

经理人艺术丛书

JINGJIRENYISHUCONGSHU

离你生活
最近的书

畅销版

【WTO商务精典】

容人艺术

RONGRENYISHU

刘善才 编著

> 宽容之剑 潇洒而行
> 左右逢源 赢得人心

凡事业上建功立业、取得成就的，绝非那些胸襟狭窄、谨小慎微之人，而是胸怀坦荡、宽宏大量、豁达大度者。



JINGJIRENYISHUCONGSHU

容人 RONGRENYISHU

陕西旅游出版社

经理人艺术丛书

容人艺术

刘善才 主编



陕西旅游出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

容人艺术 / 刘善才编著. —西安: 陕西旅游出版社,
2001. 7

(经理人艺术丛书; 1 / 刘善才主编)

ISBN 7-5418-1789-9

I. 容... II. 刘... III. 领导学 IV. C933

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 043437 号

责任编辑: 李 斌

版式设计: 晓 蓝

责任校对: 谭 青

责任监制: 刘青海

经理人艺术丛书

容人艺术

刘善才 编著

陕西旅游出版社出版发行

(西安市长安北路 32 号 邮政编码: 710061)

新华书店经销 山东电子工业印刷厂印刷

850 × 1168 毫米 32 开本 11.5 印张 220 千字

2001 年 9 月第 1 版 2001 年 9 月第 1 次印刷

印数: 1—10000 册

ISBN 7-5418-1789-9/C·470

(全套六册) 总定价: 118.80 元

前 言

社会是由个体的人通过相互联系而构成的群体。因此，人在一生中必然要和各种各样的人发生这样那样的关系。这些关系包括父母、夫妻、朋友、上司、同事、下属等等。它们构成一个星罗棋布的蜘蛛网，而你自然就是那只辛苦织网的小蜘蛛了。

如何将网织得严丝合缝，完美无缺，这就需要高超的技艺。

每个人都是一个宇宙，每个人的天性中都蕴藏着巨人的创造力。人人是生而平等的，可为什么有的人左右逢源，有的人四处碰壁？有的人平步青云，有的人潮头落马？有的人欢乐一生？有的人痛苦一世？

古往今来的史实表明，凡事业上建功立业、取得成就的，绝非那些胸襟狭窄、小肚鸡肠、谨小慎微之人，而是那些胸怀坦荡、宽宏大量、豁达大度者。

痛苦的人之所以“望洋兴叹”，并非他没有快乐的资本；

幸福的人之所以“悠哉悠哉”，并非他命里注定，前世修来的福气。

在面对宽容和忍让这块试金石时，“痛苦”和“幸福”便分道扬镳了。

聪明人笑看红尘，轻松化解人世纠纷；愚蠢者怨天尤人，手忙脚乱，自寻烦恼。

世界从来都不是完美的，痛苦和欢乐，失败和成功是同一母体所孕育的孪生子，它们相伴相生、如影随形。人生在世，烦恼一斗，每个人都会遭遇到挫折和失败，每个人都有痛苦和忧伤……所有这些都并不可怕，在某种意义上，每个人都可凭着宽容大度，活得悠游自在，笑傲人生！

历史的年轮滚滚向前，二十一世纪是个知识大爆炸的世纪，但更是一个包罗万象、贤者惟能的世纪。在这个新的世纪里，需要我们拥有更为宽广的胸怀，去容纳万事万物。历史已把我们推到时代的前列，面对社会这个“道是无情却有情”的巨人“透镜”，我们不得不奋勇向前，无从逃避。

如何才能转败为胜，笑到最后？

如何才能赢得人心，以弱胜强？

如何才能走出痛苦，潇洒而行？

这本书将给您一把打开“心锁”的钥匙，并且对您说：仗“宽容之剑”便能行天下！

编 者



目 录

第一章 宽容是生命的华彩乐章

一、容人雅量,底气十足 (2)

1. 佛有包容的气度 (2)
2. 有礼也要让三分 (3)
3. 爱他人就像爱自己 (3)
4. 男儿口大吃四方 (4)
5. 有饭大家吃 (5)
6. 用自己的德行做人 (6)
7. 让步的收获更大 (7)
8. 大人不计小人过 (8)
9. 举起“糊涂主义”的大旗 (9)

二、容人之道,天宽地广 (10)

1. 容人容物容天下 (11)
2. 万事留点余地 (12)
3. 爱心方可换知心 (12)
4. 吃亏是福,仁义为先 (14)



5. 给人面子,放下架子	(15)
6. 以德报怨,方得人心	(16)
7. 与魔鬼同行又何妨?	(17)
8. 彬彬有礼的君子风度	(18)
三、容他人难容之事,乃人生之最高境界	(20)
1. 咬紧牙关打肿脸	(20)
2. 忍小德以成大德	(21)
3. 宽容在忍让之中	(23)
4. 温和地对待谗言	(23)
5. 蹉跎岁月不足畏	(24)
6. 拨开乌云见天日	(25)
7. 扼住命运的咽喉	(26)
8. 让低毁随风而去	(28)
9. 留得青山在,不怕没柴烧	(29)
四、容人之大忌	(30)
1. 小不忍则乱大谋	(30)
2. 锋芒毕露,必受其害	(31)
3. 烧灭复仇的火焰	(32)
4. 自尊心是神圣不可侵犯的	(34)
5. 人前不显胜,傲里不夺尊	(35)
6. 牛皮吹破大,腐肉自己填	(36)
7. 精明反被精明误	(37)
8. 直来直去自讨没趣	(38)
9. 牢骚太多防断肠	(39)
10. 隔墙有耳,闲话少说	(41)
11. 脸皮太薄一样会“吃亏”	(42)



12. 越想相报何时了	(43)
五、容人宝典	(44)
1. 来点儿美妙的“幽默”	(45)
2. 话到嘴边留二分	(46)
3. 原谅他人的过失	(46)
4. 把自己当作欠债人	(47)
5. 不要让发怒使你失去理智	(48)
6. 给对方留条后路	(49)
7. 得饶人处且饶人	(50)
8. 莫钻嫉妒的牛角尖	(51)
9. 开口一笑百媚生	(52)
10. 有仇不报真君子	(53)

第二章 宽容自己的艺术

——轻松享受生活的馈赠

一、害己,只是为更好地活着	(56)
1. 人生是一场马拉松	(56)
2. 保持自己的本色	(57)
3. 拥有淡泊的心境	(58)
4. 自我期待是生命的翅膀	(58)
5. 塑造最好的自己	(59)
6. 成就自我的人生	(60)
7. 梅花香自苦寒来	(61)
8. 钱多未必是好事	(62)



9. 压缩人生的欲望值	(63)
10. 顺应自然,知足者长乐	(64)
二、容己非一日之功	(66)
1. 苦中寻乐,乐得其所	(66)
2. 三十年河东又河西	(67)
3. 坦然面对无常	(68)
4. 富贵于我如浮云	(69)
5. 不为虚名而做人	(70)
6. 学会承受失败	(72)
7. 上山容易下山难	(73)
8. 有失才有得	(74)
9. 鱼和熊掌,二者不可兼得	(75)
9. 人生健康是财富	(76)
三、容己,认可自己的活法	(77)
1. 月下披云笑一声	(77)
2. 每个人都拥有一个“超级宝藏”	(78)
3. 快乐地面对生活	(79)
4. 不达目的誓不罢休	(80)
5. 容忍上班族的辛酸	(81)
6. 不妨活得“豁达”	(82)
7. 天生我材必有用	(84)
8. 平平凡凡才是真	(85)
9. 动人风范始于独处	(86)
10. 享受人生,别跟自己过不去	(87)
四、容己,解开尘封的心结	(88)
1. 解剖灵魂,升华生命	(88)



2. 活着,还是生活? (90)
3. 寻找内心的安宁 (90)
4. 你可以做得最好 (92)
5. 我行我素,轻松上路 (92)
6. 冲出自己的“心理牢笼” (93)
7. 死要面子活受罪 (94)
8. 人非圣贤,孰能无过? (95)
9. 驱散“自卑”的阴霾 (96)
10. 向自己发送成功的意识 (97)
11. 做好准备,迎接机会的挑战 (99)

五、睿智的自我调节术 (100)

1. 调节人生的“痛苦”感觉 (100)
2. 心平气和,宠辱不惊 (101)
3. 驱逐心灵的毒蛇 (103)
4. 别让自己活得太累 (104)
5. 旧的不去,新的不来 (105)
6. 抵制烦躁的侵扰 (106)
7. 从人生的墙上拔出“固执”的钉子 (107)
8. 战胜黑色情绪的良方 (108)
9. 平衡心理的妙招 (109)
10. 换个角度想问题 (110)
11. 不拿别人的错误惩罚自己 (110)
12. 调整自己的良好心态 (111)



第三章 办公室宽容艺术

——好风凭借力，送我上青云

一、宽容下属的艺术——宰相肚里能撑船 (114)

● 宽容下属，不拘一格降人才 (114)

1. 得人心者得天下 (114)

2. 招贤纳士忌求全 (115)

3. 好船公善借八面风 (116)

4. 慧眼识俊才 (117)

5. 用人之长，避人之短 (118)

6. 三人行，必有我师 (119)

7. 用人不疑，礼贤下士 (120)

8. 卑躬屈节奉人才 (121)

9. 君子爱才，取之有道 (123)

● 宽容下属，宰相肚里能撑船 (125)

1. 一碗水要端平 (125)

2. 冷静处理小事小非 (126)

3. 天塌下来你顶着 (127)

4. 大行不顾小谨 (128)

5. 不要怕冒犯 (129)

6. 做领导也不能太张狂 (130)

7. 宽容唱反调的人 (131)

8. 事怕颠倒理怕圆 (132)

9. 网罗众心，必须具海阔胸怀 (133)

● 宽容下属，眼睛向下看的艺术 (135)



1. 人性化管理	(135)
2. 做有人情味的领导	(136)
3. 士为知己者死	(136)
4. 发挥下属的潜能	(137)
5. 学会尊重和关心别人	(139)
6. 批评也有大学问	(140)
7. 学会和稀泥	(140)
8. 谨于行,慎于言	(142)
9. 体会下属的用心	(143)
10. 人事调动的宽容心	(144)
一、宽容上司的艺术——背靠大树好乘凉	(145)
● 宽容领导是拓展事业的开端	(145)
1. 以上司的意志为转移	(145)
2. 多向上司学习	(147)
3. 向上司送礼的艺术	(148)
4. 同领导套近乎的学问	(149)
5. 做老板肚里的蛔虫	(150)
6. 悉心领会上司的言外之意	(152)
7. 弱将手下出强兵	(153)
8. 善于对待领导的批评和表扬	(154)
● 宽容上司,夹紧尾巴做人	(157)
1. 伴君如伴虎	(157)
2. 骑顺毛驴,打顺风旗	(158)
3. 做一个温顺的下属	(159)
4. 善于表现,摇尾并非乞怜	(160)
5. 左右逢源,不当“替罪羊”	(163)



6. 何苦与上司斤斤计较	(164)
7. 打消上司的妒忌心理	(165)
8. 功高望上,终遭覆灭	(166)
9. 喜怒不可形于色	(168)
● 宽容上司,给领导留点面子	(169)
1. 忠言何必费逆耳	(169)
2. 为上司保守秘密	(170)
3. 容忍上司的不同	(171)
4. 维护上司的威信	(172)
5. 自己做好事,功劳归上司	(173)
6. 不依规矩,不成为例	(174)
7. 疙瘩要往松里解	(175)
8. 与上司共存亡	(178)
三、宽容同事的艺术——藏起明白装糊涂	(179)
● 宽容同事,营造回旋的余地	(179)
1. 同事关系重如泰山	(179)
2. 不为小事伤和气	(180)
3. 对事不对人	(181)
4. 初来乍到,礼多人不怪	(182)
5. 缩短心理距离不宜过近	(183)
6. 前浪可借后浪力	(184)
● 宽容同事,化干戈为玉帛	(187)
1. 宽容处事,和者为贵	(187)
2. 避免占争论上风	(188)
3. 以友善化解冷漠	(189)
4. 乐于忘记,不念旧恶	(190)



5. 大度为怀, 忍让为先	(192)
6. 如何宽容让你讨厌的同事	(193)
● 宽容同事, 以中庸之道为本	(194)
1. “删徐做人”是一种胸襟	(194)
2. 山高则无木	(195)
3. 掌握开玩笑的度	(196)
4. 避开是非之地	(197)
5. 君子三缄其口	(198)
6. 合作的技巧	(199)
四、宽容, 人情事故的学问	(201)
1. 远了不亲, 近了不敬	(201)
2. 君子之交淡如水	(202)
3. 中庸处世的技巧	(204)
4. 公事公办, 有话好说	(206)
5. 上交不谄, 下交不渎	(207)
6. 开玩笑要注意场合	(208)
7. 回避胜过千言万语	(209)
8. 记住别人的名字	(211)
9. 一顶绝妙的高帽	(213)
10. 让别人觉得自己很重要	(213)
五、宽容商战实用宝典	(214)
1. 将心比心人情好	(215)
2. 投之以桃, 报之以李	(216)
3. 滴水之恩, 当涌泉相报	(216)
4. 抵制诱惑, 全面出击	(218)
5. 诚招天下客, 情暖客人心	(219)



- 6. 学会静听,寻求共鸣 (220)
- 7. 红花还得绿叶扶 (221)
- 8. 诚实是取胜的法宝 (222)
- 9. 顺风就势,顺应潮流而变策 (223)
- 10. 从失败中寻求成功 (224)

第四章 家庭中的宽容艺术

——像雾像雨又像风

- 一、爱情中的宽容艺术 (228)
 - 1. 佳偶可遇不可求 (228)
 - 2. 不要把恋人进行比较 (229)
 - 3. 爱情应拒绝虚荣 (230)
 - 4. 切忌以貌取人 (231)
 - 5. 抵制坏男人 (232)
 - 6. 辨识“真假王子” (235)
 - 7. 两情相悦是真心 (237)
 - 8. 善待对方要细心 (238)
 - 9. 女人更需要甜言蜜语 (239)
 - 10. 敞开心扉,奉献无私的爱 (240)
 - 11. 避开“三角恋爱”的泥潭 (241)
 - 12. 不要沉溺于单恋的噩梦中 (242)
- 二、夫妻间的宽容艺术 (243)
 - 1. 一首宽容的情歌 (243)
 - 2. 洞察微妙世界 (246)



- 3. 打破夫妻冷战的僵局 (247)
- 4. 掉进醋缸会死人 (249)
- 5. 给爱一个容器 (250)
- 6. 夫妻没有隔夜仇 (251)
- 7. 男人需要崇拜 (252)
- 8. 把婚姻的汽车开向平坦 (253)
- 9. 婚姻并非爱情的坟墓 (255)
- 10. 争争吵吵, 相伴到老 (256)

三、亲情间的宽容艺术 (260)

- 1. 礼尚往来表亲情 (260)
- 2. 放宽心胸, 不为小事计较 (261)
- 3. 对付霸道者一笑置之 (262)
- 4. 宽容父母的寂寞 (263)
- 5. 啜饮温柔的蜜酒 (264)
- 6. 以人为镜 (265)
- 7. 实话绕着弯子说 (266)
- 8. 天要下雨, 娘要嫁人 (267)
- 9. 与亲友愉快地聊大天 (269)
- 10. 不要让心中的怨恨变成戕害的毒药 (271)

第五章 交际中的宽容艺术

——到什么山上唱什么歌

一、宽容: 挖掘对方的闪光点 (274)

- 1. 良言一句三冬暖 (274)



2. 多想想别人的好处	(275)
3. 当善缘子不说恶话	(276)
4. 莫让他人相形见绌	(277)
5. 给足对方面子	(278)
6. 严以律己, 宽以待人	(279)
7. 消除厌恶, 和睦相处	(280)
8. 投其所好, 事情好办	(281)
9. 适度的赞美有助于加深感情	(283)
二、宽容: 广结善缘必得好报	(284)
1. 坐热冷板凳	(285)
2. 不顺眼并非好事	(286)
3. 执拗其实并不明智	(287)
4. 忍得一时气, 赢得众人喜	(287)
5. 永远避免争吵	(289)
6. 叫出对方名字	(290)
7. 出现问题首先自责	(292)
8. 给对方一个好名声	(293)
9. 人心感化, 以诚待人	(294)
三、宽容: 甘当绿叶扶红花	(294)
1. 避免以自己为中心	(295)
2. 我真的比你傻	(295)
3. 以听者为主体	(296)
4. 谦受益, 满招损	(297)
5. 让对方把话说完	(298)
6. 不要把自己看得太重	(300)
7. 主动打破僵持局面	(300)