

当代中国人才拓展训练丛书

惊人

林力源 徐朝晖 编著

口才Show

广州出版社

当代中国人才拓展训练丛书

林力源 主编

惊人口才 Show

林力源 徐朝晖 编著

广州出版社

图书在版编目(CIP)数据

当代中国人才拓展训练丛书/林力源主编. —广州: 广州出版社, 2001.8

ISBN 7-80655-256-1

I. 现… II. 林… III. 人才-培养-研究-中国
IV. C961

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 043330 号

·当代中国人才拓展训练丛书·

惊人口才 Show

广州出版社出版发行

(地址:广州市人民中路同乐路 10 号 邮政编码:510121)

湛江日报社印刷厂印刷

(地址:广东省湛江市赤坎康宁路 17 号 邮政编码:524049)

开本:850×1168 1/32 字数:82.7 万 印张:34.25

印数:1-5000 册

2001 年 8 月第 1 版 2001 年 8 月第 1 次印刷

出 品 人:黎小江

责任校对:黄 甜

责任编辑:老嘉琪 戴晓莉

封面设计:刘伟建

发行专线:020-83793214

020-83781097

ISBN 7-80655-256-1/C·18

总定价:56.00 元(全四册)

前 言

我们已经迈进了崭新的 21 世纪！

这是一个高科技迅猛发展，以知识经济为核心，人类将把自己的寿命延长一倍以上，并营巢月球、移居火星……更有许多现代人类不可能想像的事情都将会发生的世纪！

乐观论者在新世纪对人类的发展充满乐观。他们认为，人类的聪明才智完全可以征服天灾人祸而给人类新的发展和新的辉煌！

悲观论者当然会把人类的发展想像得无比悲观——克隆人的泛滥，核武器与生物武器的失控，外星人的入侵，环境的污染，生态的恶化，地球温度的升高和陆地的淹没……他们认为，新世纪将是一个难以预料的，凶多吉少的，充满了悲剧的世界！

更准确地说，新世纪将是一个竞争更激烈的社会，人类与自然的竞争，国家与国家的竞争，民族与民族的竞争，企业与企业的竞争，人与人的竞争……这种竞争不会采取 20 世纪的用两次世界大战的形式，更不会采取 19 世纪宗主国抢劫和掠夺殖民地的形式，而是用一种和平的形式、友好的形式、经贸往来的形式、比较实力的形式，归根到底，是人力资源的竞争，是素质水平的竞争。在竞争中，强者并不是以强权者的面貌出现，而是以高技术、高水平、高道德的高素质权

威者面貌出现，使弱者败得心服口服，最后以强者拯救弱者的结局而结束一个阶段的竞争。

一句话，新世纪的竞争归根到底是素质的竞争！

这就是我们迈进 21 世纪的共同课题——提高素质！

一方面，要以高素质的教育方法来一代一代地培养新人！

另一方面，要想方设法，多方努力来提高每一位进入新世纪者的素质！

特别是在竞争中起关键与决定作用的各种人才，他们能否在短期内提高素质，满足竞争的要求，是决定竞争胜负的基本。

尽管我国教育界一再强调素质教育，我们的教育与社会也为提高人才的素质创造了这样或那样的条件，但是，素质合格的人才依然凤毛麟角。有一位作者收集了 20 年改革开放以来许多弄潮儿升浮跌落的实例：禹作敏、牟其中、步鑫生、马胜利、张兴让、史玉柱……写了一本《大沉浮》的书，意在总结经验教训。其实，其中最根本、最重要的教训，也是教训中的教训，就是缺乏应有的素质。

一位企业家，他能抓住机遇而一举成功，名声鹊起，但由于对胜利、成功、失败、挫折都缺乏一定的心理准备，他们有的输得起，赢不起；有的赢得起，输不起；有的甚至是输不起也赢不起，最后的结果不是事业上的坎坷就是生活中的失检，有的甚至因承受不了来自社会和市场经济的压力而自杀。

行政管理者，俗称官员，他们要一展宏图，为官一任，造福一方。但曾几何时，不是被社会将其棱角一一磨圆，成为油滑有余的“官僚”，或谨小慎微，惟上级眼色行事的“小职员”，就是中箭落马的“半途英雄”，甚至变得连自己都不认得的社会蛊虫。他们同样有一个要输得起、赢得起的心理

压力，有一个“在糖弹面前”是狗熊还是英雄的抉择。

一位刚走出校园的大学生，甚至是研究生，可以说是满怀朝气、满怀理想，但一接触社会，他们发现现实与想像距离太远，要适应社会，调整取向，他们将面临抉择与考验，这种抉择与考验甚至是痛苦的，“永世难忘”的，因为他们缺乏适应社会的素质基础。他们发现，学到的东西社会上大多用不上。用学校那一套人生哲理进入社会完全是“刘姥姥进大观园”。天上不会掉下专给大学生的面包，从难以启齿的第一声求职到难以启齿的第一声推销，都在内心下了不知道多少次决心，这时才发现自己的弱小与无能……

对于在社会上摸爬滚打了一段时间的人，无论是成功者还是失败者，是已经“混得不错”的就职者还是面临下岗的失业者，是希望求职者还是打算跳槽者，是踌躇满志者还是见异思迁者，都有一个素质问题。它会时隐时现，时而感到情势急迫，时而又容易被人疏忽，时而感到如临深渊、如履薄冰，时而又于一发千钧却毫无知觉……

在美国，在日本，在欧洲，在一些较发达国家，教育者与受教育者都较早、较多地醒悟到这一严峻的问题，于是卡耐基、拿破仑·希尔的成功学及其专著，成了“仅次于上帝”、“仅少于圣经”的世界级热门话题和畅销书籍；日本的“鼓气学校”、“魔鬼训练营”、“小发明学校”备受社会青睐；德国的智囊公司、创意训练中心也蜚声国内外……我们把他们的教育与训练统称为拓展训练。

为了成为新世纪合格的人才，新世纪竞争中的强者，无论男女老少，人人都要拓展：拓展你的聪明，拓展你的智能，拓展你的体能，拓展你的才能，拓展你的理想，拓展你的抱负，拓展你的信心，拓展你的意志，拓展你的毅力，拓展你的勇敢，拓展你的情操，拓展你的情感，拓展你的兴趣，拓

展你的思维，拓展你的记忆，拓展你的知识，拓展你的创造，拓展你的时间，拓展你的口才，拓展你的机遇，拓展你的自我，拓展你的风度，拓展你的人格，拓展你的水平，拓展你的生命，拓展你的……

拓展是一项划时代的工程！

为了迎接新时代的挑战，我们一批从事素质教育研究的学者，会同一批热心于素质培训，并在实践中有过切身体验的实干家，创立了一所特殊的学校——广州安德信素质教育培训学校。该学校的拓展训练既吸收各国的优点，又具有中国的特色，集体能训练、理论教育和素质测试于一体，使受训者通过短期的训练达到“脱胎换骨，重塑自我，开发潜能，走向成功”的目的。

为了拓展训练的需要，我们组织编写了“现代中国人才拓展训练丛书”，以利于无法入学参加训练者，也能通过研读丛书，而达到一定拓展训练的目的。本丛书的构思起自于1994年，到2000年才落笔。由于社会发展迅速，编写过程中难免有挂一漏万之处，敬请专家及广大读者批评指正。

《现代中国人才拓展训练》本身也需要拓展，我们期待有志于此道的朋友、专家学者同我们一道，不断改进、充实和完善该丛书，我预致谢意！

作 者

2001年6月于广州大学

目 录

前言

理论篇

第一章 口才的魅力	3
一、口才的标志	3
二、有力的工具	5
三、神奇的桥梁	7
四、学问在于问	10
五、委任的杠杆	13
六、管理的要津	15
第二章 天南地北话口才	17
一、侯宝林的北大演讲	17
二、俄罗斯的民间谜语	19
三、语言的巍巍大厦	21
四、语言的组织原则	24
五、语言的交流原则	29
六、口语表达的对策	34

七、身体语言的奥秘	37
第三章 人才的口才素质修养	41
一、语音素养	41
二、道德素养	43
三、技巧素养	45
四、修养方法	48
五、朗诵训练	54
第四章 交谈——口才的基础	65
一、有备无患	65
二、程序与方式	69
三、交谈的艺术	95
四、顾忌和应付尴尬场面	107
第五章 雄辩——古希腊的神祇	112
一、巧舌胜似强兵	112
二、口若悬河靠准备	113
三、辩解的艺术	115
四、反驳的艺术	117
第六章 谈判——外交与商贸的骄子	120
一、谈判的实质与目标	120
二、谈判的技巧	122
三、哈佛谈判术	124
四、商贸洽谈艺术	129

第七章 演讲——展示你的风范	146
一、演讲前的准备	147
二、演讲的技巧	149
三、演讲的顾忌	159
四、如何组织演讲竞赛	160
五、示范一篇演讲	162
六、演讲训练	167

测评篇

第八章 测测你的口才	177
一、你有语言才能吗	177
二、你善于与人交谈吗	178
三、你是否具有说服力	180
四、谈判能力的测验	184
五、你仪态优美吗	193
六、你能侃侃而谈吗	196
七、你善于电话交谈吗	198
八、你能对答如流吗	201
九、你善听人言吗	204
十、你能登台演讲吗	207
十一、你能唇枪舌剑吗	210
十二、不交谈你知道别人的心理吗	212
十三、你幽默吗	217

附录 演讲精粹举例	221
-----------------	-----

- 一、孙中山：在东京留学生欢迎会上的演说

.....	221
二、毛泽东：在纪念孙中山逝世十三周年及 追悼抗敌阵亡将士大会上的讲话（节选）	224
三、鲁迅：读书杂谈 ——七月十六日在广州知用中学演讲（节选）	226
四、闻一多：最后一次演讲	232
五、周恩来：在上海鲁迅逝世十周年纪念会 上的演说	235
六、丘吉尔：第一次首相就职演说	236
七、林肯：满怀信心，迎接未来	238
八、恩格斯：他的英名和事业永垂不朽	239
九、马丁·路德·金：我怀有梦想	242
十、卡斯特罗：历史将宣判我无罪（节选）	246
十一、里根：世界的希望，就寄托在这种友 谊上（节选）	257

理 论 篇

语言就是力量。

——雨果

一人之辩，重于九鼎之宝；

三寸之舌，强于百万之师。

——刘勰

第一章 口才的魅力

语言是人区别于动物的鲜明标志之一，有了语言才有了社会，才出现了错综复杂的社会关系，也才反映了本质的人。列宁指出：“语言是人类最重要的交际工具”。马克思和恩格斯也指出：“语言是思想的直接现实”，“语言是一种实践的，既为别人存在并仅仅因此也为我自己存在的、现实的意识”。显然，语言是人们认识世界、传授知识和发展科学文化的必要条件，是人们学习知识的基础。在信息社会中，语言是传递和储存信息的重要手段之一。人们进行语言表达的能力，称为口才。口才对人才的培养和发展是十分重要的。拓展口才是人才拓展训练的重要内容。

一、口才的标志

我国文化革命的旗手鲁迅先生有一次到大学演讲，在回来的路上遇见一名国民党特务。这名特务不但没有杀害鲁迅，反而劝鲁迅最近出门要注意，因为特务机关已派人要杀害他。鲁迅先生问他怎么知道的，这位特务告诉他自己就是被派遣者。他混在学生中，准备在鲁迅演讲时动手，但当鲁迅一开讲，他就不由自主地被吸引住了，以致忘记了派遣任务，一

口气听完演讲。他对鲁迅说：“先生的演讲，使我见到了先生的伟大和自己的卑鄙，使我明辨了是非，我不但不能加害先生，我还应尽快来保护先生才是！”作为革命家和思想家的鲁迅，把口才作为他刺向敌人的第二把匕首，他的每一次演讲都是那样的精彩，在青年人的心目中树立起他高大的形象，鼓动了广大的民众。

第三国际总书记、保加利亚共产党领袖季米特洛夫，在德国因希特勒制造的“国会纵火案”而被逮捕并送上法庭审判。面对法西斯匪徒的淫威，季米特洛夫毫不畏惧，运用自己的口才勇敢地为自己辩护。在敌人的法庭上他不仅使敌人，特别是希特勒的内政大臣戈林狼狈不堪、窘相毕露，而且向全欧洲人民宣传了共产主义，使敌人不得不宣告他无罪释放。季米特洛夫是这样结束他的辩护词的：

伽利略老人被宗教裁判所判处终身监禁，但是这位老人走下审判台前依然对观众说：“地球仍然在转动。”

今天，我要再一次重申：“地球仍然在转动！它在永远转动！”

25年后，在古巴，在独裁统治者巴蒂斯塔的法庭上，有位年青人也是这样结束他的自我辩护词：“历史将宣判我无罪！”这位年青人就是现在的古巴总统菲德尔·卡斯特罗。

《风暴》是一部描写京汉铁路工人“二七”大罢工史实的电影。施洋大律师是罢工委员会的法律顾问，当军阀指使军队包围了京汉铁路工会成立大会的会场时，这位临危不惧的共产党员，走上敌人阵地对军阀军队的士兵们进行演讲，使士兵们掉转枪口，保卫了工会和工人的安全。

今天，“当代保尔张海迪”、“东北牧马人曲啸”、“青年的良师益友李燕杰”、“魂系中华的优秀企业家唐锦生”等英模

人物，也是以他们精彩的报告在人们心中树立起形象来的。

一个人才，必须在公众中建立起良好的公共关系，首先必须建立起良好的形象。这种形象的建立，一方面依靠其工作能力和工作水平，一方面也依靠其平时的一言一行。口才可以有力地帮助你树立起形象来。你到一个新单位担任工作，给大家的第一个印象，往往是通过语言：如果你有口才，可能会留下一个较好的印象，“新来的领导，讲得头头是道，看来是有水平的……”，大家会升起新希望，这种新希望容易使你开创新局面；如果你留下的是这样的印象：“新来的领导讲了半天，也没有听出个道道来，看来此人不怎么样……”，大家有失望感，对你开创新局面，会产生负作用。

二、有力的工具

一种思想、一种主义要获得群众，就要靠传播。传播的方式有很多种，而语言传播则占了很重要地位。有人说，“一篇好的演讲胜过十万军队”，这是有一定道理的。演讲可以攻心，可以使军队持枪者——士兵分辨事理，使他们明白为谁打仗和怎样打仗。大凡大思想家、革命家，除了用笔，也常常用语言来阐述他们的观点，去说服群众、争取群众。因此，他们常常也是口才卓著的演说家，马克思、恩格斯、列宁、毛泽东等革命导师是这方面的典范，他们的许多演讲成了传世的名篇，许多工人、农民、青年学生正是因为听了宣传鼓动而走上革命道路的。孙中山先生是一位杰出的演说家，听过他演说的老人回忆道，听了孙先生的演说，你不由自主会热血沸腾，恨不能掏出自己的全部财产甚至全副身心去投奔孙先生参加革命。

《列宁全集》中，有很多文章都是列宁的演讲稿，有的甚至是即席演说，至今读来，人们仍为他内容的丰富、主义和思想的明确、逻辑的严密、语言的生动所震撼。可想而知，当时的听众会受到多深的教育和感染。

毛泽东的著名演讲《反对党八股》、《在延安文艺座谈会上的讲话》、《论人民民主专政》等像灯塔一样指导我们几代人在革命的道路上前进。

从1919年“五四”运动以来，许多革命青年走上街头，深入工农，用演讲、谈心、授课等方式，将革命的火种撒遍祖国各地，他们在斗争中成长起来，成了各级领导干部。共产主义思想，社会主义革命建设的各项方针政策之所以能深入人心，并变成巨大的物质力量，是与这些宣传工作分不开的。

就连敌人、反动学者，也很重视口才的培养，他们的反动学说，形形色色的唯心主义思想在很大程度上也是利用这些人的口才进行传播的。被恩格斯痛斥的“庸俗经济学家”杜林，双目失明，他的比较完整的反马克思主义思想体系，大多是通过信徒的说教而散布出去的。听过杜林演讲的人，都很佩服他的口才，很容易受其感染，甚至像德国著名的马克思主义者倍倍尔、卡尔·李卜克内西等都曾受其迷惑，一度称他为“一个新的‘共产党人’”。希特勒从一个普通的奥地利士兵变成德国法西斯的魁首，很大程度是靠了其口才。他公开宣扬独裁，反对民主，但他的演说对当时的德国人煽动性之大，有时竟发展到如醉如狂的地步。我们来看一段他对美国宣战的演说词吧，看他是如何蛊惑人心的：

我深深了解，罗斯福的思想与我的思想有着天壤之别。罗斯福出身富家，他所属的那个阶级在民主国家中有一帆风顺的坦途。我只是一个穷人家的孩子，得靠勤勉工作才能打开一条出路。第一次世