交寄。平常信函内不能夹寄非纸片性物品。印刷品、盲人读物和纸包，符合信函规定的重量和尺寸限度，愿意按信函资费标准交付邮费，也可以作信函交寄。

(2) 明信片。明信片由邮局发行，供通信使用。非邮政部门印制明信片时，明信片的纸质和尺寸必须符合规定要求，并由当地邮电管理局监制。明信片正面的姓名、地址栏必须按规定格式印制，背面可以印制风景或其他图案，但明信片上不得

印有“中国邮政”字样，可以印“明信片”字样。明信片上不可以附寄任何物品。

(3) 印刷品。邮政部门所指的“印刷品”，包括经省级及以上出版行政机关批准印有统一书号、证号或中国标准书号(ISBN)、国内统一刊号(CN)的书籍、报纸、期刊、教材、图书目录。不符合上述条件的不能按印刷品交寄，应按信函或纸质品包裹交寄。

符合上述“印刷品”准寄范围的期刊上印有征订单的可按印刷品交寄。如夹寄有征订单或所印征订单上盖(印)有公章的应一律按信函交寄。这是因为信函与印刷品的资费 and 时限均有区别，验视规定也不同，这样做也符合用户利益。

(4) 盲人读物。盲人读物是指盲人所用凸出点痕的书籍、刊物、信函和文件，但不包括盲人使用的特种纸张。

(5) 挂号函件。信函、明信片、印刷品和盲人读物都可以作挂号函件交寄。挂号信函内准予附寄适于装在信封内寄递，不妨碍加盖日戳的轻小耐压的物品。使用挂号函件业务可以通过查询知道邮件是否准确投交。

(6) 特种挂号信函。户口迁移证(包括准迁证和户口簿)、中国共产主义青年团团证或团组织关系，必须作特种挂号信函交寄。上述票证按特种挂号信函寄递后，如有遗失，邮局可出具证明供寄件人向有关部门申请挂失补发，防止因遗失又难以补发而误事。

(7) 保价信函和保价印刷品。保价信函内准寄各种有价证券和寄件人认为重要的文件、储蓄存单、存折、支票、证据、提货单和特准寄递的外币、贵重集邮品或集邮邮票、个人交寄的国库券或国库券收据等。

保价印刷品的准寄范围与印刷品的规定相同。如果邮寄遇