

交通职业学校学生就业指导试用教材

# 交通职业教育 学生就业指导

张正祥 主编 谭文莹 主审

人民交通出版社

交通职业学校学生就业指导试用教材

Jiaotong Zhiye Jiaoyu  
Xuesheng Jiuye Zhidao

# 交通职业教育学生就业指导

张正祥 主编  
谭文莹 主审

人民交通出版社

## 内 容 提 要

本书是交通职业教育教学指导委员会组织部分交通职业院、校编写的《交通职业教育学生就业指导》试用教材。全书内容分就业指导与就业制度、职业概述、就业意识与就业能力、择业原则与择业决策、就业信息与就业途径、择业技巧与求职技能、走向社会的思考等七章,体现了就业制度改革精神,立足交通,面向社会,具有交通行业特色。

本书是交通职业学校学生的教材,亦可供从事职业教育就业指导的教师和有关人员阅读。

## 图书在版编目 ( C I P ) 数据

交通职业教育学生就业指导/张正祥主编.-北京:  
人民交通出版社, 2000  
ISBN 7-114-03816-X

I . 交… II . 张… III . 交通-技术学校-毕业生  
-就业-基本知识-中国 IV . G719.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 ( 2000 ) 第 80468 号

## 交通职业教育学生就业指导

张正祥 主编

谭文莹 主审

版式设计:王秋红 责任校对:张 捷 责任印制:杨柏力

人民交通出版社出版发行

( 100013 北京和平里东街 10 号 )

各地新华书店经销

北京牛山世兴印刷厂印刷

开本: 850×1168 1/32 印张: 6.75 字数: 171 千

2001 年 1 月 第 1 版

2001 年 1 月 第 1 版 第 1 次印刷

印数: 0001 — 10000 册 定价: 12.00 元

ISBN 7-114-03816-X

U • 02762

# 《交通职业教育学生就业指导》

## 编辑委员会

主 任:谭文莹

委 员:余葵熙 郭庆德 孟祥林 张尔利  
刘晰梦 唐 好 徐宗林 陈志红  
魏庆曜 柴金义 沈国华 汪诚强  
王为琪 柯爱琴 李玉屏 何大陆  
王学成 邱桂松 张正祥

## 编 写 组

组 长:张正祥

成 员:(按姓氏笔划为序)

刘之梅 刘珍妹 关淑玲 陈海峰  
张正祥 杨 普 孟 华 党 胜  
彭 元

# 前 言

随着我国社会主义市场经济体制的逐步完善和教育体制改革的深入,毕业生就业制度的改革势在必行。毕业生的就业不再是以往计划经济条件下的“统包统分”的就业方式,取而代之的是就业者走向劳动力市场与用人单位采取“双向选择,自主择业”的方式,劳动力市场将对劳动力资源配置起主导作用,这是我国劳动人事制度和就业方式的根本转变。为了适应这个转变,在就业市场竞争日益激烈的形势下,必须加强对毕业生的就业指导。

为使交通职业教育的学生跟上就业制度改革的形势,改变就业观念,熟悉劳动力市场的运行机制,树立新的就业意识,掌握择业原则,了解就业途径,学会择业技巧,提高求职技能,做好求职择业的准备工作,毕业后能成功步入社会,交通职业教育教学指导委员会组织部分交通职业技术学院和交通中等职业学校从事毕业生就业安置工作的同志,集体编写了《交通职业教育学生就业指导》教材。

这本教材体现了国家和交通行业就业制度改革的精神,立足交通,面向社会,具有交通行业的特色,对指导交通职业教育学生的就业有较强的可读性、实用性和可操作性,对从事职业教育就业指导的老师和有关人员都是一本有益的参考书。

交通职业教育教学指导委员会

2000年10月

## 编者的话

为了适应毕业生就业制度改革的形势,加强毕业生就业指导工作,交通职业教育教学指导委员会组织我们集体编写了《交通职业教育学生就业指导》试用教材。本书编写之前,编委和编写人员在福建交通职业技术学院召开会议,学习了国家和交通行业就业的政策法规,收集了有关“就业指导”丛书的资料和研究成果,并结合交通职业教育近几年毕业生就业安置的实际经验,集体讨论了编写的原则要求和编写大纲。

本书编写大纲,由副研究员张正祥拟稿,编委、编写人员集体讨论确定。全书共分七章和附录。各章编写人员分别为:第一章彭元、吴建国;第二章张正祥;第三章刘珍妹;第四章陈海峰;第五章党胜(第一节、第二节)、杨普(第三节);第六章关淑玲(第一节、第二节)、刘之梅(第三节、第四节);第七章孟华;附录由张正祥收集整理。本书由交通职业教育教学指导委员会副主任谭文莹担任主审;张正祥副研究员担任主编,统改全稿。

在编写本书的过程中,收集和参考了一些“就业指导”丛书的资料和研究成果,在此,谨向原作者表示深切的谢意。交通职业教育教学指导委员会对指导本书的编写,做了很多具体的工作,在此一并表示感谢。

由于我们水平有限,本书难免有不足之处,敬请同行、专家和广大读者批评指正,以利进一步修改和再版。

编者

2000年10月

# 目 录

|                            |        |
|----------------------------|--------|
| 第一章 就业指导与就业制度 .....        | ( 1 )  |
| 第一节 就业指导的基本概念 .....        | ( 1 )  |
| 一、什么是就业指导 .....            | ( 1 )  |
| 二、就业指导的任务 .....            | ( 4 )  |
| 三、就业指导的必要性 .....           | ( 6 )  |
| 第二节 就业制度改革 .....           | ( 8 )  |
| 一、就业制度的历史沿革 .....          | ( 8 )  |
| 二、就业制度的改革 .....            | ( 9 )  |
| 第三节 就业市场 .....             | ( 14 ) |
| 一、交通职业教育学生就业面临的形势 .....    | ( 14 ) |
| 二、就业市场的形成和现状 .....         | ( 16 ) |
| 三、树立正确的就业观念 .....          | ( 18 ) |
| 第二章 职业概述 .....             | ( 20 ) |
| 第一节 职业 .....               | ( 20 ) |
| 一、职业和职业历程 .....            | ( 20 ) |
| 二、职业特征与社会功能 .....          | ( 22 ) |
| 三、职业分类及职位划分 .....          | ( 23 ) |
| 四、职业的发展及其对择业的影响 .....      | ( 28 ) |
| 第二节 职业理想 .....             | ( 29 ) |
| 一、职业理想的确立 .....            | ( 29 ) |
| 二、职业理想的功能 .....            | ( 30 ) |
| 三、交通职业教育学生应树立崇高的职业理想 ..... | ( 31 ) |
| 第三节 职业道德 .....             | ( 32 ) |
| 一、职业道德的构成与特征 .....         | ( 33 ) |

|                            |             |
|----------------------------|-------------|
| 二、职业道德的作用 .....            | (35)        |
| 三、交通职业道德规范 .....           | (37)        |
| 第四节 职业心理 .....             | (38)        |
| 一、职业心理状况 .....             | (39)        |
| 二、职业兴趣、性格和能力 .....         | (39)        |
| <b>第三章 就业意识与就业能力 .....</b> | <b>(41)</b> |
| 第一节 树立新的就业意识 .....         | (41)        |
| 一、社会意识 .....               | (42)        |
| 二、自我意识 .....               | (44)        |
| 三、能力意识 .....               | (46)        |
| 第二节 培养健康的就业心理 .....        | (48)        |
| 一、良好的择业心态 .....            | (48)        |
| 二、就业心理障碍及分析 .....          | (52)        |
| 三、克服心理障碍,保持健康的心理 .....     | (57)        |
| 第三节 提高自身素质,增强就业能力 .....    | (60)        |
| 一、职业教育学生应具备的基本素质 .....     | (60)        |
| 二、职业教育学生应培养的能力 .....       | (62)        |
| <b>第四章 择业原则与择业决策 .....</b> | <b>(65)</b> |
| 第一节 职业期望 .....             | (65)        |
| 一、职业期望的确立 .....            | (65)        |
| 二、职业期望分类 .....             | (66)        |
| 三、正确把握职业期望值 .....          | (67)        |
| 第二节 择业原则 .....             | (70)        |
| 一、符合社会需要的原则 .....          | (70)        |
| 二、发挥个人素质优势的原则 .....        | (72)        |
| 三、主动选择与分清主次的原则 .....       | (73)        |
| 四、立足现实、着眼长远的原则 .....       | (73)        |
| 第三节 择业决策 .....             | (74)        |
| 一、影响择业决策的社会因素 .....        | (74)        |
| 二、择业决策的技能与方法 .....         | (76)        |

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| 三、择业决策应遵循的程序·····          | (78)  |
| <b>第五章 就业信息与就业途径</b> ····· | (81)  |
| 第一节 就业信息·····              | (81)  |
| 一、就业信息的特征·····             | (81)  |
| 二、就业信息的内容·····             | (84)  |
| 三、就业信息的作用·····             | (86)  |
| 第二节 就业信息的收集与运用·····        | (88)  |
| 一、就业信息的收集·····             | (88)  |
| 二、就业信息收集的渠道和方法·····        | (89)  |
| 三、就业信息的处理·····             | (93)  |
| 四、就业信息的应用·····             | (95)  |
| 第三节 就业类型、途径和程序·····        | (97)  |
| 一、就业类型·····                | (97)  |
| 二、就业途径·····                | (99)  |
| 三、就业程序·····                | (103) |
| <b>第六章 择业技巧与求职技能</b> ····· | (107) |
| 第一节 求职择业的方法与技巧·····        | (107) |
| 一、信函电话自荐·····              | (107) |
| 二、电话自荐的方法和技巧·····          | (113) |
| 三、登门求职·····                | (116) |
| 四、就业市场求职·····              | (119) |
| 第二节 求职应用文的写作·····          | (120) |
| 一、求职申请·····                | (120) |
| 二、求职简历·····                | (125) |
| 第三节 求职应试技巧·····            | (129) |
| 一、求职应试种类·····              | (129) |
| 二、常见的面试内容·····             | (133) |
| 三、求职面试前的准备·····            | (138) |
| 四、求职面试技巧·····              | (143) |
| 第四节 女生求职技巧·····            | (154) |

|                                     |       |
|-------------------------------------|-------|
| 一、女生求职难的原因 .....                    | (154) |
| 二、女生求职的优势 .....                     | (155) |
| 三、女生如何求职成功 .....                    | (157) |
| <b>第七章 走向社会的思考</b> .....            | (160) |
| 第一节 角色转换及认识 .....                   | (160) |
| 一、就业角色转换 .....                      | (160) |
| 二、角色转换的认识与实现 .....                  | (162) |
| 第二节 尽快适应社会 .....                    | (165) |
| 一、正确认识学校与社会的差异 .....                | (165) |
| 二、树立良好的第一印象 .....                   | (167) |
| 三、尽快适应工作环境 .....                    | (169) |
| 第三节 创业之路 .....                      | (173) |
| 一、走艰苦创业之路 .....                     | (173) |
| 二、立足岗位成才 .....                      | (175) |
| 三、继续深造,自强不息 .....                   | (176) |
| 四、“创业之路”范例 .....                    | (179) |
| <b>附录 1 中华人民共和国企业劳动争议处理条例</b> ..... | (192) |
| <b>附录 2 人事争议处理暂行规定</b> .....        | (198) |
| <b>参考文献</b> .....                   | (204) |

随着我国社会主义市场经济体制不断完善,整个教育体制改革的不断深入,毕业生就业制度从过去有计划的“统包统分”到通过市场“自主择业”已势在必行。这种新的就业制度要求毕业生熟悉国家就业政策,了解社会需求信息,树立正确的择业观,增强择业意识,掌握求职技巧,不断提高主动适应社会需要的能力。交通职业教育(以下简称职教)开设就业指导课程就是为了帮助和指导学生适应就业制度改革的新形势,做好就业准备,成功地步入社会。

### 第一节 就业指导的基本概念

交通职教的学生在即将结束学业并准备迈入职业岗位之际,了解和掌握一些有关就业和就业指导的基本知识,无疑将会有助于求职择业的顺利进行。

#### 一、什么是就业指导

##### 1. 就业及其特征

就业是劳动者同生产资料相结合,从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入的活动。这个定义表明,就业应具备三个基本条件:一要从事社会劳动;二要得到社会承认;三要有报酬或收入。凡是具备这三个条件者,就算已经就业。凡不具备这三个条件者,如从事家务劳动的妇女、在校学习的学生等,都不能列入

就业者的行列之中。

就业是一个十分复杂的社会经济问题,具有如下特征:

### (1)社会性

一般来说,劳动者与生产资料是构成就业的基本要素。两者相结合,处于一定的生产关系之中。生产关系就是社会关系,就业总是受到社会关系的推动和制约,总是同社会的现状与发展密切相关的。交通职教学生步入社会,走上工作岗位,使用单位的厂房、设备、工具和原材料,为社会创造出价值和使用价值,满足了社会的某种需要,因而个体的社会性得到了充分的体现。同时,社会的发展亦为职教学生就业提供了条件。

### (2)经济性

对社会来讲,就业活动在客观上要求尽可能充分地利用社会劳动力资源。对劳动者个人来讲,就业就是获得生活资料的主要手段。就业活动的结果,要尽可能充分地满足劳动者不断提高的物质和文化生活的需要,使劳动力再生产的条件不断完善。对职教毕业生来讲,就业的实现即意味着能够获得生活资料,得以维持生计,从而不断满足自身的物质和文化生活的需要。

### (3)计划性和合理性

劳动者和生产资料的结合不是任意进行的,而是要按一定的计划和比例来进行。其计划的方式由生产关系决定,结合的比例则取决于生产力的发展水平。职教毕业生的就业也是按照社会的客观需要,有计划地进行的。

### (4)变动性和相对稳定性

随着生产力水平的提高和社会分工的不断发展,劳动者就业岗位的变换越来越频繁。特别是经济结构、产业结构和就业结构的变化,使劳动者从这个岗位转向另一个岗位,从这个部门转向另一个部门。这种变动在现代社会是不可避免的。同时,不同劳动资料与劳动对象相结合的劳动就业岗位,对劳动力的文化技术水平也有着不同的要求,要提高结合的效益,就要不断提高劳动者的素质,并尽可能地稳定在一个就业岗位上。也就是说,就业本身具

有相对稳定性。

## 2. 就业指导

就业指导,也有人将其称为“职业指导”、“职业辅导”。美国职业指导协会将其解释为帮助学生选择职业的过程。为就业做准备的过程,是就业的过程,也是在任职中求发展的过程。原苏联的社会学家认为:就业指导是一个社会过程,它由职业信息、职业咨询服务、人员选择和职业适应四个部分组成。我国台湾有学者认为:职业指导不独使受指导者知业并适于某业,且须设法为之预备、助其入业,使之安于其业乐于其业。万一入业后不适应,更当设法使之适业,务得安居乐业之所。

就业指导有狭义和广义之分。狭义的就业指导是给要求就业的劳动者传递就业信息,帮助劳动者求职与择业,为他们和职业的结合做“红娘”。广义的就业指导就是为劳动者选择职业、准备就业,并提供在职业中求生存、求发展、求进步的知识、经验和技能。它包括:预测要求就业的劳动力资源及社会需求量,汇集传递就业信息,培养劳动技能,组织劳动力市场以及推荐介绍、组织招聘等与就业有关的综合性社会咨询服务活动。在我国,就业指导还应包括就业政策导向和与之相适应的思想教育工作。简言之,就业指导工作就是为了帮助劳动者根据自身特点和社会职业需要,选择最能发挥自己才能的职业,全面、迅速、有效地与工作岗位结合,实现自己的人生价值和社会价值。

## 3. 就业指导主要方式

### (1) 提供职业信息

职业需求信息是毕业生求职择业的基础,为毕业生提供大量准确的职业需求信息无疑是就业指导的一种重要方式。职业需求信息可由学校及就业指导机构集中统一发布,也可建立信息库供毕业生查询,还可由用人单位通过广告形式直接向求职者公布。提供职业信息,不仅仅指具体的职业需求信息,还要对信息进行分类整理统计,并对就业形势进行分析和预测。

### (2) 帮助毕业生进行自我评价

就业指导工作者通过谈话、观察、问卷调查、心理测试等方式,对毕业生的气质、性格、知识、能力、长处、缺点等方面进行客观评价,并把这种评价提供给毕业生,从而帮助毕业生正确认识自己,依据自身的特点和优势,选择最适合自己、最能发挥自己特长的职业。

### (3)开展择业咨询

所谓咨询,就是请教、商量、劝告的意思。择业咨询,也就是回答学生有关就业的问题,为学生选择职业提供一些意见和建议,包括进行一些问题的探讨和平等协商。这种咨询既可是面对面的,也可是书面的,既可是正式的,也可是非正式的。咨询的内容,包括职业信息、自我评价、就业政策、择业心理、求职技巧等各个方面。提供咨询者既可是教师或就业指导工作人员,也可是家长、亲友、同学。这种就业指导方式的特点是针对性强,不受时间地点的限制,气氛宽松,灵活多样。

### (4)进行就业教育

就业教育和择业咨询相比,要严密和正规得多。它主要采用教与学、讲与听的形式来帮助学生解答就业过程中面临的各种问题。最常用的就业教育形式包括:为学生开设较系统的就业指导课程,不定期地举办就业指导讲座以及个别谈话式的就业教育。此种就业指导方式的主要特点是内容正规、系统、全面,所提供的就业信息、就业政策具有权威性。主讲人多是具体从事就业指导工作、经验丰富的教师或就业指导等部门的领导。

## 二、就业指导的任务

就业指导的任务主要是三个方面:一是政策指导,二是思想指导,三是技术指导。

### 1.政策指导

政策指导是就业指导的基础。一些毕业生由于对国家的就业政策缺乏了解,在择业时往往思想上带有很大的随意性和盲目性。学校只有广泛地进行政策宣传和教育,才能引导毕业生走出择业

的“误区”，帮助毕业生消除择业的困惑，并纠正自己的片面认识和不切实际的幻想。

## 2. 思想指导

思想指导，是就业指导的中心。就业指导中的思想指导，是把世界观的教育渗透到就业指导工作中，落实到择业标准、求职道德和成才道路等方面。

要达到这个目标，首先要帮助毕业生确立正确的择业标准，从个人实际出发，主动适应社会需要。当前职教毕业生的择业标准，总体来说呈现出多样化：有的把事业放在第一位；有的把地区放在第一位；有的把金钱放在第一位，如此等等。指导毕业生择业的基本原则是把个人思想与国家需要结合起来，避免和纠正在择业上的短期行为，抵制眼前功利的诱惑，真正做到以事业为重，首先考虑国家利益，勇于到基层去为“四化”建功立业。有些毕业生往往留恋大城市，只图选择理想化的工作单位，不考虑个人实际条件能否胜任具体工作。此类现象，也是可以通过就业指导加以避免的。

其次，要帮助毕业生树立高尚的求职道德。无论对待用人单位，或作为竞争对手的其他同学，都应采取诚实正直、实事求是、与人为善的态度，决不能在求职择业时吹嘘自己，贬低别人，更不应有拉关系、走后门等不正当行为。通过就业指导，应该使学生懂得：缺乏道德修养的人是难以顺利成才的，在当今市场经济体制日益完善的环境中，个人的信誉和操行尤为重要。

第三，要帮助毕业生选择正确的成才道路。一个人能否成才，首先取决于社会的需要，其次才是个人的主观努力。在个人成才的主观努力中，除了智力因素外，非智力因素也是十分重要的。通过思想指导帮助毕业生正确地处理社会需要与个人成才、事业与生活、个人与集体、自己与他人的关系，以提高思想境界，并以积极进取的心态，过好“就业关”，进而在工作岗位上发挥应有的作用。

## 3. 技术指导

求职技术指导是就业指导的主要内容之一。一般说来，面临

就业选择的毕业生,普遍思想准备不足,有惶恐感。还有一些毕业生不了解就业政策和就业办法,不知道自己有哪些权利和义务,更不知道应该如何行使自己的权利。至于具体的招聘应聘、就业程序、自荐材料的准备、如何面试等问题,均需要学校进行必要的指导。这样,可以避免由于种种技术原因造成的求职障碍。

### 三、就业指导的必要性

#### 1. 有利职教学生顺利就业

职教学生是祖国现代化建设的后备力量。职教学生能否顺利就业,从个人方面来讲,关系到自身将来的发展成才和人生价值的实现;从社会方面讲,关系到国民经济的发展和社会的稳定;从教育本身来看,关系到教育目标的最终实现。

当然,职教毕业生能否顺利就业,主要取决于社会的需求以及自身的素质。但在新的就业制度下,就业指导无疑会帮助职教学生用正确的价值观念、道德标准和行为规范参与求职择业活动,增强适应新的就业形势的能力,并向他们提供准确的社会需求信息和求职择业的基本技巧,从而为职教毕业生顺利就业搭起桥梁,铺平道路。

#### 2. 有利于职教学生的发展与成才

一个人对社会贡献的大小、生活方式的选择及其发展与成才,在相当大的程度上取决于他的职业。择业是人生关键性问题之一,这直接影响到个人的前途和发展,如果处理不好,将在人生的道路上出现波折。职业的选择,实质上是对未来发展成才道路的选择,是对人生幸福的选择。著名作家柳青曾经说过:“人生的道路虽然漫长,但紧要处常常只有几步,特别是当人年青的时候。”人的一生绝大部分精力都是花在工作上的,如果所从事的职业与自己的兴趣相投,与能力相符,就会乐此不疲,不断努力,奋发成才,在职业实践中实现自己的价值。一般说来,职教毕业生涉世不深,经验不足,职业目标不确定,以致在纷繁的职业面前眼花缭乱,左顾右盼,无所适从,见异思迁。面临就业选择之际,究竟应该怎样

分析自己的主客观条件,怎样看待不同工作岗位的利弊得失,在市场竞争日益加剧的环境下,如何把握机会,找到一个比较满意的工作岗位,以便能心情愉快地走向社会生活,已成为大多数毕业生思虑的焦点。而就业指导正是帮助同学们对这些问题有一个正确的认识,并提供一些解决问题的途径和方法,从而为职教毕业生将来的发展与成才打下良好的基础。

### 3. 有利于人才资源的合理配置

祖国的现代化建设离不开青年学生,荒芜而肥沃的边陲渴望着他们去开垦,星罗棋布的“星火计划”等待着他们去点燃,方兴未艾的乡镇和集体企业盼望着他们“雪中送炭”。然而,我们所面临的现实是,一方面“用武之地”找不到英雄,另一方面“英雄无用武之地”。在市场经济条件下如何合理地配置人才资源,已成为我们面临的突出问题。显然,走回头路,采用过去“统包统分”的计划手段,已不能适应新的形势。而就业指导就是要改变这种现象,使用人单位了解各类专业情况和使用方向,了解就业者的心理和生理特点,以便安排合理、科学,使用恰当、有效,使个人的才能、知识、兴趣与所从事的工作相结合、人事相配;使毕业生充分地了解社会发展对人才的需求,从而找到最能发挥个人才能的位置,达到人才资源合理配置的目的。

### 4. 有利于教育体制改革的进一步深化

从一定意义上说,职教毕业生就是学校的“产品”。学校培养的人才是否符合社会的需要,“产品”是否适销对路,质量是否合格,需要接受社会的检验。就业指导工作就是学校和社会联系的桥梁,通过它,学校可以及时地掌握社会上需求什么层次、什么专业人才,了解社会的需求量对学生基本素质的要求,进而促使学校按照《中国教育改革和发展纲要》的要求,根据社会需求主动调整专业结构,提高教育质量,逐步实现按需招生,按需培养,优胜劣汰,减少教育投入的浪费,提高办学效益,从而达到教育体制改革的最终目的——多快好省地为社会主义建设输送大量的合格的建设者和接班人。