

旗 标 系 列 图 书

Windows 98 排困解难 DIY

程秉辉 John Hawke 著

楚天工作室 改编

人 民 邮 电 出 版 社

内 容 提 要

本书是一本关于Windows操作系统方面的电脑DIY书籍，是作者积累了近十年的Windows系统使用经验编写而成的。

本书共分九个主题，以问答的方式，针对Windows的初级及高级使用者最常见的困难与问题做了详细的解说及探讨。其内容包括安装与卸载、Windows系统方面的问题、桌面与环境操作、打印与打印机问题、多媒体方面的问题、MS-DOS程序与中文问题、网络与连接方面的问题、因特网及传真方面的问题、其它问题。这些内容涉及到Windows 98、Windows 95中文版使用方面的近200个常见问题及解决方案。无论对于初学者还是中、高级使用者都非常实用，是一本好学易用的 Windows 工具书。

旗标系列图书

Windows 98 排忧解难 DIY

◆ 著 程秉辉 John Hawke

改 编 楚天工作室

责任编辑 姚予疆

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街14号
北京顺义向阳胶印厂印刷
新华书店总店北京发行所经销

◆ 开本: 720×980 1/16

印张: 27

字数: 372千字

1999年6月第1版

印数: 1-6 000册

1999年6月北京第1次印刷

著作权合同登记 图字: 01-98-2635号

ISBN 7-115-07875-0/TP·1146

定价: 43.00元

版 权 声 明

本书为台湾旗标出版股份有限公司独家授权的中文简化字版本。本书的专有出版权属人民邮电出版社所有。在没有得到本书原版出版者和本书出版者的书面许可之前，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书的部分或全部内容，以任何形式（包括资料和出版物）进行传播。

本书贴有旗标（FLAG）激光防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。

前 言

噢！，你不是“转业”做星座专家了吗？怎么又写电脑书了呢？对小弟近况较了解的人都这样说。其实小弟上知天文、下知地理、，十八般武艺样样精通，哪有什么东西写不出来的？！小弟不仅要谈天论命，更要大谈电脑经，保证不会让您失望，只会使您“绝”望。

OK！废话少说，本书绝对是目前市场唯一的一本超级“实用”+“实务”+“技术”+“胡掰”的书（最后一个不算），共包含了 Windows 软硬件与外部设备等近 200 个常见问题与解决方案，不仅可帮助您快速地解决各种疑难杂症，而且可以有效地提高您的工作效率和生产力。对初学者而言，可以让您一夜间变为高手，对于中高级使用者而言更可让您触类旁通，是一本非常适合随身携带的工具书。

本书在写作中的确遇到了不少困难，因为涉及的范围太广，而且许多题目又颇有深度，有些甚至可以成为特定的专题，所以写起来倍感艰辛，还好小弟积累了数十年的 Windows 使用功力（由古老的 Windows 1.03～Windows 98），再加上 Windows 系统方面的程序设计能力（相信用过小弟所写的程序的读者应不算少，由 Microsoft 到 Adobe、Quarterdeck、Netscape.....等公司的相关产品与日文 Game 等软件都有）。所以请读者千万不要错过这本书，希望能对您有所帮助。

最后感谢俊伸国际的曾国君先生与葳瑞科技的刘益全先生，另外特别感谢蓝宏儒先生与刘宜文老师所提供许多软硬件方面的资料和说明。没有他们的帮助，我是不可能这么快完成本书的。

程秉辉

目 录

Part 1. 安装与卸载

- Q 1 为什么我在安装 Windows 95 或 Windows 98 时无法指定安装的目录?2
- Q 2 如何进入 DOS 环境下重新安装 Windows 系统?3
- Q 3 我在 DOS 下重新安装 Windows 系统时, 如何操作才不会影响到原来已安装好的各种应用程序?3
- Q 4 我在 DOS 下重新安装 Windows 系统时, 如何避免长文件名的文件或文件夹被 Scandisk 程序破坏?4
- Q 5 我的硬盘使用了压缩程序, 但不是 DriveSpace 或 DoubleSpace, 在安装 Windows 时都会有些问题, 如何处理?4
- Q 6 我要安装 Windows 98, 但是也希望原来在 Windows 95 中的其它应用程序(如: MS-Office、CorelDRAW、Photoshop.....等等)能继续在 Windows 98 中使用而不用重新安装, 如何做?6
- Q 7 如何将已安装好的 Windows 系统从电脑中卸载?7
- Q 8 为什么我无法将 Windows 系统从电脑中卸载?7
- Q 9 我现在不想使用安装好的 Windows 系统, 希望能恢复到未安装前的环境, 如何做?7

Part 2. Windows 系统方面的问题

- Q 10 将电脑打开进入蓝天白云的 Windows 画面就不动了, 一直停在那儿,

如何解决？	14
Q 11 当开机进入 Windows 系统时，出现设备配置文件（Device files，如： DLL、 DRV、SYS 为扩展名的文件）没有找到的信息，如何处理？	15
Q 12 当我开机进入 Windows 系统时，不久就出现 “您现在可以安全地关 闭计算机了” 信息，这是什么原因？ 如何处理？	21
Q 13 我的 Windows 系统不知道什么原因就是无法进入，如何解决？	22
Q 14 当正在读取文件或执行程序时，突然出现蓝底白字的 “Data ErrorReading Drive X” 或 “Error Reading Drive X” 之类的信息，这是什么原因（X 表示驱动器 名）？	37
Q 15 当我开机后出现有关系统注册表（Registry）信息错误的问题，而导致 无法进入 Windows 或进入 Windows 之后许多设置都不正确而且无法 工作，怎么处理？	40
Q 16 如何还原损坏的系统注册表（Registry）文件？	40
Q 17 我已经将 Windows 目录下的 system.da0 还原为 system.dat，但是还是 无法进入 Windows，要怎么办？	40
Q 18 我开机之后都要等一段时间才进入 Windows，可是别人的电脑都很快 就可以进入，这是什么原因？ 要如何改善？	44
Q 19 我希望开机后自动出现让我选择进入 Windows 或 DOS 模式的菜单， 不用按下 F8 键才出现，如何设置？	46
Q 20 为什么我修改 MSDOS.SYS 文件中的内容后无法保存？	46
Q 21 我希望开机后直接进入 Windows，不允许其它使用者按下 F4 或 F8 键来选择进入 DOS 或其它模式，如何设置？	50
Q 22 我的电脑速度很慢，有什么方法可以改善此种情况？	51
Q 23 如何设置来使 Windows 环境中的操作更加快速？	51
Q 24 我要如何设置（增大或减小）系统的虚拟内存交换文件（Swap file）？	51
Q 25 我的显示器在显示时似乎较慢，有什么方法可以改善？	58
Q 26 目前市面上的各 VGA 显示卡有何差别？ AGP 卡又是什么？	58
Q 27 有必要买图形加速卡吗？ 2D、3D 有何差别？	58

Q 28	什么叫 DirectDraw、Direct3D、DirectPlay、DirectSound、DirectX……、OpenGL？ 哪些卡能支持？	58
Q 29	我的 CD-ROM 读取速度很慢，有什么方法可以加快？	67
Q 30	磁盘碎片整理程序有什么用？ 如何使用？	71
Q 31	什么情况下需要使用磁盘扫描程序？ 如何使用？	76
Q 32	为什么我在使用磁盘扫描程序时常有错误产生？ 如何解决？	76
Q 33	为什么使用磁盘扫描程序时常发生一再重新扫描的情况？	76
Q 34	为了维持系统的高效率，常常隔一段时间就要做磁盘扫描与磁盘整理的工作，可不可以设置系统自动帮我处理？	79
Q 35	为什么有些在电脑上的磁盘驱动器或网络上的磁盘驱动器无法全部显示出来？	83
Q 36	如何增加新的磁盘驱动器符号，如：E、F、G、H 等等？	83
Q 37	什么是 FAT32？ 与原来的 FAT16 有什么不同？	87
Q 38	如何将原来的 FAT16 文件系统转换为 FAT32 文件系统？	87
Q 39	可不可以再从 FAT32 文件系统转换为 FAT16 文件系统？	87
Q 40	我的硬盘空间不够，但是限于经费也无法再买一个硬盘，有没有其它的办法？	94
Q 41	Windows 系统中有没有提供硬盘压缩（或倍增）的程序？ 如何使用？	94
Q 42	Windows 系统是否支持省电功能？ 如何使用？	97
Q 43	电源管理主要支持哪些设备？	97
Q 44	为什么我的电脑无法使用电源管理功能？	97
Q 45	在 Windows 98 中支持一台电脑使用多台显示器来显示，这有什么用？ ...	100
Q 46	在 Windows 98 中使用两台以上的显示器来显示需要哪些设备？ 如何设置？	100

Part 3. 桌面与环境操作

- Q 47 我希望不要输入使用者名称与密码就可直接进入 Windows, 如何设置? ...114
- Q 48 在 Windows 98 中的菜单都是以由小放大效果方式显示出来, 我觉得不大习惯, 也好像较慢, 可不可以像 Windows 95 中那样直接显示出来? ...116
- Q 49 如何设置电脑所能显示的色彩数目?118
- Q 50 为什么我无法显示出照片般的图像?118
- Q 51 什么叫屏幕分辨率? 有什么作用? 如何设置?118
- Q 52 为什么我设置在桌面的照片只可看到一部分, 而无法看到全部?118
- Q 53 如何调整显示在 Windows 环境与桌面的字体大小?120
- Q 54 我觉得显示在 Windows 环境与桌面的字体, Small fonts 太小, Large Fonts 太大, 有没有其它的选择?120
- Q 55 在中文 Windows 下是否可以显示其它文字, 例如: 日文、简体中文、韩文……等文字? 如何设置?124
- Q 56 我要如何在中文 Windows 下输入与编修日文、简体中文或韩文?124
- Q 57 我因为工作需要会安装许多中英文字体, 但是这些字体文件都很大, 我的硬盘空间又很小, 那怎么办?136
- Q 58 我希望进入 Windows 系统之后, 自动执行我指定的程序, 如何设置?138
- Q 59 如何设置某些文档或图形文件(如: .TXT、.DOC、.BMP、.JPG……等等)由特定的程序来打开(如: MS-Word、PhotoShop……等等)?141
- Q 60 目前我的 .BMP 文件是指定由画笔(PBRUSH.EXE)来打开, 但是我想改用 PhotoShop、ACDSee……或其它程序来打开, 如何设置?141
- Q 61 为什么我安装了因特网浏览器(如: IE)之后, 每次从资源管理器打开 JPEG、TIF、GIF、BMP……之类的图形文件时都会启动浏览器, 实在很麻烦、又费时, 怎么改掉?141
- Q 62 为什么在资源管理器中看不到 .DLL、.SYS、.DRV……这些文件?147
- Q 63 为什么有些文件的文件扩展名(Extension Name)没有显示出来?147

Q 64	如何将各类型已安装好的软件删除（或卸载）？	149
Q 65	为什么我无法彻底删除某个软件的所有文件？	149
Q 66	我执行的程序现在没有反应，也无法操作，好像死机一般，如何将 它关闭？	156
Q 67	有些程序在不正常关闭之后（如：CorelDRAW、PhotoShop），通常都会有 些临时文件没有删除而留在硬盘中，如何处理？	156

Part 4. 打印与打印机问题

Q 68	我的打印机型号比较旧，使用 Windows 3.1 的驱动程序，不知道是否 可以在 Windows 95 与 Windows 98 中使用？	160
Q 69	如何获取适合我的打印机（如：HP、Canon、EPSON、NEC……等品牌） 的最新驱动程序？	160
Q 70	我的打印机在打印时很慢，有什么方法可以加快？	165
Q 71	为什么打印机有问题发生时不会将详细的错误信息显示在屏幕上？	168
Q 72	为什么我无法设置打印机的双向支持功能？	168
Q 73	为什么我无法将打印设置为“直接打印到打印机”？	170
Q 74	为什么我的打印机无法正常打印？	172
Q 75	为什么我无法从网络打印机正常打印？	180
Q 76	为什么我的打印机无法设定资源共享？	183
Q 77	为什么我选择打印机项目的属性菜单中没有资源共享这个项目？	183
Q 78	为什么无法将图片（或图像）从打印机正确打印出来？	186
Q 79	为什么从彩色打印机打印出来的都是黑白的？	186
Q 80	为什么在纸上只打印出来一部分，但是却没有任何错误信息？	189
Q 81	为什么只打印出文字而没有其中的图片（或图像）？	189
Q 82	为什么打印文字没有问题，但是打印图片时却不正确？	189
Q 83	当我正在打印时 Windows 系统突然不动了，好像死掉一样，如何	

	处理?	192
Q 84	我已经将文件打印出去, 但是打印机没有东西出来, 这是什么原因?	195
Q 85	为什么打印出来的文件中有些字体没有显示出来?	196
Q 86	为什么我打印出来的文件中有些字重叠在一起? 如何解决?	198
Q 87	为什么打印出来的文件中有些字好像被切掉一样?	199
Q 88	为什么我使用 WordPad 打印文字时, 在屏幕上看起来很正常, 但是打印出来时有些字被切掉?	199
Q 89	我使用的是 Canon 喷墨打印机, 但是却常无法打印出来或打印一部分之后死掉, 这是什么原因? 如何解决?	200

Part 5. 多媒体方面的问题

Q 90	为什么 Windows 无法找到我的光盘驱动器 (IDE 或 SCSI 界面)?	204
Q 91	为什么 Windows 中可以看到光驱, 但是按下 F4 或 F8 键直接进入 MS-DOS 模式下却找不到光驱?	207
Q 92	如何播放 VCD 或 MPEG 的动画影片文件?	209
Q 93	播放 VCD 或 MPEG 动画影片要具备哪些条件?	209
Q 94	为什么我的电脑在播放 VCD 或 MPEG 文件时好像慢动作一样? 有什么方法可以改善?	209
Q 95	为什么我在 Netscape 浏览器中无法观看 MPEG 影片文件?	209
Q 96	如何播放 AVI 的动画影片文件? 如何调整画面大小或全屏幕播放?	217
Q 97	播放 AVI 动画影片文件要具备哪些条件?	217
Q 98	为什么我的电脑在播放 AVI 文件时好像慢动作一样, 有什么方法可以改善?	217
Q 99	如何播放 QuickTime (.MOV) 的动画影片文件?	224
Q 100	播放 QuickTime (.MOV) 动画影片文件要具备哪些条件?	224
Q 101	为什么我的电脑在播放 QuickTime (.MOV) 文件时好像慢动作一样?	

	有什么方法可以改善?	224
Q 102	为什么在 Netscape 浏览器中无法观看 QuickTime (.MOV) 影片文件? ...	224
Q 103	如何观看 DVD 影碟?	230
Q 104	在 Windows 98 中支持 DVD 的播放, 是不是我安装了 Windows 98 就可以观看 DVD?	230
Q 105	要观看 DVD 影碟片至少需要哪些设备?	230
Q 106	为什么我在观看 DVD 时好像慢动作一样? 有什么方法可以改善?	230
Q 107	如何使用光驱播放一般 CD 唱片?	235
Q 108	我没有安装声卡, 要如何来听一般的 CD 唱片?	235
Q 109	用电脑播放一般 CD 唱片至少需要那些设备?	235
Q 110	为什么我无法播放或听到的 CD 唱片的音乐?	235
Q 111	使用光驱播放 CD 唱片时, 可不可以只播放我想要听的歌曲?	242
Q 112	使用光驱播放 CD 唱片时, 如何自行选曲?	242
Q 113	在媒体播放程序中如何精确地选择到每首歌曲的开头?	242
Q 114	我可以使用音响的方式来操作我的 CD 唱片吗?	242
Q 115	为什么 Windows 无法找到我的声卡 (Audio Card)?	249
Q 116	我的声卡为什么无法正常工作?	249
Q 117	为什么我的声卡无法发出声音来?	256
Q 118	有那些方法可以调整声卡的声音大小?	256
Q 119	Waveform 是怎样的声音文件? 为什么我看不到 .WAV 的声音文件?	259
Q 120	如何播放 Waveform (.WAV) 的声音文件?	259
Q 121	为什么无法正常播放 Waveform (.WAV) 声音文件?	259
Q 122	为什么播放 Waveform (.WAV) 声音文件时没有声音?	259
Q 123	MIDI 是怎样的声音文件? 它主要用在哪些方面?	263
Q 124	如何播放 MIDI(.MDI) 的声音文件?	263
Q 125	为什么无法正常播放 MIDI (.MDI) 声音文件?	263
Q 126	为什么播放 MIDI (.MDI) 声音文件时没有声音?	263
Q 127	为什么在执行某些多媒体软件或玩有些 Game 时听不到其中的背	

	景音乐或特效音乐?	266
Q 128	使用光驱播放音乐 CD 时为什么光驱的耳机插孔所连接的耳机 或喇叭有声音出来, 但是由声卡所连接的喇叭或耳机却没有声音?	266
Q 129	如何在 Windows 中观看电视?	268
Q 130	在 Windows 中观看电视需要哪些设备?	268
Q 131	在 Windows 中观看电视如何选台?	268
Q 132	为什么我在 Windows 中观看电视时像慢动作一样?	268
Q 133	我可以同时观看好几个不同频道的节目吗?	268
Q 134	视频捕捉卡有什么用?	271
Q 135	如何在 Windows 中观看录像带或影碟 (LD)?	271
Q 136	想要将录像带或影碟中的画面抓下来储存为文件, 怎么做?	271
Q 137	可以将电脑上的画面输出到电视或录在录像带上吗? 怎么做?	271
Q 138	安装 CCD Camera 需要那些设备? 它有什么用?	278
Q 139	为什么我的 CCD Camera 在显示时好像慢动作一样? 如何改善?	278
Q 140	为什么我的 CCD Camera 在显示时好像颜色不太对, 有些偏色? 如何 修正?	278

Part 6. MS-DOS 程序与中文问题

Q 141	如何显示 DOS 程序的中文?	282
Q 142	我已经将 DOS 程序切换到 Windows 下显示, 为什么还是无法显示 中文?	282
Q 143	我希望在 Windows 模式下所显示的 DOS 程序不要显示中文, 只显 示 ASCII 码, 应如何设置?	282
Q 144	如何在 Windows 下执行的 DOS 程序中输入中文?	284
Q 145	在 DOS 模式下可以使用长文件名吗? 如何使用?	286
Q 146	当我执行某 DOS 程序时, 若几分钟没有使用, 屏幕保护程序自动	

启动, 便发生错误的情况或死机, 要如何避免此种情形?	288
-----------------------------------	-----

Part 7. 网络与连接方面的问题

Q 147	如何快速设置两台电脑点对点 (peer-to-peer) 的网络连接?	290
Q 148	我需要用网络连接 2~5 台电脑, 可不可以只使用 Windows 95 或 98 来完成, 而不用安装其它的网络系统, 如: Novell NetWare、Windows NT……等?	290
Q 149	在没有网卡也没有任何网线的情况下要如何快速地连接两台电脑, 互相传送文件?	298
Q 150	使用  直接电缆连接如何设置?	298
Q 151	为什么我使用  直接电缆连接无法接通?	298
Q 152	为什么我在资源管理器中都可以连接到对方的磁盘中, 但是在网络上的网上邻居中却看不到对方?	307
Q 153	每次读取网络上的数据或执行网络上的程序都很慢, 有没有方法可以加快?	309
Q 154	如何加快在网络上的存取速度?	309
Q 155	我的电脑已经连接到网络上, 但是却无法读取在其它电脑中的数据, 这是什么原因?	312
Q 156	我的电脑已连接到网络上, 可以读取其它电脑中的文件, 但是却无法修改, 这是为什么?	312
Q 157	如何设置我电脑中的程序、数据或打印机, 可以让别人通过网络来执行、读取与打印?	312
Q 158	为什么我选择磁盘的属性菜单中没有共享这个项目?	312
Q 159	如何在其它地方读取我电脑中的文件?	317

- Q 160 如何将我的电脑设置为拨号服务器 (Server) 与客户机 (Client)?317
- Q 161 拨号服务器与客户机都已设置完成, 但是却无法连接, 这是什么原因? 如何解决?323
- Q 162 在没有网络连接、没有电缆线、也没有设置拨号服务器的情况下, 如何快速地连接两台电脑来传送文件?327
- Q 163 如何使用超级终端来连接两台电脑传送文件?327
- Q 164 为什么我无法将超级终端 (HyperTerminal) 设置为等待别人拨进来的模式 (Host Mode)?327

Part 8. 因特网、传真与调制解调器

- Q 165 Windows 系统为何无法找到我的调制解调器?334
- Q 166 为什么我的调制解调器无法正常工作?334
- Q 167 我的调制解调器速度好像很慢, 有没有办法加快些? 如何设置?346
- Q 168 如何避免在因特网上受到病毒的侵入或破坏?349
- Q 169 为什么启动调制解调器连接成功后, 鼠标就无法操作?351
- Q 170 我可以从已连接的局域网连接到 Internet 上吗? 如何做?355
- Q 171 在 Windows 中如何快速、简单地架设起我个人的网站, 让别人来参观?358
- Q 172 为什么我无法通过调制解调器连接到因特网 (Internet)?368
- Q 173 为什么我无法通过调制解调器连接到 ISP 的服务器?368
- Q 174 虽然我已经通过调制解调器连接到因特网上, 但是好像都无法显示网页中的任何内容, 这是什么原因?373
- Q 175 可不可以通过一台调制解调器的连接, 让两个人以上同时上 Internet? ...377
- Q 176 如何通过调制解调器来连接远端的服务器?393
- Q 177 如何在 Windows 中连接到 BBS 系统?393
- Q 188 如何从家里的电脑连接到公司单位或学校的电脑系统 (如: Windows NT、

	UNIX、VAX/VMS……等系统) ?	393
Q 179	为什么我的超级终端 (HyperTerminal) 都设置好了, 就是无法连线?	393
Q 180	为什么无法使用调制解调器接收别人发给我的东西?	399
Q 181	如何通过其它电脑的调制解调器将文件或资料传真给别人?	401
Q 182	如何建立一台传真服务器 (Fax Server), 让网络中的所有电脑共同使用?	401

Part 9. 其它问题

Q 183	如何格式化 (Format) 或复制 (Copy) 非标准磁盘 (如: ZIP 磁盘、JAZ 磁盘、LS-120 磁盘) ?	410
Q 184	如何获取非标准磁盘最新的驱动程序?	410
Q 185	为什么每次开机进入 Windows 都找不到 ZIP 磁盘驱动器? 如何解决?	410
Q 186	为什么我使用 CorelDRAW 建立的 CDR 文件有时会出现应用程序错误而导致无法读出文件, 如何解决?	413

PART 1



安装与

卸载



Q 1

Windows 98
适用
Windows 95

相关问题请参见问题 2、4

如果你是在 Windows 3.1 中安装 Windows 95、Windows 98 或在 Windows 95 中安装 Windows 98，那么安装程序就会以升级的方式来进行安装，所以安装目录就是原来 Windows 3.1 或 Windows 95 系统所在的目录（通常位于 C:\WINDOWS），使你无法自行指定。如果要安装到你指定的目录，就必须在 DOS 环境下安装才行。如果你已经安装了 Windows 95，可以参考下面的方式来进入 DOS 环境。

- 1.Normal
- 2.Logged(\BOOTLOG.TXT)
- 3.Safe mode
- 4.Step-by-Step confirmation
- 5.Command prompt only
- 6.Safe mode command prompt only
- 7.Previous version of MS-DOS



在开机后会出现这个选择菜单
(如果没有，可以在开机不久之后按下 F8 键，便会出现)，然后选择

Command prompt only
便会进入 DOS 环境