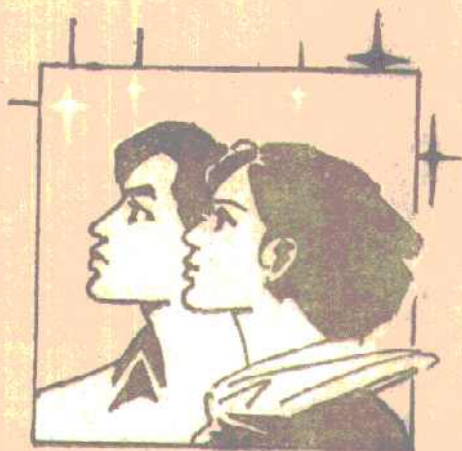




段国三 著

企 业 青 工 心 理 分 析

企业青工心理分析

段国三 著

海洋出版社

1988年·北京

内 容 提 要

《企业青工心理分析》具体分析了企业青工心理的一般形态和特点，描述了青工在企业改革、生产劳动、发明创造、婚姻恋爱、家庭生活、文化学习、娱乐活动、人际交往、思想教育等等特定情况下的心理形态和特征，以及不良心理的表现及引导方法，对于企业青工分析与了解自己的心理和特点，促进自身发展，对于思想教育工作者有针对性地做好青工工作，都会有很大教益和帮助。此书语言生动，切近现实，趣例颇多，可读性强。

责任编辑 黄明鲁

责任校对 金玉筠

企业青工心理分析

段国三 著

海洋出版社出版（北京市复兴门外大街1号）

新华书店北京发行所发行 大兴县张各庄印刷厂印刷

开本 787×1092 1/32 印张：6 字数：130千字

1983年6月第一版 1983年6月第一次印刷

印数：30,000

ISBN 7-5027-0229-6/Z·45

统一书号：17193·1109 单：1.60元

一、开 头 的 话

如果说青年时代是富于幻想的时代，是感情充沛而又急躁变化的时代，那末，青年工人的心理是所有青年心理中最丰富、最充实、最美好的诗章。他们离开了学校，告别了少年时代的朋友，成为社会财富的直接生产者；他们要在这一时期立志成业、为开创社会的美好前途贡献壮丽的青春；他们要在这一时期恋爱结婚，抚育新的生命，用辛勤和汗水编织幸福的花环；他们将在这一时期逐渐成熟起来，成为工人阶级的中坚力量。这些将使他们的内心世界不断扩展，不断升华。他们的心理有些什么特点呢？他们的兴趣、情感、意志与其他层次的青年有什么不同呢？我们将通过对青工的心理的分析使青工正确认识自己，评价自己，并实行引导。

企业青工心理分析的主要任务是研究和分析企业青年工人的心理状态、心理特征、以及各种特定条件下的心理反应及其心理发展变化规律，并为企业思想工作科学化提供理论依据。

企业青工的心理特征除了具备普通心理学所阐述的人的一般心理规律，诸如在人的意识、情感、意志、兴趣、个性、能力以及他们的形成和彼此之间的关系所形成的特征之外，还有自己不同的状态和特征以及具体表现形式。这种独特的状态和特征是青工心理在特定的具体条件下产生的。企业青工不同于一般青年、成人，不同于中学生、大学生，不同于其他行业青年的心理形成的条件在于：企业青年的成长过程、

生活环境、工作条件、文化状况、传统习惯等与其他青年有较明显的差异。他们之间的差异性构成了产生青工的特殊心理状况的条件。研究企业青工心理状况，有助于了解青工，有助于加强企业管理，有助于改善企业思想工作。

企业青工的心理分析和研究，也有利于了解当代青年。企业青年在当代青年中占有举足轻重的地位，是当代青年主要构成部分之一。当代青年包括有大、中学生，待业青年、农村青年、企业青年等几个主要部分。而企业青年是其中的骨干力量。这不仅因为企业青工是工人阶级的新鲜血液，承担着四个现代化建设的历史使命，同时，其他方面的青年，如大中学生、待业青年、农村青年都有一部分或迟或早会进入企业，成为企业青年的一员。研究企业青工的心理过程和个性特征，实际上研究了我国相当部分青年的已经产生或即将产生的心理特征，这对于研究我国当代青年的心理规律无疑具有十分重要的意义。

当前，有各种各样的青年心理学，如青年心理学、中学生心理学等，但它们都不能取代青工心理分析。如前所述，企业青工心理分析具有自己独特的任务。

企业青工心理分析旗帜鲜明地提出为建设社会主义精神文明服务，为改善和加强企业思想工作服务。它既是心理学的学术研究，又是思想工作探索和研究。它不仅要阐述企业青工心理变化的动力、原因、规律以及它们之间的关系，同时，要突出研究特定状况下的心理活动的引导、诱发和培养；要研究企业青工的心理活动通过细致的思想工作如何朝着积极趋向发展并帮助企业青工树立正确的人生观。

企业青工心理分析研究的范围包括三个部分。

第一部分主要研究企业青工的地位和特点。这里面要研究当前职工队伍的结构以及青工队伍的结构；要分析青工的来源和经历。通过以上两项阐述青工在社会主义现代化建设中的地位、作用和青工的一般社会特征，包括企业青工的思想、文化、生理、经济等一般特征及其表现。同时要论及青工心理素质的若干表现以及影响青工各种心理素质的基本因素。这里将阐述企业青工的心理素质的表现形态、类别，并具体分析青工心理素质形成的生理、社会影响、精神需要、意识、世界观诸种原因，以及它们相互之间的关系。

第二部分主要阐述企业青工的情感、兴趣、意志、性格的特点，以及这些特点的形成过程和原因，它们彼此之间的关系。这里面要突出阐述青工情感、兴趣、意志、性格的职业化，以及它们与生产劳动的关系，要阐述社会对企业青工思想特点、心理状况的影响，生产劳动对企业青工思想、心理状况的影响，从辩证唯物主义的反映论来论述企业青工心理的形成。

第三部分主要论及企业青工在生产劳动过程中，婚姻恋爱过程中，家庭生活过程中，文体活动过程中，社交活动过程中，思想教育活动过程中，学习活动过程中等各个特定环境中的心理状态。这是本书最重要的部分，也是企业青工心理分析最核心的篇章。

通过以上三个部分的研究，将从企业青工生产生活各个方面对其心理状态和发展规律进行探索和研究。这不仅对于企业思想工作大有裨益，而且对于青工加强自我身心修养，对于家长加强对青工的生活、工作、婚姻恋爱的指导和帮助，对于各种思想教育工作者如何做好青工的思想教育工作都有借鉴作用。

青工特征的一般性探讨

改革时代塑造青工的灵魂

近年来，企业职工队伍的结构发生了很大的变化。这种变化的主要特征就是职工队伍由过去以老工人为主变为现在以青年工人为主。我国工人阶级正经历着一个新陈代谢的过程。如何分析和认识这个过程，对于了解新一代工人，对于正确认识工人阶级在新时期的历史作用，对于正确分析青工的心理状态有着极为重要的作用。

企业青工具有与老工人、中年工人不同的特点，这些特点构成了青工与老工人、中年工人许多不同的特征。

一是从老一代工人朴素的阶级感情变为思想解放、勇于探索、爱好学习、善于思考。他们不象老一代工人那样对党有深厚的朴素的无产阶级感情，不象老工人那样认为“天大地大不如党的恩情大，河深海深不如党的恩情深”，他们把是否科学，是否合理，是否合乎实际作为衡量事物的主要标志。遇事不象老一代工人那样，只要是领导说的就是正确的，就坚决去办。而是遇事总要问一个为什么，然后决定自己的行为方式。对于“四化”他们是坚决拥护，并以自己实际行动努力学习，早日成才。调查表明，54%的青工业余时间坚持学习文化、技术和政治。对于生活中出现的新情况、新问题、新矛盾，他们总是研究和探索解决它们的途径和办法。但他们也有偏颇之处，对于党风不正，他们身受其害，深恶痛绝，甚至有的达到了偏激的程度，由此有的还对“四化”失去信心，有的甚至否定我们党的本质和主流。

二是从老一代工人无条件服从领导，组织纪律性强，变为追求民主，具有创新精神，缺乏老一代工人的组织纪律性的锻炼。老一代工人由于对党有朴素的深厚的无产阶级感情，对党、对党的领导人格外尊敬，有的到了崇拜和迷信的程度。对于党的政策、方针和各项规章制度坚决执行，丝毫不打折扣，唯恐执行有偏差，不能很好地完满地、完成党交给的任务。同时，老一代工人思想比较保守，听从领导的布置，毫不走样的完成任务，缺乏创造性。新一代工人则不一样，他们独立思考，遇事问一个为什么，强烈追求民主，自我独立的意识大为强化。因此，他们比较容易接受三中全会以来的各项方针政策，特别对于解放思想、发扬民主、厉行改革、搞活经济，思想上的框框比老工人少，接受快。调查表明，在党中央刚开始倡导解放思想时，老工人和党政干部思想不通的占76%，而青工中拥护改革者达83%，说明大多数青工富于创新精神，较少保守思想。但青工的组织纪律性比老工人差，违法违纪职工中，青工占95%以上，老工人中极少。平时生产劳动中，老工人完成生产任务的产量、质量情况也比青年工人好。

三是从老一代工人艰苦朴素变为青年工人注重物质文化生活的改善。老一代工人经受了旧社会的吃不饱、穿不暖的悲惨生活，深刻体验了生活的艰难和各种物资的来之不易，因此他们养成了艰苦朴素的生活习惯。在生产活动中他们注意节约一滴油、一度电、一寸纱，充分表现了老一代工人艰苦朴素、勤俭办厂的优秀品质。新工人则不同，他们文化程度较高，他们受外来影响较深，更为注重物质生活和精神文化生活的改善，并以此作为衡量生活是否幸福的重要标志。据武汉市1986年调查，青工结婚多数花钱在五千元以上，平时服装款式新颖，质地良好，而对文化生活要求更高。据全国职工

1986年调查,青工业业余时间69%以上参加多种不同形式、不同内容的文化娱乐活动,看电视中的文艺节目,看电影,看小说及参加各种游乐活动。他们对共青团的要求几乎一致是:多开展文化娱乐活动。

四是从老一代工人人生意义在社会贡献的价值观,变为人生意义通过自我为社会作贡献的价值观。老一代工人受党的传统教育比较多,接受了马列主义毛泽东思想的影响比较深。因此,他们的人生价值观在于社会贡献,而不在为个人谋利益,在这种思想指导下,他们全心全意为人民服务,不计较个人得失,老一代工人这种优秀的品质闪耀着夺目的光彩。可是,新一代工人的价值观却经历了一个复杂而曲折的变化,特别是经过城市经济体制的改革,这种变化就更为深刻了。

改革是一场深刻的社会变革,这种深刻性不仅仅在于改革将改变现存的不合理的生产关系,促进生产力的全面提高,经济的全面发展;而且还会给青工本身带来深刻的变化,使他们的思维方式、行为方式、生活方式以及价值观发生深刻的变化;使他们经历十年动乱的精神伤痕得到抚慰,并在改革中逐步实现精神上的自我完善,即在改造客观世界的同时改造主观世界。这些变化目前还只刚刚显露出来,还远远未走完自己的全部过程。但从已经显露的端倪来看,改革给年青一代所带来的变化的势头已经显示出来。

首先,思想上进一步与传统观念实行决裂,青年是最积极、最热情、最少保守思想、最富有活力的社会力量,他们思想上与传统观念的联系最为脆弱。但是,也无可否定,在他们的身上也存在传统习惯势力的影响,随着改革的深入发展,青工在改革过程中必将进一步与传统观念实行最彻底的决裂,这种决裂的重要标志是:(1)冲破某些不合理的生产

关系以及派生出来的陈旧观念。例如什么是社会主义优越性，过去往往把吃“大锅饭”、平均主义、一大二公等等说成社会主义的优越性。现在应该改变为高速度、高效率的发展社会主义生产力，并迅速改善人民群众的物质文化生活才是社会主义的优越性。(2) 衡量工人阶级先进分子的标准再也不是在阶级斗争中能否冲锋陷阵，而是在“四化”建设中能否作出突出的贡献，并带头改善自己的生活条件。成为本世纪末期实现小康社会的先行者。(3) 把我国的精神文明建立在物质文明高度发展的基础上，使精神文明与物质文明高度统一起来，互为条件，互为目的。真正建设一支有理想有文化有道德守纪律的职工队伍。

青工在改革中的第二个深刻变化是价值观的变化。一段时间以来，经过十年动乱创伤的青年一代的价值观由老一代工人的人生意义在于社会贡献而转向人生意义更注重自我。他们更加讲究实惠，追求精神上和物质上的享受。对于他们应负的社会责任则较少考虑。许多青年存在“看穿了”的思想，不关心国家的命运和前途，精心考虑自己的小家庭。在工作上则是凭“良心”。立志做一个有“良心”的人，这样的青工在青年中比例较大，据调查表明占青工50%以上。随着改革的深入发展，广大青工开始关心国家大事，他们不仅感觉自己的存在，而且感觉到自己存在对社会的意义，并意识到自己的社会责任。开始，他们希望通过改革改变自己的境遇，包括工作环境、生活条件和精神生活。当改革的浪潮汹涌而来，许多青年改革者破土而出，勇挑重担，特别他们的自荐、演讲、答辩，给以部分青工沉寂的心理以极大的冲击，他们感到激动、兴奋、浮想联翩，彻夜难眠。于是，他们也积极投身于改革，在改革中他们感到自己学识浅薄，决心努

方学习。更为重要的是他们受到各种新思想新思潮的冲击，感到惊喜和新奇。改革的过程使他们从自我转向社会，从注重自我的价值观，转向通过自我为社会多作贡献的价值观，使他们感到生活的意义并不完全在自我，而在于改造社会，为人民造福，这样他们经历了肯定否定，否定之否定的认识过程，从而重新确立了新的价值观。这时，他们会进一步探求人生的真谛。许多青工自觉学习近代史、马列主义、加深了对马列主义的认识。据调查，青年们在改革问题意见征询表中写道，“我们过去糊糊涂涂过了许多年，现在我发现了自己，发现了自己真正的价值。改革使我看清了自己的责任和前途。我要在这个洪流中洗一个澡，成为时代的弄潮儿。”

青工在改革中的第三个变化是行为方式增强了独立性和创造性。青工在以往的工作和生活中，由于不处于主导地位，在各项活动中依附性比较强，遇事个人不能作主，在单位要请示领导，在家庭要请示父母，凡事多依照领导和老人的意见办事。改革以后，青工走上改革之路，独立自主地处理工作问题，独立自主地承担某一方面的工作。因此，青工独立性大大加强，使青工的个性特征得到发展，并更为突出。观察若干青工在改革后的工作表现可以发现：随着独立性的加强，主动性和责任感也会加强。某厂打包组，承包前8人，工作不负责任，任务完成差。承包后，改为4人。收入增加一倍，工作的主动性大为加强，打包质量提高，并提出合理化建议，每月节约包装费1300余元，工作时再不用干部到处去找他们了。某炊事员，承包前什么事也不想做，承包后，自负盈亏，千方百计增加花色品种，扩大营业额。过去由班长每天临时分配工作，现在是每天独立的自行安排工作。某厂新任厂长，独立地处理工作，凡事当即拍板定案，用不着

开那没完没了的会议，去“研究研究”，“讨论讨论”了。所有这一切，说明改革导致青工的独立性增强。这种独立性不仅仅表现在工作中，也表现在生活上，成为青工的个性特征。此外，改革也使青工创造性的特点加快发展。由于改革本身是一个创造性很强的活动，加上青工本身具有最少保守思想的创造性素质，经过改革的实践，使青工的创造性意识大大强化。事物不断发展，不断新陈代谢，创造是推动历史前进、实现四化的动力。这种改革过程中培养起来的创造素质也必将成为新一代青年的所固有的特点。某厂青工当厂长后，他处理问题不沿习老一套办法，而是深入基层，现场办公，发现问题立即解决。班组自由组合的青工承包以后不仅独立自主地处理份内的工作，还根据实际情况富有创造性地把本身工作做好。广大青工在改革中的行为特征的独立性和创造性，将会随着改革的深入，越来越明显的突现出来。

综上所述，经过改革洗礼的青年一代不再是沉沦的一代、迷惘的一代、垮掉的一代，而是重新奋起的一代、改革的一代，他们在伟大的社会变革中不仅改造客观世界，也必将改造自己，使他们的精神世界更加充实和丰富起来。

青工思想是个人社会历史发展的积累

企业青工的心理品质主要表现在情感、意志、兴趣、性格、能力等方面。这些方面的心理品质表现为情绪强烈丰富而易激动兴奋，逻辑思维高速度发展，趋向独立性和批判性，自我意识增强，注重自我评价和自我教育，人生观开始逐渐成熟等等。

心理品质的形成不是一种孤立因素的结果，而是各种社会因素和青工自身因素综合作用以及个人社会历史发展的积

累的结果。影响青工心理品质形成的基本因素首先是企业青工自身因素的影响。

1、青工性的成熟，产生心理学上常说的性驱动。青工多数处于20岁左右，此阶段正是青工性的成熟发展期，使相当一部分青工一进厂就进入婚恋阶段。据某棉纺厂布机车间统计，1979年进厂青工954人，已婚、已恋青工达573人，占青工总数的60%。青工在婚恋过程中，伴随着兴奋、激动、憧憬、苦恼、烦闷、向往等等复杂的情绪。这是影响企业青工心理平衡、情绪安定的重要因素，成为企业青工心理品质的重要构成部分。由于性的成熟，不仅仅产生恋爱婚姻的要求，还产生与此紧密联系的道德观念，也就是如何遵循一定的规范正确处理两性关系，并由此产生道德情操。性成熟是青工心理变化的重要基因，是青工成年化的重要标志，但不能把性成熟说成青工心理品质形成的唯一因素。加强青工婚恋心理的研究，是企业青工思想教育的必不可少的内容。

2、企业青工各种物质生活需要和精神生活的需要。人类任何心理活动都是一定物质生活和精神生活的反映，脱离一定物质生活和精神生活的条件，就不会产生人的心理活动。因此物质生活和精神生活的需要构成人的心理品质产生的重要因素。人们需要衣食住行，围绕这些具体生活条件，如何对待，如何认识，如何取舍，都将产生心理反映。此外，人们需要精神生活，需要看电影、看戏、看小说、欣赏音乐、绘画，参加体育比赛等等，如何认识，如何欣赏，如何受感染，也将产生心理反映。企业青工对于物质生活和文化生活的追求多数大大高于老工人，这是因为他们的文化水平比较高，所处的社会条件不同所致，也是人类社会进步的结果。因此，在分析企业青工心理状态，引导企业青工心理

发展的时候不能不考虑企业青工对于物质生活和精神生活需要的重要因素。由于这个因素，企业青工的心理品质就具有许多不同的特点，例如企业青工的审美观、恋爱观、社会观就与老工人发生了很大的变异。他们更多地注重生活中的美的原则，爱情的自由结合的原则以及社会需要民主平等的原则等等。因此，在引导企业青工心理趋向的时候，要积极主动考虑满足这些物质生活和精神生活的需要。但是，这一点不应该成为心理引导的唯一出发点。人的需要还必须受世界观的制约、调节和中介。因此，帮助企业青工树立正确的世界观是心理引导的根本方法。

3、世界观的支配作用。一段时间以来，许多文章把需要说成人的动机和行为的唯一本源，产生了满足需要，诱发动机，引导行为的著名模式。人的行为活动到底是如何产生的呢？行为与动机的关系怎样，需要是不是动机产生的唯一本源？马克思主义认为人的需要分为生理需要和社会需要，人的行为不是“需要——活动——需要”的图式，而是“活动——需要——活动”的图式。马克思写道：“消费作为必需，作为需要，本身就是生产活动的内在要素，但是生产活动是实现的起点，因而也是实现属于支配地位的要素，是整个过程借以重新进行的行为。”（摘自《导言（摘自1857—1858年经济学手稿）》《马克思恩格斯全集》中文版12卷）44页）也就是说有了人类活动，才有人类的消费需要，而消费需要的前提条件是生产的需要，没有生产条件，就不会有生活需要。生活即消费需要是人类整个活动的一个环节。而且需要受到情绪的体验，生活经验所形成的种种社会关系的制约、中介和调节，有极大的灵活性。由此所决定的动机也是复杂的而不是单一的。而这种生活经验，情绪体

验是一个历史过程，各种需要也是历史地综合地反映到人的头脑中的集合体，不是零碎的片面的个别的机械的反映现实的需要。这种集合体和历史过程形成人们对世界总的看法，即世界观。世界观一旦形成，人们的具体需要受世界观的制约、中介和调节。那末它所产生的动机和行为也受世界观的调节。一个人可能同时有多种动机，最后取哪种动机呢？要由世界观调节以后，才能最后确定。企业青工的世界观是复杂的，这与他们的经历的历史过程有极大的关系。他们经历了十年动乱，而且深受其害，十年动乱影响他们对人生对社会的看法，这种看法影响和制约了他们的心理活动的一般特点。一方面经过十年动乱，在比较中，他们认识到三中全会以后党的方针的正确性，表示拥护赞成。另一方面由于他们不成熟，对社会缺乏全面分析，不善于认识事物的本质和主流，往往产生消极情绪，消极心理，例如部分青工中存在的“看穿了”的思想。我们在进行心理引导的过程中，要注意诱发其积极因素，改变其消极因素。把树立正确的人生观作为思想教育的中心环节。

其次是企业生产活动对于企业青工心理的制约和影响。工人阶级是大生产的产物。企业青工一进厂就受到这种大生产的影响。一是受到工人阶级优良传统的熏陶，使他们产生认真负责、团结互助的优秀品质；二是他们受到现代化生产过程的制约，培养了纪律性和组织性；三是他们在生产过程中，自尊心、责任心、事业心、创造性等心理品质得到充分发挥，使他们的智慧、才力、思维、意志得到了实践和劳动的磨炼，而变得深厚、单纯和纯朴；四是他们的集体主义思想，艰苦奋斗的精神都得到了很好的培养、教育和发展。这是企业青工心理品质形成最根本最重要的因素，也是企业青

工区别于其他青年的心理品质形成诸因素中最重要的因素，是企业青工较之其他青年最为优越的条件。同时，也要注意，企业如果管理不善，纪律松弛，政治思想工作薄弱也将对青工心理品质的形成起消极影响。经过十年动乱，许多企业管理混乱，思想工作薄弱，对青工的成长起副作用，助长了青工的无政府主义情绪。因此，加强企业的管理和思想教育工作是心理引导的极为重要的环节。

再次，青工个人社会经历对其心理形成的影响。企业青工的来源主要有四个方面。一是直接从学校毕业以后，父母退休顶职进厂的；二是上山下乡招工进厂的；三是从学校和上山下乡参军后又能转业复员进厂的；四是从其他劳动者转入工厂的。这几部分来源形成了现代青工队伍。无论是哪一部分来的，他们由于年龄相近、文化程度多属初中和高中毕业，全都经历了文化革命前的学校生活和十年动乱以及近几年来发生的各种深刻的社会变革。这些在他们的思想上无不打上深深的烙印。

也就是说企业青工一般经历了文化革命前的系统教育，文化革命的动乱，上山下乡，待业、就业，新时期的改革等六个阶段。在这六阶段中每一个青年都几乎有一个惊心动魄，较为复杂的经历。这些经历都给每一个当代的青年打上深深的烙印。由于这个过程曲折而漫长，不是每一个企业青工都经历了这个全过程，他们或者经历了这一部分，或者经历了另一部分。由于文化革命是一个有节奏而节奏较快的过程，所以某一部分青工因有着相近似的经历而呈现出比较相同的层次，这种层次可以大体以年龄和进厂时间为界线。如1970年进厂的青工，大约在33岁至38岁之间，1975年进厂的青工，大约在27岁至32岁之间，1979年进厂的青工，大约在22岁

至26岁之间。不同层次的青工由于经历不一样，思想素质差距很大。

以上分析表明，影响企业青工思想品质有三个主要原因，一是文化革命前所受的传统教育的影响，1970年左右进厂的青工思想素质之所以较好，与此关系极大；二是文化革命中所受无政府主义影响程度。“老三届”的学生虽然也受了无政府主义思潮的影响，但他们第一、二批上山下乡，当时的管理状况好得多，而1975年，特别是1979年进厂的青工上山下乡基本无人管理，城市待业的青年沾染许多坏习气。三是西方腐朽文化的侵蚀，此项发生在粉碎“四人帮”以后，对刚刚成长起来的青年影响极大。

最后，现实社会环境社会心理对青工心理品质的影响。人的本质是一定社会关系的总和。因此，青工的心理品质不仅受自身的生理条件和社会历史经历以及企业生产活动的制约和影响，而且还受现实社会环境社会心理的制约和影响。为了把握青工心理品质的形成还要从社会存在的各种心理因素对青工的影响中找出青工心理形成的总体因素。把个别的心理表现摆在社会的大背景下加以考察和分析，从而找出青工心理形成的根本原因。这里不能忽视社会心理对青工心理的影响。青工的心理是不能脱离社会关系所形成的社会心理而孤立存在的，它总是受整个社会情绪、社会气氛、社会意识、社会思潮的制约和影响。青工的心理状况总是与他当时的社会心理状态紧密相连。当前，青工在三中全会以后，社会心理由过去“左”的心理状况演变为实事求是，注重实效，坚持唯物主义优良传统的积极健康的心理状况。这种心理状况无疑对青工的心理形成产生积极的影响。同时，由于资产阶级自由化，各种非无产阶级思想的影响，形成了一种消极心理