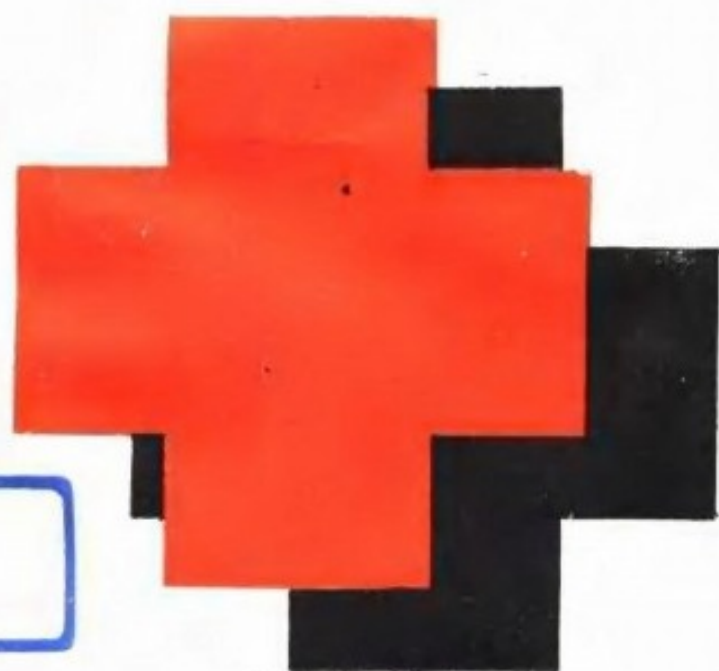


中等职业技术学校职业道德教育丛书

医务人员 职业道德

厦门市职业道德丛书编委会 编

罗志平 主编



高等教育出版社

罗志平 罗志平

PDG

(京) 112 号

内容简介

本书是福建省厦门市职业道德丛书编委会为职业高中编写的职业道德教育教材之一。在职业中学开展职业道德教育,培养学生的道德行为规范,对他们今后走上工作岗位,做好本职工作具有一定的现实意义。

本书主要介绍了社会主义医德、临床医学道德以及预防医学与计划生育道德,是职业高中医务专业的教材,也可作为广大医务人员的自学读物。

中等职业技术学校职业道德教育丛书

医务人员职业道德

厦门市职业道德丛书编委会 编

罗志平 主编

*

高等教育出版社出版发行

北京市房山南召印刷厂印装

*

开本 787×960 1/32 印张 2 字数 38 000

1993 年 9 月第 1 版 1993 年 9 月第 1 次印刷

印数 0001—10 070

ISBN7-04-004834-5/G·369

定价 1.00 元

新平船 解學
PDG

前 言

党的十四大报告明确指出，把坚持两手抓，两手都要硬作为建设有中国特色的社会主义的重大战略方针。报告要求各行各业都要重视职业道德建设，逐步形成自身特点的职业道德规范，坚决纠正利用职权谋取私利的行业不正之风。

坚持两手抓，两手都要硬是社会主义本质决定的，是全面贯彻党的基本路线的客观要求。我们党强调两手抓，是建立在对发展商品经济，实行改革开放的双重效应清醒认识的基础上的。纵观历史和我国改革开放以来的实际，我们看到，商品经济对人们的思想、道德观念产生了两种截然不同的影响：一方面促进人们实现一系列观念的转变，如服务观念、改革创新观念、竞争观念、质量观念、效益观念、惜时守信观念、平等观念、权利与义务观念等等，这对于发扬现代化建设所要求的创业精神，建立起作风正、节奏快、效率高、服务好的运行机制，倡导岗位奉献，加强社会服务，为改革开放和经济建设的优质高效的服务和社会的安定团结，提供了强大的精神动力；另一方面，商品经济又可以诱使人们唯利是图，损公肥私，损人利己；商品交换原则可能侵入政治生活，出现权力和金钱交易，搞特权；商品交换原则还可能侵入道德意识领域，出现斤斤计较，利己主义，拜金主义等等。

我们坚持两手抓，两手都要硬，就是要充分发挥发展商品经济和改革开放对社会和人们的积极影响，限制其消极影响。加强社会主义职业道德教育，加强各行各业的职业道德建设，逐步形成适合自身特点的职业道德规范，是纠正行业不正之风的治本之策，对于在社会主义市场经济的条件下，把社会主义的精神文明建设提高到新的水平，努力为改革开放和经济建设提供良好的社会服务，创造良好的社会风尚，具有十分重要的现实意义和深远的历史意义。

几年来，国家教委十分重视职业技术学校的职业道德教育，为了加强中等职业技术学校的职业道德教育，适应改革开放和社会主义现代化建设对人才素质的要求，国家教委在广泛听取各方面意见的基础上，制定了《中等职业技术学校职业道德教学大纲》（试用），并于1993年4月20日正式颁发。国家教委关于颁发《中等职业技术学校职业道德教学大纲》（试用）的通知指出：社会主义现代化建设要求学校培养的人才不仅要有扎实的专业技术知识与熟练的职业技能，而且应该具有良好的思想品德和职业道德。因此，职业技术学校必须加强职业道德教育，并把职业道德课作为各专业学生的必修课。通知规定，自1993—1994学年度开始，各中等职业技术学校应把职业道德列入教学计划，单独设课，其课时一般在40学时左右（包括课堂教学和训练）。

为保证职业道德教育的质量，有关职业道德基

本知识和基本规范内容（大纲第一、二、四章）的教材由国家教委组织编写；有关行业职业道德规范部分（大纲第三章），分别由有关部委或地方组织编写。根据国家教委的通知精神，我市在中共厦门市委宣传部、厦门市教育委员会、厦门市教育学院和厦门市有关部、委、局、校的关注、支持和指导下，在1986年以来，对职业高中学生进行职业道德教育和教材建设实践的基础上，我们组织了部分中等职业学校有经验的教师编写了电子技术工人、汽车驾驶员、旅游行业、建筑行业、医务人员、水产行业、财会人员、商业（包括个体户）、幼儿、小学教师、文秘人员等十个行业的职业道德规范。各行业职业道德单独成册，作为全国统编教学大纲所规定的（第三章）地方教材，在内部试用。

我市编写的部分行业职业道德规范是根据国家教委颁发的《中等职业技术学校职业道德教学大纲》，在厦门市职业道德丛书编委会主持下编写而成的。在编写过程中，编者参阅了以往全国各地有关行业职业道德的教材或读物，特别是改革开放以来各地编写的行业职业道德教材的成果，国家有关部、委和厦门市有关行业的职业规范、守则、公约等。这套行业职业道德的丛书不仅适用于中等职业技术学校的学生，也可作为有关行业对职工进行职业道德教育的教材。

《医务人员职业道德》是由厦门市职业道德丛书编委会成员、厦门卫生学校办公室主任罗志平同志编写的。作者长期从事中医内科的教学和实践，

近几年来又兼任我市卫生学校职业道德课程的教学工作。本书紧扣基本医德理论和基本医德要求论述医生的职业道德。在编写过程中，注重在医德规范和范畴中精选古今中外医德典型实例，使读者学有榜样。重点阐明医德规范和范畴，同时对医疗、护理、医技、预防、计划生育等医务人员也提出了简明扼要的医德要求，适应面较广。

本书由厦门市教育督导室主任、福建省职业技术教育学会副会长、原市教委主任郑炳忠，厦门市教委职教处处长黄扬，全国职业中学政治课教材编写组成员、厦门教育学院教研室副主任黄启专审定。

由于我们对职业道德的理论和实践研究不够，水平有限，本教材仍存在一些问题和不足之处，请各校各单位在使用中提出宝贵意见。我们将在试用后作进一步修改。

厦门市职业道德丛书编委会

1993年6月20日

目 录

绪言	(1)
第一节 社会主义医德	(5)
一、医德基本原则	(5)
二、医德规范	(6)
三、医德范畴	(19)
第二节 临床医学道德	(29)
一、医疗人际关系	(29)
二、医疗道德	(32)
三、护理道德	(42)
四、医技人员道德	(46)
第三节 预防医学与计划生育道德	(49)
一、预防医学道德	(49)
二、计划生育道德	(53)

绪 言

医务人员职业道德(以下简称“医德”),是医务人员应具备的思想品质,是处理医务人员与病人、社会以及医务人员之间等关系的行为规范和准则。

医务工作的性质,是为维护和增进人类的健康提供服务。服务的对象是人,是有情感、有血有肉的人,直接关系到人的生命和健康。

自古以来,人人祈求健康,社会发展需要健康。正如古希腊哲学家赫拉克利特所说:“如无健康,智慧就不能表现,文化无从施展,力量不能战斗,财富变成废物,知识无法利用。”健康是胜过一切财富的财富,是人类一切财富的源泉。医务工作就是维护这一源泉并使之长流不息。一个国家国民的健康状况直接反映这个国家医疗卫生水平,也反映这个国家物质文明和精神文明的综合水准。

医务工作涉及面很广,影响范围很大,直接关系到千家万户。男女老幼的生老病死,关系到一个民族的兴衰,整个人类的繁衍。我国历史上曾有过许多仁人志士深明医疗卫生事业的重要,把良相安邦和良医济世视同一等。人民医学家林巧稚少年时正是怀抱着“不为良相,甘为良医”的志向投身于医疗卫生事业,谱写出平凡而又伟大的一生。

医务工作的服务手段,归纳起来有两方面:其

一，预防疾病，增进健康。通过防疫检疫、预防给药等达到控制疾病的流行和未病先防的目的；通过保持卫生环境、饮食卫生等来维护健康；通过计划生育、优生优育等来提高人口素质；通过对生命奥秘探索，寻求增进健康的措施等。其二，治疗疾病，恢复健康。通过药物、手术等方法来治疗疾病；通过心理疏导、身体锻炼等来促进健康的恢复等。

医疗卫生行业与其它衣、食、住、行等行业同属于服务行业，但又有着本质上的不同。卫生行业是直接为人的生命和健康提供服务。它要求医务人员必须无条件地把实行人道主义作为本行业的使命，也就是要求医务人员必须尊重人的尊严，尊重人的权利，尊重人的生命，同情人们的疾苦，竭力帮助人们解除病痛，维护人们的健康。这是一项高尚职业，因此它较一般服务行业有更高的职业道德要求。要求每一个从事医疗卫生行业的医务人员必须接受严格的医德教育，必须自觉地坚持不懈地进行医德修养。

医德教育意义，就在于医德作为一种职业道德，又是构成整个社会道德思想体系的一个重要方面。因此，搞好医德教育，树立良好的医德风尚就是促进整个社会的精神文明建设。医疗卫生行业 and 全社会有着广泛的联系，各行各业、男女老少都与医务人员打交道。如果医务人员能用高尚的医德来对待和处理每一个病人，就能使病人和病人亲友在精神上都得到安慰与温暖的同时，得到共产主义新

风的陶冶和高尚情操的感染。我们经常遇到许多病人经过医务人员精心治疗后，不仅身体恢复了健康，而且还从医务人员认真负责的工作态度和人道主义精神，感受到社会主义大家庭的温暖，而焕发出“人人为我，我为人人”的工作热情，转变了自己原有的工作态度。由此可见，医务人员的道德风尚如何不仅对医疗效果和卫生事业至关重要，而且对整个社会道德风尚也着重要的影响。就医疗卫生事业本身来说，医德教育具有以下三方面的意义：

有利于改善服务态度和提高治疗效果。高尚医德医风在整个治疗过程中，本身就是一剂维护和促进病人身心健康恢复的最好良药。治病不同于修机器，其服务对象是有生命、有情感、有着各种社会联系的人。现代医学心理学认为，良好的心理精神状态，对疾病常能起到治疗和康复的作用。心理、社会因素是致病的最主要原因之一。俗话说：“心病还须心药医。”针对病人不同心理状态，医务人员抱着深切的同情心，用亲切诚恳的语言和行动治疗病人身体病痛，同时又治疗病人精神心理上的创伤。病人就能从中感到亲切、安全，与医务人员密切配合，增强与疾病斗争的信心。心理治疗与药物、手术治疗等起着同样重要的作用，常常还能达到一般药物、手术治疗等无法达到的效果。现代医学正在由“生物医学模式”转向“生物、心理、社会医学模式”。这就要求不仅临床医护人员，而且要求从事卫生防疫、计划生育、妇幼保健等方面的医务人员，都要针对自己服务对象的心理、精神状态开展

工作。只有具备了良好的医德修养，才能适应新的医学模式的要求，才能不断改善服务态度和提高医疗效果，才能真正成为“人类生命的工程师”。

有利于培养德才兼备的医疗卫生人才。平时在医疗卫生工作中的失职、利己、虚伪、推诿、傲慢、浮躁、固执、懒惰和不负责任等等，都因为没有确立良好的职业道德观念所造成的。相反，一个医务人员确立了良好的职业道德观念，在工作中就会忠于职守、大公无私、责任心强、勤奋、诚实、谦虚、守信、坚定、耐心、热情。同时，医德与医术有着不可分割的联系，两者之间是相辅相成的。树立了全心全意为人民身心健康服务的思想，遇到疑难重症患者，就会千方百计地抢救，认真总结经验教训，钻研医学知识，知难而进，不断提高医术，最终攻克了原来的“不治之症”，使之转化为“可治之症”。

有利于提高医疗质量和管理水平。医疗质量取决于两方面因素：一是医疗技术水平和设备条件，二是优良的服务态度。前者对医疗质量固然十分重要，但如何运用技术设备，是否能尽职尽责、尽心尽力，则取决于医务人员的医德修养和医疗技术水平如何。医德高尚的人，在运用医疗技术设备为人民服务的过程中，总是力争最理想的效果，力求避免差错和事故，千方百计减少病人的痛苦。因此，医务人员加强医德修养，将其转化为内心信念，形成高度的觉悟时，就能尽职尽责，遵章守纪，使自己的积极性充分发挥出来。

第一节 社会主义医德

一、医德基本原则

1. 医德基本原则的含义

社会主义医德基本原则是：“救死扶伤，防病治病，实行社会主义的人道主义，全心全意为人民的身心健康服务。”

社会主义医德基本原则基于社会主义公有制的经济基础。“为人民的身心健康服务”是医务人员的医德义务和“为人民服务”的职业具体化；“救死扶伤，防病治病”是为人民身心健康服务的具体手段；“实行社会主义人道主义”是对医务人员提出的基本医德要求；“全心全意”则是崇高的医德境界。

2. 为什么强调医德的基本原则

第一，它是社会主义医德的精髓。“全心全意为人民身心健康服务”是卫生工作的根本宗旨。我国是社会主义国家，人民是国家主人，全心全意为人民服务是一切事业不可动摇的根本原则。社会主义医疗卫生事业是我国社会主义事业重要组成部分，坚持把全心全意为人民身心健康服务作为医德根本宗旨，是我国社会主义性质所决定的。

“救死扶伤，防病治病，实行社会主义人道主义”，是医疗卫生工作的根本任务。医务人员通过

救死扶伤，防病治病来实现为人民服务的宗旨。

第二，它是社会主义医德总纲。医德基本原则起到调整医务人员与病人之间，医务人员彼此之间，医务人员与社会集体之间，医疗卫生工作与整个社会之间关系的作用。它统帅着社会主义医德的一切规范和范畴，贯穿于社会主义医德发展的始终，是衡量医务工作者个人行为 and 思想品质的最高道德标准。医德教育、医德评价都必须以这一基本原则为指导。

3. 怎样遵循这一医德基本原则

如何遵循这一医德基本原则，是社会主义医德规范和基本范畴中要进一步展开讨论的问题。

二、医德规范

1. 医德规范的含义

医德规范，是指导医务人员进行医疗卫生活动 and 处理人们相互关系中应遵循的基本行为准则，是社会主义医德基本原则的体现，是社会对医务人员的基本要求。

1988年12月中华人民共和国卫生部颁发《中华人民共和国医务人员医德规范及实施办法（试行）》对医德规范做以下规定：

(1)救死扶伤，实行社会主义的人道主义，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛。

(2)尊敬病人的人格与权利，对待病人，不分民族、性别、职业、地位、财产状况，都应一视同仁。

(3)文明礼貌服务。举止端庄，语言文明，态度和蔼，同情、关心和体贴病人。

(4)廉洁奉公。自觉遵纪守法，不以医谋私。

(5)为病人保守病密，实行保护性医疗，不泄露病人隐私与秘密。

(6)互学互尊，团结协作。正确处理同行、同事间的关系。

(7)严谨求实、奋发进取、钻研医术、精益求精，不断更新知识，提高技术水平。

2.为什么强调医德规范

医德规范与规章制度不同，医德规范简要、鲜明而概括，规章制度全面、详尽而具体；医德规范主要靠医务人员的内心信念发挥作用，规章制度主要靠行政手段贯彻执行。二者相互补充共同制约着医务人员的行为。但不能相互替代。

医德规范作为医学职业道德行为准则，具有自己的特点：一是理想性与实践性的统一。医德规范以全心全意为人民身心健康为宗旨，以规范为形式，提出崇高的道德理想，激励医务人员忠于职守，救死扶伤。医德规范作为一种行为准则，是用以指导医务人员行为，要求人们去实践。二是稳定性和变动性的统一。医德规范是要求医务人员去认真执行的，决不许朝令夕改，而是相对稳定的。同时，应该随着医学科学的发展而不断发展和完善。

医德规范是医务人员道德行为和道德关系的普遍规律的反映，是一定社会对医务工作者的行为的基本要求概括。是把医德理论变成医德实践的中介。

间环节。人们依据一定的医德理论、原则、范畴，提出普遍基本的道德要求，约束医务人员的行为，并且简要、鲜明地告诉医务人员哪些是应该做的，哪些是不应该做的，从而发挥医德的社会作用。因此，我们要重点研究学习医德规范。

3.怎样理解实行医德规范

第一，热爱医业，忠于职守。医务工作者历来受到社会和人们尊敬，被誉为“白衣天使”、“人类健康的工程师”。医务人员必须明确自己所从事的医疗卫生职业，是一项高尚的职业，在整个社会主义事业中具有十分重要地位和作用，它关系着人民的健康，关系着国家和民族的兴衰。因此要求每个从业的医务人员首先要自尊自爱，端正从医的动机，心地纯洁，立志为医学卫生事业奋斗终身。

忠于职守，要求医务人员一切为了人民的健康，一切对病人的健康负责，把人民的健康看得高于一切。一个对医学卫生事业无限忠诚的人，当遇到处在痛苦危难中的病人时，无论何时何地，都应该挺身而出，尽力救治。不能因个人得失，怕负责任，怕担风险，而置病人安危于不顾。为了挽救病人的生命，要有不辞劳苦，不避风险，不畏艰难，敢于负责到底的精神。不管在什么情况下，都不为个人的利益所驱使，不为任何邪念玷辱自己的道德良心，不以医疗手段谋取个人利益，绝不做有损于病人健康利益的事情，绝不参与旁人有害于病人健康的任何行为，并且要敢于捍卫病人的健康利益。

1881年，霍乱危及整个埃及和印度，成千上

万的人被病魔夺去了生命。德国组织一个以科赫为首的霍乱研究会，与欧洲各国派出的小分队一道奔赴第一线。他的法国同行杜列欧不幸染上这种可怕的疾病牺牲了。这只能更坚定了科赫要找到霍乱病菌的决心。终于，在病人尸体的肠道里取出的白色液体中发现了霍乱弧菌，科赫首先提出了霍乱的预防法。不久，科赫又发现了结核菌素可以用来诊断结核病。这期间，他还深入南非研究牛瘟的病原和病理，发明了牛瘟的预防接种法，使牛瘟得以预防和扑灭。紧接着，英国皇家医学会又邀请他立即率领大队医生、专家到印度、孟买去研究腺鼠疫。那是当时一种很危险的疾病，传染快，死得也快。中世纪时，腺鼠疫曾在欧洲大陆吞噬几千万人的生命，人们都心有余悸，柏林大学几位著名教授都劝他不必前往。年过花甲的科赫无限感慨：“我已经老了，而我消除人间一切绝症的愿望还远远没有实现。我怎么能够不尽我之所能，多干一点事情呢？”经过一番艰苦的努力，鼠蚤传播腺鼠疫的秘密终于揭开了。就在他古稀之年，他还先后带着学生奔赴非洲，成功地找出了回归热和睡眠病的病原和病因。人们称他和他的学生们为“绝症的克星”、“瘟疫消防队”。科赫坚韧不拔、勇往直前正是他一生热爱医业、忠于职守的体现。

第二，同情病人、一视同仁。同情病人，就是设身处地为病人着想。这是社会主义人道主义的具体体现。病人身受疾病折磨，身体和精神上都遭受着极大的痛苦，不仅疾病需要治疗，而且需要得到

精神上的鼓励与安慰。这就要求医务人员不仅要认真负责地为他们去除疾病，而且在态度上必须热情和蔼、可亲可近、富有同情心。不管病人处于怎样的精神状态下，都不能鄙视他们，不能冷淡他们，不能训斥他们，更不能侮辱他们。即使病人或家属有什么不对或用不恰当的语言伤害了医务人员，医务人员也应耐心对待，用正确的道理和可亲的态度进行解释和说服。借口病人某种不对而为难、报复病人，对一个医务人员来说是绝对不允许的。

一视同仁，就是以平等的态度对待所有的病人。这是数千年来医德的精华，仍须我们去继承和发扬。公元前3至4世纪，古希腊名医希波克拉底的《誓言》规定：“无论至于何处，遇男或女，贵人及奴婢，我之唯一目的，为病家谋幸福。”我国唐代医学家孙思邈在《论大医精诚》中更明确指出：“若有疾厄来求救者，不得问其贵贱贫富，长幼妍媸，怨亲善友，华夷愚智，普同一等，皆如至亲之想……一心赴救。”社会主义医务人员更应该自觉遵循这一规范。不管病人来自何处和何种岗位，也不管病人对自己有利或无利，以及自己将来是否有求于他，都应该平等地对待。在用药、手术和其他一切处置上，都必须严格按这一规范办事。决不能对有权有势者逢迎献媚，对无权无势者冷若冰霜。社会主义国家的医务人员与病的关系是平等的，尊重病人本身也是医务人员自尊自爱的根本医德修养。

明代儿科医学家万全，他不仅医术精湛，而且诊治病人不念旧恶，不分恩怨亲疏，活人为怀。据