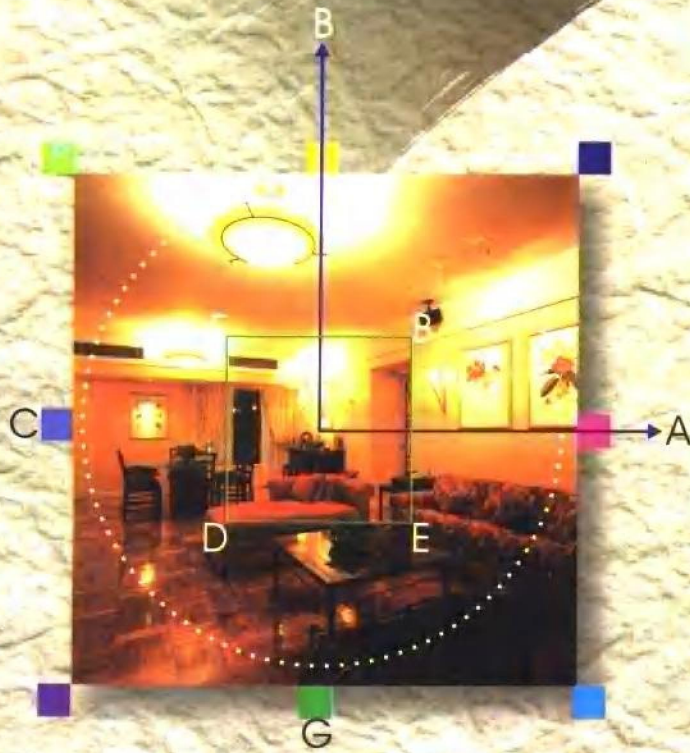


D

DECORATE

装饰工程质量 控制手册

主编 郭德民 副主编 王志丹 雍 本
四川科学技术出版社

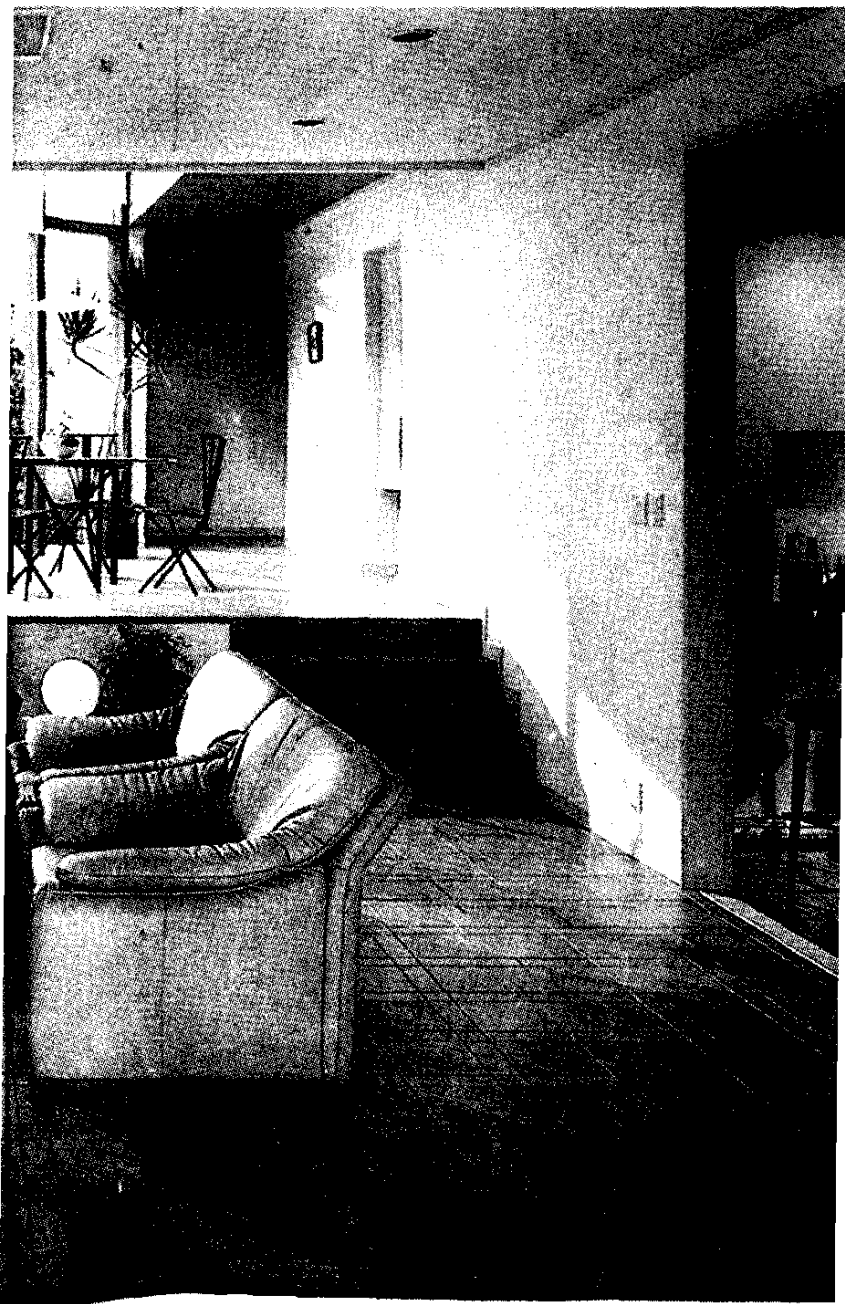


装饰工程质量 控制 手册

主 编 郭德民

副主编 王志丹 雍 本

四川科学技术出版社



装饰工程质量控制手册

主 编 郭德民
副 主 编 王志丹 雍 本
责任编辑 刘阳青 郑 尧
封面设计 韩健勇
版面设计 杨璐璐
责任校对 杨晓黎 翁宜民 康永光
责任出版 邓一羽
出版发行 四川科学技术出版社
成都盐道街3号 邮编 610012
经 销 四川省新华书店
开 本 850×1168 1/32
印 张 10.75 字数 260 千
插 页 4
印 刷 成都飞鹰彩印厂
版 次 1999年9月成都第一版
印 次 1999年9月第一次印刷
印 数 1—6400册
定 价 15.00元

ISBN 7-5364-4257-2/TU·134

- 本书如有缺页、破损、装订错误，请寄回印刷厂调换。
- 如需购本书，请与本社邮购组联系。
地址/成都市盐道街3号
邮编/610012

■ 版权所有·翻印必究 ■

内 容 简 介

本手册对装饰工程质量控制技术
与方法作了较详尽的介绍，其
内容包括饰面工程、配套陈设
工程、采暖通风与空调工程、
给排水卫生煤气工程和电气工程
等，并从材料质量控制、施工质
量控制、质量标准与检验评定、
质量通病与防治几方面，对上
述内容作了全面、系统的阐述，
对ISO9000族标准及安全防火
管理，结合装饰工程实际，也
作了必要的介绍。

前 言

随着经济发展和人民生活水平的提高,装饰工程行业在我国正成为一个高速发展的新兴产业,业内人士评价它是永葆青春的朝阳行业,从海外的经验来看,将来我国进入发达国家行列之后,即使建筑业到了门庭冷落车马稀之时,人们对装饰装修的需求仍会有增无减,使装饰工程行业得以不断发展。

近年间由于市场的驱动,装饰企业队伍不断扩大,装饰企业的管理人员和施工人员都迫切需要掌握现代质量管理知识和装饰工程质量控制与检验的技能。为了满足他们的需要,也为了保证装饰工程质量和安全,促进装饰行业的健康发展,我们特意编写了这部手册。

本手册是根据现代质量管理理论并结合我国现行的装饰工程质量规范系统编写而成的,在内容选取和编排上力求适用,简明扼要,结合实际。参加本手册编写的同志有的从事装饰工程的设计、教学和研究工作,有的从事装饰工程的质量管理和检验工作,因而也自然融合了他们多年的实际经验。

本手册既可作为装饰企业管理人员和施工人员进行质量管理、质量控制、质量检验和安全管理时查阅的工具书；也可作为培训从事上述工作的人员的系统性教材；还可作为装饰行业、质量管理部门、劳动安全部门、消防等部门的管理人员和技术人员学习装饰工程质量管理、质量控制检验及安全管理的参考书。

参加本书编写的人员如下：

前言和第一章：王志丹；

第二章：雍 本；

第三章：陈 陵；

第四章和第五章：侯邦清；

第六章：冯 彪、冯永翔；

第七章：胡 松、舒 敏。

全书由郭德民主编，王志丹、雍本副主编，雍本、王志丹主审。

书中不妥之处，恳请读者批评指正。

《装饰工程质量控制手册》编委会

一九九九年五月二十八日

目 录

前 言

第一章 质量管理与质量体系

第一节 质量管理概论·····	1
一、质量管理发展概况·····	2
二、关于 ISO9000 的几个认识问题·····	5
三、基本术语与概念·····	7
四、ISO9000 族标准简介·····	12
五、质量认证概述·····	16
第二节 质量体系的建立与运行·····	21
一、概述·····	21
二、质量体系要素·····	22
三、质量体系的建立与运行·····	42
第三节 装饰施工企业的质量体系·····	48
一、装饰工程项目质量管理的特点·····	48
二、装饰施工企业质量体系建立和实施要点·····	49

第二章 饰面工程质量控制

第一节 一般抹灰工程·····	53
一、材料质量控制·····	54
二、施工质量控制·····	56

三、质量标准与检验·····	62
四、质量通病与防治·····	63
第二节 装饰抹灰工程·····	65
一、材料质量控制·····	65
二、施工质量控制·····	67
三、质量标准与检验·····	76
四、质量通病与防治·····	77
第三节 涂料涂饰工程·····	81
一、材料质量控制·····	81
二、施工质量控制·····	83
三、质量标准与检验·····	88
四、质量通病与防治·····	89
第四节 镶(贴)面工程·····	91
一、材料质量控制·····	91
二、施工质量控制·····	93
三、质量标准与检验·····	101
四、质量通病与防治·····	102
第五节 裱糊工程·····	106
一、材料质量控制·····	106
二、施工质量控制·····	107
三、质量标准与检验·····	109
四、质量通病与防治·····	110
第六节 玻璃工程·····	113
一、材料质量控制·····	113
二、施工质量控制·····	114
三、质量标准与检验·····	119
四、质量通病与防治·····	119
第七节 面板骨架安装工程·····	121

一、材料质量控制	121
二、施工质量控制	123
三、质量标准与检验	126
四、质量通病与防治	127
第八节 细木工程.....	128
一、材料质量控制	128
二、施工质量控制	129
三、质量标准与检验	136
四、质量通病与防治	136
第三章 配套陈设工程质量控制	
第一节 嵌入式家具.....	141
一、嵌入式家具的优点与类型	141
二、材料及施工质量控制	143
第二节 锦缎软包装饰.....	145
一、锦缎软包装饰的特点及范围	145
二、材料及施工质量控制	146
第三节 隔断及屏风.....	147
一、使用功能	147
二、屏风的特点	147
三、屏风的类型及质量要求	147
第四节 花格花饰.....	149
一、材料质量控制	149
二、施工质量控制	150
三、质量标准及检验方法	154
第五节 不锈钢制品装饰.....	155
一、材料质量控制	155
二、施工质量控制	156

三、质量标准及检验方法	158
第六节 窗帘装饰	159
一、材料质量控制	159
二、安装质量控制	160
三、窗帘的选择	160
第七节 地毯装饰	162
一、材料质量控制	162
二、铺设质量控制	163
三、质量标准及检验方法	163
四、质量通病、原因及防治	164

第四章 采暖通风与空调工程质量控制

第一节 室内采暖及热水供应管道安装工程	168
一、材料质量控制	168
二、施工质量控制	168
三、分项工程质量检验评定	169
四、常见质量问题	175
第二节 室内采暖和热水供应附属设备安装	175
一、设备质量及材料控制	175
二、安装质量控制	176
三、分项工程质量检验评定	176
第三节 风管及部件的制作与安装	179
一、风管及部件的制作质量控制	179
二、风管分项工程质量检验与评定	180
三、常见质量问题	187
四、风管及部件的安装质量控制	188
第四节 通风机安装	193
一、材料及设备质量控制	193

二、施工质量控制	193
三、分项工程质量检验评定	194
四、常见质量问题	196
第五节 制冷管道安装工程	197
一、材料质量控制	197
二、施工质量控制	197
三、分项工程质量检验评定	198
第六节 防腐油漆工程	203
一、材料质量控制	203
二、施工质量控制	203
三、分项工程质量检验评定	206
四、常见质量问题	207
第七节 保温工程	208
一、材料质量控制	208
二、施工质量控制	209
三、分项工程质量检验评定	209
四、常见质量问题	215

第五章 给排水卫生煤气工程质量控制

第一节 室内给水管道安装	217
一、材料质量控制	217
二、施工质量控制	218
三、分项工程质量检验评定	219
四、常见质量问题	224
第二节 给水管道附件及卫生洁具配件安装	225
一、附件及配件的材料质量控制	225
二、施工质量控制	225
三、分项工程质量检验评定	226

四、常见质量问题	228
第三节 室内给水附属设备安装.....	229
一、设备质量控制	229
二、安装质量控制	229
三、分项工程质量检验与评定	230
四、常见质量问题	233
第四节 室内排水管道安装.....	233
一、材料质量控制	233
二、施工质量控制	234
三、分项工程质量检验评定	235
四、常见质量问题	240
第五节 卫生洁具安装.....	240
一、材料质量控制	240
二、卫生洁具镶接质量控制	240
三、分项工程质量检验评定	241
四、常见质量问题	243
第六节 室内煤气管道安装.....	244
一、材料质量控制	244
二、施工质量控制	244
三、分项工程质量检验评定	245
四、常见质量问题	251

第六章 电气工程质量控制

第一节 配线工程.....	253
一、配管及管内穿线工程	253
二、护套线配线工程	262
三、槽板配线工程	263
四、瓷夹、瓷柱(珠)及瓷瓶配线工程.....	265

第二节 照明器具及配电箱安装·····	266
一、材料质量控制·····	266
二、施工质量控制·····	266
三、检验程序及方法·····	268
第三节 导线接线工程·····	269
一、导线接线质量控制·····	269
二、检验程序及方法·····	270
第四节 低压电器安装·····	271
一、设备安装质量控制·····	271
二、检验程序及方法·····	272
第五节 质量通病与防治·····	273
一、钢管敷设及其配线·····	273
二、塑料管敷设·····	274
三、电线接线·····	274
四、箱盘、灯具开关、插座·····	275

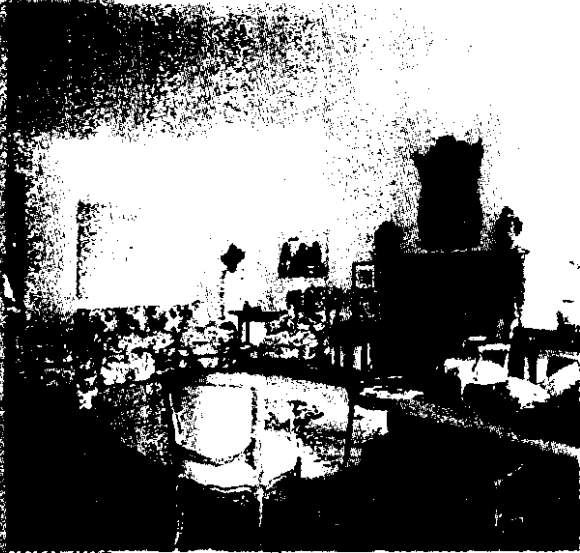
第七章 装饰工程安全管理及防火要求

第一节 装饰工程安全管理·····	296
一、装饰安全技术的指导方针与原则·····	296
二、装饰工程安全生产责任制·····	296
三、装饰工程安全生产教育·····	300
第二节 施工安全技术措施·····	303
一、安全技术措施计划·····	303
二、主要工种安全操作规程·····	304
三、手持电动工具安全管理规定·····	309
四、对高处作业的要求·····	312
五、施工现场消防工作·····	313
六、施工现场安全标准化·····	317

七、安全检查	318
第三节 安全及防火要求	322
一、保证主体结构安全的规定	322
二、室内装饰防火要求	324

第一章

质量管理与质量体系



第一节 质量管理概论

随着经济的发展,社会的进步,人民生活水平的不断提高,顾客对产品质量、服务质量提出了越来越高的要求。企业的经营管理者们已逐渐清醒地认识到质量是企业的生命。只有高质量的产品和优质服务才能赢得顾客的青睐,在剧烈竞争的市场中树立自身的良好形象和声誉,从而占领和扩大市场,以期获取更大的经济效益。装饰工程企业也不例外,装饰工程企业所提供的产品就是为顾客完成的装饰工程和提供的配套服务。因此,包括项目经理在内的装饰工程企业的经营管理者,必须牢固树立质量第一的思想,并把质量管理作为整个项目管理的中心环节来抓。

要抓好质量管理,仅有良好的愿望是不行的。

质量管理是科学,必须学习掌握有关质量管理的基本知识,国际、国内的通行作法,并遵循理论与实践相结合的原则,结合装饰工程项目的特点加以应用,才能提高装饰工程项目质量管理水平,收到切实效果,保证工程质量。

一、质量管理发展概况

从20世纪20年代明确提出质量管理的概念以来,质量管理不断发展,从不完善到日臻完善。这几十年质量管理的发展历程,可以分为以下四个阶段:

1. 传统质量管理阶段

这一阶段从20世纪20年代开始,直到40年代。美国工程师泰勒(F·W·Taylor)提出的《科学管理原理》奠定了传统质量管理的理论基础,其特点是根据技术标准对产品进行全数质量检验,把不合格品与合格品分开,防止不合格品出厂。这种质量管理的实质是质量事后把关,因此又把传统质量管理阶段称为质量事后检验阶段。

这种质量管理方式存在两个明显的不足之处:一是事后把关,但不能防止不合格品的产生;二是质量检验是全数检验,即逐个产品检验。这种检验方式除了检验工作量大,消耗的人力物力财力大,不经济之外,有的产品还根本不能逐个检验。例如炮弹,它的基本性能是能发射出去并爆炸,以杀伤敌人。如果将生产出来的炮弹一一发射出去检验,合格品尽数报销了,只有不合格品得以保全。这种检验变得毫无意义而荒唐。

2. 统计质量管理阶段

20世纪40年代,由于二次世界大战的促进,质量管理发展上了一个台阶。美国在二战期间,由于战争物资质量不好,影响战场成败胜负的事件时有发生,引起政府重视,组织了数理统计专家进

行研究,寻求对策。休哈特(W·A·Shewhart)等数理统计专家运用数理统计方法推出了一套统计质量管理模式。在此基础上美国制订了《战时质量管理制度》,在全国强制推行统计质量管理。半年时间,大见成效,质量显著提高,因此受到普遍关注和采用。

统计质量管理除对成品进行把关外,更重要的是应用数理统计方法,对生产过程加以分析和有效控制,有效地预防不合格品的产生。

统计质量管理实质上已将质量管理推进到现代质量管理阶段。

3. 全面质量管理阶段

全面质量管理阶段是现代质量管理这个大阶段的第二个子阶段。是20世纪60年代开始发展起来的。美国通用电气公司的质量经理菲根堡(A·V·Feigenbaum)首先提出全面质量管理(TQC)的思想。他在《全面质量管理》一书中,不但提出了全面质量管理的理念,而且首次提出质量管理的主要任务是建立质量体系这一具有划时代意义的全新思想。

菲根堡的TQC思想在美国、日本、欧洲和世界其它许多国家,包括中国传播开来。我国从70年代开始宣传,80年代和90年代全国推行全面质量管理达到鼎盛时期,几乎每个企业都设了全质办,各地都在搞全面质量管理达标活动,这对于提高管理水平、保证产品质量起了很大的作用。

全面质量管理的思想从美国传播到世界各国,各国又在实践中丰富和发展了这一思想。但是由于各国的政治、经济、文化背景千差万别,全面质量管理的概念在不同的国家或区域之间已经出现差异,甚至相差甚大,各国的作法也很不一样。因此,国际标准化组织176技术委员会(ISO/TC176)对全面质量管理进行讨论,统一认识之后,在1994年4月7日发布的ISO8402:1994《质量管理和质量保证——术语》中对全面质量管理下了如下定义: