

行为的新境界

知己知彼的成功术

◆人类行为的洞察 ◆智慧领域的探索 ◆决策层面的创新



中国友谊出版公司

◎美国 / 游伯龙 / 著

行为的新境界

知己知彼的成功术

美国 游伯龙 著

中国友谊出版公司

图书在版编目(CIP)数据

行为的新境界:知己知彼的成功术/游伯龙著. - 北京:中国友谊出版公司,2002.1

ISBN 7-5057-1742-1

I. 行… II. 游… III. 行为-研究 IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 074242 号

书名	行为的新境界
作者	美国 游伯龙
出版	中国友谊出版公司
发行	中国友谊出版公司
经销	新华书店
印刷	北京市忠信诚胶印厂
规格	850×1168 毫米 32 开本 15 印张 324000 字
版次	2002 年 3 月第 1 版
印次	2002 年 3 月北京第 1 次印刷
印数	1-3000 册
书号	ISBN 7-5057-1742-1/C·243
定价	28.00 元
地址	北京市朝阳区西坝河南里 17 号楼
邮编	100028 电话 (010)64668676 合同登记号:图字 01-2001-3998

万序

“世有非常之功，必待非常之人”。千古功业，有哪一件能比得上了解人类自己？如果我们能充分了解人类行为和决策的奥秘，则每个个人都可以发挥她或他的全部潜能。彼此之间也可以化纷争敌视为友善与互助。无怪古今中外，哲人、学者都无不想在这一件事上，跨出一步，道出一句来。昔日圣贤，往往囿于当时人类科学知识的匮乏，不能实现他们的壮志、鸿图。今天的大科学家，又多数专精一门，不能有效地利用千百年来各种文化、社会中的知见，从事这世间第一事业。许多大思想家，更过分保守，直待至耄耋垂暮之年，才将一己心得，笔之于书。此时哪有时间精力，再将世人对他们见识的反应、批判，回馈于他们的思想系统之中？钟期难遇，广陵散绝，可叹孰甚？许多学者，又不免陈义过高，以致所写所说，不能广及于一般大众，成为白璧之玷。

尤有进者，中华文化拥有世界上最长之连续性文明历史，承受它的也是世界上最众多的民族。但是在近半世纪以来，在目前十几亿人口之中很少有人准备穷毕生之力，以科学方法，研究这“最重要的问题”。就文化观点说，这是“国耻”！

游伯龙博士，乃是今世难有的奇人。早岁治印，英年读史，教学则兼通数学、管理、心理、社会各科，居家则浸淫于五行、内功、稗官、小说等道。以二十世纪末之人，从事文艺复兴时代百科全书派(Encyclopaedist)之学，以数年工夫，度坐关式的生活，除教授管理学，并编辑应用数学杂志之外，倾全力融合其所知、所见、所悟的学问，深入浅出，写作人人可看的书刊。这份豪情、壮志，在四十岁左右的科学家队伍中，能有几人？

目前坊间颇有許多书刊，介绍目前西方若干新学说，也设法将这些新理论与中国的古代哲理，比较对照。这种作品，可以引发读者对于若干外国学说涉猎一番的雅兴，也可提高中国人在文化上的自尊心与自信心，乃大有裨益之事。游博士这本书，却与前述这些作品，有绝对的、基本的不同。前面所说的这些作品，都只对现代国外已有的学说，做一些概括性，导游式的评述。因此大致可以用“述而不作”四字加以形容。游博士对“多元标的决策与竞略问题”之钻研具国际性的权威。在他甫得博士学位，出任 Rochester University 助理教授之初，已露头角。在该一问题权威 Salukvadze 访美之时，就于匆促行程中，抽出时间专访游博士，以相切磋。其后游博士以三十六岁的青年，受聘为堪萨斯大学史可宾杰出讲座教授。他获取此项国人在管理学上前未曾有的殊荣，正因他所研究的项目非但超越前人，而且在概念上极具创造性。这些概念，正是游博士目前这本中文著述的基础。一九八五年夏季，国际数学模式学会会议时，邀请了六位世界权威做专题演讲，其中包括诺贝尔奖金得主 Prof. Prigogine，游博士亦为这六人之一。游博士在“多元标的决策与竞略问题”上，别有见地，而这些观点，也均在本书中，一一被以深入浅出的方

式得以延伸。许多中国学者,鉴于外国学者,多不解汉字,常先以外国文字发表他们的最佳著述,以后再相机用中文著述。我亦采用这种方式,因此也不欲以此责人。游博士现在却反其道而行,将最具突破性的作品,先写成中文发表,在国际学术竞争方面,他这种做法未必是他个人最有利的抉择;不过如想使中文成为一科学语言,成为将来外国博士学位候选人必修文字之一,舍此又有何法?

我与游博士,是台大商学系的先后期同学,相知二十余年,甲子岁暮,在台相遇,得以读其书稿,备感荣幸。这份书稿深入浅出,设想新颖,见解透辟,发人深思。相信问世以后,其对中外思潮,必将发生重大冲击。其互相探讨、谈论,对于思想界,应有极大裨益,亦可使世人对于现代中华文化,刮目相看。游博士春秋鼎盛,此乃其掀开学界大论战之第一炮,余老矣,不能尽论其精义,合十赞叹而已。

万又煊

书于南港“中央研究院”经济研究所

于 序

自古以来，“知己知彼，百战百胜”之原则，不仅适用于战场，也适用于商场。然而能够掌握这个原则的个人或团体并不多，原因是“知彼”固然很难，“知己”亦非易事。“知彼”取决于所掌握的“彼”的资料是否能真实反映“彼”之情况，“知己”亦取决于对“己”的资料是否真实反映自己的长处与短处。这两种资讯的配合就构成了决策的基础。可是，无论反映“彼”的资讯或表达“己”的资讯，都与个人行为或团体行为密切相关。一个人的行为并非恒常不变，同样众人之行为或个人行为之集合亦会有变，这种改变的动力或来自外在的环境，或发自内在的心理历程，所以说，行为是影响决策最重要的力量。

旅美管理经济学者游伯龙教授是当今国际上颇受重视的学者。由于他在管理科学方面的卓越贡献，近年来已成为该学科的彗星人物。三年前，游教授被聘为台湾“中央研究院”经济研究所特约讲座教授，始有较多机会与其见面，并交换研究心得及对各种事物之看法。我发现游先生是位博学而谦逊的学者，尽管已获得学术界各种荣誉，但他那种待人坦诚、自然、而随时学习的态度，头一次即予人以深刻的印象。游教授借着在经济所做研究的时间，完成了以“行为与决策”为题一书的初稿。因为这本初稿的内容丰富、观念新颖，文字上的表达不仅达到了深入

浅出的境界,而内容上的涵盖更表现了旁征博引的治学功夫。最令人赞赏的地方,是他常用古今事例说明一些深奥的原理,用解剖的方式,将人类行为描述得淋漓尽致。同时他更用许多有趣的史例,将决策的动态过程刻画得生动有趣,令人愿一读再读;更重要的,他用一般熟悉的故事,将竞略原理介绍给读者。就我个人的印象而言,这是本值得一读的好书。

游教授感于经济所为其提供了一个好的研究环境,使其有心情与时间,让酝酿在脑海中的思想,及往日发表过的论文中之创意表达出来,特别将这本书的稿子交给经济所出版。这本书出版后,深受学术界的重视。因为这本书不是以销售的方式推出给社会大众,而是以赠送与交换的方式,推出给少数学者及有关学术机构,故读者面较窄。过去两年,游教授又将这本书的内容,彻底整理一番,该修改的地方修改了,该补充的也做了补充,使它的面目更为吸引人,内容更加充实。为了使社会上工商界人士及在校的学生有机会读到这本好书,乃以“行为的新境界”为书名,将其推荐给联经出版事业公司出版。我相信这本书带给读者的,不仅仅是像《孙子兵法》一样的谋略知识,而是更增加了对人类行为的剖析技术与掌握决策方向的基本法则。

我们所处的是个竞争的世界,而所面临的是些不确定的情况。如能从不确定的情况,发现其变化的脉络,从而掌握其变化的规律,便能在竞争中增加获胜的机会。无疑,这本《行为的新境界》正为你提供了你所需要的经验与思路,协助你解决决策问题上所遇到的困难。

于宗先 谨识

1987年8月

新版自序

每当朋友或读者殷切地问，何处可以买到《行为与决策——知己知彼的基础与应用》(本书原版名称)时，我就有无限的感慨，有许多人想了解我写的书文固然令我感到欣喜异常；然而坊间的匮乏又使我感到十分为难。朋友们的鼓励与自己内心的遗憾，鞭策我将本书重新编写、出版和上市！

将自己所学、所思、所悟的概念、道理编集成册与许多有兴趣的读者共同探讨，是我人生的一大愿望，也算是对自己的一个交待。为了使本书更适合没有专业背景的人阅读，我们试着将原书较难懂的部分重新编写，希望因此可以使读者用较少的时间与精力去了解更多的概念。同时，为了更正确地反映本书的内涵，我们也把书名改为《行为的新境界——知己知彼的成功术》。

“行为的新境界”是突破问题、解决冲突与创造快乐人生的基本方法。当一个富翁因为失去心爱的儿子而痛苦万分时，释迦牟尼佛就建议他到穷人区采集足够的锅底烟灰来治活他的儿子，这个启示使大富翁顿然了解世上苦命的人还多得是，因而使他开始广济贫穷，化小爱为博爱，这也化解了他丧子心痛的结；

当一群犹太人捉到一违俗的少妇而借以为难耶稣时(按照“十诫”该少妇须被乱石投掷而死,那些人想要看看到底博爱的耶稣如何在“见死不救”或“违反十诫”中做取舍),耶稣抬头正视这群人说:“让自认为没罪过的人投掷第一颗石头吧!”。这群人受到耶稣的点醒,由年纪大的带头,就默默地先后离开现场,耶稣接着劝说该少妇要知道自爱。这两位睿智的圣贤(佛或是神的儿子)都是用“行为的新境界”解决了困难和冲突。举凡科学的发明、工程的创新、商场的致胜,常常都是由于行为、思想有了新的突破(产生了新境界)才诞生的。

要达到“行为的新境界”,我们首先要讲求对行为的了解。行为的动力、来源、形态、稳定状况、突破创新等等都是我们要优先探讨、了解的课题,以此为据,我们才可谈到如何运用智慧达到行为的新境界,促使困难与冲突的解决,从而使我们的人生更美满,更快乐。当然我们的探讨,旨在抛砖引玉,还盼读者不吝指正。

在重修本书时,我们继续保留原来的章节次序。但原书第2章是所有行为的基础。由于它是学理的细述,常使第一次阅读到第2章的朋友感到生疏、繁杂、没兴趣和不耐烦,因而放弃。书内第3章至第10章易懂且更精彩的学说与应用。为补救此缺点,在重修本书时,我们在第2章第2·2节内先用简单的实例来引申行为的基本模式,并用简易的文辞来浅释,例举模式中八大构想的精要。读者至此就可直接跳进第3章,待以后有兴趣,再回头细细研读八大构想的细述(第2·3节至2·10节)。

本书修改得力于两位台大商学系先后期同学:张达彰和简义兴先生的协助。他们积极参与作者在堪萨斯大学商学院以本

书为蓝本的课程——行为与决策,并提供了许多宝贵的改进意见。张君更任劳任怨地担负起全书修改与校对的重任。他的好学精神与脚踏实地,说到做到的负责精神留给我一极深的印象。在此我向张、简二君致谢。我同时要谢谢我大学同学张棠女士在忙碌于工作与写作中,拨空一字一字细读本书的原版,并提供了许多宝贵的改进意见。当然书中若有任何错误,那是我自己的过错,由我负全部的责任。

本书之能够顺利再出版,承蒙于宗先和张鸿章教授的全力协助,没有他们慷慨的协助及全面的鼓励,此书将很难以现在的面目与读者相见,我在此向两位教授致以最高的谢意。方河清先生在百忙中的协调筹划使本书能顺利出版,我也由衷的向他致谢。

最后我还要感谢许多无法一一列名的师长、朋友与同学,谢谢他们对原书初版的鼓励与提供的改进意见。

游伯龙 1987年7月

于 Lawrence, Kansas.

原序

世上什么机器最精密？我们每个人的大脑。

世上什么财产最宝贵？我们每个人的身心资源。

时至今日，没有任何科学家和工程师能设计、制造出像人类这样能看、能听、能闻、能思想、有感觉、有“七情六欲”、有目标、有动机的完善机体。从人的精致结构和完善功能来说，我们每个人都拥有无价之宝，如果这个无价之宝能够得到充分地发挥，那人人都可能成为超级的百万富翁。都可能为人类做出永不磨灭的贡献！

很可惜的是，我们所拥有的无价之宝，其一，在时间上是有限的（一般只有几十年的光景，而真正工作的时间就更短），转瞬之间就将“化为尘土”；其二，真正使用的部分是很低的，按照哈佛已故教授詹姆斯（Professor William James）的估计，“普通人只发挥了他潜在能力的十分之一。”鉴于这些原因，很多不同领域的学者，不得不认真思考和探索以下的问题：究竟应该怎样做才能使我们的生活富有意义，感到充实，充满愉快？本书的主要目的之一，就是希望对此有所助益。

古今中外，阐述这个论题的文章和书籍不可胜数。从老师

的谆谆教导到父母的殷切期望,从中国的“四书”、“五经”到外国的佛经、圣经,从“治家格言”到“成功指南”,几乎都和这个目标密切相关。这些书籍、经典所提供的经验、智慧,不论对古代人或是当代人,也不论是对东方人还是西方人,无疑是有很大帮助的。但它们在阐发这些经验、智慧时往往或文字不够浅显,或说理不够系统,或方法不够明确,或应用的客观条件不够具体,使得它们难读难懂,而直接影响了其实用性和有效性。

当今,心理学和“作业研究”(operations research)已经相当发达。它们从各自的学术领域对人类的行为和决策进行观察、探讨,对行为科学和决策科学的发展做出了重大的贡献,人们都能从他们的研究成果中获得很多有益的启示。但这两个领域在研究人类行为和决策时,都带有一定程度的局限性。例如心理学家或重视个体微观行为的探讨,或专注于有关心理的相互关系的研究,忽视以有系统的模式来解释人的行为和决策,使得他们的研究成果,往往缺乏应用上的整体性和有效性;而作业研究学家则注重于数学模式的建立和推断,忽视了对人的行为规律(如人的动机、目标、动力来源等)的观察和掌握,这样一来,他们的研究成果对于解决“事”的问题(如工程)较为有效,但对于解决“人”的问题就缺乏针对性。另外,这两个研究领域就不够重视人类过去创造的经验 and 智慧,很少应用他们学术上的成就来解释这些经验和智慧。由于上述的原因造成以下的趋势:虽然心理学、作业研究和人类历史智慧对达成人们行为和决策的成功是大有帮助的,但它们之间却形成了似乎是不相干的三个科目,这是一个缺陷。本书的另一个目的是:力图将这三个似乎不相关的科目,融会贯通起来,使我们对人的行为、决策问题,有一

个有系统的加以全面地了解和认识,从而更能有效地知己知彼,并促成我们理想目标的实现。

我们提出的模式构想,若能适度地做弹性解释,可以用来说明绝大多数人类的行为与决策问题,既适用于当代,也适用于过去;既适用于西方,也适用于东方。当然,我们不敢奢望我们的探索能像物理或化学家所揭示的基本定律(如牛顿三大定律)那样对人类文明所做的巨大贡献。但希望透过此一初浅尝试,学者和读者能提出更完善的模式构想来揭示全世界人类行为与决策的基本规律。

评价一个模式构想的好坏,主要是看它有没有广大的使用价值。如果理论不能广泛被应用,那它就是空洞的条文。因此,本书在写作时,除了注意把心理学、作业研究、历史智慧结合在一起之外,还力求使理论探讨与实际应用相结合,使其兼具科学性、系统性、通俗性与趣味性。我们既用浅显的文字介绍理论,又用许多实例来解释理论的体现与应用。

本书内容分为上下两篇。上篇包括导论、行为基础、社会心理学的观察和应用、习惯领域和个性五章,主要是讨论与人行有关的问题。这些行为可以用来了解自己,也可以用来观察别人,因此,该篇也可称为“知己知彼”篇或“理论基础”篇。

下篇包括决策动态、竞略新论、冲突和解结、人生管理和领导五章,主要是讨论在这些人生重大问题上人行为的具体“表现”,也是上篇论题在这些领域的应用和发挥,该篇直接关系到人(团体)的目标能否实现,人(团体)的人生能否成功和快乐,因此可称为应用篇或实践篇。在编写上,下列值得一提:

(1)本书第2章是全书理论基础的主要部分,我们虽然力图

把它写得通俗易懂,但有些地方仍然比较抽象。读者可以粗略阅读一遍,等读完全书后再回过头来细读,这样效果或许会更好。

(2)我们在各章节中引用了许多例子来解释模式,说明概念,其主要目的是希望读者透过这些例子去融会贯通所学的模式和概念,然后能灵活地、有效地应用这些模式和概念去解决现实生活中的重大问题。为求最佳效果,读者可仔细思考举例与模式的关系,经过类推/联想,就能超出我们说明的概念和范畴,达到“举一反三”,有所创新的新境界。

(3)全书的章、节排列用阿拉伯数字表示。例如,3·3·2 是指第3章第2节第2小节。其他依此类推。

(4)各章的引例以章为单位进行排列,例如引例2—8,就是指第2章的第8个例子。其他数字按此类推。

(5)在举例说明概念时,有的实例的故事情节较长,不便于全部引出,因而增加了“附注”,附注也以章为单位,放在该章的最后,以供有兴趣的读者参阅。

(6)中文参考书大都是古典名著,在引用的地方注明;外文参考文献因较少见,附在全书的最后,按照作者姓名的字母次序排列;在书中“见:外31”指参考第31个外文文献。

(7)由于本书许多概念是根据作者最近发表的英文论著重编、重整,加以发挥的,许多中文新名词、意念是我们自己翻译或加上去的,读者初读时或会感到生疏、生硬;但只要耐心地一个字一个字地读,习惯后或许就不会觉得用字、用词太生硬。语言从抽象来看是个有机体,它是会成长、会变的,但只要本书能沟通意念、感情,我们就很满足了;当然非常欢迎读者的批评指教

以及给我们宝贵的改进高见。

就各章的特点与来源而言,可作如下之简述:

第1章,说明行为与决策的重要性,阐述我们写作本书的目的,提示本书对读者的功用,是全书的“导论”。

第2章,提出人类行为(决策)的基本模式,在此,我们应用八个构想来解释人类行为(决策)的全部过程,构想的许多观点材料取自实验心理学家的研究成果。有一大部分则取自作者的观察、整合。实际上,这是根据作者1981年发表的论文要点重新整理而成,是全书的主要理论基础。

第3章,讨论八个社会心理学家的观察,这是引用心理学家的研究成果,我们把八个社会心理学家的观察与第2章的八个构想进行分析比较,以揭示人们的感知、行为与决策的基本趋势及基本特点。这章是以作者1981年发表的论文为基础而重新编写的。

第4章,从术语的提出,内容的涵盖,习惯领域的扩大到不同习惯领域的相互作用,全部是新的概念。本章是根据作者1981年发表的论文及有关文章重新阐述发挥而成。此为全书的中心思想之一。

第5章,西方个性理论简介,是一种综合性的述评;而“中国对个性类型系统的传统观察”部分,则是陈素贞博士与作者对过去零碎资料的新归纳、新分类、新解释。

第6章,决策四要素,决策动态模式(流程图)以及时间最优解等的定义和分析,是根据作者1977年后发表的一系列文章加以重整而成。

第7章,竞略新论,时间稳定解和决策四要素重新结构的思

想,是根据作者 1978 年后发表的一系列文章加以发挥、阐述而成的。

第 8 章,冲突的定义,冲突解的原则和方法,是根据作者 1983 年发表的文章加以发挥并做了新的探索和总结。

第 9 章,从行为(决策)模式和习惯领域的角度来研究人生管理,寻求个人习惯领域与社会(环境)习惯领域的和谐一致,是新的尝试;至于人生管理的(成功)标准、内容和经验,我们也做了新的概括。

第 10 章,领导的概念是新的;成功领导者的个性特征我们做了新的归纳;从压力结构的角度来研究领导者的工作方法,则是新的探索和总结。

本书能有今日的内容与读者见面是得力于许多人的贡献。首先我要向所有有贡献的人致以崇高的敬意,其次我要真诚地感谢我的父母及所有教养过我、训导过我的长辈、老师及亲戚;同时我要由衷的感谢所有给我人生经验、有缘分曾与我在一起的好朋友、同学、同事和学生,不管缘分多长、多短、多深、多浅,他们给予我的经验都是有意义、有启发、很值得珍惜的。他们帮我了解一些人类的行为和人生的意义,对本书的完成是有直接和间接的贡献的。针对这点,我要特别感谢内人的宽宏大量与默默的帮忙。

本书初稿完成后,蒙柯翠园、颜淑惠、陈瑞环、李玉玲的阅读与建议,使本书的可读性增强不少,我在此表示由衷的感谢。我的老师万又煊教授从我大三的启蒙到今天的鼓励与教导,是此书完成的间接助力,他做学问的精神与待人处世的态度是我永远学习的对象。此次又蒙他于百忙中写序文,这种爱育之心令