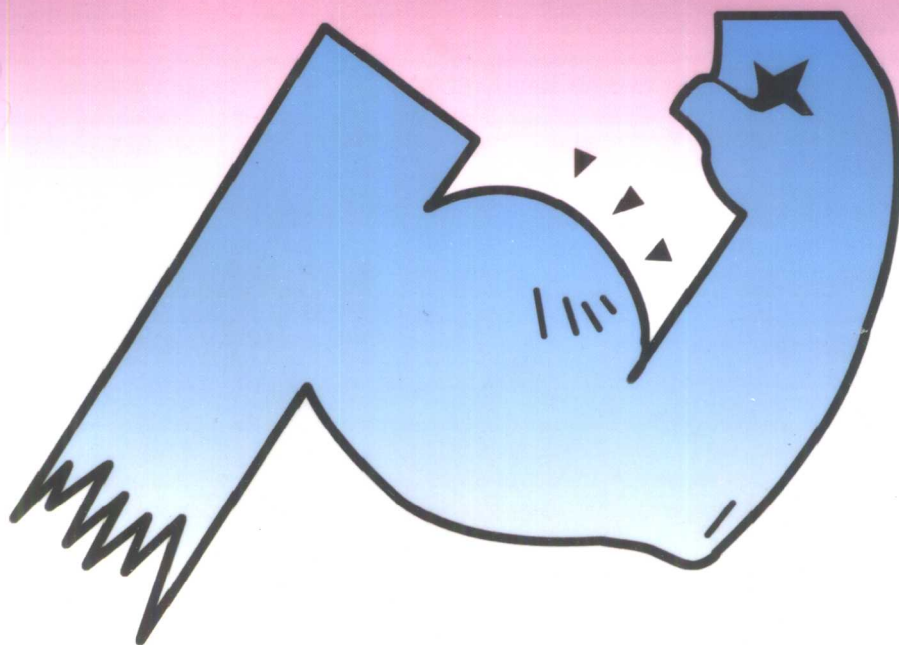


北京科海培训中心

MCSE 考试胜经

Microsoft Certified System Engineer

考试70-210: 安装、配置和管理 Microsoft Windows 2000 Professional
(Exam 70-210)



北京科海集团公司 出品

北京科海培训中心

MCSE 考试胜经——
Windows 2000
Professional
(Exam 70-210)

博雅工作室 编著

北京科海集团公司 出品

2001.9

内 容 提 要

本书是针对微软认证系统工程师(MCSE)核心考试课程“安全、配置和管理 Microsoft Windows 2000 Professional (考试号 70-210)”的参考书。内容涵盖了这门考试的所有知识要点,尽可能详细地讲授了 MCSE 应试者所应该掌握的所有技能。针对每个考试目标,在各章中提供了大量的模拟试题,可以使你在快速复习考试内容的同时,进一步巩固所学知识。

本书由具有丰富 MCSE 考试培训经验的认证教师(MCT)编写,是参加 MCSE 考试人员的必备考试辅导教材。

书 名: MCSE 考试胜经——Windows 2000 Professional (Exam 70-210)

作 者: 博雅工作室

责任编辑: 王金柱

出 品: 北京科海集团公司

印 刷 者: 北京门头沟胶印厂

发 行: 新华书店总店北京科技发行所

开 本: 800×1000 1/16 印张: 17.125 字数: 375 千字

版 次: 2001 年 9 月第 1 版 2001 年 9 月第 1 次印刷

印 数: 0001-5000

前 言

计算机国际认证考试是分别由世界各大著名的计算机厂商推出的一套旨在测量和评估专业技术人员技术水平的认证体系，可以证明应试者具有精通公司某项产品，具备安装、维护和支持计算机系统工作的能力。作为一名通过认证的应试者，就代表着其能够在迅猛发展的计算机行业中抓住更多的机会，获取最新的技术，完成新旧技能更新的挑战，在业界处于领先地位。同时，通过了认证考试，在您个人的奋斗过程中也就相应地增加了一枚很有份量的砝码。

微软认证系统工程师（MCSE）证书在众多的计算机国际认证考试中最显得最炙手可热。该认证是为从事网络工作的专业人员而设立的，证明您有能力利用微软相关产品如 Windows 2000 和 BackOffice 家族的集成服务器产品构建计算机网络环境，以及对信息系统进行有效的规划、实现、维护和支持。

Windows 2000 MCSE 认证方式中，包含 4 门核心考试课程。本书是专门针对其中的“安装、配置和管理 Microsoft Windows 2000 Professional”（考试号 70-210）考试而设计，内容包括如何安装 Microsoft Windows 2000 Professional、管理系统资源、管理硬件设备、优化 Windows 2000 Professional 系统性能、管理用户工作环境、管理网络协议和服务以及管理系统安全性等考试要点，并为每章内容精心挑选了大量的模拟试题，使你可以充分了解这门考试的要求和题型。模拟试题的标准答案和详尽解释，更可以使你打开思路，触类旁通。

通过本书，你可以进行最有效的模拟测试，对考试内容进行快速复习，以便在认证考试中获得优异成绩。

本书由博雅工作室策划并组织编写，杨军、段洪涛、李超、郝艳芬等人参加了本书的写作工作，在此，表示深深的感谢。由于本书涉及的内容丰富，加之篇幅、时间所限，书中不足之处，敬请读者批评指正。

博雅工作室
2001 年 9 月

目 录

第1章 安装Windows 2000 Professional	1
1.1 知识要点	1
1.1.1 有人工干预的Windows 2000 Professional安装	1
1.1.2 升级到Windows 2000 Professional	5
1.1.3 部署服务包	7
1.1.4 无人干预的Windows 2000 Professional安装	8
1.1.5 配置多语言或多位置支持	12
1.1.6 安装失败的故障诊断	12
1.2 试题分析	13
第2章 实现和引导资源管理	31
2.1 知识要点	31
2.1.1 监控、管理、故障诊断、文件和文件夹的访问	31
2.1.2 共享文件夹的管理和故障诊断	34
2.1.3 配置和管理文件系统	35
2.1.4 配置和管理打印机	37
2.1.5 实现、管理和故障诊断磁盘设备	41
2.1.6 实现、管理和故障诊断显示设备	43
2.2 试题分析	44
第3章 管理、故障诊断、硬件设备和驱动	61
3.1 知识要点	61
3.1.1 实现、管理和故障诊断移动计算机硬件	61
3.1.2 管理和故障诊断离线文件同步	63
3.1.3 实现、管理和故障诊断输入输出设备	65
3.1.4 更新驱动程序	70
3.1.5 监控和配置多CPU	70
3.1.6 网络适配器的安装、配置和故障排除	71
3.2 试题分析	72

第4章 监控和优化系统性能与可靠性	93
4.1 知识要点	93
4.1.1 管理和故障诊断Driver Signing（驱动程序签名）	93
4.1.2 配置、管理和故障诊断计划任务	94
4.1.3 优化和故障诊断Windows 2000 Professional	95
4.1.4 使用Performance Logs（性能日志）和Alerts（警报）	102
4.1.5 管理硬件配置文件	104
4.1.6 系统和用户数据的恢复	105
4.2 试题分析	108
第5章 管理用户配置文件和桌面环境	131
5.1 知识要点	131
5.1.1 配置和管理用户配置文件	131
5.1.2 配置和故障诊断桌面设置	132
5.1.3 配置和故障诊断辅助服务	135
5.2 试题分析	137
第6章 管理网络协议和服务	161
6.1 知识要点	161
6.1.1 配置和故障诊断TCP/IP协议	161
6.1.2 拨号网络的建立	166
6.1.3 微软网络站点的共享资源	168
6.2 试题分析	170
第7章 管理安全性和用户账户	182
7.1 知识要点	182
7.1.1 实现、配置、管理和故障诊断本地组策略	182
7.1.2 使用EFS加密数据	183
7.1.3 实现、配置、管理和故障诊断本地用户账户	185
7.1.4 创建和管理用户配置文件	188
7.2 试题分析	190
附录 词汇表	209

第 1 章 安装 Windows 2000 Professional

1.1 知识要点

本章将详细介绍 Windows 2000 Professional 的安装过程，这部分包括的考试目标主要是考查对安装过程、硬件、软件的兼容性，以及关于安装前所要做的准备等诸多方面的理解程度。本章共分 6 节：有人工干预的安装、升级安装、服务包的部署、无人工干预的安装、配置多语言的支持和安装失败的故障诊断。

本章为执行 Windows 2000 Professional 的安装做好了准备。它概述了应该为安装程序搜集的信息类型并描述在开始之前应该遵循的步骤。在参加 70-210 考试之前，务必确保你已经了解了这些内容。

1.1.1 有人工干预的 Windows 2000 Professional 安装

安装前的准备

准备工作

开始安装之前，请确认已经完成了下面的准备工作：

- 确认硬件已经符合安装 Windows 2000 Professional 的基本硬件需求。
- 确认硬件已经列入了 Windows 2000 兼容列表（HCL）中或与 Windows 2000 相兼容。
- 确认对将要安装 Windows 2000 的硬盘进行分区。
- 选择一个合适的文件系统。

硬件需求

请先了解安装及运行 Windows 2000 Professional 的最低硬件需求，如表 1-1 所示，以确保你的硬件是否符合需求。

表 1-1 安装 Windows 2000 Professional 的硬件需求

硬件	Professional 的需求
中央处理器	建议使用 Pentium 166（MHz）或更高的处理器
内存	32M（建议使用 64MB）
硬盘空间	一个以上的硬盘，用来存放系统文件，硬盘分区至少需要 685MB 的空间（建议 1GB）

(续表)

硬件	Professional 的需求
网络功能	网络适配器
显示	VGA 显示卡和具有 VGA 解析度的显示器
附加驱动器	光盘驱动器, 12 倍速或更高 (如果从网络安装 Windows 2000 则可以不需要)
附加设备	键盘和鼠标, 或是其它定位设备

磁盘分区

Windows 2000 安装程序会检查硬盘以便确定目前的设置。你所做的事是要告诉安装程序将 Windows 2000 安装到现有的分区或是将其安装到一个新建的分区上。

根据硬盘的状况, 在安装期间 Windows 2000 将会提示如下选项:

- 如果硬盘没有分区, 可以建立并划分 Windows 2000 所需要的硬盘空间。
- 如果硬盘已经被分区并且有足够的未分区空间, 可以使用尚未分区的空间来建立 Windows 2000 的分区。
- 如果现有分区的容量已经足够了, 可以将 Windows 2000 安装在这个分区中。在现有的分区上安装 Windows 2000 会将硬盘中的任何现存的操作系统覆盖掉。
- 如果硬盘中已经建立好分区, 则可以删除这个分区, 再选择建立一个包含其它尚未分区的硬盘空间来建立 Windows 2000 的分区。

虽然可以使用安装程序来建立其他分区, 不过目前只需要建立 Windows 2000 所需要的分区就行了。在安装 Windows 2000 之后, 可以使用磁盘管理器再将剩余的自由空间划分分区使用。另外, 微软建议使用 1GB 或是更大的分区来安装 Windows 2000。虽然 Windows 2000 只需要 685MB 的硬盘空间来安装, 但是使用更大的分区可以提供未来的扩充性。必要时, 可以更新 Windows 2000 的操作系统工具或是 Windows 2000 所需要的其它文件。

文件系统

建立好安装 Windows 2000 的分区以后, 安装程序会提示为要进行格式化的磁盘分区选择一个 File System (文件系统)。与 Windows NT 4.0 一样, Windows 2000 也支持 NTFS、FAT, 另外 Windows 2000 还新增加了 FAT32 文件系统。

当使用 NTFS 文件系统时, 会拥有如下功能:

- File and Folder Security (文件和文件夹的安全性)。
- Disk Compress (磁盘压缩)。
- Disk Quota (磁盘配额)。
- Disk Encrypt (数据加密)。

Windows 2000 新版的 NTFS 还支持动态磁盘和文件夹与磁盘的连接 (Mounting of Volumes

to Folders)。Windows 2000 和 Windows NT 是所有操作系统中能够访问 NTFS 格式数据的操作系统。

大部分的操作系统与 FAT 和 FAT32 相兼容，并可以访问这两种文件系统上面的资料。如果想让 Windows 2000 能够与其它操作系统共存成为多重引导的话，请将磁盘格式化为 FAT/FAT32。安装程序会依照 Windows 2000 分区的大小，决定要将磁盘格式化为 FAT 还是 FAT32。

分区大小	格式
小于 2GB	安装程序会格式化为 FAT
大于 2GB	安装程序会格式化为 FAT32

由光盘进行安装

执行安装程序

使用 Setup Boot Disk（安装引导盘）来开始安装。将标记为 Setup Disk 1 的软盘放入软驱 A 中，接着打开计算机电源或是重新启动计算机。如果计算机支持从光盘引导，也可以使用 Windows 2000 安装光盘来开始安装过程。

- 引导计算机，一个最小版本的 Windows 2000 会复制到内存中。
- 该版本的 Windows 2000 会启动文字模式的安装程序，再提示是否接受使用协议。
- 安装程序会提示选择想要安装的 Windows 2000 的分区。
- 建立分区后，安装程序会提示为新建的分区选择文件系统。
- 格式化分区，安装程序会将文件复制到硬盘并储存设置信息。
- 安装程序重新启动计算机，然后启动 Windows 2000 安装向导。

安装向导

以图形界面出现的安装向导会引导你到下一个安装步骤，Windows 2000 安装向导会要求你提供下列信息：

- **Regional Settings**（区域设定）：包括文字、地区以及键盘的设定。Windows 2000 可以同时安装多种文字和地区设置。
- **Name and Organization**（名称与组织）：输入拥有这个 Windows 2000 注册的使用者名称与组织名称。
- **Computer Name**（计算机名称）：这台计算机的名称必须与网络上的其它计算机、工作组或是域名不同。
- **Administrator Password**（管理员密码）：指定一个密码作为管理员密码，管理员账号会在 Windows 2000 安装时，由 Windows 2000 的安装向导来自动建立。
- **Windows 2000 Accessories**（Windows 2000 的可选附件）：在安装 Windows 2000 的时候可以自定义将要安装的附件。

- **Date and Time**（日期与时间）：选择合适的时区，并调整日期与时间的设置。

网络组件

在收集完计算机的基本信息以后，Windows 2000 安装向导会引导整个 Windows 2000 的网络组件安装过程。下列步骤说明了 Windows 2000 网络组件的安装步骤：

- **Search Network Adapter**（检测网络适配器）：Windows 2000 安装向导会自动检测安装在本机上的网络适配器。
- **Select Network Component**（选择网络组件）：选择要以标准方式还是以自定义方式来安装网络组件，一般包含了以下的选项：
 - **Client for Microsoft Networks**：这个组件可以访问微软网络服务。
 - **File and Print Sharing for Microsoft Networks**：这个组件让其它的计算机可以访问本机中的文件和打印服务。
 - **TCP/IP**：这是缺省的网络协议，这个组件可以让本机与其它安装该协议的计算机进行通讯。
- **Join Workgroup or Domain**（加入工作组或域）：在安装过程中，如果在网络中为计算机建立账号，Windows 2000 安装向导会提示输入拥有网络管理员权限的用户名称和密码。
- **Install Components**（安装组件）：Windows 2000 安装向导会安装并设置已经选取的 Windows 网络组件。

安装完成

安装完成网络组件以后，Windows 2000 安装向导会自动开始第 4 步的安装步骤，下列信息说明了安装完成中的安装步骤：

- **Copy Files**（复制文件）：安装程序会复制任何剩余的文件。
- **Configuring Computer**（设定计算机）：安装程序会套用在 Windows 2000 安装向导中所选取的设定。
- **Save Settings**（储存设定值）：安装程序会将设定的信息储存到本机的硬盘上。
- **Remove Temporary Files**（移除临时文件）：为了节省磁盘空间，安装向导将会在最后删除任何在安装过程中所使用的临时文件。
- **Restart Computer**（重新启动计算机）：完成先前的安装步骤以后，安装程序会自动重新启动计算机。

由网络进行安装

除了可以从光盘进行安装以外，也可以通过网络来安装 Windows 2000，本小节将说明网络安装的整个过程。

准备网络安装

网络安装时，Windows 2000 安装文件存放在网络上一个共享的文件服务器里，这台服务器称为 Distribution Server（分布服务器）。把要安装 Windows 2000 的计算机连接到服务器并执行安装程序。

- **Setting up a distributed server**（指定分布服务器）：分布服务器中包含 Windows 2000 光盘中 I386 文件夹里的安装文件。这些文件存放在网络中的一个共享文件夹中。这个共享文件夹允许网络上的其它计算机存取这些安装文件。
- **Create a FAT partition on the target computer**（在目的计算机上建立一个 FAT 分区）：目的计算机上需要一个存放复制文件的一个已格式化分区。请建立一个至少 685MB（建议使用 1GB 或以上）的分区，并且格式化为 FAT 文件系统。
- **Install network clients**（安装网络客户端）：网络客户端是一个允许目的计算机连接到分布服务器上的软件。在一个没有操作系统的计算机中，必须要由具备网络连接功能的客户端软盘来开机，使目的计算机能够连接到分布服务器。

通过网络安装

Windows 2000 安装程序会将安装文件复制到目的计算机中。在安装程序复制完安装文件后，就可以使用安装引导盘来启动计算机。从这时开始，安装 Windows 2000 的方式就与从光盘安装的步骤一样了。

- 在目的计算机使用网络客户盘开机。
- 连接到分布服务器。
- 执行 Winnt.exe 或 Winnt32.exe 来开始安装过程。Winnt.exe 和 Winnt32.exe 存放在分布服务器的共享文件夹中。由共享文件夹执行 Winnt.exe 或 Winnt32.exe 时，将会在目的计算机中建立 \$Win_nt\$.~bt 这个临时文件夹，并且把分布服务器的安装程序从共享的文件夹复制到 \$Win_nt\$.~bt 文件夹中。
- 安装 Windows 2000。安装程序重新启动目的计算机，开始安装 Windows 2000。

1.1.2 升级到 Windows 2000 Professional

你可以从现有的操作系统中升级到 Windows 2000 Professional，比如 Windows 98、Windows NT Workstation 4.0 而不丢失任何信息。升级保留了大多数用户的设置和首选项，但需注意的是要辨别升级的路径，表 1-2 向你叙述了这方面的信息。

表 1-2 Windows 2000 Professional 升级路径

从	升级到
Windows 95 和 Windows 98	Windows 2000 Professional
Windows NT Workstation 3.5.1 或 4.0	Windows 2000 Professional

(续表)

从	升级到
Windows for Workgroups 3.1	先将系统升级到 Windows NT Workstation 3.5.1 或 4.0, 然后升级到 Windows 2000 Professional

注意：不能将 Windows 3.1 直接升级到 Windows 2000 Professional。必须先将系统升级到 Windows NT Workstation 3.5.1 或 4.0, 然后再升级到 Windows 2000 Professional。

从 Windows 95 或 Windows 98 升级

Windows 2000 提供了报告模式生成兼容性报告, 这些报告在你执行升级操作之前向你提供关于不兼容的功能或是程序的信息, 你可以分析这些报告以决定是否需要进行升级。可以通过两种途径来生成兼容性报告:

- 运行 `winnt32.exe /checkupgradeonly`。
- 运行 Windows 2000 Readiness Analyzer。

为了进行升级安装, 请遵循如下的步骤:

- (1) 从光盘引导计算机。
- (2) 选择 Upgrade to Windows 2000 (升级到 Windows 2000) 复选框, 然后单击 Next (下一步) 按钮, 如图 1-1 所示。

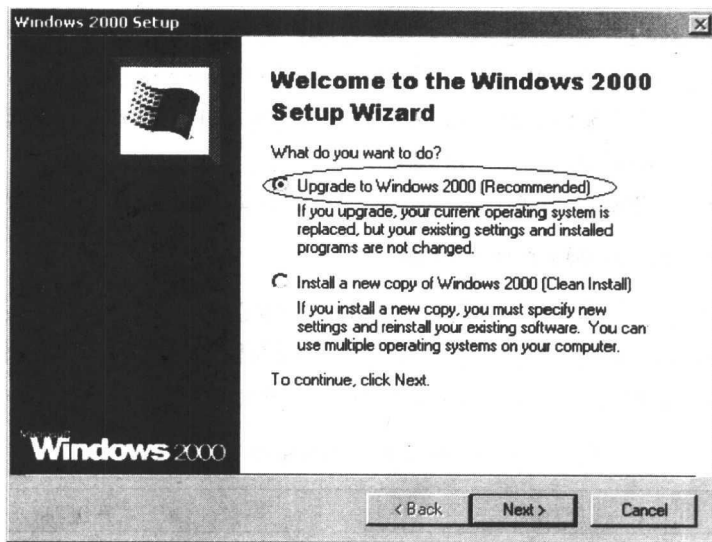


图 1-1 Windows 2000 Professional 升级选项

- (3) 阅读并接受许可协议。
- (4) 指定任何所必需的升级包使你的应用程序可以更好地与 Windows 2000 相兼容。
- (5) 选择要安装 Windows 2000 的分区。
- (6) 查看升级报告。
- (7) 加入到域或工作组。
- (8) 结束安装程序。在升级结束以后, 以本地管理员登录, 以便查看任何可能的错误。

从 Windows NT Workstation 3.5.1 或 4.0 升级

因为 Windows NT Workstation 3.5.1、Windows NT Workstation 4.0 和 Windows 2000 Professional 共享相同的注册表、文件系统、安全性和操作系统内核结构, 几乎所有运行在 Windows NT Workstation 上的应用程序都可以不经修改地运行在 Windows 2000 Professional 上。从 Windows NT Workstation 升级到 Windows 2000 Professional, 其简单的原因是:

- 所有工作在 Windows NT 上的硬件设备都将会工作在 Windows 2000 Professional 上。
- 在安装过程中, Windows NT Workstation 中的 NTFS 版本将会自动地升级到 Windows 2000 Professional 上。

要在 Windows NT Workstation 上进行升级, 请遵循如下步骤:

- (1) 从光盘进行启动。
- (2) 选择 Upgrade to Windows 2000 (Recommended) 复选框, 然后单击 Next。
- (3) 阅读并接受许可协议。
- (4) 如果当前在 FAT 文件系统上进行安装, 请指出是否要将这一文件系统升级到 NTFS。

安装程序将拷贝必要的文件到你的计算机上, 重新启动计算机, 然后完成升级。

1.1.3 部署服务包

微软周期性发布对 Windows 操作系统的更新, 这些更新叫做服务包, 其中包括 Bug 和安全性方面的修正。微软发布的服务包主要用于解决安全性和软件故障问题。当你获得已更新的服务包时就应当安装它们, 测试它们与其它软件以及系统的兼容性, 并在整个网络范围内部署服务包。

现在, 在添加或删除组件后, 已不再需要重新安装服务包和 Windows 2000。Windows 2000 可以自动识别已经应用和存在的服务包, 并根据最近安装的组件对服务包进行适当的改动。你可以安装 Windows 2000 以及已经应用到 CD-ROM 上安装文件或分发文件夹上的服务包, 并不是必须在安装 Windows 2000 Professional 后部署服务包。

需要注意的是:

- 使用 Update.exe 程序可以安装服务包。
- 在添加或删除组件或服务后, 不必要重新安装服务包。

- 在部署服务包之前，必须测试服务包对软件的兼容性。
- 发布的映像中可以包含服务包，同时也可以通过组策略来部署服务包。

1.1.4 无人干预的 Windows 2000 Professional 安装

无人干预的 Windows 2000 Professional 安装是指在安装过程中，不需要管理员的直接介入即可完成安装的方法。在无人干预的 Windows 2000 Professional 安装过程中的关键是建立无人应答文件。

建立无人应答文件

Unattended File（无人应答文件）是一个自定义的 Script 文档（通常被储存为.txt 文件），它能让你自动安装 Windows 2000 professional。有时我们也将该文件称为自动应答文件（Unattend File）或自动脚本文档（Unattend Script File），它将回答在安装程序中通常提示你答复的问题。Windows 2000 Professional 安装光盘上的\i386 资料夹下包含一个无人应答文件范例——Unattend.txt，你可以对它进行编辑并在自动安装程序中使用。你可以保持该无人应答文件的文件名称不变，或者根据组织的需要来改变它。例如，Comp1.txt、Install.txt 和 Setup.txt 都是有效的文件名称，只要你能在安装命令中正确地指定了这些名称即可。也可以用不同的文件名称来建立和使用多个无人应答文件，以便为组织内不同部门和不同使用环境进行自动安装。

无人应答文件的格式

无人应答文件是由区段标题、项目和键值组成。大部分的区段标题是预先定义的，但是也有一些是由使用者定义的。下面的信息包含在 Unattend.txt 文件中，可以将该文件从光盘中复制到硬盘上，然后对它进行编辑，以满足自动安装需要。也可以重新命名该文件。

```
; Microsoft Windows 2000 Professional, Server, Advanced Server
; and Datacenter
; (c) 1994-1999 Microsoft Corporation. All rights reserved.
```

```
; Sample Unattended Setup Answer File
; This file contains information about how to automate the
; installation or upgrade of Windows 2000 Professional and
; Windows 2000 Server so the Setup program runs without
; requiring user input
```

```
[Unattended]
```

```
Unattendmode = FullUnattended
```

```
OemPreinstall = No
```

```
Targetpath = WINNT
```

```
Filesystem = LeaveAlone
```

```
[UserData]
```

```
FullName = "Your User Name"
OrgName = "Your Organization Name"
ComputerName = "COMPUTER_NAME"
[GuiUnattended]
;Sets the Timezone to the Pacific Northwest
;Sets the Admin Password to NULL
;Turn AutoLogon ON and login once
Timezone = "004"
AdminPassword = *
AutoLogon = Yes
AutoLogonCount = 1
;For Server installs
[LicenseFilePrintData]
AutoMode="PerServer"
AutoUsers = "5"
[GuiRunOnce]
;List the programs that you want to launch when the machine is
;logged on to for the first time
[Display]
BitsPerPel = 8
XResolution = 800
YResolution = 600
VRefresh = 70
[Networking]
;When set to YES,setup will install default networking compo-
;nents.The components to be set are TCP/IP,File and Print
;Sharing,and the Client for Microsoft Networks
InstallDefaultComponents = YES
[Identification]
JoinWorkgroup = Workgroup
```

如果安装程序不需要一些项目信息，你并不需要在一个应答文件中指定所有可能出现的
项目。因为无效的值将会产生错误，或者造成在安装后执行不正确。无人应答文件被区分为
数个区段，每个项目和键值间都由一个空格、一个等号和一个空格分开：

```
BitsPerPel = 8
```

具有空格的键值必须用双引号括起来：

```
OrgName = "Microsoft Corporation"
```

某些区段不包含项目，而只有键值的清单：

```
[OEMBootFiles]
```

```
Txtsetup.oem
```

注解列则以分号开始:

```
; Setup program runs without requiring user input.
```

建立一个应答文件的方法

可以使用 Setup Manager (安装管理器) 来建立一个应答文件, 或者手动建立该文件。使用 Setup Manager 建立无人应答文件是为了帮助你建立或修改应答文件, 在 Windows 2000 Professional 安装光盘上的 Support\Tools\Deploy.cab 文件中提供了一个称为 Setup Manager 的应用程序, 如图 1-2 所示。



图 1-2 使用安装管理器来创建无人应答文件

可以使用 Setup Manager 来执行下列工作:

- 为无人应答文件指定平台 (Windows 2000 Professional、Windows 2000 Server、Remote Operating System Installation 或 Sysprep)。
- 为自动安装模式指定自动执行的等级 (提供 Defaults、FullyAutomated、Hide Pages、ReadOnly 和 GUI 模式等 5 种层级的自动安装)。
- 指定预设使用者名称和组织名称。
- 定义一个或多个电脑名称来支持批量的自动安装。
- 配置最多 99 个自动管理员登录来完成安装程序。

- 配置显示设备设定。
- 配置网络设定。
- 加入一个工作组或域，并自动向该域新增一个电脑账号。
- 建立发布文件夹。
- 新增一个自定义的图标和背景文件。
- 向发布文件夹加入文件。
- 在无人应答文件的[GuiRunOnce]区段新增命令。
- 建立 Cmdlines.txt 文件。
- 指定语系代码页和其它特定的语系设定。
- 指定区域设定。
- 指定一个时区。
- 指定 Telephony Application Programming Interface (TAPI) 资讯。
- 自定义浏览器设定。
- 定义安装文件夹的名称。使用 /t: 或 /tempdrive: 参数来指定开机硬盘分区（包含操作系统文件的硬盘分区）。
- 新增打印机。
- 新增大型存储设备驱动程序。
- 为发布程序建立一个发布文件夹并共享，或者指定自动安装从 Windows 2000 Professional 光盘上执行。

当你使用 Setup Manager 建立一个无人应答文件后，可以使用文字编辑器来新增更多的设定。请参考包含在 Deploy.cab 中的 Unattend.doc 和 Readme.txt 文件，以了解各种可用的设定。

执行自动安装

想要执行 Windows 2000 Professional 操作系统的自动安装时，你必须在执行 Setup 程序时指定无人应答文件。有 3 种可以自动安装 Windows 2000 Professional 的基本类型，分别是：以光盘开机的方式、Winnt.exe 方式或 Winnt32.exe 方式。

Winnt.exe 或 Winnt32.exe

下面的 Winnt.exe 命令提供了一个进行自动安装的范例：

```
Winnt/s: z:\i386 /u: z:\unattend.txt /t:c
```

请注意/u:参数的使用，它是用来指定自动安装。/t:参数指示 Setup 程序将源文件复制到哪一个硬盘上，以便继续安装程序。z:\i386 是包含 Windows 2000 源安装文件的位置。

下面的 Winnt32.exe 命令提供了一个与上述 Winnt.exe 范例类似的情况，能用来实行自动安装：

```
Winnt32 /s:z:\i386 /unattend 10:z:\unattend.txt /tempdrive:c
```