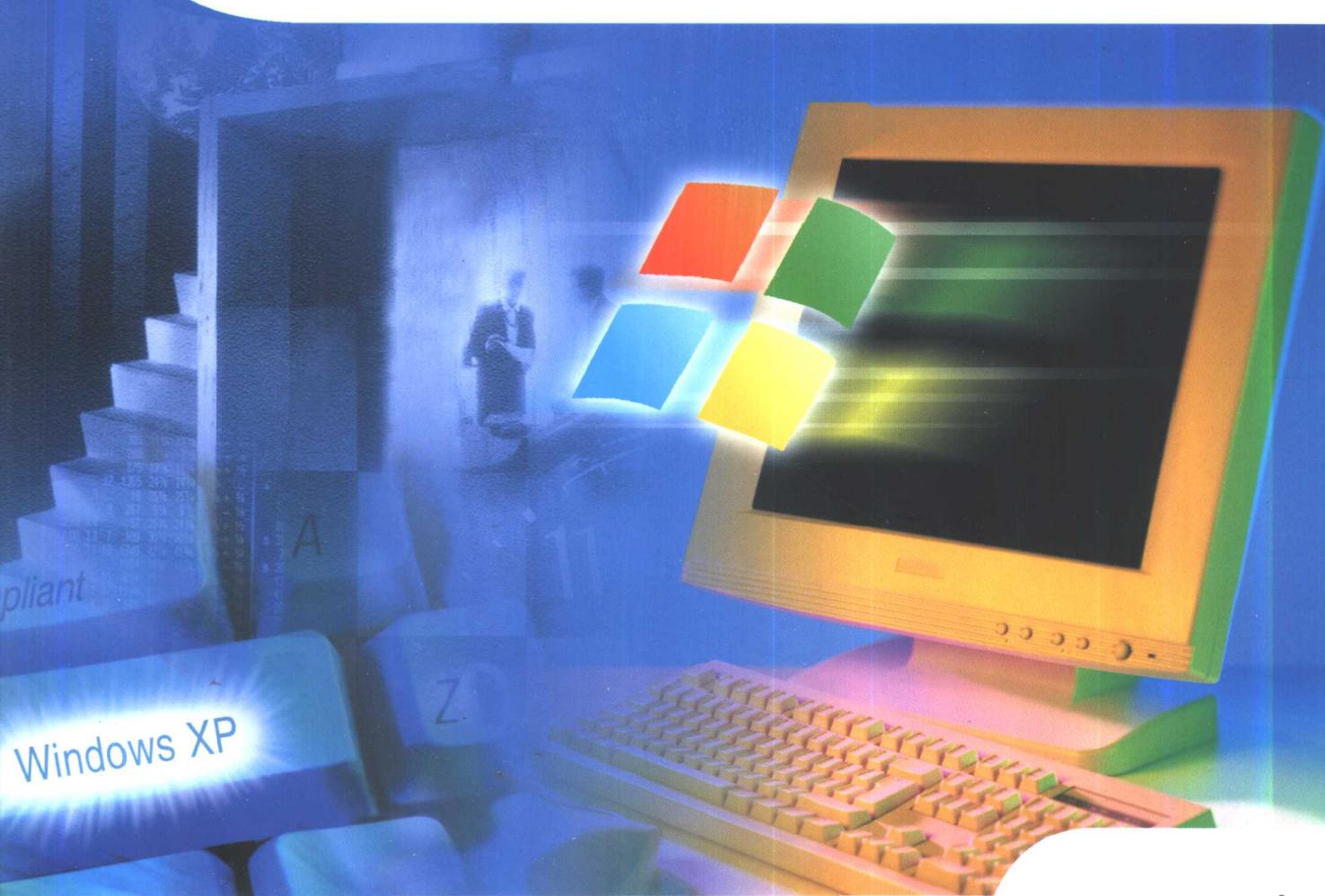


中文版

Windows XP

入门与进阶

王梦兰 吴昊
熊涛 周勇 等编著



清华大学出版社
<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>



中文版 Windows XP

入门与进阶

王梦兰 吴昊 等 编著
熊涛 周勇

清华大学出版社

(京)新登字 158 号

内 容 简 介

本书系统全面地介绍了中文版 Windows XP 的新功能和新特性,安装方法,桌面特性及操作方法,文件和文件夹的组织和管理,程序的安装、运行与管理,磁盘管理,网络功能,多媒体功能,附件的使用,用户创建、管理与安全设置,管理用户和组,系统安全的管理,监视、管理与优化系统以及 Windows XP 的核心技术。

本书图文并茂,语言通俗易懂,文字流畅,读者能在极短的时间内掌握并熟练地使用这一功能强大的操作系统,并迅速成为 Windows XP 高手。

本书既适合于中文版 Windows XP 操作系统的初学者,又适合对 Windows 有一定基础的资深人员。本书可作为大、中专院校,电大、函授学校学生学习中文版 Windows XP 的理想教材,也可以作为相关工程技术人员的参考书。

MJS17D/67

版权所有,翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得销售。

书 名:中文版 Windows XP 入门与进阶

作 者:王梦兰 吴昊 熊涛 周勇 等 编著

出 版 者:清华大学出版社(北京清华大学学研大厦 A 座,邮编 100084)

责任编辑:宋 韬

印 刷 者:北京市清华园胶印厂

发 行 者:新华书店总店北京科技发行所

开 本:787×1092 1/16 印张:25 字数:594 千字

版 次:2002 年 1 月第 1 版 2002 年 1 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 7-302-05012-0/TP·2960

印 数:0001~5000 册

定 价:35.00 元

前　　言

微软的视窗操作系统经过几次更新换代,其系列产品大致形成了两类。第一类主要是用于家庭用户的 Windows 3.x、Windows 95/98、Windows Me 系列;第二类是用于服务器的 Windows NT 系列。Windows XP 集这两类系列产品操作系统的优点于一身——全新的用户界面、简化的开始菜单和改进的任务栏、更多的软硬件兼容性、更多娱乐和更方便的管理工具、强大的网络功能和更好的安全特性。这些特点必将使 Windows XP 倍受用户青睐。

Windows XP 是在微软倡导 .NET 计划下,精心策划、推出的新一代操作系统,也是 Windows .Net 的第一个版本。最主要的变革是将产品转为提供服务的方式,推出各种集中式主机(hosted)、版本与服务,以供浏览器直接存取。微软宣称,这是它们从 DOS 转向 Windows 之后的又一个里程碑。Windows XP 是一个纯 32 位的操作系统,它是以 Windows 2000 为基础的。同 Windows 2000 一样,Windows XP 系列包括:Windows XP Professional、Windows XP Server、Windows XP Advanced Server、Windows XP Database Server。

同时,请读者注意,由于用户使用 Windows XP 版本不同,可能会出现窗口界面与书中的显示有差异的情况。

本书共分 15 章,系统并全面地介绍了 Windows XP 的新特性和操作方法,其中:

- 第 1 章:领略新一代操作系统,介绍 Windows XP 的新功能和新特性;
- 第 2 章:步入 Windows XP 的世界,详细介绍 Windows XP 的安装方法;
- 第 3 章:展现你的风格,详细介绍 Windows XP 的桌面特性及操作方法;
- 第 4 章:当个好管家,介绍文件和文件夹的组织和管理;
- 第 5 章:驾驭 Windows XP Professional,介绍 Windows XP 程序的安装、运行与管理;
- 第 6 章:支配你的仓库,介绍 Windows XP 的磁盘管理;
- 第 7、8 章:创建共享与改变你的世界观,介绍 Windows XP 强大的网络功能;
- 第 9 章:尽情娱乐,介绍 Windows XP 丰富的多媒体功能;
- 第 10 章:体验科技给家庭带来的便利,介绍构建家庭网络。
- 第 11 章:活用附件,介绍 Windows XP 附件的使用;
- 第 12 章:关注安全之一,介绍 Windows XP 的管理用户、管理组;
- 第 13 章:关注安全之二,介绍文件系统安全设置,管理共享资源以及系统的安全设置;
- 第 14、15 章:监视、管理与优化及注册表,介绍如何监视、管理与优化系统以及 Windows XP 的核心技术。

笔者撰写这本介绍 Windows XP 的图书,旨在帮助读者领略 Windows XP 新特性的同时,尽快熟练地掌握 Windows XP 的操作技能。

笔者不断地测试和使用这一全新的操作系统,对新版本提供的各项功能都做了验证和深入地学习,才着手写了本书。但是,由于条件的限制,可能有一些特殊的功能在本书中未能一一尽述,敬请广大读者原谅。

本书由王梦兰、吴昊、熊涛、周勇编写,在编写的过程中得到博嘉科技资讯有限公司王松先生的热情帮助。参加本书编排的还有孙忠、刘小伟、邓勇、欧阳劲、张云勇、卢军、唐

寅、邹思轶、张炯明、李彬、卫星、贺玉龙、陈明、李宋琛、邓海、吴文锦、刘青松、巫文斌、田茂敏、胡阳、周胜、宋浩、袁军、隋军生和张晓蓉等，在此一并致谢。

由于作者水平有限，加之时间仓促，书中难免有疏忽，恳请广大读者提出宝贵的意见。

延伸服务：如果读者愿意参加“中文版 Windows XP 入门与进阶”的学习培训，或在学习过程中发现问题，或有更好的建议，欢迎致电探讨。联系电话：(028)5404228，E-mail：bojiakeji@163.net。通讯地址：成都四川大学（西区）建筑学院成都博嘉科技资讯有限公司，邮编：610065。

编 者

2001 年 9 月

目 录

第 1 章 Windows XP 的新特性	1
1.1 焕然一新的桌面和窗口	1
1.2 更好的程序兼容性	4
1.3 增强的系统工具	5
1.3.1 系统性能	5
1.3.2 内置光盘刻录	6
1.4 新奇的网络功能	6
1.5 娱乐性.....	10
1.6 全新的用户登录与切换.....	12
1.6.1 用户登录.....	12
1.6.2 使用者切换.....	13
第 2 章 安装 Windows XP	14
2.1 安装准备工作.....	14
2.1.1 硬件的兼容性.....	14
2.1.2 软件的兼容性.....	15
2.1.3 获取网络信息.....	15
2.1.4 做好备份.....	16
2.1.5 干净安装和升级安装.....	16
2.2 运行安装程序.....	17
2.2.1 干净安装和升级安装的过程.....	17
2.2.2 安装时需要做出的系统设置.....	23
2.3 系统的启动与退出.....	24
2.3.1 Windows XP 新的登录界面	24
2.3.2 退出 Windows XP Professional	25
第 3 章 定制桌面	27
3.1 认识桌面.....	27
3.1.1 桌面图标.....	27
3.1.2 任务栏.....	28
3.1.3 桌面背景.....	30
3.2 尝试桌面操作.....	30
3.2.1 布置桌面图标.....	30
3.2.2 移动和改变任务栏.....	31
3.2.3 更换桌面背景.....	31

3.3 大胆设计用户自己的桌面.....	32
3.3.1 在桌面上设置快捷图标.....	32
3.3.2 修改任务栏和开始菜单属性.....	34
3.4 深入使用桌面高级操作.....	38
3.4.1 认识窗口.....	38
3.4.2 在桌面上使用右键.....	41
3.4.3 使用控制面板.....	48
3.4.4 使用回收站.....	52
3.4.5 使用帮助.....	54
3.4.6 使用运行.....	56
第 4 章 管理文件和文件夹	57
4.1 理解文件与文件夹	57
4.2 识别文件类型.....	57
4.3 了解文件的命名方式.....	58
4.4 浏览文件和文件夹.....	59
4.4.1 认识我的电脑与资源管理器窗口.....	59
4.4.2 改变我的电脑与资源管理器窗口的风格.....	60
4.4.3 利用搜索工具查找文件与文件夹.....	67
4.5 文件和文件夹的操作.....	75
4.5.1 创建文件和文件夹.....	75
4.5.2 重命名文件和文件夹.....	77
4.5.3 打开文件和文件夹.....	78
4.5.4 创建文件或文件夹的快捷方式.....	79
4.5.5 改变文件和文件夹的属性.....	79
4.5.6 选定文件和文件夹.....	83
4.5.7 复制文件和文件夹.....	85
4.5.8 移动文件和文件夹.....	87
4.5.9 删除文件和文件夹.....	87
4.5.10 还原被删除的文件或文件夹	88
4.5.11 将文件或文件夹设置成 Web 页	88
4.5.12 打印文档	89
4.6 常用键盘操作.....	91
第 5 章 使用应用程序	93
5.1 启动应用程序.....	93
5.1.1 Windows XP 启动方法	93
5.1.2 浏览桌面以启动程序.....	94
5.1.3 使用运行命令启动程序.....	94
5.1.4 使用查找命令运行程序.....	96

5.2 关闭应用程序	97
5.3 安装与删除应用程序	97
5.3.1 安装和删除应用程序	98
5.3.2 安装和删除 Windows 组件	99
5.4 在应用程序间进行切换	100
5.5 理解程序和文档	100
5.5.1 程序和文档	100
5.5.2 创建文档	101
5.5.3 快速打开文档	102
第 6 章 磁盘管理	104
6.1 磁盘格式化	104
6.2 复制磁盘	105
6.3 维护磁盘	106
6.3.1 磁盘碎片整理程序	106
6.3.2 磁盘清理程序	108
6.3.3 磁盘扫描程序	109
6.4 磁盘备份	112
6.4.1 启动备份程序	112
6.4.2 备份操作	112
6.4.3 备份计划	117
6.4.4 还原备份数据	120
第 7 章 局域网络	122
7.1 组建局域网	122
7.1.1 局域网的拓扑结构	122
7.1.2 局域网的物理设备及连接	124
7.2 网络组件的安装	124
7.2.1 网络协议	124
7.2.2 网络客户	127
7.2.3 网络服务	128
7.3 在 Windows XP 中设置网络连接	128
7.3.1 连接对等网	129
7.3.2 连接 Windows XP/2000/NT 域	130
7.3.3 连接其他网络	133
7.4 在 Windows XP 中使用网上资源	136
7.4.1 浏览网上资源	136
7.4.2 使用网上资源	137
第 8 章 因特网	140
8.1 认识因特网	140

8.1.1 因特网概述	140
8.1.2 因特网提供的服务	141
8.1.3 Microsoft Network(MSN)	143
8.2 拨号上网	143
8.2.1 登录前的准备	143
8.2.2 选择调制解调器	143
8.2.3 安装调制解调器	144
8.2.4 设置调制解调器	146
8.2.5 创建拨号连接	148
8.2.6 设置拨号网络	152
8.2.7 连接因特网	157
8.3 使用 IE6.0	158
8.3.1 IE6.0 界面的介绍	158
8.3.2 浏览 Web 站点	160
8.3.3 搜索因特网资源	161
8.3.4 保存和打开 Web 页	164
8.3.5 使用历史记录和收藏夹	167
8.4 设置 Internet Explorer	172
8.4.1 更改默认主页	172
8.4.2 设置临时文件	173
8.4.3 设置历史记录	174
8.4.4 设置 Web 页的颜色、字体和语言	175
8.4.5 设置安全特性	177
8.4.6 在程序中设置	179
8.4.7 重新设置连接	180
8.4.8 高级设置	184
8.5 收发电子邮件	185
8.5.1 电子邮件的原理与 Outlook Express 简介	185
8.5.2 设置电子邮件的帐号	187
8.5.3 编辑新邮件	191
8.5.4 发送和接收电子邮件	202
8.5.5 管理电子邮件	204
8.5.6 使用通信簿管理邮件地址	222
第 9 章 丰富多彩的多媒体世界	228
9.1 制作私人电影	228
9.1.1 Windows Movie Maker 简介	228
9.1.2 使用 Windows Movie Maker	232
9.2 Windows Media Player	238

9.2.1 播放	239
9.2.2 媒体库	239
9.2.3 可视化效果	241
9.2.4 音乐复制	242
9.2.5 在播放机上使用外观选择器	243
9.2.6 设置属性	244
9.3 录制与播放声音	249
9.3.1 录音机简介	250
9.3.2 设置声音特性	250
9.3.3 录制和播放波形文件	251
9.3.4 处理和加工声音文件	252
9.4 欣赏 CD 音乐	253
9.4.1 CD 唱机	253
9.4.2 创建并编辑声音文件	254
9.4.3 设置选项	255
9.5 DirectX 简介	257
第 10 章 构建家庭网络	259
10.1 家庭网络	259
10.1.1 认识家庭网络	259
10.1.2 配置家庭网络	259
10.2 远程桌面	264
10.2.1 初识远程桌面	264
10.2.2 计算机使用远程桌面的配置	265
10.2.3 在 Windows 系列操作系统中安装远程桌面客户程序	267
10.2.4 远程桌面的安全性问题	268
10.2.5 远程桌面的相关配置	268
10.2.6 退出远程桌面	271
10.3 网络会议	272
10.3.1 NetMeeting 的主要功能和系统要求	272
10.3.2 安装和配置 NetMeeting	272
10.3.3 使用 NetMeeting	274
10.4 电话拨号程序	280
10.4.1 电话拨号程序概述	280
10.4.2 拨打或接听电话	281
10.4.3 配置电话拨号程序	282
10.4.4 发出视频或音频电话	283
10.5 迁移向导	284

第 11 章 活用附件	286
11.1 辅助功能	287
11.1.1 放大镜的使用	287
11.1.2 解说员工具	288
11.1.3 屏幕键盘	289
11.1.4 工具管理器	289
11.1.5 辅助功能向导	290
11.2 记事本	291
11.2.1 记事本简介	291
11.2.2 记事本操作技巧	291
11.3 多功能的写字板	292
11.4 画图程序	293
11.4.1 画图简介	293
11.4.2 绘制图形	293
11.5 计算器的使用	295
11.6 字符映射表	296
11.7 命令提示符	297
11.8 休闲时刻	298
第 12 章 用户管理	299
12.1 管理用户	299
12.1.1 使用简便模式创建和管理用户帐户	299
12.1.2 使用传统模式创建和管理用户帐户	312
12.1.3 磁盘配额	319
12.2 管理组	322
12.2.1 组概念的引入	322
12.2.2 创建本地组	323
12.2.3 设置新建本地组权限	324
12.2.4 删除本地组	329
第 13 章 系统安全	330
13.1 文件系统的安全设置	330
13.1.1 文件系统和 NTFS	330
13.1.2 加密文件和文件夹	331
13.2 管理本机服务	333
13.2.1 启动、关闭、暂停服务	334
13.2.2 设置服务的启动方式	335
13.2.3 设置服务的故障恢复	336
13.2.4 查看服务间的关系	337

13.3 管理共享资源.....	338
13.3.1 在局域网中设置共享.....	338
13.3.2 查看共享资源列表.....	339
13.3.3 断开与用户的连接.....	341
13.3.4 添加共享打印机.....	341
13.4 系统安全设置.....	341
13.4.1 安全的帐户策略.....	341
13.4.2 锁定计算机.....	343
13.5 设置对象访问审核和系统访问审核.....	344
13.5.1 设置对象访问审核.....	344
13.5.2 设置系统访问审核	345
第 14 章 监视、管理与优化.....	347
14.1 查看计算机资源.....	347
14.1.1 使用任务管理器.....	347
14.1.2 查看设备信息.....	348
14.1.3 禁用/启用硬件设备	350
14.2 性能监视器.....	351
14.2.1 初识性能监视器.....	352
14.2.2 性能监视器的高级使用.....	354
14.2.3 管理数据.....	359
14.3 性能日志和警报.....	360
14.3.1 创建和配置计数器日志.....	360
14.3.2 创建跟踪日志.....	366
14.3.3 创建和配置性能警报.....	368
14.3.4 使用日志和警报.....	370
14.4 使用事件查看器.....	371
14.4.1 查看事件日志.....	371
14.4.2 管理事件日志.....	377
第 15 章 注册表	382
15.1 注册表概述.....	382
15.2 注册表编辑器.....	383
15.2.1 注册表编辑器的特性.....	384
15.2.2 使用注册表编辑器.....	384

第1章 Windows XP 的新特性

——感受新的操作系统

主要内容：

焕然一新的桌面与窗口

更好的程序兼容性

增强的系统工具

新奇的网络功能

娱乐性

全新的用户登录与切换

Windows XP 是 Windows 操作系统自 Windows 95 以来改进最大的操作系统。这个操作系统采用与 Windows ME 相类似的界面，搭配功能强大且稳定的 Windows 2000 内核代码，再加上 MSN Explorer 为图标装饰一番，还在启动时加入了一个多用户登录的功能。Windows XP 这个看上去很美的新界面(或称为桌面主题)叫做 Luna，采用了一种工作导向技术(TaskOriented)。另外，其内建的新功能还包括：更好的程序兼容性、增强的系统工具、强大的网络功能、互联网防火墙、更好的娱乐性、具有 CD 刻录及 DVD 播放功能的多媒体播放器、影片制作和照片编辑软件、无线功能、宽带网络及视窗通信员(Windows Messenger)等。以下从几个主要方面介绍 Windows XP 的新特性。

1.1 焕然一新的桌面和窗口

Windows 系统进行了更新，操作也有了很大的改进，特别是对图形用户接口(GUI)作了较大的改变。当用户启动系统时，会发现焕然一新的界面，这就是 Windows 可选择的可视化风格。用户可以为操作系统定制变化多端的外观和多种多样的色彩，还可以设置滚动条的形状和透明度。最常用的资源管理器也有了新的设计。在选定了文件后，画面会显示一些最常用的功能，如复制及重新命名等。也有图标可以直接打开其他常用的资料夹，包括桌面及回收站等。界面的最底部有预览功能，使用后用户会发现新的设计功能在操作上更方便。

1. 简化的【开始】菜单

最新颖的一点是保持【开始】菜单的整洁，将很少使用的菜单隐藏起来。【开始】菜单

中一般只显示用户经常使用的项目,如果想查看其他项目,只要将鼠标指针放到双箭头位置,停一会儿或单击,菜单就会自动展开。如果用户不能接受这种新的显示方式,Windows XP 会允许用户恢复成以前的面貌。此外,这种分栏式的【开始】菜单将最常用的应用程序的快捷方式放在左边,【我的电脑】、【我的文档】和【控制面板】都集中放在【开始】菜单的右上角。

2. 布景主题

Windows XP 有个漂亮的界面,它出自微软的月神计划。这是一个基于 XML 和 .Net 架构的可视化风格(visual style),它支持“换肤”功能,Windows XP 的布景主题可以完全改变 Windows 的外观,比如,可换成 Professional 的布景主题。这个新的用户界面将使 Windows 用户能够根据自己的喜好轻松定制界面的外观。

3. 显示文件

用户可以使用【我的电脑】去查找文件,用户可以分类(例如,磁盘机、文件类型等)显示文件,可将文件图标全部换成精美的大图标。

4. 改良版 My Pictures

My Pictures 在 Windows ME 中已经拥有,在 Windows XP 中则加以改良,且可以投影片(slideshow)方式欣赏图片。

5. Clear Type 技术

使用 Clear Type 平滑文字技术可使荧幕上的文字更加清楚,这对 LCD Mon 和手提电脑用户是一个惊喜,如图 1-1 所示。

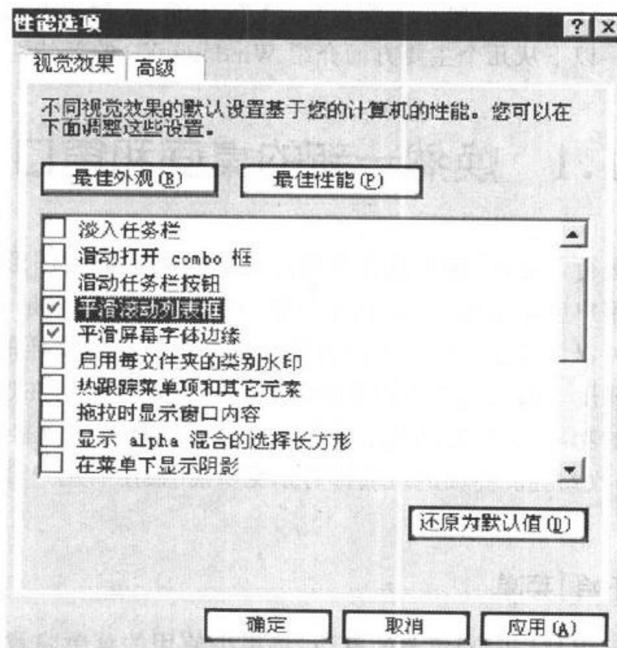


图 1-1 【性能选项】界面

6. 控制面板

如果用户是一个注重个性,喜欢马上着手摆弄Windows XP设置的玩家,那可要当心点,Windows XP的【控制面板】看起来和原来完全不一样了,甚至开始时让人有点不可理解。它舍弃了原来附有的【调制解调器】或【安全性】图标,以主题来分类组合,其中各项(这样的项目分类方便了用户)内容如图1-2所示。

- **性能和维护组:**主要完成设置备份、磁盘碎片整理、清理磁盘空间、管理工具、任务计划、电源管理。
- **外观和主题组:**主要完成设置桌面主题、背景、屏幕保护、分辨率、任务条和【开始】菜单的用户界面属性。
- **打印机和其他硬件组:**主要完成设置打印机、传真机、扫描仪、数码相机、键盘、鼠标、游戏设备、红外线接口参数。

在图1-2中共有9类的图标,涵盖了以前控制面板的全部。

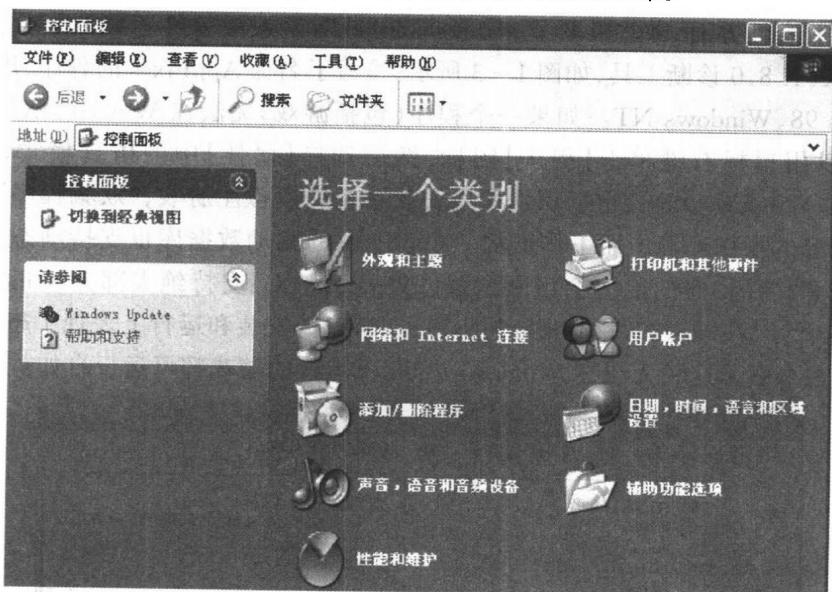


图1-2 【控制面板】界面

7. 浏览器

Windows XP重新安排了浏览器的窗口,当用户在浏览器窗口中选中文档时,在浏览器窗口左侧就会出现选项,如重命名、删除、移动等。这些命令通过单击鼠标右键也能实现,但是,由于很少有人使用右键功能,所以,Windows XP把这些指令放在更显眼的位置。

8. 任务栏

任务栏很酷的颜色看起来让人感到很舒服,标题说明文字颜色也显得很漂亮。任务栏中加进了一项非常实用的功能——任务栏自动缩进,各个任务框的长短将随着任务的多少而动态变化。当用户打开的窗口多于5个时,系统便会自动将相同内容的窗口集成到一个任务框中,该任务框会显示打开的文档数目,用户单击按钮后,可以选择打开要应

用的画面。此外,如果用户在一定时间内没有执行某些软件,系统资源栏会自动隐藏图标,以便让出更多的空间。

1.2 更好的程序兼容性

程序兼容模式可以在 Windows XP 中作模拟,使在旧版本 Windows(如 Windows 9x 和 Windows NT 4.0)中执行的程序可以在 Windows XP 中使用。在 Windows 2000 中,只可以用【程序兼容工具】来解决。这个工具放在 Windows 2000 的 CD-ROM 里面,现在 Windows XP Professional 把它整合在一起,使用户的旧程序仍然能够使用。

Windows XP 会自动地“欺骗”自己知道的程序,用户可以定期到 Windows Update 网页更新这些资料。模拟的方法很简单,只需在任何程序或捷径上单击右键,然后单击 Run in emulation mode,最后选择 Windows 95 或者 Windows NT 4.0。

在游戏兼容性方面,微软吸取了 Windows 2000 对游戏兼容性不好的经验教训,使用最新的 Direct X 8.0 诊断工具,如图 1-3 所示;编写了名为 AppFixes 的程序,用来向下兼容 Windows 98、Windows NT。如果一个程序(包括游戏)无法在 Windows XP 环境下运行,用户可以用鼠标右键单击【程序】图标,然后选择【属性】中的仿真模式(Emulation Mode),这时 Windows XP 会重新识别程序安装路径并模拟注册表,“欺骗程序”以为自己正运行于兼容的操作环境中而工作正常。AppFixes 的驱动数据库也支持动态升级,它的模拟注册表和文件属性的能力会不断增强。Windows XP 支持绝大部分 Windows 98 程序和 300 多个与 Windows NT 不兼容的程序,在游戏的安装和运行上表现了超群的实力,像 FIFA 和古墓丽影这种无法在 Windows 2000 下运行的游戏都可运行自如。

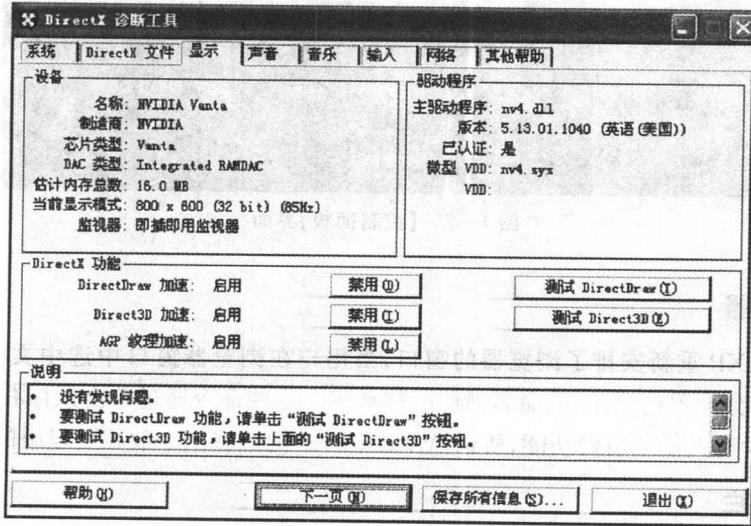


图 1-3 DirectX 诊断工具

Windows XP 采用了一种全新的诠释方式——共享式 DLL 库,解决动态链接错误或缺失的问题,所有应用程序只能动态地拷贝要用到的 DLL 数据,而不能进行覆盖。操作系统 DLL 库始终保持完整,确保了操作系统的正常运行。

1.3 增强的系统工具

1.3.1 系统性能

系统性能的安全、稳定和改进的技术是支持 Windows ME 的两个特点。Windows XP 在这些方面进一步增强,以及其他的一些系统增强工具出现在 Windows XP 中。如果用户更新了一个硬件的驱动程序,但却发现这一硬件无法正常工作,用户不用再安装或重启电脑,只要用鼠标右击【我的电脑】 ,选择【属性】 ,选择【系统还原】就可回复到先前正常的系统状态,如图 1-4 所示。这一特性使用户能够避免硬件故障引起的系统崩溃,可以说,这是革命性的改进。

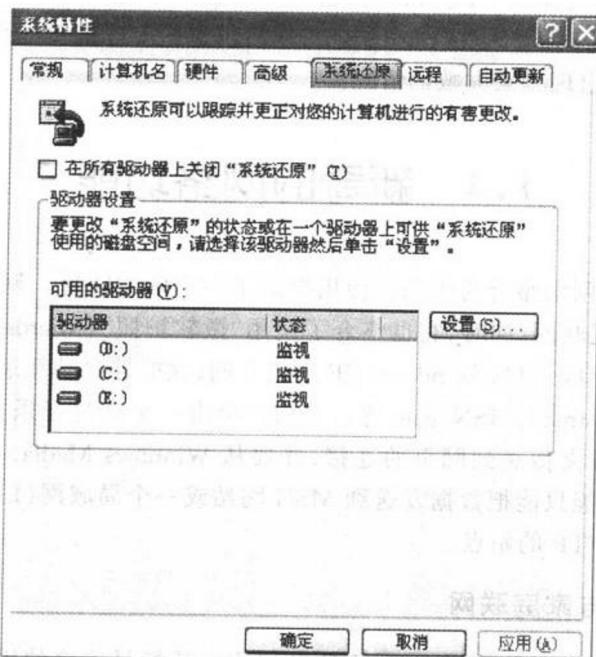


图 1-4 【系统还原】界面

除了微软的网上技术支持外,Windows XP 还提供了一种非常有用的工具以帮助用户解决系统出现的问题,并学到更多的系统知识。当用户打开 Windows 帮助时,“交互式支持”(Interactive Support)就会出现在用户眼前,单击它可以打开“远程援助系统”(Remote Assistance)。这种对等网工具可以让用户发送 E-Mail 给其他的 Windows XP 使用者,并让他们轮流掌管用户的系统以显示正确的操作。用户还可以通过“短信息服务器”(Instant Messenger)进行交流。这一工具把用户和世界各地的 Windows XP 高手联系在一起。为安全起见,用户在此系统上拥有自己的密码,当用户觉得对方不够友善时可以切断联系。

Windows XP 的自动升级系统会不断搜索重要的系统升级程序,比如,安全性补丁、