

基于课堂教学的培训和自测参考书

GLOBAL KNOWLEDGE™



CERTIFICATION PRESS

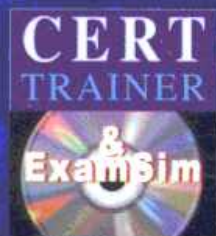
MCSE

学习指南

MICROSOFT® CERTIFIED SYSTEMS ENGINEER

Windows 2000 Server (Exam 70-215)

Microsoft® Certified
Professional
Approved Study Guide



CertTrainer

- 交互式的教程和实验模拟，给您提供第一手经验。

ExamSim

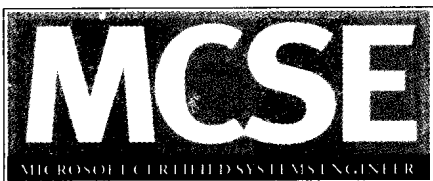
- 新的适应性考试软件。

〔美〕 Syngress Media 公司 著
潇湘工作室 译

人民邮电出版社
www.pptph.com.cn

麦格劳-希尔国际公司
www.mhhe.com

Mc
Graw
Hill



MCSE 学习指南—— Windows 2000 Server (Exam 70-215)

本书附盘可从本馆主页 <http://lib.szu.edu.cn/>，
上由“馆藏检索”该书详细信息后下载，
也可到视听部复制

[美] Syngress Media 公司 著
潇湘工作室 译

 人民邮电出版社

麦格劳-希尔国际公司 

图书在版编目(CIP)数据

MCSE 学习指南.Windows 2000 Server(70-215) /美国辛格瑞斯公司著;潇湘工作室译.
—北京:人民邮电出版社,2001.6

(MCSE 学习指南)

ISBN 7-115-09281-8

I.M... II.①美...②潇... III.①电子计算机-工程技术人员-资格考核-自学参考资料②服务器-操作系统(软件), Windows 2000 Server-工程技术人员-资格考核-自学参考资料 IV.TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 029086 号

MCSE 学习指南——Windows 2000 Server (Exam 70-215)

- ◆ 著 [美] Syngress Media 公司
译 潇湘工作室
责任编辑 陈 昇
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@pptph.com.cn
网址 <http://www.pptph.com.cn>
读者热线 010-67129212 010-67129211(传真)
北京汉魂图文设计有限公司制作
北京顺义振华印刷厂印刷
新华书店总店北京发行所经销
- ◆ 开本:800×1000 1/16
印张:36.25
字数:873 千字 2001 年 6 月第 1 版
印数:1-5 000 册 2001 年 6 月北京第 1 次印刷

著作权合同登记 图字:01-2001-0142 号

ISBN 7-115-09281-8/TP·2205

定价:66.00 元(附光盘)

前 言

MCSE认证

如果您是初次接触微软认证，则既有好消息也有坏消息。本书用于帮助您通过“MCSE 安装、配置和管理 Microsoft Windows 2000 Server”考试。在编写本书时，考试目标已经在微软的 Web 站点上公布了，并且已经完成测试版考试。我们编写本书的目的是为您提供针对考试所有主要内容的完整而深入的回顾。此处包含的信息将为您提供必备的知识基础，不仅能帮助您顺利通过“MCSE 安装、配置和管理 Microsoft Windows 2000 Server”考试，还能使您成为更好的微软认证系统工程师。

IT 产业的变化日新月异，认证的要求和规范也在不经意中同样快速地变化着。微软希望您经常访问它们的网站 <http://www.microsoft.com/mcp/certstep/mcse.htm>，以便获取有关整个 MCSE 方案的最新信息。Windows 2000 的认证方式如表 1-1 所示。

*请注意，某些 Windows 2000 核心考试同样可用作任选考试。一项已经被作为满足基本要求而被计算在内的核心考试不能再作为任选考试来计算。在 Windows 2000 认证中每项考试只计算一次。

让我们看两种情况。第一种情况适合于已经参加 Windows NT 4.0 Server (70-067)、Windows NT 4.0 Workstation (70-073) 和企业版 Windows NT 4.0 Server (70-068) 考试的人员。第二种情况适合于尚未通过 Windows NT 4.0 考试，并希望只集中在 Windows 2000 上的人员。

在第一种情况中，可以选择参加所有 4 项 Windows 2000 核心考试，或者如果已经通过了 70-067、70-068 和 70-073 考试，可参加针对 MCP 的 Windows 2000 加速考试（请注意，您必须已经通过这些特定的考试，才有资格参加加速考试。如果已经通过了 Windows 95 或 Windows 98 考试，达到作为客户端操作系统选项的 NT 4.0 MCSE 要求，但没有参加 NT Workstation 考试，那么您没有资格参加加速考试）。

通过 4 项核心考试或加速考试，完成核心要求之后，您必须通过“设计”考试。设计考试包括“设计 Microsoft Windows 2000 目录服务基础结

构”(70-219)、“设计 Microsoft Windows 2000 网络安全性”(70-220)和“设计 Microsoft Windows 2000 网络基础设施”(70-221)。您必须至少通过一项设计考试。

表 1-1 Windows 2000 认证方式

核心考试	
未通过 Windows NT 4.0 考试的应试者 必须参加下列所有 4 项核心考试：	已经通过 3 项 Windows NT 4.0 考试的应试者（考试 70-067、70-068 和 70-073） 不用参加左边的 4 项核心考试，而参加： 考试 70-240：针对通过 Microsoft Windows NT 4.0 认证的 MCP(微软认证专家)的 Microsoft Windows 2000 加速考试 直到 2001 年 12 月 31 日之前，都可参加加速考试。 它包含考试 70-210、70-215、70-216 和 70-217 的核心能力
考试 70-210：安装、配置和管理 Microsoft Windows 2000 Professional	
考试 70-215：安装、配置和管理 Microsoft Windows 2000 Server	
考试 70-216：实现和管理 Microsoft Windows 2000 网络基础设施	
考试 70-217：实现和管理 Microsoft Windows 2000 目录服务基础结构	
另外，所有应试者必须参加下列核心考试之一：	
*考试 70-219：设计 Microsoft Windows 2000 目录服务基础结构	
*考试 70-220：设计 Microsoft Windows 2000 网络安全性	
*考试 70-221：设计 Microsoft Windows 2000 网络基础设施	
所有应试者必须参加两项任选考试：	
当前面提到的所有的 Windows 2000 考试都正式出台时，它们可以作为现有的 MCSE 任选考试。按照计划要废除的考试现在还在考虑范围之内。符合要求的关于交换性操作技能的第三方认证将作为通过了 1 项任选考试来看待。	
*考试 70-219：设计 Microsoft Windows 2000 目录服务基础结构	
*考试 70-220：设计 Microsoft Windows 2000 网络安全性	
*考试 70-221：设计 Microsoft Windows 2000 网络基础设施	
考试 70-222：Microsoft Windows NT 4.0 升级为 Microsoft Windows 2000	

您还必须通过任选考试列表中的两项考试。这包括发布 Windows 2000 考试时的任何当前的 MCSE 任选考试。概括地说，您总共至少要多参加两项考试：升级考试和设计考试。任何额外的考试将取决于应试者已经通过的任选考试。

在第二种情况中，如果没有完成而且不打算完成“核心 Windows NT 4.0”考试，则必须通过 4 项核心 Windows 2000 考试、一项设计考试和两项任选考试。此外，任何考试都不能计算两次。在这种情况下，您必须通过 7 项考试，才能获得 Windows 2000 MCSE 认证。

如何参加微软认证考试

如果您以前已经参加过微软认证考试，则既有好消息又有坏消息。好消息就是新的考试方式将真正测试您的能力和知识。微软已经提高了 Windows 2000 认证考试的难度。如果您擅长使用 Windows 2000 操作系统，使用 Windows 2000 时能够排除故障并设计有效又经济的解决方案，则可以毫无困难地通过新的考试。

坏消息是如果您已经使用了类似考试强化班、考试训练营或针对考试的操作练习等资源作为准备考试的唯一方法，则毫无疑问，您将无法通过 Windows 2000 考试。新的 Windows 2000 MCSE 考试将采用比 Windows NT 4.0 的 MCSE 考试更复杂、更精确的方式来测试您的知识及应用能力。

在 Windows 2000 考试中，微软将使用多种考试方式，包括产品模拟、自适应考试、选择匹配甚至可能是填空题（也称为“自由应答”题）。参加考试的过程将测试应试者 Windows 2000 操作系统的基础知识，而不是死记一些实际情况再回答几道简单的多项选择题的能力。

另外，每次考试的题库都将显著增大。更多试题与自适应考试技巧相结合将增强认证过程的有效性和安全性。

我们将开始观察微软认证考试的目的、重点和结构，并检查这些因素对于认证考试中遇到的各类试题的影响。我们将定义考试试题的结构并研究一些常用方式。接着，我们将说明回答这些试题的一种策略。最后我们将提供考试之日应该采取的技巧。

为什么有厂商认证

就像 Cisco、Novell、Oracle 和其他软件厂商一样，微软认证专家计划的最终目的在于增加企业利润。成功的厂商认证计划完成此目标的方式是帮助培养公司软件的众多专家，并为这些专家“打上标记”，以便于使用此软件的公司能够鉴别他们。

我们知道，在过去几年中，厂商认证已经变得越来越流行，因为它能够帮助雇主找到合格的员工，还帮助软件厂商销售产品，例如微软。但为什么厂商认证比获得计算机科学学位的传统方式更流行呢？这是因为大学教育虽然能够拓宽和丰富学生的知识，但计算机科学的学位并不能使学生适应 IT 产业的多数工作。

在我们这个行业中有一句至理名言：“如果您退出 IT 产业 3 年，再想重操旧业，就必须重头开始。”当然，这个问题是一种时间性问题，如果一年级学生了解一种特定的计算机程序，则当他毕业时，这种程序可能已经不再广泛使用了。尽管一些大学尽力将微软认证加到他们的课程表中，但这个问题实际上并非高等教育的缺陷，而是 IT 产业的一项特征。计算机软件的变化如此迅速，以至于 4 年的大学教育简直无法跟上其步伐。

微软认证计划的一项显著特征是强调执行特定的作业任务，而不是简单地收集知识。这可能听起来有点令人惊讶，但多数潜在的雇主不在乎您对操作系统、网络或数据库设计的理

论了解多少。就像一位 IT 管理人员所说：“我并不真正在乎雇员对网络理论了解些什么。我们不需要某个人坐在桌子旁思考这个问题。我们需要能够真正做些事情，使网络更好运作的雇员。”

您不应当认为这种态度是反对课本知识的学习。知识是必要的先决条件，但它并不够。不止一家公司在雇用计算机科学系毕业生为网络管理员后，发现这些新雇员不懂得如何添加用户、分配权限或执行其他维护网络所必须的日常任务。这就是微软认证的第二项主要特征，它影响到您必须准备回答的问题。除了时间性以外，微软认证还定位于实际任务。

微软认证计划的时间性很明显，也很固定，这体现在这样一个事实中，即您的考试是关于目前广泛使用的最新软件版本。微软认证的作业任务定位几乎同样明显，但使用基于计算机的考试来考核真实的工作技能并不容易。

计算机化的考试

考虑到微软认证的普遍性，以及认证应试者遍布全世界的情况，管理认证计划考试的唯一可行途径就是通过国际化运营的 Sylvan Prometric 或 Vue 考试中心。Sylvan Prometric 和 Vue 提供了微软、Oracle、Novell、Lotus 和 A+ 计算机技术人员认证的代理考试服务。尽管 IT 产业占 Sylvan 收入的绝大部分，但该公司还为许多其他公司和组织提供了服务，例如 FAA 预备飞行员考试。以前，公司要为新的微软认证考试准备几百道题目。Windows 2000 MCSE 考试题库预期有好几百道题。微软知道许多新的 MCSE 应试者已经能通过 Internet 或其他资源获取考试题目的信息。公司非常希望将 MCSE 保持为一项“奖励性”的认证。现在，考试题量已经明显增加，同时更加强调 NDA（非公开协议）以确保达到更高的认证标准。

微软非常严肃地对待考试的准备过程。考试试题首先由许多出题专家审阅其技术严谨性，然后在测试版考试中使用。因为题量非常大，所以参加测试版考试可能需要几个小时。经过几周以后，微软认证用 Sylvan 返回的统计反馈信息检查测试版试题的执行情况。Windows 2000 认证系列的测试版考试组包括 MCT、MCSE 和微软快速调度合作组的成员。因为考试是由这些人进行标准化，所以可以肯定，没有丰富的产品知识将很难通过考试。

如果绝大多数考试参加者做对（太简单）或做错了（太难）某些试题，则不采用这些试题，而且每道题采取了许多其他统计措施。尽管我们的讨论范围不包括试题分析的严格处理，但您应该知道，微软和其他厂商花费了大量的时间和精力，以确保考试试题有效。

通过统计分析的试题构成了最终认证考试的题库。

考试结构

在微软考试中，试题的重要性不一样。现在，根据不同的难度级别，不同的试题给予不同的分数。做对一道难题所获得的分数比做对一道简单题的分数多。因为试题的重要性不同以及考试大多采用自适应的考试方式，所以考试成绩与正确回答的试题数量没有任何关系。

微软已经实现了自适应考试方式。在自适应考试开始时，首先给予应试者一道三级试题。

如果正确回答了此试题，则出现高一级别的试题，如果错误回答了此试题，则出现低一级别的试题。在以这种方式回答了 15 到 20 道题后，计算成绩的算法就能以很高程度的统计正确性来预测已经答完所有试题的应试者是否通过。当达到要求的正确性程度时，考试将结束，应试者也能得到通过或不通过的评分。

对于参与认证过程中的每一个人，自适应考试都有特定的好处。自适应考试能使 Sylvan Prometric 或 Vue 用同样的资源实现更多的考试，因为认证应试者经常是在 30 分钟或更少的时间内完成考试的。对于应试者，因为考试时间缩短了，所以减少了“疲劳因素”的影响。对于微软，自适应考试意味着每一位应试者将接触更少的考试题，这可以增强认证考试的安全性，从而增强了整体的有效性。

自适应考试可能具有的一个问题是不允许标注并再次查看试题。因为自适应算法是交互的，并根据您对上一道题的应答来选择除第一道题之外的所有试题，所以不可能跳过特定的试题或更改答案。

试题类型

机考具有多种形式。一些形式可能在微软认证考试中使用，而另外一些则不使用。

是非判断题

我们都很熟悉是非判断题这种题型，但因为这种题型有 50% 的机会可猜中正确答案，所以在微软认证考试中您将看不到这种试题类型。

多项选择题

大多数微软认证试题使用的是多项选择的形式，有一项或多项正确答案。具有多项正确答案的多项选择题的一个有趣差异是是否告诉应试者正确答案的数量。

例如：

Which two files can be altered to configure the MS-DOS environment? (Choose two.) (可更改哪两个文件来配置 MS-DOS 环境（选择两项）？)

或者：

Which files can be altered to configure the MS-DOS environment? (Choose all that apply.) (可更改哪些文件来配置 MS-DOS 环境（选择所有正确选项）？)

在微软认证考试中，可能会看到两种不同情况，但从趋势看来，考试倾向于第一种类型，即明确告诉应试者正确答案的数量。“选择所有正确选项”类型的试题难度比较大，容易令人混淆。

图形题

有时，用一个或多个图形元素来帮助说明或解释考试题。这些元素可能是使用网络图表、网络组件的图片或者考试涉及软件的屏幕图等形式。用图形来说明复杂的操作环境所需的概

念往往比用文字更简单。

实际上，称为热点（hotspot）的考试题是将图形作为答案的一部分。这些试题要求认证应试者单击某位置或图形元素来回答此试题。例如，在您面前可能显示一幅网络图表，并要求您单击对应于路由器的正确位置。如果应试者在定义了正确位置的热点内单击了鼠标，则表示回答正确。

自由应答题

有时，在微软认证考试中看到的另一类试题，要求自由回答或者键入答案。此类试题的一个示例可能会显示一幅 TCP/IP 网络场景图，并要求应试者计算并以点分符号输入正确的子网掩码。

模拟题

模拟题为微软提供一种方法，来测试应试者对实际产品界面的熟悉程度和应试者使用此界面快速实现一项任务的能力。这些试题将显示真实的 Windows 2000 界面，您必须使用它来解决一个问题或者实现一种解决方案。如果您熟悉此产品，就能快速回答这些试题，在考试中，它们也将成为最简单的试题。但如果您不熟悉使用 Windows 2000，这些试题就难以回答了。这就是真正动手操作 Windows 2000 之所以重要的原因所在。

基于知识与基于操作的试题

微软认证计划是让有关主题的专家们设计每一次微软认证考试。此计划用于为每次考试定义内容范围和目标，并且每道题都为测试特定目标而设计。考试计划的基本信息可以在微软的 Web 站点上每次考试的 Exam Prep Guide 中找到。

心理测试学家（擅长设计和分析考试的心理学家）将试题划分为基于知识或基于操作两类。顾名思义，基于知识的试题用来测试知识，而基于操作的试题用来测试操作能力。

一些目标要求用基于知识的试题。例如，使用类似“列出”和“识别”等动词的目标只能测试您知道些什么，而不是能做什么。

例如：

目标：识别 MS-DOS 配置文件

Which two files can be altered to configure the MS-DOS environment? (Choose two.)(可更改哪两个文件来配置 MS-DOS 环境（选择两项））？

- A. COMMAND.COM
- B. AUTOEXEC.BAT
- C. IO.SYS
- D. CONFIG.SYS

正确答案：B、D

其他目标使用类似“安装”、“配置”和“故障排除”等动词来定义作业任务。这些目标

经常可以用基于知识或者基于操作的试题来测试。

例如：

目标：在 AUTOEXEC.BAT 中使用 PATH 语句正确配置 MS-DOS 安装

基于知识的试题：

What is the correct syntax to set a path to the D: directory in AUTOEXEC.BAT? (在 AUTOEXEC.BAT 中将路径设为 D:目录的正确语法是什么?)

A. SET PATH EQUAL TO D:

B. PATH D:

C. SETPATH D:

D. D:EQUALS PATH

正确答案：B

基于操作的试题：

Your company uses several DOS accounting applications that access a group of common utility programs. What is the best strategy for configuring the computers in the accounting department so that the accounting applications will always be able to access the utility programs?

(您所在公司是使用几个 DOS 财会应用程序访问一组公用实用程序。在财会部门配置计算机的最佳策略是什么，从而使这些财会应用程序总能访问实用程序?)

A. Store all the utilities on a single floppy disk and make a copy of the disk for each computer in the accounting department. (将所有实用程序存储在一张软盘上，并为财会部门的每台计算机制作一份此磁盘的副本。)

B. Copy all the utilities to a directory on the C: drive of each computer in the accounting department and add a PATH statement pointing to this directory in the AUTOEXEC.BAT files. (将所有实用程序复制到财会部门每台计算机 C:驱动器上的某个目录中，并在 AUTOEXEC.BAT 文件中添加指向此目录的一条 PATH 语句。)

C. Copy all the utilities to all application directories on each computer in the accounting department. (将所有实用程序复制到财会部门每台计算机上的所有应用程序目录中)。

D. Place all the utilities in the C: directory on each computer, because the C: directory is automatically included in the PATH statement when AUTOEXEC.BAT is executed. (将所有实用程序放到每台计算机的 C:目录中，因为执行 AUTOEXEC.BAT 时是自动将 C:目录包括在 PATH 语句中。)

正确答案：B

即使在这样简单的示例中，基于操作的试题的优点也很明显。鉴于基于知识的试题是询问某一种事实，基于操作的试题则是给出一种真实的环境，并要求您根据这种情况做决断。因此，基于操作的试题赋予单个试题更多实用性。

测试作业执行能力

我们已经说过，微软认证着重于时间性和工作能力。我们还介绍了基于知识的试题的概念，但即使是基于操作的多项选择题也不能真正衡量您的操作能力。我们需要用另一种策略来测试人们的工作技能。

如果没有任何时间、空间的限制，测试工作技能是很简单的。在理想的情况中，微软将 MCP 应试者空运到雷蒙德城（Redmond），让他们与专家组一起置身于可控制的环境中，并要求他们计划、安装、维护 Windows 网络并排除故障。最多在几天之内，专家们就可以确定每位应试者是否应该被授予 MCDBA 或 MCSE 证书。但这种情况是不可能发生的。

比较接近现实的情况是，测试工作能力的另一种途径是使用真实的软件，创建测试程序来说明任务，并在完成任务时自动评定应试者的工作能力。这种协作方式可以用在某些考试环境中，但在波士顿的 MCP 应试者所面对的考试必须在巴林群岛和博茨瓦纳同样可用。在如今的考试环境中，考核实际操作能力最可行的方案是实际模拟试题程序。在考试中启动此程序时，应试者会看到真实软件的模拟情形，外观和行为就像真实的软件一样。当考试软件显示一项任务时，将启动模拟程序，并且应试者将执行必须的任务。然后考试软件评定应试者执行任务的情况，并进入下一道试题。微软已经在 Internet Information Server 4.0 的认证考试中使用了模拟试题。与其他考试方式比较而言，模拟方案具有许多优点，在微软认证计划中，可以预期，模拟方案将变得越来越重要。例如，研究已经表明，在计算机化考试中执行模拟任务的能力与执行真实任务的能力之间具有非常高的关联性。因此，模拟方案可以提高认证的有效性。

模拟试题另一个真正的优势在于考试的安全性，应试者几乎不可能在模拟试题上作弊。考试中让你执行的任务与实际要执行的任务是相同的，认证应试者怎样作弊呢？通过学会执行任务？多妙的想法！

学习策略

您将用不同的方法来学习微软认证考试中将遇到的不同试题类型。

基于知识的试题

基于知识的试题要求记住一些实际情况。在每次微软认证考试的每个内容中，都有几百个实际情况。有几种方法可记住这些实际情况：

- 重复：大脑接触实际情况的次数越多，记住它的可能性就越大。
- 关联：在逻辑框架中建立实际情况的关联可以更容易记住它们。
- 动态关联：写下来，或者执行一些其他实际操作，更容易帮助记忆，例如单击考试练习答案。

我们已经说过，微软认证的重点是作业的执行情况，并且在微软认证考试上基于知识的试题非常少。为什么要浪费许多时间来学习文件名、IP 地址公式和其他细节呢？请继续往下

读。

基于操作的试题

在微软认证考试上将遇到的多数试题都是基于操作的特定情形试题。我们已经讨论过与纯粹的基于知识的试题比较而言这些试题的优点，但您应该记住，以任务为导向的微软认证拓宽了通过考试所需的知识，并不是完全取代这些知识。因此，准备特定情形试题的第一步就是尽可能多地汲取与考试内容相关的实际情况。换言之，返回到上一部分，并按照那些步骤准备由基于知识的试题构成的考试。

第二步是熟悉考试上可能遇到的试题形式。通过回答学习指南中的这些试题，使用微软评估测试，或者使用配套光盘上的实际测试来完成这一步。这样考试那天就不会对微软考试试题的结构感到惊奇。

在最好的情况下，与基于知识的试题比较而言，基于操作的特定情形试题能在更高的认知层次上考核认证应试者。在最坏的情况下，这些试题可以考核您的阅读理解和参加考试的能力，而不仅是使用微软产品的能力。确保养成仔细阅读试题，以判断具体要求的习惯。

准备微软特定情形试题的第三步是接受下列观点：多项选择题并非真正基于操作。这完全是一个残酷的谎言。这些特定情形的试题只是包着一层伪装的基于知识的试题。

若要回答特定情形的试题，您必须透过表面看到特定情形的本质情况，并应用知识以决定正确答案。乍一听来有点愚蠢，但这和我们解决实际问题时所经历的过程非常类似。关键思路是每道特定情形试题（以及每个实际问题）都有一个核心事实，如果我们能识别这个事实，就能回答此试题。

模拟试题

模拟试题用于真正考核您执行作业任务的能力。您必须能够执行特定的任务。有两种方法准备这些模拟试题：

- （1）熟悉实际软件。如果有这些资源，则是准备模拟试题的好方法。
- （2）使用本书配套光盘上的实际测试。它包含一些模拟试题，与微软考试上遇到的那些试题类似。这种方法具有更多的优点来评定您的努力，并且可以在 www.osborne.com 和 www.syngress.com 上找到其他实际测试。

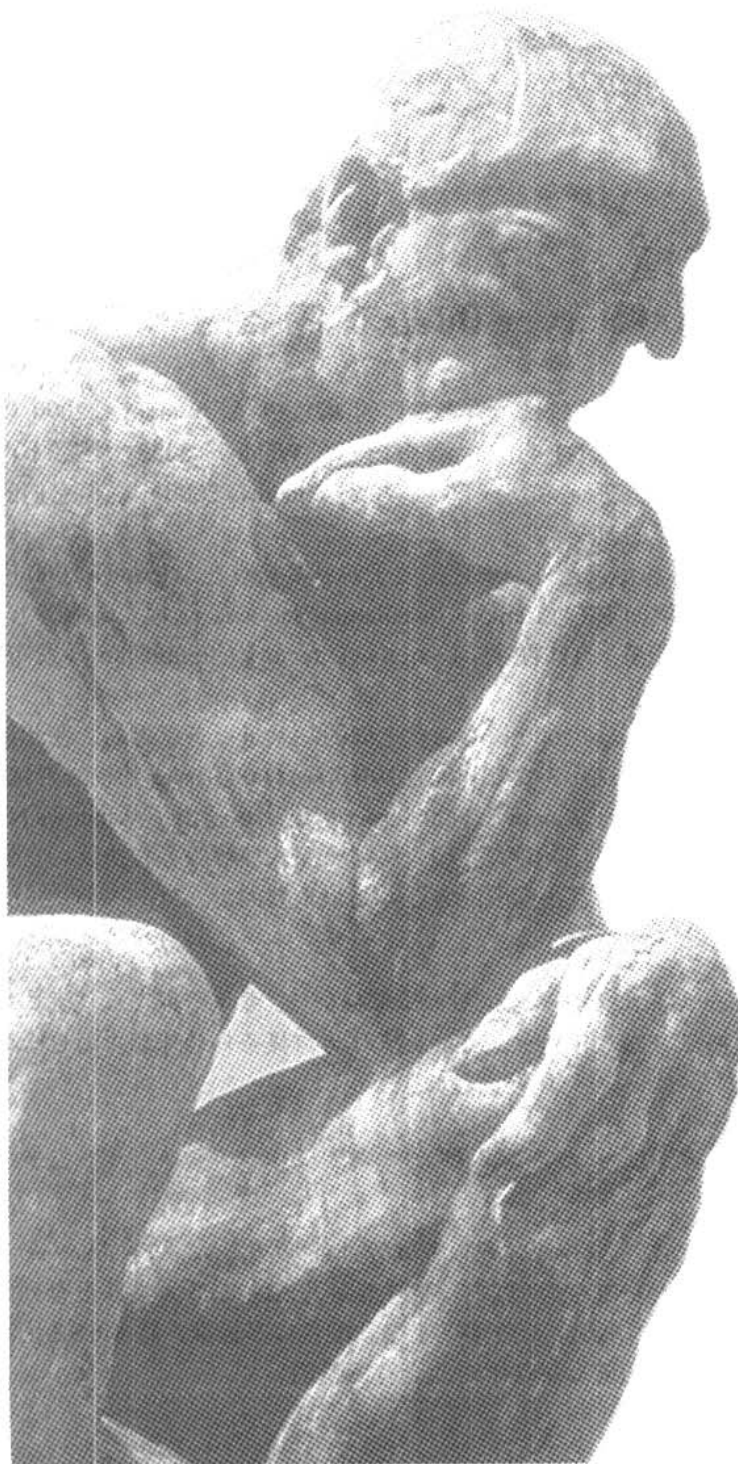
参加考试

老师总是告诫我们不要死记硬背，因为这样做没有好处。如果您遇到基于知识的考试，仅仅要求您回顾一些实际情况，死记硬背可能意味着临阵磨枪也能通过。但微软认证考试并非如此，考试前夜不知道的事情也无需早早起床匆忙应考。

您应当制定学习计划并坚持执行计划。仔细计划好学习时间，在自己认为能够取得成功时再安排考试。考试当天，请遵循这些指导。

- 保持充足的睡眠。微软认证考试中遇到的特定情形试题要求您有清醒的头脑。
- 及时离开住所，提前几分钟到达考试中心，不要匆忙应考。
- 在任何一个试题上都不要花费太多的时间。在自适应考试中，不能标记并返回到某道试题，因此您必须尽力做好每道试题。
- 如果您不知道试题的答案，可以尝试排除明显错误的答案，并猜测剩余的答案。如果已经排除了 4 个答案中的两个，您就有 50% 的机会猜中正确答案了。
- 对于特定情形的试题，请遵循我们前面概括的步骤。仔细阅读试题，并尝试确定试题的核心事实。

最后，我们建议试图获得微软的 MCDBA 和 MCSE 认证的每个人都要采取理性的态度。Windows 2000 MCSE 考试将是有史以来难度最大的 MCSE 考试，试题的认知层次比以往所有的 MCSE 考试都高。因此，即使您参加考试从未失利，也可能在 Windows 2000 认证考试中不能直接通过。请不要气馁！微软要确保认证的价值，并试图通过保持高标准来实现此目的。如果很容易就获得微软认证，得到它的人就会很多，那么，在未来的 IT 产业中，人们就不会对它有这么高的期望，它也就不会这么有价值，如此受到人们的青睐。



第 1 章

安装、配置和管理
Microsoft Windows
2000 Server 入门

欢

迎使用 Windows 2000 Server。在获取 Windows 2000 MCSE 的过程中，最重要的一个问题是了解安装和配置 Windows 2000 Server。在本书中，您将学习如何安装、配置 Windows 2000 中的各种服务和协议以及有关故障排除的内容。

1.1

了解安装、配置和管理

Microsoft Windows 2000 Server 的基本内容

Windows 2000 对 Windows NT 4.0 操作系统做了许多重要的改动。尽管 Windows 2000 以 Windows NT 4.0 内核为基础，但有关 Windows NT 4.0 的大部分内容在 Windows 2000 中已经不再适用了。尽管 Windows NT 4.0 中包含的许多服务和协议已经移植到 Windows 2000 中，但它们的实现已经发生了变化，用户界面也有明显的改变。

除了掌握 Windows NT 4.0 中的服务和协议之外，您还需要了解许多只有在 Windows 2000 中可用的新功能。您将学习一些新功能，例如 RIS (Remote Installation Service, 远程安装服务)、RSS (Remote Storage Service, 远程存储服务)、HTTP 打印、Active Directory 的 Publishing (发布) 文件夹、新的即插即用功能以及更多的功能。

试图找出 NT 4.0 核心考试和新的 Windows 2000 核心考试之间的联系是很有意思的。在此过程中，您可能会得出这样的结论：70-215 考试作为安装和配置 Windows 2000 Server 的核心考试，将会代替旧的 Windows NT 4.0 Server 考试。但 Windows 2000 Server 考试远远超出了 Windows NT 4.0 考试的基本内容（例如如何安装，提出如何工作的建议）。您需要深入理解服务和协议、它们之间协调工作的方式以及解决问题的方法，而解决问题的方法才是最重要的。

考试注意事项：

特别要注意的是，微软在其 Web 站点上为每项考试列出了前提条件。考试将假定应试者已经完全掌握了列为前提条件的技术，而且，在考试题中，可能会有作为前提条件的课程中所包含的内容。

1.1.1 目标应试者

微软声称，与 Windows NT 4.0 MCSE 考试相比，此项考试的“目标应试者”与 NT Server 考试的应试者略微不同，在 Windows NT 4.0 MCSE 考试中，微软准备考试的 Web 页上并没有列出前提条件。随着 Windows 2000 认证方式的出现，有许多关于微软准备提高标准，将 MCSE 恢复为“优质”认证方式的说法。在微软列出的前提条件中对此会有所说明。

1. 有经验的网络专业人员

根据微软的 Web 站点和文档的说法, 假定应试者是在中型至大型计算环境中操作的网络人员, 至少有一年的工作经验, 管理和实现 Windows 网络组件, 并支持 5 个或更多物理位置的 200 个或更多的用户。另外, 还假定应试者熟悉典型的网络服务和应用程序, 例如文件和打印共享、数据库、邮件服务、代理服务和/或防火墙、拨入远程访问服务器、Web 寄存 (Web hosting) 以及桌面管理和控制。

当准备考试并阅读正式的微软学习材料时, 考虑这些前提条件是很重要的。如果没有网络和微软网络操作系统方面的必要的背景知识, 您将难以通过这些考试, 而且准备考试也会非常困难。

实际问题提示:

微软的目标是使 Windows 2000 成为优秀的 Internet 应用程序平台。为了实现此目标, 微软认证系统工程师 (MCSE) 必须擅长 Internet 技术。这些技术通常包括“虚拟专用网” (VPN)、与数据库服务器关联的 Web 站点、Internet 电子邮件和群件应用程序、代理服务以及安全防火墙。这意味着, 在 Windows 2000 考试中, 即使课程或考试范围中没有明确包括这些内容, 应试者也应该了解它们。

2. 网络新手

如果您没有作为网络管理员的实际工作经验, 这并不意味着您将无法通过 Windows 2000 考试, 而只是意味着您不是“目标应试者”, 您将需要更努力地学习, 特别需要获得更多使用这些产品的实际经验。

本书包含大量的操作练习, 让您能够经历网络专业人员常见的操作。为了真正理解考试所涉及的概念和技能, 您不仅有必要通读这些练习, 还必须在安装 Windows 2000 的计算机上执行它们。您可以在相对简单的家庭网络中实现操作, 另外, 如果您在工作或课堂上无法访问网络, 我们建议您考虑创建一个具有两个或三个系统的环境。尽管完成此操作会付出一些代价, 但您将能够很快得到补偿, 即在认证过程中您将能够节省时间。

在特定的环境中, 您必须能够理解并实现多域、多段网络的配置。如果无法提供多台计算机, 可以使用 VMware 的一些非常有用的软件来模拟更大型的网络。利用 VMware 软件, 可以安装同一操作系统的多个实例, 同时允许它们同时在一台机器上运行。每个实例都可启用网络, 同时可以模拟更大型的环境, 这是其他方法所不能实现的。有关 VMware 的更多信息, 请访问站点: www.vmware.com。

1.1.2 考试试题

在 Windows 2000 考试中, 要求有较高的认知层次才能正确回答问题。试题的重点是网络专业人员在实际工作中可能遇到的基于特定场景的问题。微软考试题的出题者希望考题能够考核实际技能 (而不是简单的死记硬背), 使每道考题能直接反映某个考试目标, 这就是应试者之所以要留意微软 Web 站点上所公布的目标的原因。

为了维护考试的安全性，题库中的试题会经常更换。微软必须面对的一个重大挑战是来自提供所谓考试强化练习的 Web 站点、相关书籍的出版商和考试练习的提供商。微软已经注意到他们的存在，完善 Windows 2000 考试的目标之一就是创建大型的而且不断变动的考试题库，以消除这些特殊因素的影响。

1. 认知层次

让我们来看看 Windows 认证考试试题的组织方式以及出题者的目标。微软已经投入了大量时间和精力来确保考试试题有效、公正，并且能够准确地考核完成网络管理员的工作所需的知识和技能。

Windows 2000 考试试题是基于不同工作要求有不同层次的认知技能这样的前提而构思的，包括从简单的记忆，到分析一组规范、诊断问题、设计解决方案和评估解决方案有效性的能力等多种类型。

认知层次也被教育心理学家们称为认知域目标，通常构成一个层次结构，如图 1-1 所示。

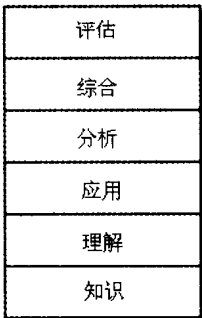


图 1-1 认知层次的层次结构

“知识”（即知道或记住一些实际信息，例如“使用 `unattended` 文本文件来执行自动安装”）是底层次的学问，网络管理员掌握这些知识当然很重要，但在该领域中，仅仅满足于记住“使用什么类型的文件来执行自动安装”这类问题还不够，还应当知道如何创建并配置 `unattended.txt` 文件，并知道如何使用这些文件中包括的语法。另外，还需要理解存放这些文件的位置以及从命令行参数中调用这些文件的方法。

在要求知道同样知识内容的同时，设计基于特定情形的题型来考核更高认知层次会更有效，例如：

You have upgraded your Windows NT 4.0 Server computer to Windows 2000 Advanced Server. You would like to create a Stripe Set with Parity on your new Windows 2000 Installation, but you do not find that option available to you. What must you do in order to allow you to create a new Stripe Set with Parity on your Windows 2000 Advanced Server Computer?

(1) Uninstall Windows 2000 and create the Stripe Set with Parity on a Windows NT 4.0 installation, and then upgrade to Windows 2000.

(2) You must first install the `fdisk2k.sys` driver in order to create a new Stripe Set with Parity on your Windows 2000 Advanced Server.