



Windows 2000:
The Complete Reference

技术大全

中文 Windows 2000

(美) Kathy Ivens 著
Kenton Gardinier

前导工作室 译



机械工业出版社
China Machine Press

OSBORNE

中文Windows 2000 技术大全

(美) Kathy Ivens 著
Kenton Gardinier
前导工作室 译



机械工业出版社
China Machine Press

微软公司最新推出的Windows 2000 系列操作系统涵盖了各个层次、各种任务需求。本书全面系统地讲述了Windows 2000 系列操作系统的各个方面, 内容包括Windows 2000的迁移、Windows 2000的部署、系统管理维护、网络连接、内部机制、Internet与Intranet功能、企业组件等。本书内容丰富, 是掌握Windows 2000的一本详尽参考书。

Kathy Ivens, Kenton Gardinier: Windows 2000: The Complete Reference (ISBN: 0-07-211920-9).
Original edition copyright © 2000 by The McGraw-Hill Companies. All rights reserved.
Chinese edition copyright © 2001 by China Machine Press. All rights reserved.

本书中文简体字版由美国麦格劳-希尔公司授权机械工业出版社独家出版, 未经出版者书面许可, 本书的任何部分不得以任何方式复制或抄袭。

版权所有, 侵权必究。

本书版权登记号: 图字: 01-2000-1719

图书在版编目 (CIP) 数据

中文Windows 2000技术大全 / (美) 伊文斯 (Ivens, K.), (美) 加德涅 (Gardinier, K.)
著; 前导工作室译. - 北京: 机械工业出版社, 2001.1

书名原文: Windows 2000: The Complete Reference

ISBN 7-111-08498-5

I. 中… II. ①伊… ②加… ③前… III. 窗口软件, Windows 2000 IV.TP316.7

中国版本图书馆CIP数据核字 (2000) 第55454号

机械工业出版社 (北京市西城区百万庄大街22号 邮政编码 100037)

责任编辑: 李 华 李云静

北京市密云县印刷厂印刷 · 新华书店北京发行所发行

2001年1月第1版第1次印刷

787mm × 1092 mm 1/16 · 46印张

印数: 0 001-5 000册

定价: 69.00元

凡购本书, 如有倒页、脱页、缺页, 由本社发行部调换

译者序

我们已经习惯了微软公司的推陈出新，从 Windows 3.x到Windows 98、Windows CE，从 Windows NT 3.51到Windows NT 4，还有Service Pack 1，一直到Service Pack 6，简直让人目不暇接。每个版本的推出都让我们感到了进步，那么Windows 2000呢？进步肯定是有的，然而仅仅用“进步”这个词来形容是远远不够的。

从其名称上看，或许能预示什么。是的，Windows 2000统一了Windows 9x和Windows NT。Windows 2000是基于NT架构的，但比NT有更健壮、更强大的特性。初用Windows 2000，从界面上看，与Windows 98非常相似。它不仅沿用并改进了Windows 98的界面，更重要的是它吸取了Windows 98许多内在的优良特性，而这些特性在以前的NT中是没有的，如即插即用功能等。可以这么说，Windows 2000集98与NT的优良特性于一身，98和NT中恼人的问题在这里几乎消失殆尽。

单纯继承是不够的，Windows 2000具有了自己丰富的特性——各种组件和服务，这在以前需要单独购买。Active Directory、终端服务、Microsoft管理控制台等等，其中一些你可能在以前的版本或其他的操作系统中见过，但是经过Microsoft丰富的想象和创造力，它们都无缝地集成在Windows 2000中了，使你在应用中倍感轻松。

译者在翻译过程中深深体会到了Windows 2000的强大、可靠和先进之处。然而，Windows 2000中引入的一些新概念和新功能，并不是可以轻松掌握的，尤其是网络方面。本书的作者以其丰富的经验、渊博深厚的计算机理论知识，详尽细致地介绍了Windows 2000的各个方面。读者若要熟练地部署、管理和使用Windows 2000，必须掌握这些内容。

本书由前导工作室的连强、金明组织翻译。前导工作室的全体人员参加了本书的翻译工作。余守祖、张勇同志对本书的编辑录入做了大量工作，在此表示忠心感谢。

由于时间仓促，译者水平有限，译文难免有不当之处，恳请读者朋友批评指正。

2000年9月

前 言

Windows 2000代表了Windows网络模式的一个重大转变，它所具有的特性包含一些概念，而这些概念对Windows网络结构来说是崭新的。这些特性并不“额外收费”，它们是这个操作系统的核心。

开始学习Active Directory、Microsoft管理控制台和其他的崭新管理功能时可能很困难，事实上也要花费相当长的时间。我们写本书的目的是为了帮助你理顺需要理解的概念和任务，缩短学习时间。

本书内容

本书讲述了所有内置在Windows 2000中的重要概念、特性和功能。通览本书，你既能找到技术论述，又能找到步进式的指示。

在第一部分中，概述了操作系统，然后花费了大量的篇幅来讲述部署问题。迁移到这个操作系统不仅仅是文件的安装问题，达到这一步之前，还有大量的任务要完成。

第二部分介绍有关用户所看到的和与之交互的概念和工具信息。其中包含了大量对新增内容（几乎包括各个方面）和它们如何工作的解释。

第三部分讲述了保持网络功能顺利运行的操作系统的各个部分。深入详细地讨论了协议、管理工具和用户问题。

第四部分具体介绍了文件系统、子系统和用于管理网络的功能。

第五部分讲述了在Internet和Intranet领域所要面对的问题。你将发现可充分利用的大量功能，因为Windows 2000提供了基于Web模式的管理功能。

第六部分是一个充分利用内置在操作系统中的企业功能的指南。这些功能加强了网络环境的能力。

最后的“附录”包含了有关Windows 2000不同版本的详细信息，还有有关升级方式的重要信息，使你能很快掌握以前的哪一个Windows版本能够升级到Windows 2000。

本书读者对象

本书是为网络管理员、IT专业人员和熟练的用户编写的，作者假定读者熟悉基本的网络知识。

本书主要面向那些要承担管理Windows 2000网络责任的人，“管理”是指部署、配置和日常的管理工作。

英文原书书名：Windows 2000: The Complete Reference.

英文原书书号：ISBN 0-07-211920-9

原出版社网址：www.osborne.com

此为试读, 需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

目 录

译者序

前言

第一部分 理解Windows 2000

第1章 Windows 2000的新功能	1
1.1 NT安装中的改进	1
1.1.1 安装服务	1
1.1.2 Windows 更新管理器	2
1.2 用户界面	2
1.2.1 位置的移动	3
1.2.2 Internet Explorer 5	3
1.2.3 内容索引服务	4
1.3 硬件支持	4
1.3.1 即插即用	5
1.3.2 添加/删除硬件向导	5
1.3.3 Windows驱动程序模式	6
1.3.4 DirectX 7	7
1.4 网络	8
1.4.1 活动目录	8
1.4.2 VPN增强	9
1.4.3 智能镜像	9
1.4.4 服务器管理	10
1.4.5 Internet Information Server 5	12
1.4.6 网络协议增强	12
1.4.7 终端服务器增强特性	12
1.5 移动计算	13
1.5.1 ACPI	13
1.5.2 OnNow电源管理	13
1.5.3 漫游用户	14
1.6 安全	14
1.7 改进的操作系统内核	16
1.7.1 作业对象	16

1.7.2 线程池	16
1.7.3 较少的重启动	16
1.7.4 改进的可靠性	17
1.7.5 COM/COM+	17
1.7.6 64位扩展	17
1.8 管理	18
1.8.1 服务器配置向导	18
1.8.2 基于Web的企业管理和Windows管理规范	19
1.8.3 灾难管理	19
第2章 安装计划	20
2.1 准备当前的基础结构	20
2.1.1 了解网络环境	20
2.1.2 鼓励团队力量	24
2.1.3 使用TCP/IP	25
2.1.4 标准化DNS	27
2.1.5 合并NT域	27
2.1.6 标准化软件版本	28
2.1.7 培训	29
2.1.8 准备清单	31
2.2 设计Windows 2000环境	31
2.2.1 集体努力	31
2.2.2 建立实验/测试环境	31
2.2.3 DNS 和AD的设计考虑	31
2.2.4 集中/分散管理	37
2.2.5 硬件设计	38
2.2.6 创建部署计划	38
2.2.7 与其他系统集成	39
2.2.8 设计检查表	39
2.3 实现	40
2.4 安装方案	40
2.4.1 安装服务器	40

2.4.2 升级服务器	41
2.4.3 安装Windows 2000	42
2.5 结论	47
第3章 无人参与的安装	48
3.1 升级还是全新安装	48
3.2 Winnt32——安装命令	49
3.3 应答文件和UDF文件	51
3.3.1 应答文件	51
3.3.2 UDF文件	52
3.3.3 使用Cmdlines.txt文件	52
3.3.4 一旦登录新系统就运行程序	53
3.3.5 安装新的应用程序	53
3.4 安装管理器	53
3.5 分发文件夹	57
3.5.1 即插即用海量存储器	58
3.5.2 HAL	58
3.5.3 即插即用的非海量存储器	58
3.5.4 把短文件名转换为长文件名	58
3.6 可引导的CD-ROM	59
3.7 Sysprep	60
3.7.1 Sysprep.inf	61
3.7.2 小型安装向导	61
3.7.3 将Cmdlines.txt用于Sysprep	62
3.7.4 更改NTFS分区大小和Sysprep	62
3.8 远程安装服务	62
3.8.1 安装RIS	64
3.8.2 管理RIS客户和服务端	66
3.8.3 创建和管理映像	69
3.8.4 SIF文件	70
3.8.5 安全考虑	70
3.8.6 创建引导软盘	70
3.8.7 引导经过	71
3.8.8 RIPrep实用程序	72
第4章 从Windows NT 4环境迁移到 Windows 2000	73
4.1 长远观点	73
4.2 准备Windows NT 4服务器	73

4.2.1 培训	73
4.2.2 保持DNS正常	74
4.2.3 定义备份策略	74
4.2.4 有关NetBIOS的问题	75
4.3 选择向Windows 2000的迁移路线	76
4.3.1 原地升级	76
4.3.2 从头开始	79
4.3.3 最佳迁移路线	80
4.4 客户考虑	81
4.4.1 使用AD客户机软件	81
4.4.2 将客户升级到Windows 2000 Professional	83
4.5 转换到本机模式	83
4.5.1 混合/本机模式的区别	83
4.5.2 打开本机模式	84

第二部分 学习基础

第5章 引导	87
5.1 引导过程	87
5.1.1 MBR代码执行	87
5.1.2 Windows 2000启动文件执行	88
5.1.3 引导选择菜单显示	88
5.1.4 Ntdetect启动	88
5.1.5 Ntoskrnl运行和HAL加载	89
5.1.6 驱动程序加载	89
5.1.7 操作系统加载	89
5.1.8 关于boot.ini	90
5.2 高级选项菜单	95
5.2.1 安全模式	95
5.2.2 启用启动日志	96
5.2.3 启动VGA模式	96
5.2.4 最后一次正确的配置	96
5.2.5 目录服务恢复模式	97
5.2.6 调试模式	97
5.3 创建引导软盘	97
5.3.1 在自己的系统上创建引导软盘	97
5.3.2 在另一台Windows 2000计算机上创建 引导软盘	97

5.3.3 在运行不同Windows版本的计算机上 创建引导软盘	98	6.6.1 菜单效果	125
5.3.4 创建快速boot.ini文件	99	6.6.2 菜单项	125
5.4 创建和使用紧急修复盘(ERD)	99	6.7 任务栏	129
5.4.1 ERD的功能	99	6.7.1 默认的任务栏工具	129
5.4.2 创建ERD	99	6.7.2 任务栏工具栏	129
5.4.3 使用ERD	100	6.8 活动桌面	131
5.5 故障恢复控制台	101	6.8.1 启用活动桌面	131
5.5.1 使用安装程序访问故障恢复控制台	101	6.8.2 选择活动桌面Web站点	131
5.5.2 故障恢复控制台命令	102	6.9 界面提示与技巧	134
5.5.3 故障恢复控制台的限制	103	6.9.1 使用快捷方式菜单打开	135
5.5.4 安装故障恢复控制台	103	6.9.2 RunAS命令	135
5.5.5 卸载故障恢复控制台	103	6.9.3 改变资源管理器的打开方式	135
第6章 用户界面	104	6.9.4 更改注册表的记忆	135
6.1 桌面	104	6.9.5 快速访问“我的电脑”	136
6.1.1 配置桌面	104	6.9.6 复制和粘贴到DOS窗口	136
6.1.2 使用屏幕保护程序	106	第7章 控制面板程序	137
6.1.3 改变Windows的外观	108	7.1 辅助选项	137
6.1.4 配置桌面上的Web元素	109	7.1.1 键盘选项	137
6.1.5 配置图标和效果	110	7.1.2 声音选项	137
6.1.6 配置视频设置	110	7.1.3 显示选项	138
6.1.7 多监视器	110	7.1.4 鼠标选项	138
6.2 锁定计算机	113	7.1.5 常规选项	138
6.3 我的电脑和Windows资源管理器	114	7.1.6 其他辅助选项	139
6.3.1 外观和感觉	114	7.2 添加/删除硬件	139
6.3.2 文件夹选项	116	7.2.1 安装硬件设备	140
6.3.3 自定义个别文件夹	118	7.2.2 排除硬件设备的故障	140
6.3.4 系统文件夹	120	7.2.3 卸载硬件	141
6.3.5 搜索	120	7.2.4 拔掉设备	141
6.4 网上邻居	121	7.3 添加/删除程序	142
6.4.1 添加网上邻居	121	7.3.1 更改或删除程序	142
6.4.2 整个网络	121	7.3.2 添加新程序	143
6.5 我的文档	122	7.3.3 添加/删除Windows组件	143
6.5.1 改变“我的文档”目标文件夹	123	7.3.4 在Professional中不安装组件选项	143
6.5.2 删除“我的文档”文件夹	123	7.4 日期/时间	144
6.5.3 我的图片	124	7.5 传真	144
6.6 开始菜单	124	7.5.1 配置传真	145
		7.5.2 配置传真属性	145

7.5.3 设置传真业务选项	146	8.1 MMC用户界面	168
7.6 字体	147	8.1.1 多文档界面 (MDI)	169
7.6.1 所支持的字体	147	8.1.2 菜单、工具栏和状态栏	170
7.6.2 安装字体	148	8.1.3 内容窗格 (一)	172
7.6.3 配置“字体”文件夹	149	8.1.4 内容窗格 (二)	172
7.7 键盘	149	8.2 MMC组件结构	173
7.7.1 配置响应速度	149	8.2.1 管理单元和扩展	173
7.7.2 配置语言和布局	149	8.2.2 任务模板	177
7.7.3 配置硬件属性	149	8.2.3 文件夹	179
7.8 鼠标	149	8.2.4 Web链接	179
7.8.1 配置鼠标键动作	150	8.2.5 ActiveX控件	180
7.8.2 修改鼠标指针	150	8.3 工具文件	181
7.8.3 配置指针移动	150	8.4 工具的使用	183
7.8.4 设置硬件属性	150	8.4.1 添加管理单元	183
7.9 电话和调制解调器选项	151	8.4.2 配置扩展管理单元	184
7.9.1 配置拨号规则	151	8.4.3 创建收藏夹	185
7.9.2 配置调制解调器	152	8.4.4 创建任务模板	186
7.9.3 配置电话服务	152	8.4.5 用户界面管理	187
7.10 电源选项	152	8.4.6 保存控制台文件	188
7.10.1 配置电源方案	152	8.5 搜索管理单元	189
7.10.2 设置“高级”选项	153	8.5.1 Windows 2000 Professional的 管理单元	189
7.10.3 休眠	153	8.5.2 Windows 2000 Server管理单元	191
7.10.4 配置警报	155	8.5.3 资源工具包	192
7.10.5 配置UPS设备	155	8.5.4 BackOffice和NTOP管理单元	192
7.11 区域选项	156	8.5.5 定制管理单元	193
7.12 扫描仪和照相机	156	第9章 命令提示符	194
7.13 声音和多媒体	157	9.1 命令提示符窗口	194
7.13.1 配置声音	157	9.1.1 改变命令提示符窗口的属性	194
7.13.2 配置音频属性	157	9.1.2 在命令提示符窗口中复制和粘贴	196
7.13.3 配置硬件	157	9.1.3 命令扩充	197
7.13.4 配置语音识别引擎	157	9.1.4 文件夹和文件名完成	198
7.14 系统	158	9.1.5 通配符快捷方式	199
7.14.1 网络标识	158	9.2 命令	199
7.14.2 硬件	159	9.2.1 不支持的MS-DOS命令	199
7.14.3 用户配置文件	164	9.2.2 改变了的MS-DOS命令	201
7.14.4 高级	164	9.2.3 终端服务命令	204
第8章 Microsoft管理控制台	167		

第10章 系统维护工具	211	11.2 Outlook Express	261
10.1 碎片整理	211	11.2.1 创建邮件帐号	261
10.1.1 分析驱动器	211	11.2.2 创建新闻组帐号	266
10.1.2 如何进行碎片整理	214	11.2.3 创建目录服务帐号	267
10.1.3 排除碎片整理故障	214	11.2.4 设置Outlook Express选项	268
10.1.4 磁盘碎片整理程序的限制	216	11.2.5 高级邮件功能	272
10.2 任务计划	216	第12章 打印	275
10.2.1 AT命令与任务计划	216	12.1 打印基础	275
10.2.2 使用任务计划向导	217	12.2 打印过程	275
10.2.3 手工创建计划任务	219	12.2.1 加载打印驱动程序	275
10.2.4 修改或删除任务的计划	222	12.2.2 创建输出文件	276
10.2.5 运行与停止计划的任务	222	12.2.3 处理输出文件	276
10.2.6 检查计划任务的状态	223	12.2.4 路由打印作业	276
10.2.7 设置计划任务的通用选项	223	12.2.5 发送打印作业	276
10.2.8 在远程计算机上使用任务	225	12.3 打印组件	276
10.3 磁盘清理	227	12.3.1 后台打印程序	276
10.3.1 运行磁盘清理	227	12.3.2 后台打印文件	277
10.3.2 决定要删除的内容	228	12.3.3 打印队列	278
10.3.3 压缩旧文件	228	12.3.4 打印机驱动程序	278
10.3.4 磁盘清理的其他选项	229	12.3.5 打印机接口驱动程序	278
10.4 备份	229	12.3.6 Windows 2000打印处理器	279
10.4.1 Windows 2000新增的备份特性	229	12.3.7 其他打印处理器	279
10.4.2 备份的类型	230	12.3.8 打印路由器	280
10.4.3 备份	230	12.3.9 打印监视器	280
10.4.4 配置备份软件	231	12.3.10 打印提供者	285
10.4.5 创建备份	233	12.4 安装本地打印机	286
10.4.6 按计划备份	235	12.4.1 “即插即用”打印机的安装	286
10.4.7 使用备份批处理文件	235	12.4.2 手工安装打印机	286
10.4.8 排除磁带设备故障	237	12.4.3 安装USB打印机与IEEE打印机	287
10.5 从备份中还原	237	12.4.4 安装红外线打印机	287
10.5.1 还原文件和文件夹	238	12.4.5 直接将打印机安装到网络上	288
10.5.2 设置还原选项	238	12.5 共享打印机	289
10.5.3 还原域控制器	240	12.5.1 创建打印机共享	289
第11章 Internet Explorer 5	243	12.5.2 设置打印机权限	290
11.1 Internet Explorer 5简介	243	12.5.3 审核打印机访问	292
11.1.1 配置 Internet Explorer	243	12.5.4 添加其他Windows版本的驱动程序	293
11.1.2 Internet Explorer命令和功能	257	12.6 安装远程打印机	294

12.6.1 搜索目录	295	13.4.4 DHCP通信	339
12.6.2 浏览网络	299	13.4.5 运行Microsoft DHCP服务器	341
12.6.3 连接Internet或Intranet打印机	299	13.4.6 DHCP与名称解析	344
12.7 使用打印机位置跟踪	299	13.5 理解名称注册和解析	345
12.7.1 打印机位置跟踪要求	299	13.5.1 主机名	346
12.7.2 打印机位置命名要求	300	13.5.2 域名	346
12.7.3 启用打印机位置跟踪	300	13.5.3 NetBIOS名称	348
12.8 部署打印机	301	13.5.4 使用TCP/IP工具	356
12.8.1 “一对一”打印机驱动程序	301	第14章 理解DNS	362
12.8.2 “一对多”打印机驱动程序（打印 机池）	301	14.1 DNS基础	362
12.8.3 “多对一”打印驱动程序	302	14.1.1 HOSTS文件——DNS的先驱	362
12.9 配置打印服务器	304	14.1.2 DNS救助	363
12.9.1 打印服务器格式	304	14.2 安装DNS	372
12.9.2 打印服务器端口	304	14.2.1 在Windows 2000的安装过程中 安装DNS	373
12.9.3 打印服务器驱动程序	304	14.2.2 使用DCPROMO安装	373
12.9.4 服务器后台打印程序选项	305	14.2.3 手工安装DNS	373
12.10 配置打印机	306	14.3 配置DNS	374
12.10.1 打印首选项	306	14.3.1 配置DNS服务器	375
12.10.2 打印机属性	307	14.3.2 创建正向搜索区域	375
12.11 打印管理	311	14.3.3 创建反向搜索区域	377
12.11.1 管理远程打印机	311	14.3.4 启用动态DNS	378
12.11.2 重定向打印作业	312	14.3.5 其他的DNS服务器配置选项	379
12.11.3 操作队列中的打印作业	313	14.3.6 配置客户使用DNS	382
12.12 打印到文件	313	14.3.7 集成DDNS与DHCP	383
12.13 从DOS打印	314	14.3.8 集成DNS与Active Directory	385
第三部分 连接Windows 2000		14.4 维护和排除DNS故障	387
第13章 TCP/IP网络	315	14.4.1 DNSCMD	387
13.1 关于TCP/IP	315	14.4.2 Ping	388
13.2 与TCP/IP对应的Windows 2000网络 模块	318	14.4.3 IPCONFIG	388
13.3 安装和配置TCP / IP	328	14.4.4 NSLOOKUP	389
13.4 理解DHCP	334	14.4.5 logging	389
13.4.1 DHCP的起源	334	14.4.6 使用DNS管理器监视	390
13.4.2 IP地址分配	335	第15章 理解活动目录	391
13.4.3 DHCP的其他能力	335	15.1 目录服务	391
		15.1.1 目录服务的目的	391
		15.1.2 DAP和X.500	392

15.1.3 LDAP	393	16.4.4 VPN实现条件	442
15.2 活动目录概念	394	16.4.5 选择VPN解决方案	443
15.2.1 活动目录架构	395	16.5 安装RRAS	443
15.2.2 命名约定	397	16.6 配置RRAS	444
15.2.3 对象	399	16.6.1 配置Internet连接服务器	444
15.2.4 架构	402	16.6.2 配置远程访问服务器	449
15.2.5 用户和组	402	16.6.3 配置VPN服务器	450
15.2.6 域	403	16.6.4 配置RRAS客户	450
15.2.7 树	407	16.6.5 配置远程访问策略	452
15.2.8 树林	407	16.7 管理与排除RRAS故障	455
15.2.9 全局编录	408	16.7.1 管理多个RRAS服务器	455
15.2.10 站点	409	16.7.2 监视连接	456
15.2.11 域控制器	412	16.7.3 查看路由选择表	457
15.3 安装活动目录	415	16.7.4 添加静态路由	457
15.3.1 活动目录数据库	416	16.7.5 事件记录	458
15.3.2 安装AD客户软件	417	16.7.6 我的选项哪里去了	459
15.4 活动目录的安全	418	第17章 配置网络服务	460
15.5 集成DNS的活动目录	419	17.1 Windows 2000客户网络服务	460
15.6 资源工具箱实用程序	420	17.1.1 Microsoft网络客户	460
第16章 RRAS与VPN	421	17.1.2 Microsoft网络的文件和打印机共享	461
16.1 IP路由概述	421	17.1.3 浏览资源	462
16.1.1 路由算法	423	17.2 网络集成服务	462
16.1.2 路由选择协议	424	17.2.1 Novell NetWare服务	462
16.2 路由选择和远程访问服务基础	427	17.2.2 Macintosh集成服务	468
16.2.1 远程连接与远程控制	428	17.2.3 UNIX集成服务	477
16.2.2 网络协议	429	第18章 管理用户	483
16.2.3 访问协议	432	18.1 理解组和帐户	483
16.2.4 访问方法	435	18.1.1 用户帐户	483
16.2.5 Internet连接共享	437	18.1.2 组	483
16.3 保护RRAS	437	18.1.3 验证与登录概述	485
16.3.1 验证方法	437	18.1.4 Kerberos验证	485
16.3.2 回拨	440	18.2 管理帐户	485
16.3.3 呼叫方ID	440	18.2.1 创建帐户	486
16.4 虚拟专用网络基础	440	18.2.2 管理普通用户帐户	488
16.4.1 身份验证	441	18.2.3 管理组成员关系	488
16.4.2 隧道	441	18.2.4 设置特殊的域帐户属性	489
16.4.3 加密	442	18.2.5 指定配置文件属性	490

18.3 管理组	491
18.4 理解和分配权力	493
18.4.1 理解权力	493
18.4.2 分配权力	495
18.5 使用组策略	496
18.5.1 理解策略的继承与排斥	496
18.5.2 如何应用组策略	497
18.5.3 分配策略	497
18.6 管理脚本	499
18.6.1 创建和存储脚本	499
18.6.2 指派脚本	500
18.6.3 管理脚本执行	500
18.6.4 脚本中的环境变量	501
18.7 设置帐户和密码策略	501
18.7.1 配置密码策略	502
18.7.2 配置帐户锁定策略	502
18.8 管理用户配置文件	502
18.8.1 配置文件概述	503
18.8.2 如何创建和存储配置文件	504
18.8.3 支持漫游用户	504
18.8.4 使用强制配置文件	504
18.8.5 创建和管理配置文件	505
18.8.6 复制配置文件	505
18.9 其他管理工具	506
18.9.1 安全模板管理单元	506
18.9.2 安全配置和分析 (SCA) 管理单元	507
第19章 移动计算	510
19.1 移动硬件考虑	510
19.2 电源管理	512
19.2.1 电源使用方案	513
19.2.2 报警	513
19.3 拨号连接	514
19.3.1 创建新连接	514
19.3.2 属性对话框	515
19.4 地点	519
19.5 脱机使用资源	523
19.5.1 脱机使用Web页	523

19.5.2	同步管理器.....	527
19.5.3	在旅途中打印.....	529

第四部分 深入Windows 2000

第20章 文件系统	531
20.1 FAT和FAT32	531
20.2 NTFS	532
20.2.1 NTFS主控文件表 (MFT)	532
20.2.2 NTFS的存储碎片	533
20.2.3 NTFS压缩	535
20.2.4 升级到NTFS	536
20.2.5 选定文件系统	537
20.3 加密文件系统 (EFS)	538
20.3.1 EFS与其他的安全措施	538
20.3.2 理解EFS	539
20.3.3 EFS组件	539
20.3.4 EFS恢复策略	540
20.3.5 使用EFS	541
20.4 分布式文件系统 (Dfs)	542
20.4.1 Dfs的优点	542
20.4.2 Dfs的配置选项	543
20.4.3 建立Dfs的根目录	543
20.4.4 建立Dfs链接	544
20.4.5 建立链接副本	545
20.4.6 管理Dfs	545
20.4.7 配置复制	546
第21章 安全	547
21.1 安全基础	547
21.1.1 风险评估	547
21.1.2 C2级安全标准	548
21.1.3 Windows 2000新的安全功能	548
21.1.4 前10个安全措施	548
21.2 Active Directory和安全集成	549
21.2.1 对象和它们对安全的作用	549
21.2.2 用户和组帐户	550
21.2.3 安全策略	554
21.2.4 注册表安全	556

21.3 身份验证	558
21.3.1 NTLM	558
21.3.2 PKI	560
21.3.3 Kerberos	564
21.4 访问控制	566
21.4.1 打印机安全	566
21.4.2 文件和共享安全	567
21.4.3 所有权	572
21.5 审核	572
21.5.1 审核文件和文件夹	573
21.5.2 审核打印机	574
21.6 其他安全问题	574
21.6.1 安全连接Internet	574
21.6.2 远程访问	577
21.6.3 防病毒	577
第22章 系统与子系统	579
22.1 Windows 2000的体系结构	579
22.2 硬件抽象层 (HAL)	580
22.3 内核	581
22.3.1 系统服务	581
22.3.2 对象管理器	582
22.3.3 安全引用监视	582
22.3.4 本地过程调用	583
22.3.5 进程结构	583
22.3.6 内存管理器	585
22.3.7 执行体支持	587
22.3.8 配置管理器	587
22.3.9 即插即用管理器	588
22.3.10 电源管理器	588
22.3.11 I/O管理器	589

第五部分 Internet和Intranet功能

第23章 Internet Information Server 5	591
23.1 理解IIS	591
23.1.1 术语	591
23.1.2 IIS 5的新特性	592
23.2 安装IIS	593

23.3	配置IIS	594
23.3.1	ISM	594
23.3.2	Web服务	595
23.3.3	创建FTP站点	604
23.4	可选的IIS组件	607
23.5	索引服务	609
23.6	发布	609
23.6.1	Active Server Page	609
23.6.2	WebDAV	610
23.6.3	FrontPage 服务器扩展	611
第24章	使用IIS管理网络与Intranet	612
24.1	基于Web的系统管理	612
24.1.1	远程管理IIS	612
24.1.2	基于Web的企业管理(WBEM)	615
24.1.3	IIS和组件服务	615
24.1.4	IIS和Internet打印	616
24.2	建立熟悉的Intranet	617
24.2.1	Intranet规划考虑	617
24.2.2	Intranet工具	618
24.2.3	其他的Intranet应用程序	622
24.2.4	Intranet安全	623

第六部分 企业组件

第25章 配置管理	625
25.1 组策略管理	625
25.1.1 系统策略与组策略比较	626
25.1.2 组策略对象	626
25.1.3 管理GPO	629
25.2 智能镜像	633
25.2.1 智能镜像和应用程序管理	634
25.2.2 Windows安装程序	635
25.2.3 发行和指派应用程序	637
25.3 安全配置与分析	640
25.3.1 安全配置和分析的结构	640
25.3.2 建立数据库	641
25.3.3 配置和分析系统	643
25.3.4 修改配置设置	644

25.3.5 导出模板	646	27.2.7 删除RSS	689
25.4 Windows脚本宿主	646	27.3 可移动存储管理	689
25.4.1 WSH对象模型	646	27.3.1 配置可移动存储	689
25.4.2 Wscript.exe	646	27.3.2 库	690
25.4.3 Cscript.exe	648	27.3.3 库清单	690
25.5 Windows管理规范	649	27.3.4 媒体池	691
25.5.1 WMI结构	649	27.3.5 媒体标识	691
25.5.2 WMI控制	649	27.3.6 媒体状态	692
25.5.3 使用WMI调节性能	653	27.3.7 管理媒体池	693
25.5.4 使用逻辑驱动器工具	654	27.3.8 管理媒体	694
25.5.5 使用系统工具	655	27.3.9 RSM技巧与提示	696
第26章 群集	658	27.4 磁盘管理和驱动器盘符指派	698
26.1 网络负载平衡群集	658	27.4.1 基本磁盘驱动器盘符指派	698
26.1.1 负载平衡的优点	658	27.4.2 动态磁盘驱动器盘符指派	699
26.1.2 负载平衡的结构	659	第28章 终端服务	700
26.1.3 安装和配置网络负载平衡	661	28.1 远程管理模式	700
26.1.4 管理网络负载平衡主机	667	28.1.1 远程管理模式的限制	700
26.1.5 管理网络负载平衡	668	28.1.2 远程管理模式的优点	700
26.2 服务器群集	669	28.1.3 安装远程管理模式	701
26.2.1 服务器群集结构	669	28.1.4 配置远程管理模式	702
26.2.2 使用服务器群集	674	28.2 应用程序服务器模式	703
26.2.3 安装群集服务	676	28.2.1 安装应用程序服务器模式	703
第27章 高级磁盘管理	678	28.2.2 配置应用程序服务器模式	704
27.1 磁盘配额	678	28.3 授权	705
27.1.1 磁盘配额的要求	678	28.4 客户	707
27.1.2 规划默认配额	679	28.4.1 使用客户端生成器	707
27.1.3 启用和应用配额	680	28.4.2 使用基于服务器的客户文件	708
27.1.4 配额报告	682	28.4.3 登录	708
27.1.5 将配额项转移到另一个卷中	683	28.5 管理终端服务器	710
27.2 远程存储服务	683	28.5.1 配置连接属性	710
27.2.1 RSS概要	683	28.5.2 终端服务管理器	716
27.2.2 安装RSS	684	28.6 对Citrix MetaFrame的支持	716
27.2.3 加强RSS设置	684		
27.2.4 使用RSS管理的文件	686		
27.2.5 RSS备份	687		
27.2.6 RSS数据库	687		

附 录

Windows 2000版本的差别	717
-------------------------	-----

第一部分 理解Windows 2000

第1章 Windows 2000的新功能

当Microsoft将Windows NT 5 更名为Windows 2000时，他们就要证明：Windows 2000具有许多意义深远的新特性。

某些特性（如对NTFS文件系统的改进）早在90年代初就列入了Microsoft的议事日程。还有一些功能，像从各种程序文件夹到控制面板中的任务重新分配，则使Windows 2000与Windows 98的用户界面更加协调一致。但在刚开始使用Windows 2000的一段时间内，用户会感到它的变化并不是很大。

1.1 NT安装中的改进

无论是升级还是重新安装，Windows 2000都有了改进。大型网络的管理员可以通过局域网获得强有力的工具以便进行灵活的远程安装。Windows NT 3.51、Windows NT 4、Windows 95和Windows 98的用户可以进行升级安装并保留系统设置。

Windows NT 4可以升级已安装的Windows NT早期版本，但只能覆盖或避开已安装的Windows 95和Windows 98。现在，Windows 2000可以识别Windows 98和某些版本的Windows 95所支持的FAT32分区（用于大型和更高效率的分区）。

某些Windows 95和Windows 98的应用程序需要修改或升级才能在Windows NT 或Windows 2000中运行。在升级到Windows 2000的过程中，可以使用为这些应用程序提供的“升级软件包”选项。你可以从应用程序销售商那里得到这些升级软件包。

Windows 2000支持与Windows 95、Windows 98以及其他操作系统的双重启动，但存在许多有关特定配置的问题。设计这样一种安装方式是很复杂的，可参阅第2章和第3章中有关安装Windows 2000的详细解释。

1.1.1 安装服务

当许多年前Microsoft设计Win32编程模式时，它没有提供一种标准的软件安装工具。这个缺陷最终被具有新型Windows Installer（Windows 安装程序）服务的Windows 2000弥补了。根据Microsoft的说法，“安装程序”服务最终将作为Windows 95、Windows 98和Windows NT的一个服务软件包提供给用户。

在没有Windows Installer服务之前，应用程序必须自行管理安装过程的各个方面。Microsoft一直提供软件安装指导原则，如使用Program Files目录并检查公用文件的文件版本，但这些原则无法解决所有的系统配置问题，而且不是每一个人（包括Microsoft）都始终符合这些原则。

利用Windows Installer服务，所有程序的安装都遵循该服务中所实现的一组统一的规则集。旧的安装程序可以像从前一样继续工作。新程序要使用“安装程序”服务，则需要按照Windows Installer的格式编写一个程序描述文件。Windows Installer利用这个文件来完成其余的工作。

1.1.2 Windows 更新管理器

具有Internet Explorer 4的Windows 95和Windows 98用户可以使用“Windows更新”，通过Internet直接从Microsoft的Web站点更新操作系统的某些组件。Windows NT的用户则必须检查服务软件包以及Microsoft的FTP站点上的大量“热修复（hot fixes）”。

现在，Windows 2000通过运行“Windows更新管理器”，可以获得相同的“Windows更新”过程。一个基于网络的界面列出了所有可用于新版本的组件，用户从中选择一个组件执行更新。其中既包括Microsoft的组件，如对Internet Explorer的更新，也包括第三方的组件。

“Windows更新”（见图1-1）也可以作为“即插即用”过程的一个部分：当安装一个新设备时，可以选择许多位置，以便安装包括“Windows更新”的设备支持软件。

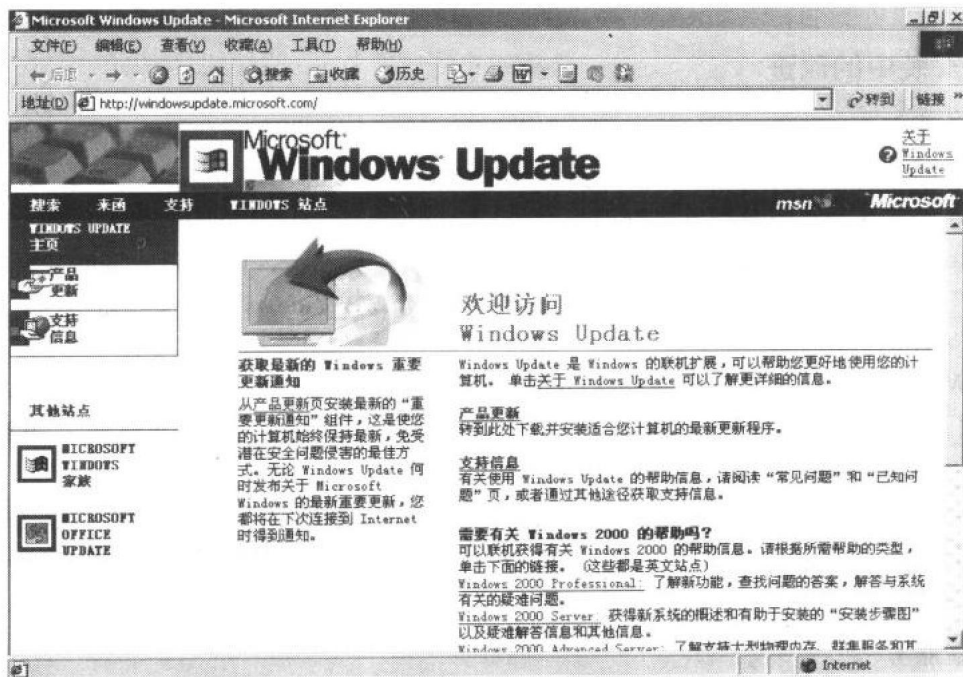


图1-1 “Windows更新管理器”可以直接调用，或作为一个安装组件的可选位置

1.2 用户界面

Windows 2000的用户界面与带有Internet Explorer 5.0的Windows NT用户界面非常相似，但也有一些不同，例如项目的重组和软件性能的增强。Windows用户在使用上应该不会遇到很多的麻烦，尽管软件性能的增强有时会使他们感到困惑。