

Microsoft Press



微软 解疑专家 ①

Microsoft®
Windows®
Me/98/95

[美] Stephen W. Sagman 著
眭永波 耿哲 译

北京大学出版社
<http://cbs.pku.edu.cn>

前言

常有读者朋友对我们说：“我的电脑经常出现各种各样的软、硬件故障。手头的电脑书籍不少，可是能够告诉我怎样排除故障的书实在不好找。”

这倒给我们提了个醒：眼下太多的电脑书籍仍局限于机械地罗列各种概念、菜单或者功能，我们何不推陈出新，做这样一套丛书——针对电脑常用软、硬件的常见故障，先摆出问题，再分析原因，最后提出解决方法，帮助读者进入“使用——查找——解决——使用”的良性循环，甚至在积累了足够的经验之后也能成为一个业余的“解疑高手”。

真是无巧不成“书”！在我们与美国微软公司接触期间，发现他们刚刚做成了一套名为《Troubleshooting》的系列书，其内容正是软、硬件故障的原因分析和排除方法。我们立刻被这套书所独有的特征深深吸引了：

- **涵盖一大硬件、六大软件，内容全面**——这套书共 7 本，其中 1 本讲硬件(个人电脑)，6 本讲软件(Windows Me/98/95, Windows 2000 Professional, Access, Outlook 2000/Outlook Express, Excel, Web Page)。
- **微软人讲微软产品，参考价值高**——书中内容来自微软公司的技术部门，总结了他们丰富的经验和技巧，具有明显的技术优势。
- **只传授技巧，不罗列概念，实用性强**——这是一套面向故障的书，所以没有泛泛地叙述各种概念、菜单和功能，而是直接指出问题，分析并解决问题。
- **每个问题独自成篇，便于跳跃阅读**——每个具体故障就是一节内容，同类的问题组织成一章，既能随机阅读，又便于查找。
- **提供上网方法，随时浏览更新内容**——通过密码 MSM0001，可访问站点 mspress.microsoft.com/troubleshooting，获取最新的故障解决方法。无论软、硬件怎样升级，您都能及时掌握有效的对策，可谓魔高一尺，道高一丈！

如此一来，这套书自然就被我们选中，以满足读者朋友的强烈需求。我们还为这套书起了一个非常贴切的中文名字——**微软解疑专家**，以反映它来自微软、专家水平、解答疑难等特点。

在本套丛书的翻译和编辑过程中，我们组织了英语水平高、IT 技术背景深、策划能力强的一批青年编辑全力投入工作，以求得速度上的保证和质量的再次提高。

是为序，以快意《微软解疑专家》丛书与广大读者见面！

丛书编辑委员会
2001 年 6 月

目 录

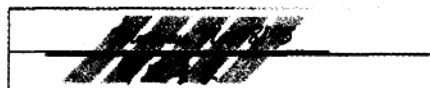
TOPIC 1 备份.....	1
问题 1 想备份但没有磁带机.....	2
问题 2 不知道如何创建备份.....	4
问题 3 Windows 出错, 无法使用备份程序.....	6
问题 4 不知道如何应付硬盘错误.....	8
问题 5 需要恢复误删文件.....	10
TOPIC 2 桌面.....	13
问题 1 无法显示我想要的桌面图片.....	14
问题 2 桌面图片大小或位置不合适.....	16
问题 3 Windows 启动到他人界面.....	18
问题 4 回收站无法清空.....	20
TOPIC 3 桌面图标.....	23
问题 1 桌面太乱.....	24
问题 2 图标位置改变.....	26
问题 3 图标说明太大或太小.....	28
问题 4 快捷方式显示带箭头的图标.....	30
TOPIC 4 拨号网络.....	33
问题 1 无法通过拨号网络服务器连接另一台计算机.....	34
问题 2 通过拨号网络上网时需要太多单击和确认.....	37
问题 3 无法保存拨号上网密码.....	38
问题 4 调制解调器无法拨号或输入访问代码.....	41
TOPIC 5 Windows 内部错误.....	43
问题 1 Windows 注册表错误.....	44
问题 2 计算机被病毒感染.....	46
问题 3 Windows 终止运行.....	48
问题 4 硬盘错误.....	52
TOPIC 6 文件下载.....	55



问题 1 .zip 文件无法打开.....	56
问题 2 无法找到下载文件.....	58
问题 3 下载文件因被直接打开而无法保存.....	60
问题 4 下载过程中途终止或出错.....	62
问题 5 单击链接却无法进行文件下载.....	64
TOPIC 7 接收 E-Mail.....	65
问题 1 Outlook Express 自动拨号.....	66
问题 2 错误信息提示: 主机不可达.....	68
问题 3 收件箱不能显示我的所有信件.....	70
问题 4 无法备份 Outlook Express 5 的 e-mail.....	71
问题 5 多人 e-mail 混杂.....	72
TOPIC 8 发送 E-mail.....	75
问题 1 信件无法递送.....	76
问题 2 粘贴的附件过大.....	78
问题 3 邮件地址被署错.....	79
问题 4 无法改变邮件中字体样式.....	82
问题 5 使用 Outlook Express 不能一次发送多封邮件.....	84
问题 6 Outlook Express 无法使用 Microsoft Outlook 的联系人列表.....	85
TOPIC 9 发传真.....	87
问题 1 升级到 Windows98 时, 传真程序消失了.....	88
问题 2 升级到 Windows98 第二版或微软 Office2000 时, 传真停止工作.....	90
问题 3 传真到达, 但是没出现在我的收件箱.....	92
问题 4 错误信息提示, 不能接受从某个电话号码发来的传真.....	93
问题 5 收到错误的传真.....	94
TOPIC 10 文件.....	97
问题 1 要找的文件丢失.....	98
问题 2 找不着刚保存的文件.....	100
问题 3 双击不能打开文件.....	102
问题 4 不能确定拖动一个文件时是创建一个快捷方式还是移动了该文件.....	103
TOPIC 11 文件夹.....	107
问题 1 不同的文件夹窗口显示不同的视图.....	108
问题 2 打开太多文件夹窗口.....	110
问题 3 不能预览我的文件夹.....	112



问题 4 为一个文件或文件夹输入一个路径.....	114
TOPIC 12 游戏.....	117
问题 1 游戏中的图像很慢或有跳帧.....	118
问题 2 不知道孩子们该玩哪种游戏.....	120
问题 3 游戏声音出现异常.....	121
问题 4 计算机不能和局域网相连.....	123
问题 5 Internet 中的游戏速度太慢.....	125
TOPIC 13 硬盘.....	129
问题 1 硬盘空间用完.....	130
问题 2 出现驱动器读取错误、IO 错误或寻道错误.....	134
问题 3 新加的硬盘改变了驱动器的盘符.....	135
问题 4 磁盘碎片整理程序总是重新开始.....	136
TOPIC 14 硬件.....	139
问题 1 新安装的设备不工作.....	140
问题 2 老式设备安装后不能工作.....	144
问题 3 新 IDE 设备不工作.....	146
问题 4 SCSI 设备不工作.....	147
TOPIC 15 Internet 浏览.....	149
问题 1 网页无法显示.....	150
问题 2 网页无法显示图像或播放音频.....	154
问题 3 浏览器起始页不是我想要的网页.....	155
问题 4 网站没有记住我.....	156
问题 5 IE 无法正常工作.....	158
问题 6 无权浏览网页.....	160
问题 7 在离线状态下浏览网页.....	161
TOPIC 16 Internet 连接.....	165
问题 1 没有 Internet 接入服务商.....	166
问题 2 无法连接到 ISP.....	168
问题 3 连接时等待时间过长.....	171
问题 4 经常掉线.....	172
问题 5 自动弹出拨号窗口.....	174
问题 6 每次连接时都要输入用户名和密码.....	175



TOPIC 17 笔记本电脑.....	177
问题 1 电池耗电太快.....	178
问题 2 笔记本不能从备用模式中恢复.....	180
问题 3 旅馆房间的电话线或者办公室的电话线不支持我的笔记本.....	183
问题 4 当我离开办公室后我的笔记本不能连接到 Internet 上.....	184
问题 5 不能在台式电脑和笔记本之间传送文件.....	185
TOPIC 18 鼠标.....	187
问题 1 移动鼠标时指针不动.....	188
问题 2 很难看见鼠标指针.....	190
问题 3 我惯用左手, 所以按钮是反向的.....	191
问题 4 双击不起作用.....	192
TOPIC 19 家庭网络.....	195
问题 1 不知道如何搭建一个家庭网络.....	196
问题 2 不能建立 Internet 连接共享.....	199
问题 3 当一台客户机需要 Internet 连接时, Internet 连接共享主机不拨号呼叫 ISP.....	203
问题 4 从网络上的计算机不能连接到 Internet 上.....	204
问题 5 无法连接到网络上的其他计算机.....	207
TOPIC 20 办公室网络.....	209
问题 1 无法登录到网络上.....	210
问题 2 当 Windows 启动时看不到登录对话框.....	213
问题 3 看不见网络上的其他计算机.....	214
问题 4 无法登录到域上.....	217
问题 5 其他计算机无法访问我的资源.....	218
问题 6 登录时必须输入很多密码.....	220
TOPIC 21 优化.....	223
问题 1 Windows 更新程序不工作.....	224
问题 2 维护向导任务无法运行.....	228
问题 3 硬盘似乎变慢了.....	230
问题 4 Windows 变得不灵活了.....	232
问题 5 Web 浏览速度慢.....	234
TOPIC 22 打印.....	239
问题 1 不能打印我的文档.....	240



问题 2	打印的照片不清楚.....	242
问题 3	无法使用网络上的打印机.....	243
问题 4	打印一篇文档需要很长时间.....	245
问题 5	没有按照期望的方式打印文档.....	246
TOPIC 23	程序.....	249
问题 1	程序停止响应.....	250
问题 2	经过太多的步骤才能打开我心爱的程序.....	252
问题 3	已经删除的程序仍显示出错消息.....	254
问题 4	双击一个文件时打开了错误的程序.....	257
问题 5	已经删除的程序留下了断开的快捷方式.....	259
TOPIC 24	显示器.....	261
问题 1	屏幕很烦人地闪动.....	262
问题 2	屏幕关闭得太快.....	264
问题 3	屏幕保护出现得太快.....	265
问题 4	不知道如何让多个监视器工作.....	266
TOPIC 25	安装 Windows.....	269
问题 1	无法使用光驱,所以无法安装 Windows.....	270
问题 2	安装停止响应.....	271
问题 3	Setup 程序要把 Windows 安装到一个名为 Windows.000 的文件夹里.....	273
问题 4	在安装过程中出现了一个安全恢复对话框.....	274
TOPIC 26	声音.....	277
问题 1	听不到声音.....	278
问题 2	CD 或 DVD 播放机不能播放音乐 CD.....	280
问题 3	音量或均衡设置不正确.....	281
问题 4	没有声卡所以不能播放声音.....	282
问题 5	不能给 Windows 事件指定声音.....	285
问题 6	不想使用 Windows 中的 CD 播放机而想用我的 CD 播放机.....	287
TOPIC 27	开始菜单.....	291
问题 1	开始菜单太长或太乱.....	292
问题 2	我的程序不在开始菜单上.....	294
问题 3	添加的快捷方式被列在开始菜单的顶部.....	296
问题 4	【文档】列表中显示了不想让其他人看见的文件.....	297
问题 5	Windows 不能关闭.....	298



TOPIC 28 启动	301
问题 1 Windows 在启动时挂起	302
问题 2 程序未经允许自动启动	310
问题 3 启动时间太长	312
问题 4 Windows 每次启动时都打开相同的窗口	314
问题 5 每次启动 Windows 时调制解调器都会拨号	315
TOPIC 29 任务栏	317
问题 1 任务栏不见了或者放在错误的地方	318
问题 2 任务栏按钮太小	320
问题 3 任务栏的末端时钟的旁边显示了神秘的图标	322
问题 4 找到需要的文件很麻烦	324
问题 5 时钟走得慢	325
TOPIC 30 窗口	327
问题 1 我要的窗口在其他窗口的后面	328
问题 2 找不到工具栏	330
问题 3 一个窗口覆盖了所有其他的窗口	333
问题 4 窗口太大或者太小	334

TOPIC 1 备 份

问题 1 想备份但没有磁带机

问题 2 不知道如何创建备份

问题 3 Windows 出错，无法使用备份程序

问题 4 不知道如何应付硬盘错误

问题 5 需要恢复误删文件



问题 1 想备份但没有磁带机

?... 问题分析

使用计算机过程中不备份重要文件，无疑是很危险的。如果没有可以用来保存数据文件的磁带机，没关系，你仍然可以使用 Microsoft 的备份工具将文件保存到软盘或是可移动磁盘上，如 Iomega Zip 或是 Jaz Disk。甚至可以用备份工具将文件保存到第二硬盘上，还可以选择家里或办公室网络上的任何一台计算机作为备份文件的归宿。下面演示如何进行文件备份。

解决办法

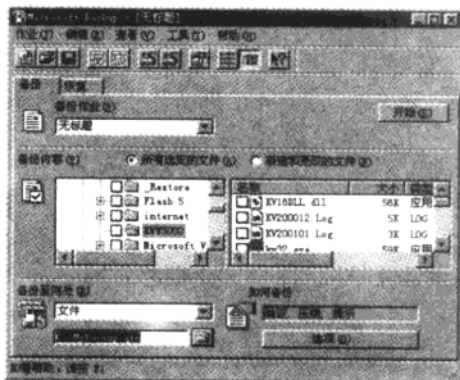
- Step 1.** 选择【开始】|【程序】|【附件】|【系统工具】|【备份】命令，打开备份程序(如果使用的是 Windows Me，则必须自己安装备份程序，在 Windows Me 安装光盘的 \Add-ons \MsBackup \ 目录下双击 Msbexp 文件，即可运行安装程序。)

如果是第一次运行备份程序，Windows 会在弹出的对话框中提示未发现备份设备，这时单击【否】按钮即可。

- Step 2.** 单击【关闭】按钮关闭 Microsoft Backup 窗口。

- Step 3.** 打开 Microsoft Backup 窗口的【备份】选项卡，在【备份内容】选项组的左方列表框中将各项前的“+”展开，查找要备份的硬盘分区或是文件夹。如图所示。

- Step 4.** 如果希望备份整个文件夹的内容，只需将其左侧的复选框选中即可，如果要备份文件夹中某个或几个文件，就需要在左侧列表中选中文件所在的文件夹，此时，文件夹中的所有文件都会在右侧列表中显示出来，选中所要备份的文件左侧的复选框。





- Step 5.** 在【备份至何处】文本框中，输入备份路径，或者通过路径文本框右侧的【浏览】按钮选择保存路径，你也可以选择一台网络计算机进行备份。
- Step 6.** 如果要同时备份注册表（注册表中保存着 Windows 自身及其他软件的所有设置），只需单击【选项】按钮，在打开的【备份作业选项】对话框中切换至【高级】选项卡并选中【备份 Windows 注册表】。
- 在备份 Windows 文件夹时需要对注册表进行备份，因为注册表用到的许多参考文件都位于该文件夹当中。
- Step 7.** 如果认为将来有可能还需对同样的文件进行备份，可以选择【作业】|【另存为】命令，然后，在打开的【将作业备份另存为】对话框中为新作业输入一个名字并保存。
- 如果什么时候需要对同样的文件进行备份，只需选择【作业】|【打开】命令打开该备份作业，该操作将自动设置所要备份的文件及备份的存储路径。
- Step 8.** 进行上述设置后，单击【开始】按钮。
- 如果使用可移动磁盘备份文件，在收到提示信息后更换磁盘，并记住要按顺序将磁盘标注清楚，包括备份日期以及备份作业名称。
- Step 9.** 单击【确定】按钮关闭操作完成的提示消息框，然后再次单击【备份程序】对话框的【确定】按钮关闭备份程序。



选择合适的备份媒体

下面提供一些选择参考，它们都可以代替磁带机作为存储媒体。

- **第二硬盘** 它在诸多存储媒体中可以说最为方便。现在的硬盘十分便宜，容量很大，速度比磁带机快很多倍。除了可以备份主硬盘的数据之外，还可以将其用作它用。但是，需要提醒的是，闪电或电流的冲击会对未采取任何防护措施的计算机中的硬盘造成或大或小的损伤。因此，你也许需要使用能够与计算机主机脱离的可移动式磁盘创建备份。
- **网络硬盘** 它也已不再是办公室里的独享专利。如果你在家中构建了个小型网络，同样可以将重要数据备份到另一台相连的计算机硬盘上。
- **可移动式磁盘** 它移动方便，而且同样可以经受数千次重复擦写使用，虽然按每兆位的价格来比，磁带机的费用确实要比可移动式磁盘便宜，但在速度上，磁带机是无法与可移动式磁盘相比拟的，而且，即便在使用相当长时间之后，你依然可以发现，可移动式磁盘的速度几乎没有任何降低。
- **软盘** 对那些重要文件来说使用软盘备份同样十分方便，虽然与其他媒体相比它的速度要慢一些，且存储能力也十分有限，但是，它的优点也很诱人——价钱便



宜，而且便于随身携带。

- **文件存储网站** 如果你的互联网接入速度够快的话(比如使用光缆调制解调器、数字用户专线(DSL)，或是通过办公室局域网上网)，包括 www.driverway.com 及 [communities.msn.com / filecabinets](http://communities.msn.com/filecabinets) 在内，许多提供文件存储服务的网站将是不错的选择，这些站点通常会提供 25M、100M 或者更大的免费空间，虽然无法使用备份程序将文件直接备份到这些网站上，但是可以先在本地硬盘中创建一个备份文件(这种文件通常经过压缩，比源文件要小)，然后再将其上传到某个网站空间中。

问题 2 不知道如何创建备份

... 问题分析

你可以随时备份自己的数据文件。但是，如果不创建一组专门的备份方案，一些文件有可能会因突如其来的硬盘错误、病毒侵袭或是其他人的误删操作而毁于一旦。

幸运的是，对付这个问题，Microsoft 备份程序自有办法，你可以采用任何一种经过测试较为完整的系统创建备份，这些备份被统称为备份任务。下面将向你介绍如何创建、管理和使用一组备份任务。

解决办法

一个常用的备份方案通常有两种实现方式：“全局备份”(用以备份所有文件)和“临时备份”(仅备份新创建或是更改过的文件)。打开 Microsoft Backup 对话框的【备份】选项卡后，在【备份内容】选项组中的【所有选定的文件】及【新建和更改的文件】两项之间进行选择。如果选中【新建和更改的文件】单选框进行临时备份作业，由于临时备份仅仅备份上次备份后经过变动的文件，因此，它所耗用的时间相对较短。

一个高效率的备份任务操作如下：

-  1. 对整个硬盘进行每周一次的全局备份。在 Microsoft Backup 窗口【备份】选项卡的【备份内容】选项组中选中【所有选定的文件】单选框，然后选中列表中所有分区，并为备份作业起一个名字，比如“全局备份”。
-  2. 在每周的完整备份中间，创建一组每天一次的临时备份任务。在【备份内容】



选项组中选中【新建和更改的文件】单选框。

注意，一定要保持这些临时备份在名字上的连贯性，同时，在进行下次全局备份之前，切记不要再次使用同一个临时备份，因为这种临时备份只对从上次备份以来发生改变的文件进行备份。

如果要恢复系统，只需先将最近一次的全局备份进行恢复，然后再按顺序对该周内进行的临时备份进行恢复即可。明确标记每张磁盘的备份任务和时间，如“周日——全局备份”或是“周二——临时备份”对进行这种每周重复的工作将有很大帮助。



其他备份

除了全局备份和临时备份外，你或许还希望能对某些特殊文件进行备份：

- 为个人文件创建备份。工作中，一些数据或文件可能对你来说至关重要，你可以将其放在一个文件夹中，比如【我的文档】，然后对这个文件夹进行备份，以防发生遗漏。
- 为 Windows 文件夹及其内部的子文件夹、注册表创建备份。这项工作应该在添加新硬件或软件之前进行，以便在操作过程中遇到问题时，能及时将系统恢复如初。

在 Windows Me 中，如果软硬件添加过程中遇到什么问题，可以使用【系统还原】功能将系统还原到指定时间时状态。要查看更多关于系统还原的信息，参考 44 页“Windows 注册表错误”相关内容。

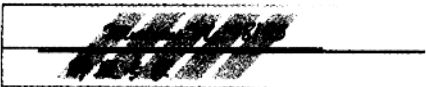
- 为各种下载软件创建备份。从 Internet 上下载的软件多是压缩文件，因此在备份过程单击【开始】之前，应先单击【选项】按钮，在【备份作业选项】对话框【常规】选项卡中，选中【永远不压缩数据】，单击【确定】按钮。之所以这样做，是因为如果试图对已压缩文件再次进行压缩的话，该文件的体积往往不会减小，反而会出乎意料的增大。虽然说起来似乎有些矛盾，但这确是事实。



如何寻找需要备份的文件

一些软件并不为你明确指出文件的存放位置，于是，寻找这些文件就成了一个难题。不过，方法还是有的，你可以使用【查找】命令快捷方便地查找那些最近曾被修改过的文件。方法如下：

1. 单击【开始】|【查找】|【文件或文件夹】命令(在 Windows Me 中，顺序依次是【开始】|【搜索】|【文件和文件夹】。)
2. 在【查找】对话框中的【日期】选项卡中，选中【在前 X 月】(Windows Me



中，在搜索结果窗口的【搜索选项】一栏中选中【日期】项，单击【前 XX 月】。）

- Step 3.** 单击【开始查找】按钮(在 Windows Me，单击【立即搜索】按钮。)
- 如果查找到的文件数量很多，你可以为要查找的文件限制类型。在【查找】对话框中单击【高级】标签，在【所属类型】下拉列表中选择一种文件类型，再次进行查找即可(Windows Me 中在【搜索选项】一栏中选中【类型】复选框，单击【类型】下拉按钮，选中一种文件类型，单击【立即搜索】按钮。)

问题 3 Windows 出错，无法使用备份程序

... 问题分析

即便是无法继续使用 Windows，只要手头有硬盘的完整备份，一张 Windows 启动盘，一个光驱和一张 Windows 安装光盘，就完全可以将计算机恢复如初。

Windows 安装光盘中有系统恢复程序，可以将计算机恢复到进行最后一次备份时的状态，同时复原所有的数据。如果 Windows 无法继续正常工作，按如下方法恢复系统。

解决办法

- Step 1.** 将 Windows 安装光盘插入到光驱中。
- Step 2.** 插入启动盘重新启动计算机。
- Step 3.** 在 Microsoft Windows 引导菜单中，选择 Start computer with CD-ROM support 选项。
- Step 4.** 计算机启动后，在 DOS 提示符<C:\>后，输入光驱盘符，回车。
- Step 5.** 在 DOS 提示符后，输入 `cd \tools\sysrec`，然后回车。
- Step 6.** 输入 `pcrestor`，回车。
此时将开始重新安装 Windows。
- Step 7.** 从软驱中取出启动盘。
重装过程结束之后，系统恢复向导将自动启动。



提示

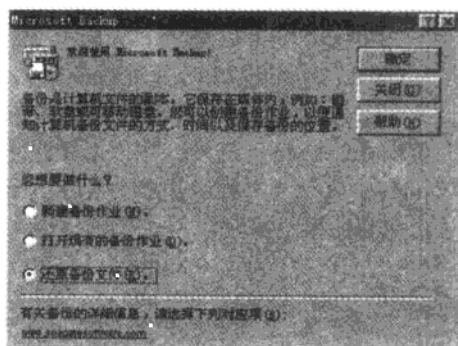
在 Windows Me 中可以使用系统还原将 Windows 恢复到以前的状态。重新启动计算机，当 Windows 启动时按住 Ctrl 键，在 Microsoft Windows 引导菜单中选择安全模式，系统启动后，【解决问题】会自动打开，单击【使用系统还原】。然后按照向导向下执行即可。

Step 8. 在【系统恢复向导】的第 1 页，单击【下一步】。

Step 9. 输入自己的姓名及你所在公司的名称，单击【下一步】。

Step 10. 单击【完成】按钮，备份程序会自动启动。

Step 11. 在 Microsoft Backup 对话框中选中【还原备份文件】，单击【确定】按钮。如右图所示。

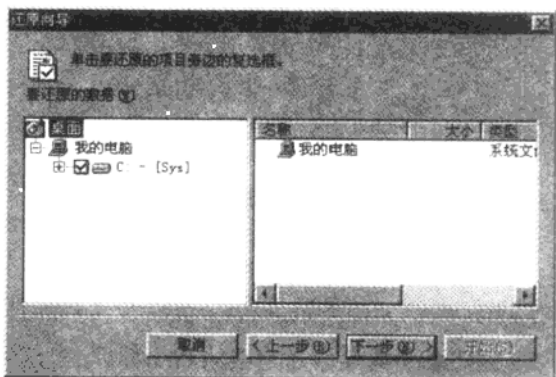


Step 12. 如果备份文件位于可移动式磁盘或是磁带上，记着要插入最近一次完整的系统备份。

Step 13. 在还原向导的第 1 页，选择备份文件，单击【下一步】。

Step 14. 在【选择备份集】对话框中选择最近的一次全局备份，单击【确定】按钮。

Step 15. 选中【要还原的数据】列表框中所有硬盘的复选框，单击【下一步】。如右图所示。



Step 16. 在【还原至何处】选中【原始位置】单选框，单击【下一步】。

Step 17. 选择【始终替换计算机中的文件】，单击【开始】按钮，开始还原系统文件。

Step 18. 系统恢复结束后，你会收到一个【操作完成】提示，单击【确定】按钮，关闭提示，再次单击【确定】按钮，关闭还原对话框并退出 Microsoft 备份程序。

Step 19. 如果最后一次全局备份之后还进行了临时备份，可以按照由旧到新的顺序依

次还原这些临时备份。

Step 20. 重新启动计算机。

问题 4 不知道如何应付硬盘错误

?... 问题分析

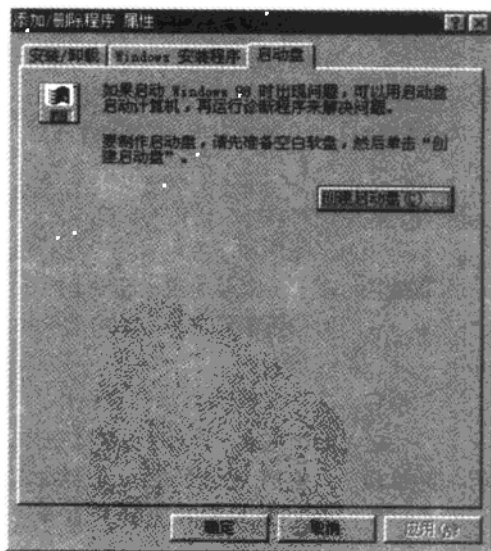
任何一个因硬盘错误而饱受损失的人都深刻懂得一个完整备份的重要性。一个完整备份实际上就是硬盘所有信息的一个完整拷贝，是硬盘错误时恢复系统的关键。只要有一份完整的系统备份，就可以将原来硬盘上的信息恢复到新安装的硬盘上，你需要准备一张 Windows 安装光盘和一张启动盘。下面将从制作 Windows 启动盘开始，指导你如何创建一份完整的系统备份。

解决办法

- Step 1.** 单击【开始】|【设置】|【控制面板】菜单项。
- Step 2.** 在【控制面板】窗口中双击【添加/删除程序】图标(在 Windows Me 中，单击【添加/删除程序链接】)。
- Step 3.** 在【添加 / 删除程序属性】对话框的【启动盘】选项卡中，单击【创建启动盘】按钮。如右图所示。

跟随备份向导创建完整的系统备份，方法如下：

- Step 1.** 单击【开始】|【程序】|【附件】|【系统工具】|【备份】菜单项。
- Step 2.** 如果是第一次运行备份程序，Windows 会警告未发现备份设





备，单击【否】即可。

Step 3. 在 Microsoft Backup 对话框中选中【新建备份作业】，然后单击【确定】按钮。

Step 4. 在【备份向导】的第 1 页选择【备份我的电脑】，单击【下一步】。

Step 5. 选定【所有选定的文件】选项，单击【下一步】。如右图所示。

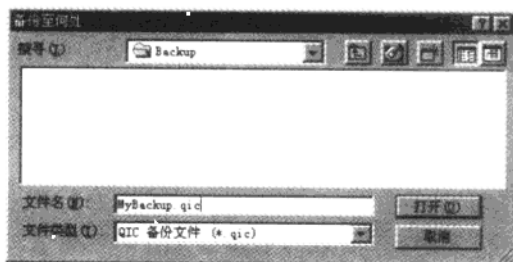
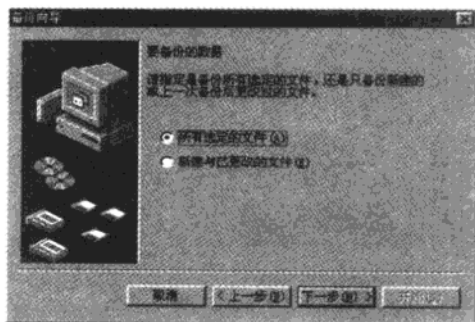
Step 6. 单击【备份至何处】中的下拉按钮，选择备份媒体。

如果备份目标是另一块硬盘、可移动式磁盘或是网络硬盘，那么备份媒体就应选择【文件】。如果要选择一个已经存在的文件，可以通过备份路径右侧的【浏览】按钮进行选择。如右图所示。

Step 7. 单击【下一步】。

Step 8. 将【比较原始和备份文件以检测数据是否被成功的备份】及【压缩备份数据以节省空间】两项的复选框选中，单击【下一步】。

Step 9. 为备份作业输入一个名字，单击【开始】按钮。



手头只有软盘

如果没有可移动式磁盘、磁带机、第二硬盘或是可用来备份的网络计算机，你可以将一些重要数据文件及 Windows 中的个人设置信息备份到软盘上。具体复制哪些文件请参考以下建议：

- 如果希望在启动 Windows 后不显示登录对话框，将以下几个文件夹及其子文件夹复制到软盘上：\Windows\Favorites、\Windows\History、\Windows\Cookies、\Windows\Desktop、\Windows\Start Menu。

如果希望登录 Windows 之后依然能看到自己原来的一些设置，可以将 \Windows\Profiles\<logon> 文件夹复制到软盘上。<logon>代表登录时所使用的用户名，比如，你以 Dale 的身份登录，就应复制 \Windows\Profiles\Dale 文件夹。这个文件夹中包含着个人的所有设置信息。也可以将整个 Profiles 文件夹复制到软