



“九五”国家重点电子出版物规划项目·希望计算机知识普及系列

电脑软、硬件自己动手DIY系列

3

DIY 2001

电脑软件故障自己排



北京希望电子出版社 总策划
肖天贵 胡玉林 张胜 编写



北京希望电子出版社

Beijing Hope Electronic Press
www.bhep.com.cn



“九五”国家重点电子出版物规划项目·希望计算机知识普及系列

电脑软、硬件自己动手DIY系列

3

DIY 2001

电脑软件故障自己排



北京希望电子出版社 总策划
肖天贵 胡玉林 张胜 编写



北京希望电子出版社

Beijing Hope Electronic Press
www.bhpe.com.cn

内 容 简 介

本书提供大量的故障现象和故障排除的方法,供读者随时查阅和学习。全书共 22 章,主要内容包括 Win2000 系统安装故障与解决方案、Linux 系统安装、UNIX/XENIX 维护与安全、Win98 系统注册表、电脑测试与维护的工具软件、杀毒软件、办公软件、电脑点对点通信方法、认识电脑网络、网络的操作系统维护、局域网故障排除与维护、对等网的故障排除与维护、Novell 网故障维护与安全、Windows NT 故障与维护、登录与各种网互连、Internet 连接与使用故障、Internet 的安全、电子商务网站安全维护等。

本书内容实用,讲解详细具体,技术新,涉及面广,是一本电脑软件使用和维护、网络组建和维护的工具书。Windows 2000、Windows 98、Linux 等常用的操作系统故障是用户经常碰到的,故障的发生影响用户的心情和工作效率,本书作者收集了这类故障近 100 条,并给我们找出了详细的故障解决方案。该书条理清楚,便于不同方向、不同层次的用户快速找到相关内容。内容详略得当,对 Win2000、Linux、UNIX/XENIX 操作系统软件的安装与维护进行了详细讲解,而对检测工具软件、维护工具软件、压缩工具软件、防病毒工具软件等工具软件只讲使用经验,对局域网、对等网、Novell 网、Windows/NT 网等网络内容则通过实例详细介绍其组网、维护和故障排除。

本书是适用于所有拥有家庭电脑和用电脑办公的工作人员,特别适合于电脑组装商、电脑发烧友、机房维护员、网络维护和组装人员的日常维护和故障解决指南,也可作为高等院校相关专业师生的教学、自学参考用书。

本光盘内容为本版电子书。

本书技术问题寻求解决的联系办法: dxkj@dx-kj.com,dxkj@21cn.com或<http://www.dx-kj.com>

系 列 书 名: 电脑软、硬件自己动手 DIY 系列书(3)

书 名: DIY 2001 电脑软件故障自己排

文 本 著 者: 北京希望电子出版社 总策划 肖天贵 胡玉林 张胜 编写

责 任 编 辑: 陈河南

C D 制 作 者: 希望多媒体开发中心 曾冬梅 制作

C D 测 试 者: 希望多媒体测试部

出版、发 行 者: 北京希望电子出版社

地 址: 北京中关村大街 26 号, 100080

网址: www.bhp.com.cn

E-mail: lwm@hope.com.cn

电话: 010-62562329,62541992,62637101,62637102,62633308,62633309 (发行)

010-62613322-215 (门市) 010-62547735 (编辑部)

经 销: 各地新华书店、软件连锁店

排 版: 希望图书输出中心 陈河南

CD 生 产 者: 北京中新联光盘有限责任公司

文 本 印 刷 者: 北京双青印刷厂

开 本 / 规 格: 787 毫米×1092 毫米 1/16 25 印张 569 千字

版 次 / 印 次: 2001 年 6 月第 1 版 2001 年 6 月第 1 次印刷

印 数: 0001-6000 册

本 版 号: ISBN 7-900071-13-X / TP·12

定 价: 39.00 元 (1CD, 含配套书)

说明: 凡我社光盘配套图书若有缺页、倒页、脱页、自然破损,本社负责调换。



前 言

当 21 世纪钟声敲响的时候，我们对未来更加充满了希望。这希望来自于科学与技术的高速发展，这希望来自于知识经济时代的到来，这希望来自于电脑与人脑的更加自然、更加紧密的融合。

在过去的一个世纪中，电脑的发明极大地改变了我们的世界。电脑与科学的融合使我们对自然世界有了全新的认识；电脑与技术的融合使我们的宇航技术、军事技术、纳米技术、工业自动化、家庭现代化发生了巨大变化和发展；电脑的社会化丰富了我们的传统文化、改变了我们的管理方式；电脑的网络化让世界变成了一个真正的地球村……可以说，电脑已经完全融入了现代社会和人们的现代生活。

但是，作为一个现代人生活和工作的必备工具，在我们每时每刻与电脑的交互式的工作和交流中，操作和使用电脑所出现的各种各样的故障却时时干扰着我们，尤其是对那些专家以外的广大普通电脑使用者来说，使用电脑过程中所要面对的各种电脑故障构成了他们与电脑相互融合关系中不可逾越的巨大鸿垒，这也是我们在学习、掌握和操作电脑的经历中切身的体会和感受。为此，我们收集、整理和编写了这本关于电脑维护、电脑故障排除和电脑使用安全的书，供广大的电脑使用者查阅和参考。

本书是软件、网络篇。

第 1~3 章，我们主要介绍了 Win2000、Linux、UNIX/XENIX 三种流行的操作系统软件的安装与维护知识。这三个操作系统各具特色，适用于不同的环境和目的，有着丰富的内容，我们只做了非常简单地介绍。

第 4~6 章是现在仍普遍使用的 Win98 操作系统的使用和维护问题。由于这个操作系统经过了较长时间的使用，已经积累了丰富的故障排除和系统维护经验，所以，我们将其作为一个特别重要的内容加以较为详细的介绍。也希望广大读者以此为例，举一反三。这三章包括了 Win98 操作系统的安装、启动、运行、优化、备份、修复、安全措施等过程中的故障排除和系统维护，尤其是介绍了 Win98 的系统注册表的修改和维护方法。

第 7~10 章介绍了四类工具软件的使用。这些工具软件是电脑硬件维护和电脑操作使用中故障排除和优化的基础。第 7 章介绍了 WinBench97、Wintune98、PCConfig9.0、CPUinfo 等检测工具软件；第 8 章介绍了 Win98 的维护工具软件 NU/Win95 以及系统诊断工具、注册表监视工具、系统保护工具、备份救急工具、光驱维护工具、显卡挖潜工具等维护工具软件，还介绍了在 Windows 系统中慎用的工具软件；第 9 章主要介绍了 ARJ 和 WinZip 两种常用压缩工具的使用；第 10 章主要介绍了 KV3000、KILL、FindVirus、NAV 等防病毒软件以及一些常用病毒的排除方法。

第 11 章是几种应用软件系统的故障排除方法。主要介绍了两个著名的办公应用软件，即 Office 2000 和 WPS 的常见故障，其中包括了这两个软件中的不同模块和版本如 Word、Excel、Powerpoint、WPS97、WPS 2000、WPS2001 等等的介绍。

第 12~14 章介绍了网络的一些基本知识及网络的操作系统维护，其中包括点对点通信、Modem、网络通信介质等基本知识和 Winware、Win 95/98、Windows for Workgroups、VINES 等网络操作系统的维护。

第 15~18 章介绍了局域网、对等网、Novell 网、Windows/NT 网等几种网络的建立、

JS781/03



维护和故障排除等内容，第 19 章介绍了组网与登录的内容。

第 20、21 章介绍了 Internet 的连接、使用、安全保障中的维护与故障排除。Modem、浏览器的安装与设置，电子邮件使用中的常见问题，防止黑客攻击，设置安全密码，防止网络病毒入侵以及上网过程中容易出现的故障及排除方法等内容都作了介绍。

第 22 章简单地介绍了电子商务网站的安全防范问题，虽然内容简单，但所提出的问题是值得高度注意的。

本书由肖天贵主编，胡玉林、张胜编著。全书由李香敏策划、审校。另外，唐静、张凯、肖莉、李琦、冯明龙、曾雨苓等人参与了部分章节写作、插图和录入工作，蒋蕾、宋玉霞、缪军、杨文钢、杨治国等人参与本书的校对工作。由于编者水平有限，错误之处在所难免，敬请广大读者和同行批评指正。

这套书的编写涉猎宽广、工作量巨大，虽然我们尽了最大的努力，但由于水平所限，书中仍有不少错漏，敬请读者批评指正，我们将万分感谢。

编者



目 录

第 1 章 Win 2000 系统安装故障解决方案	1
1.1 Win 2000 的版本与功能	2
1.1.1 Win 2000 系统版本	2
1.1.2 Win 2000 Server 的强大功能	3
1.1.3 Win 2000 系统硬件配置	8
1.2 Win 2000 是电子商务操作系统	9
1.2.1 Win 2000 的分布式应用开发功能	9
1.2.2 Win 2000 驱动程序的兼容	10
1.3 Win 2000 的安装	11
1.3.1 安 装 选 择	11
1.3.2 安 装 步 骤	12
1.3.3 使 用 Win 2000	13
1.4 Win 2000 与 Win 98 的比较	14
第 2 章 Linux 系统安装故障解决方案	15
2.1 中文 Turbo Linux 操作系统安装	16
2.1.1 安装前的准备	16
2.1.2 选择安装方式	17
2.2 Linux 系统的技巧与维护	21
2.2.1 Linux 下更换 X Window 的窗口管理器技巧	21
2.2.2 Linux 中安装 Enlightenment-0.14	23
2.2.3 在 RedHat 5.1 上安装 KDE	24
2.2.4 在 Linux 下拨号上网	25
2.2.5 Linux 上网故障	27
第 3 章 UNIX/XENIX 的维护与安全	29
3.1 UNIX/XENIX 的后备用户口令	30
3.1.1 原 理	30
3.1.2 方法和步骤	30
3.2 UNIX/XENIX 系统口令的恢复	31
3.3 UNIX 系统 root 口令的修复	31
3.4 XENIX 系统 root 口令的修复	33
第 4 章 Win 98 系统维护	35
4.1 Win 98 系统安装故障	36
4.1.1 Win 98 系统安装失败故障	36
4.1.2 保证 Win 98 不出安装故障的六个注意事项	39



4.2 Win 98 系统启动软故障	40
4.2.1 Win 98 启动失败的各种故障	40
4.2.2 Win 98 安装后的启动故障	42
4.2.3 Win 98 中出现 Win 95 的启动画面故障	45
4.2.4 多种操作系统共存时如何卸载——清除文件垃圾	47
4.2.5 多系统引导软件 SC 4.0 的使用指南	48
4.3 Win 98 操作系统的常见故障	51
4.3.1 随机性的死机故障排除方法	52
4.3.2 安装新应用程序后其他程序不能正常运行故障	52
4.4 Windows 的维护、优化与修复	61
4.4.1 Win 98 系统维护方法	61
4.4.2 Windows 系统自带的维护工具	65
4.4.3 Windows 系统的备份修复	71
4.4.4 优化 Win 98 系统的方法	76
4.5 Win 98 系统安全	79
4.5.1 几种安全措施	79
4.5.2 口令的维护与破解处理	82
第 5 章 Win 98 系统注册表	93
5.1 注册表知识	94
5.2 人工手动修改、设置注册表方法	95
5.3 工具软件修改、配置注册表方法	95
5.3.1 M 注册表设置程序简介	95
5.3.2 安装 Magic Set	96
5.3.3 用 Magic Set 修改 Win 98 注册表	97
5.3.4 Magic Set 常见故障处理	101
5.4 利用注册表维护系统	103
5.4.1 直接修改注册表——使用注册表编辑器	103
5.4.2 维护注册表保证 Windows 系统的稳定正常	112
第 6 章 系统软件故障	119
6.1 Win 98 系统软件安装故障	120
6.1.1 操作系统软件的安装方法	120
6.1.2 安装过程中出现软驱不认盘故障	120
6.1.3 软件不支持老设备故障	121
6.1.4 软件自身原因不能安装故障	121
6.1.5 软件不能正常运行的硬件故障	122
6.1.6 不能完整复制 Windows 程序故障	123
6.2 卸载程序“垃圾”维护系统	123
6.2.1 卸载、删除 Win 98 程序	123



6.2.2 手工删除应用软件	124
6.2.3 避免软件卸载时发生故障	126
6.2.4 再安装完全卸载程序“垃圾”方法	126
6.2.5 用清除工具来删除程序的残骸	126
6.2.6 在 DOS 下清除“垃圾”法	128
第 7 章 测试电脑的工具软件	129
7.1 测试工具软件 WinBench 97	130
7.1.1 WinBench 97 的测试操作	130
7.1.2 WinBench 97 测试操作内容	130
7.2 快速测试工具软件 Wintune 98	131
7.2.1 Wintune 98 测试软件	131
7.2.2 Wintune 98 测试软件的测试内容	131
7.3 小测试工具软件 PC Config 9.0	132
7.3.1 PC Config 9.0 测试软件	132
7.3.2 PC Config 9.0 的测试内容	133
7.4 CPU 检测工具 CPUinfo 的使用	134
7.5 昆腾硬盘专用检测工具 dps	134
第 8 章 维护电脑的工具软件	137
8.1 Win 95 中必须慎用的工具软件	138
8.1.1 Win 95 下必须慎用的工具软件	138
8.1.2 Win 95 下慎用磁盘优化程序	138
8.1.3 Win 95 中慎用磁盘修复程序	139
8.1.4 Win 95 中慎用 DOS 下杀毒的工具软件	139
8.2 维护 Win 98 的工具 NU/Win 95	139
8.2.1 安 装 NU/Win 95	139
8.2.2 NU/Win 95 的功能	140
8.2.3 Norton Utilities for Win 95 的配置问题	142
8.2.4 用工具中的“安装向导”进行安装	143
8.2.5 工具使用中几个常见问题	143
8.3 ARJ 工具在维护中的妙用	144
8.3.1 删除每个子目录下的“垃圾”文件	145
8.3.2 释放被病毒感染的自动解包文件	145
8.4 Win 系统诊断工具	145
8.5 注册表监视工具	146
8.6 系统保护工具	147
8.7 Win 系统备份救急工具	148
8.8 新版硬盘工具	150
8.9 维护光驱工具	151
8.10 显卡挖潜工具	152



第9章 压缩工具软件	153
9.1 压缩的概念	154
9.2 ARJ 工具使用方法	154
9.2.1 不包括子目录的压缩	154
9.2.2 包括子目录的压缩	154
9.2.3 用多张磁盘压缩	154
9.2.4 使用自解压命令	155
9.2.5 设置解压口令	155
9.3 RAR 常用的压缩功能	156
9.3.1 RAR 工具的分卷压缩功能	156
9.3.2 RAR 工具的加密压缩功能	156
9.3.3 RAR 的子目录压缩功能	156
9.4 WinRAR 工具的使用方法	157
9.5 Win98 下使用 WinZip 压缩工具	158
9.5.1 WinZip 的常规操作方法	158
9.5.2 打开压缩包文件的方法	159
9.5.3 追加文件/文件夹	159
9.5.4 删除文件/文件夹	159
9.5.5 解压缩文件/文件夹	159
9.5.6 创建自解压缩文件	160
9.5.7 创建分卷压缩文件	160
9.5.8 压缩包病毒检测方法	160
9.5.9 WinZip 密码设置与解除	161
第10章 清除病毒工具软件	163
10.1 常用杀毒工具软件	164
10.1.1 FindVirus 防毒工具软件使用方法	164
10.1.2 Norton AntiVirus (NAV) 防毒工具软件	164
10.1.3 F-Prot 防毒工具软件	164
10.1.4 PC-cillin 防毒软件	165
10.1.5 AV95 杀毒工具软件	165
10.1.6 VRV 病毒防火墙工具	167
10.1.7 KILL 98 查、防、杀毒软件	168
10.1.8 使用最广的 KV3000 杀病毒软件	169
10.2 怎样查杀病毒	170
10.2.1 病毒引起写保护的磁盘不能读取故障	170
10.2.2 清除内存中病毒的方法	171
10.2.3 安全清除 Word 宏病毒	171
10.2.4 清除双重感染病毒	172



10.2.5 如何消除硬盘主引导区病毒	172
10.2.6 利用 KV300 排除硬盘不能引导的故障	173
10.2.7 怎样恢复被 CIH 病毒破坏的 C 盘数据	173
10.2.8 挽救被 CIH 破坏的自解压 EXE 文件的方法	175
10.2.9 杀毒软件误认的病毒	175
第 11 章 应用软件故障	177
11.1 Office 2000 功能介绍	178
11.1.1 8 大系统功能的特色	178
11.1.2 Office 2000 的特点	179
11.1.3 使用 Word 2000 的自定义功能方法	181
11.1.4 使用 Office 2000 剪贴板方法	182
11.1.5 Word 2000 的“即点即输”功能	183
11.2 Word 中高级模板的制作方法	185
11.2.1 Word 2000 中模板的制作	185
11.2.2 在 Office 2000 中创建多个超级链接的方法	188
11.2.3 Excel 常见故障	191
11.3 WPS 常见故障	196
11.3.1 WPS 常见故障及排除方法	196
11.3.2 没有打印机使用 WPS 97 的“打印预览”	199
11.3.3 避免 WPS 97 重新启动错误的方法	199
11.3.4 WPS 2000 非正常删除后的重安装故障	200
11.3.5 WPS2001 软件概况	201
11.4 Office 的其他几个软件故障	201
11.4.1 在中文 PowerPoint 97 中利用 Win 98 的多媒体功能	201
11.4.2 PowerPoint 播放器的使用与技巧	202
11.4.3 合理使用 MS Access 97 安全措施的方法	204
11.4.4 建立 Access 97 数据库安全的几个方法	204
11.4.5 用 PowerPoint 制作动画	206
11.4.6 Office 系统中几个文件的密码设置与解除	208
11.4.7 其他常用软件故障	208
第 12 章 电脑的点对点通信方法	213
12.1 电脑间的点对点通信	214
12.1.1 在 Win 98 下两台电脑直接电缆连接通信	214
12.1.2 在 DOS 下用 Intersvr 和 Interlnk 联机通信	215
12.1.3 用 Pcanwhare 连机电缆连接方法	215
12.2 使用电脑 Modem 点对点通信	216
12.2.1 实现电脑的点对点远程传送文件	216
12.2.2 Modem 的连接	216
12.2.3 设置电话号码和通信参数	216



12.2.4 建立双方通信联系	217
12.2.5 收发文件	217
12.2.6 注意事项	218
12.3 局域网中的电脑点对点通信	219
12.3.1 用局域网上的双机远程共享资源	219
12.3.2 建立拨号连接	219
12.4 其他方式的电脑点对点通信	220
12.4.1 便携式电脑也能装成网络	220
12.4.2 最简单的直接电缆连接联网方式	220
12.4.3 用鼠标线实现电脑点对点通信	221
第 13 章 认识电脑网络	223
13.1 认识电脑局域网	224
13.2 几种常见的局域网拓扑结构	224
13.3 网络通信的介质	226
13.3.1 双绞线	226
13.3.2 同轴电缆	226
13.3.3 光缆	226
13.4 组网的两种工作组模式	227
第 14 章 网络的操作系统维护	229
14.1 网络操作系统的 3 种结构	230
14.1.1 对等式网络 (Peer-to-Peer) 结构	230
14.1.2 服务器 (Server-Based) 结构	230
14.1.3 主从式 (Client-Server) 结构	230
14.2 网络操作系统	231
14.2.1 NetWare 系列网络操作系统	231
14.2.2 Win NT Server 是 Windows 的客户机	231
14.2.3 Win 95/98 网络操作系统	231
14.2.4 Windows for Workgroups 网络操作系统	231
14.2.5 VINES 网络操作系统	232
14.3 网络与操作系统的容错	232
第 15 章 局域网故障排除与维护	235
15.1 网卡的安装与维护	236
15.1.1 正确设置网卡	236
15.1.2 网络的连接介质	237
15.2 典型网卡故障	237
15.2.1 非 NE 2000 的 ISA 总线网卡故障	237
15.2.2 Win 98 环境下用 3C508 网卡故障	238
15.2.3 超频引起网卡故障	238



15.2.4 局域网杀毒维护	239
第 16 章 对等网的故障排除与维护	241
16.1 建立对等网的准备工作	242
16.2 对等网的网络硬件的安装	242
16.2.1 网卡安装和配置	242
16.2.2 网线的连接与制作	243
16.2.3 HUB 的安装与连接	243
16.3 对等网网络软件的安装与配置	244
16.3.1 安装网卡驱动程序	244
16.3.2 安装网络客户、协议及服务	244
16.4 对等网的网络资源的共享	244
16.5 对等网共享调制解调器	245
16.5.1 安装与设置服务器	246
16.5.2 设置工作站	246
16.5.3 测 试	246
16.5.4 设置工作站上的 Internet 应用软件浏览器的设置	246
16.5.5 上 网 测 试	247
16.5.6 设置 WinGate	247
16.6 增强对等网的安全性	247
16.7 实现对等网远程管理能力	248
第 17 章 Novell 网故障维护与安全	251
17.1 Novell 网的建立与维护	252
17.1.1 NetWare V4.1 无盘工作站的建立	252
17.1.2 Novell 网上远程启动 Win 95	253
17.2 Novell 网安全维护	257
17.2.1 超级用户在指定的工作站上登录服务器	257
17.2.2 禁止工作站的软、硬盘与服务器相连	257
17.2.3 安装网络防杀病毒软件	258
17.2.4 用 Security 检查网络安全漏洞	258
17.2.5 Novell 网的恢复	259
17.2.6 NetWare 超级用户口令遗忘后的处理	260
第 18 章 Windows NT 故障与维护	263
18.1 Windows NT 网的建立	264
18.1.1 快速安装中文 Windows NT 4.0 网下的 DOS 工作站	264
18.1.2 Windows NT 4.0 无盘工作站的建立	266
18.1.3 Windows NT 4.0 通过电话线进行网络连接	270
18.1.4 建立 Windows NT 电子邮件系统方法	271
18.2 Windows NT 网的维护	274
18.2.1 Windows NT 中建立 Win 95 无盘工作站的维护	274



18.2.2 在 Windows NT 中 Win 98 工作站资源的安全共享设置	275
第 19 章 登录与各种网互联	277
19.1 Win 3.X 和 Win 9X 组网	278
19.1.1 旧机也能够组网	278
19.1.2 Win 95/98 下网卡的安装和设置	278
19.1.3 设置网络资源的共享	279
19.1.4 访问网上其他电脑用户的资源	279
19.2 Win 98 如何连上 Novell 网络	280
19.2.1 连接用户设置	280
19.2.2 Windows 连上 Novell 网	280
19.3 Win 98 工作站登录到网络配置	280
19.3.1 配置 Win 98 工作站	281
19.3.2 用“网关服务”实现与 NetWare 的集成	282
19.4 远程登陆 NT 网	284
19.4.1 在 NT 网上安装拨号网络服务器	284
19.4.2 在 Win 95/98/2000 工作站上安装拨号网络客户	285
19.4.3 连 接	286
第 20 章 Internet 连接与使用故障	287
20.1 Modem 安装、维护与故障排除	288
20.1.1 Modem 的形式	288
20.1.2 内置 Modem 的安装	291
20.1.3 内置 Modem 的故障	293
20.1.4 一般 Modem 故障	296
20.1.5 Modem 的兼容故障	301
20.1.6 Modem 的维护	305
20.2 Internet 的连接使用与维护	308
20.2.1 连入 Internet 网步骤	308
20.2.2 Win 98 下 ISP 的安装设置	309
20.2.3 上网一般故障与维护	310
20.3 电子邮件中的疑难问题处理	317
20.3.1 电子邮件 E-mail 的编码与乱码	317
20.3.2 全功能的电子邮件系统——Outlook Express	319
20.3.3 电子邮件的常见问题处理方法	325
第 21 章 Internet 网的安全	329
21.1 Internet 安全与隐患	330
21.1.1 网络的安全问题	330
21.1.2 网络泄密与“炸弹”	335
21.2 防备网络黑客的攻击	338





21.2.1 网络黑客的攻击手法	338
21.2.2 防止网站不被黑客攻击的措施	342
21.2.3 安装反特洛伊木马软件——The Cleaner	345
21.2.4 不要运行来历不明的邮件	347
21.2.5 安装软件狗防范和清除黑客	347
21.3 正确设置保证安全	348
21.3.1 正确设置密码保安全	348
21.3.2 保证邮件安全措施	353
21.4 防止 Internet 上的病毒	359
21.4.1 时刻注意防范网络病毒	359
21.4.2 当心电子贺卡带来病毒	360
21.4.3 防范电子邮件带来的病毒	360
21.4.4 用网络病毒侦察器检测病毒	362
第 22 章 电子商务网站安全防护	365
22.1 国内电子商务网站主机的弱点	366
22.1.1 网站密码的脆弱	366
22.1.2 UNIX 系统被远程攻击	366
22.1.3 Port 80 缝隙, 攻击者的又一突破口	367
22.1.4 内部管理上不能有缺陷	367
22.1.5 网站的其他弱点	368
22.2 如何查找入侵网络的黑客	369
22.2.1 如何查找入侵者的踪迹	369
22.2.2 如何处理黑客的入侵	370
22.2.3 防止网络黑客入侵的方法	370
22.3 网站安全的几项关键技术	371
22.3.1 防火墙技术	371
22.3.2 数据加密技术	372
22.3.3 密钥管理技术	373
22.3.4 智能卡技术	373

第1章

Win 2000 系统安装故障解决

方案

主要内容

-  Win 2000 的版本与功能
-  Win 2000 是电子商务操作系统
-  Win 2000 的安装
-  Win 2000 与 Win 98 的比较



1.1 Win 2000 的版本与功能

2000 年 3 月 18 日，微软推出了 Win 2000 系统，下面对其进行详细介绍。

1.1.1 Win 2000 系统版本

Win 2000 是在 Windows/NT 的系统之上开发的，所以，它继承了 Windows/NT 的很多优点。Win 2000 系统的版本有：专业版、服务器版、高级服务器版以及数据中心版，构成庞大的操作系统。

2000 年 3 月发行的 Win 2000 中有如下的一些版本：

- Win 2000 Professional 是一个用于 PC 机系统和笔记本电脑的商务桌面，为因特网和移动用户设计，用来支持商业用户工作的操作系统。
- Win 2000 Server 是用来支持各类服务器的操作系统，这个系统有三种版本用来满足不同配置电脑的商务服务器需求的操作系统。
- Win 2000 Server 是作为多任务的，特别适应于工作组和小型商务环境实现商务网络化的网络操作系统。
- Win 2000 Advanced Server，它是为电子商务和在线商务应用程序开发的网络操作系统。它包含了第一种版本中的全部内容，增加了更多的用户和更复杂的应用管理程序。
- Windows Data center Server，将在 Win 2000 系统之后发布。包含上面两种版本中的全部内容，另外加上更高速度的处理和存储能力以满足集中的在线交易处理（OLTP）、巨大数据仓库以及大的因特网和应用服务提供商（ISP 和 ASP）的操作系统。Win 2000 系统各种版本的区别如表 1-1。

表 1-1

版本	用户	支持 CPU	支持内存	集群	最小系统硬件配置
Win 2000 Professional	商务桌面系统 笔记本电脑	2	64Mb-4G	None	133MHzPentium-compatible CPU, 64 MB RAM, 1 GB disk space
Win 2000 Server	企业网在线商务 电子商务网	4	256 mb-4G	None	133MHzPentium-compatible CPU, 256 MB RAM, 1 GB disk space
Win 2000 Advanced Server	OLTP, 数据仓库 AS Ps and IS Ps	8	256 Mb-8G	两节点 failover, 32 节点的网络负载均衡	133MHzPentium-compatible CPU, 256 MB RAM, 1 GB disk space
Win 2000 Data center Server	OLTP, 数据仓库 AS Ps and IS Ps	32	256 64G	四个节点间的串联 failover 32 节点网络负载均衡	等待宣布



1.1.2 Win 2000 Server 的强大功能

Windows 2000 Server 是在强大的 Windows NT 技术之上开发的，集成了标准的目录、Web、应用程序、通信、文件和打印服务等功能。该操作系统具有高可靠性和高效的管理体系，并且支持最新的电脑、网络硬件，是实现电子商务应用和与 Internet 集成的最佳操作系统。

该操作系统还包含如下的 54 项功能：

- ASP（活动服务器页面）编程环境

ASP 一直被认为是目前最简单、性能最好的 Web 服务器脚本编程环境。XML 语法分析器，它可以创建允许 Web 服务器与 Microsoft Internet Explorer 及任何具有 XML 语法分析功能的服务器交换 XML 格式数据的应用程序。

Windows DNA 2000（Windows 分布式 Internet 应用体系结构）是 Windows 平台的应用程序开发模型。使用 Windows DNA 2000，您可以建立具有安全性、可靠性、高扩展性的解决方案，它们可以适应简化各种系统和应用程序的集成化工作。

- COM+（组件对象模型+）

COM+ 建立于组件对象模型的集成服务和特性之上，开发者可以利用 COM+ 更方便地使用任何工具创建和使用任何语言编写的软件组件。COM+ 包含可以实现可靠分布式应用程序的事务处理服务程序和消息队列服务程序。

- 多媒体平台

使用集成 Windows Media Services（Windows 媒体服务功能），可以跨 Internet 和内联网配置和管理高质量数字媒体，最快地将活动和所选内容传送给最多数量的用户使用。

- 多标准界面编写应用程序的目录功能

Windows 媒体服务中，开发者可以使用许多标准界面编写应用程序，这些应用程序可以利用存放于活动目录服务中。这样做可以实现丰富的动态应用程序，并且它们更容易开发和管理。活动目录的内容都可以通过 LDAP（目录访问协议）、ADSI（活动目录接口）和 MAPI 调用，用于扩展和集成其他应用程序、目录和设备。

- Web 网页文件夹编辑和排版功能

通过使用 Web DAV（Web 文档编辑和排版）实现拖放式 Web 操作，Web 文件夹将丰富的 Win 2000 许多功能带入 Web 网页世界。在 Internet 网上，用具有 8 路对称多处理器的功能。Internet 的打印可以通过 Internet 向某 URL 发送打印任务来完成。

- 关于 Windows Advanced Server 系统

在 Windows Advanced Server 可以提供多达 8 路 SMP 服务器的支持，获取高速度的处理能力。在 Windows Advanced Server 中，我们使用英特尔公司的 PAE（物理地址扩展）技术实现了 8GB 随机存储器支持。通过使用更大的内存容量（8G~64G——编者），来改善电脑系统性能并能够处理世界上最难、最苛刻的应用程序。

- 网络负载均衡（WLB）技术

在 Windows Advanced Server 中，通过入局，将 IP 地址流通分散在负载均衡服务器组