

序

凡是有人群的地方,就会产生物质方面和精神方面等各方面的需要。为了满足需要,人们积极地从事各种活动。从这一意义上讲,人类的需要是促使科技进步、社会发展的原动力。社会主义的生产目的是最大限度地不断满足人民日益增长的物质和文化生活方面的需要,因此,研究人类需要理论,揭示和掌握其发展变化的客观规律,更好地调动人的积极性,对于提高经济管理水平、促进我国的经济发展是十分重要的。《需要层次论及其在经济管理中的应用》一书的编写目的也正在于此。

马克思曾经从生产与消费的矛盾运动关系中研究过社会需要问题,该书则从行为科学的角度使这一研究更加深化和具体化。作者详细地研究了美国马斯洛的需要层次论、中国雷鸣的需要层系论以及美国迈纳博士关于组织行为学理论效度与实用性的研究成果,并在长期的实际调查研究的基础上,提出了“二元需要层次论”,在需要层次论的定量分析及增强实用性方面进行了大胆的尝试。该书阐述了人类需要的基本概念,对中外需要层次理论进行了详细的介绍和评价,推出了“二元需要层次论”的理论和应用方法,突出了需要层次论在经济管理和企业管理中的实际应用,结构合理、内容翔实,论证严谨,是一本经济理论研究和经济管理工作者以及财经类专业大学生们的有益参考书。

尽管“二元需要层次论”还有待进一步充实、完善,但我希望并相信,本书的出版,将对我国人类需要理论的研究和应用起着积极作用。

马多悦

作者简介

李保润,男,山东省金乡县人。1966年加入中国共产党。1969年毕业于华东师范大学。现任山东省经济管理干部学院、山东行政学院基础部主任,经济管理学副教授。自1985年以来,主编和参与编写教材8部,主要有《市场营销学》、《内外贸价格学》、《简明西方管理经济学》、《管理心理学》等。发表论文20余篇。特别在人类需要层次理论及其应用方面有一定的研究。

目 录

第一章 导 论	(1)
一、关于需要的概念	(2)
二、需要的个性与共性	(6)
三、需要的心理过程	(13)
四、影响需要的主要因素	(17)
五、需要的层次性与需要层次论	(25)
第二章 马斯洛需要层次论	(33)
一、马斯洛其人	(33)
二、马斯洛需要层次论	(37)
三、对马斯洛需要层次论的评价	(57)
第三章 雷鸣的需要层系论	(59)
一、关于雷鸣的介绍	(59)
二、雷鸣的人类需要层系论	(60)
三、雷鸣需要层系论引起的一些反响	(75)
四、笔者的文章《评雷鸣的人类需要层系论》	(78)
第四章 二元需要层次论	(84)
一、关于需要层次论的构思	(84)
二、需要层次的划分	(87)
三、MOS 坐标系的建立	(95)
四、需要层次的数字特征	(99)
第五章 二元需要层次论的实验	(132)
一、二元需要层次论实验的程序	(132)

二、实际抽样调查分析	(143)
第六章 需要层次论在经济管理中的应用	(158)
一、研究需要理论的意义	(158)
二、需要层次论在经济管理中的应用	(162)
三、需要层次论的困扰	(171)
附录一 关于美国组织行为学发展现状与动向的一项重要研究.....	(173)
附录二 两个数学公式的证明.....	(191)
附录三 人类二元需要层次论抽样调查统计 BASIC 程序	(196)
参考书目	(209)

第一章 导 论

生活在大千世界中的人们会产生衣、食、住、行等方面的基本需要。此外,为了提高物质生活水平和精神生活水平,人们还要从事不断提高生产力水平、改善生产关系、改造世界、征服大自然的各种活动,从而产生比基本需要更高级的各种需要。在需要未得到满足之前,人们会作出各种努力,使需要得到满足;某种需要的满足,会使人们获得实在的利益,心情舒畅,热情高涨,从而有利于调动人们的积极性;当一种需要被满足之后,人们便会追求新的目标——另一种需要的满足。从这一意义上讲,每个人的有益的活动都是为自身需要的满足和他人需要的满足提供条件和创造可能。由此可以看出,人类需要的产生、满足和发展,是人类社会存在、发展和进步的原动力。

社会主义生产的目的是不断满足人民日益增长的物质生活和文化生活方面的需要。因此,研究人们需要的产生,了解需要状态,揭示需要发展变化的规律,引导需要朝正确方向发展,制定满足需要和调动人的积极性的政策与策略,对我国搞好改革开放,建立健全社会主义市场经济体制,发展经济,都将起着巨大的作用,具有重要的现实意义和深远的历史意义。

人类需要,涉及面广、种类繁多、影响因素复杂、发展变化迅速,是一个难度很大而又十分重要的研究课题。长期以来,世界各国不少心理学家、经济学家及企业家,都十分重视对这

一课题的研究,并取得了大量的成果。其中,美国心理学家马斯洛(A·H·Maslow)经过长期的潜心调研,于1943年发表了《调动人的积极性的研究》的论著,创立了“人类需要层次论”,在人类需要的研究方面做出了杰出的贡献。“人类需要层次论”首先在美国的理论界和企业界受到重视,而后在世界各国得到广泛传播。但是,将人类需要理论应用到实际的管理工作、经济工作中去,目前还存在着一定的问题和不足。美国著名的组织行为学权威约翰·B·迈纳博士的研究表明,“人类需要层次论”在实用性和效度方面都有着缺陷。因此,对人类需要进行更深入的研究是十分必要的。特别是如何更加合理地划分人类需要的层次,怎样设计和构造人类需要层次理论的实验以期使这一理论能得到实验的支持等问题,更值得进一步研究。针对以上问题,努力将人类需要理论应用于经济管理实践,即是编写本书的宗旨。

一、关于需要的概念

当你步入农贸市场,或走进百货商店,或参加展销大会……时,便会遇到许许多多的人,他们熙熙攘攘、忙忙碌碌,正在挑选、购买着各种商品。这是为什么?不难知道,他们正是在为了满足自己的某种需要。

工人在工厂勤勤恳恳地工作;农民在田间不辞劳苦地耕耘;战士在边防夜以继日地巡逻;教师在课堂诲人不倦地授课;学生在学校认真刻苦地学习;科学家正在为解决一个又一个的科技难题而呕心沥血;决策者正在为制定一项又一项正确的决策而勤奋工作……,这又是为什么?仔细分析,他们也是在为了满足人类(当然也包括他们自己)的需要而不断地努

力。

什么是需要呢?需要是人的一种主观意识,指人对某种目标的企求或欲望。需要是由于客观存在(包括人的生理状态、自然和社会环境、社会实践、信息等)反映到人的头脑中,引起人的身心状态的不平衡,产生不安或紧张感,为了消除这种紧张不适的心理状态而产生的一种心理过程。人缺乏某种东西,或期待得到某种东西,就会形成需要。例如,一对准备结婚的年轻人,就会很自然地产生对住房的需要。外界事物(如电视广告、书刊等)对人的感官的刺激,也能形成某种需要,但这种需要是刺激物通过人脑的一系列活动转化的结果。例如,某人从电视广告中得知某种新型彩色电视机的性能、价格等,这种刺激通过其大脑的一系列思维活动,最后他决定去购买该型号的彩色电视机。此外,尽管当时现场没有任何直接刺激,但是凭着以往的经验 and 大脑储存的信息,人脑的思维活动也能引发需要。例如,理想等一类的精神需要大都是通过这种方式产生的。

广义的需要是一切生物的本能,凡是有生命的东西都具有某些需要。但人类的需要除了决定于人类的自然属性之外,还决定于人类的社会属性。人类的最低需要是生存和延续种族的生理需要,这与一般生物几乎没有多大区别。但是具有社会意义的人,还有精神方面的需要、发展自己的需要,他们往往与生理需要、物质需要同时并存。原始人有生理需要,同样也有艺术或美的需要,有友情尊重的需要等等。而且人的社会属性还能制约自然属性,即使是原始人也懂得集体劳动和集体分享食物的必要。

人类的需要不同于其他生物的需要的原因在于人具

有主观能动性。人们不仅能够利用客观世界来满足自己的需要;而且能够改造客观世界来满足自己的需要,同时又创造出新的需要,在劳动过程中创造出能满足自己需要的对象和手段;另外,人们还具有改造自己主观世界适应改造客观世界需要的力量。例如,猴子能够采集野果吃,来满足它对营养的需要。当然,人也可以这样做。除此以外,人还可以制造工具,有目的地从事生产,生产出能够满足自己各方面需要的产品,即改造客观世界来满足需要。而猴子和其他动物则不能。人类发明了飞机,既在更高程度上满足了交通方面的需要,又创造了对燃料、通讯、维修、气象预报等一系列新的需要。我们常说人类在改造客观世界的同时,也在不断地改造着自己的主观世界。人对客观世界的认识经历了从无知到有知、从少知到多知的过程。人类对客观世界认识的不断提高,进一步增强了改造客观世界来满足人类需要的能力。

由此可知,人类的需要是促使人类社会不断发展的原动力,如果没有人类的需要,整个世界将会停滞不前。

人的需要从总体上来划分,可分为生理性需要和社会性需要两大类。

人类自身发展过程中形成的饥渴、冷暖、排泄、睡眠、健康、安全以及性行为等等生理上的需要,经过长时间的发展、沉淀和遗传,就形成了一种自然需要,即生理性需要。它又被称为“一次欲求”。一次欲求反映出人的本能需要。

人类发展显然不会仅仅停留在满足生理需要层次上。为了保证一定的社会生活,进行社会生产和社会交往,在满足了基本需要后,人们还会产生社会性需要。

在日常生活中,人们进行社会生产就引起了对劳动工具、

劳动资料和生产知识、生产技能的需要；参与社会生活就形成了对地位、威望、成就以及文化娱乐的需要；相互的社会交往又产生了对友谊、爱情和归属的需要。

社会性需要也是在人类社会的发展过程中形成的。它是一种对高级物质的需要和对精神生活的追求，并且受到政治、文化、经济、民族、阶级、宗教、地域等条件和因素的制约和影响。

社会性需要的内涵要比生理性需要复杂得多，广泛得多。而且，从需要满足的程度上来说，其变化也比较大。所以，通常又把社会性需要称之为“二次欲求”。

心理学研究表明，人的需要是由于其本身缺乏某种生理或心理因素而产生的与周围环境的某种不平衡状态。于是，作为推动人们活动的原动力，需要总是以一定的方式影响人们的认识过程、情感过程和意志过程，并使人由于其需要的满足与否而产生积极肯定或者消极否定的情绪，形成相应的动机和行为。

在现代社会，个人如果想获得心理上的极大满足，或者说真正实现为社会和他人所认可的自我价值，不仅要充分满足生理需要，而且应该不断学习科学文化知识，加强和提高自身能力和素质，逐步实现社会性需要的满足。

现代社会化大生产所需的劳动者的必备条件，可以简练地概括为：健壮的体魄、旺盛的精力、发达的智力、灵活的能力、熟练的技能、专门的技术、丰富的知识、广泛的爱好等。可见，只有通过生理性需要和社会性需要的双重满足，才能使个人具备上述条件，很好地适应现代社会的发展和变化。

人们的各种需要中，有合理的需要，也有不合理的需要。从总体上讲，人类总是不断作出努力，去满足合理的需要，限

制和取消不合理的需要。对于有害的需要,则要通过制定法规法律、采取强有力的措施加以制止。例如,对于人们普遍存在的期望丰富物质生活和精神生活的正常需要,是应当千方百计地逐步加以满足的,而对于贩毒吸毒、卖淫嫖娼、偷盗抢劫、放火投毒等危害人类的有害需要,则要坚决制止、狠狠打击。只有如此,才能保证社会秩序的稳定,保证人类正常需要的满足。

如何防止不合理需要和有害需要的产生及发展,本文不作研究。因此,以下所谈到的需要,若无特殊声明,请读者都理解为人类的合理需要。

二、需要的个性与共性

人类的需要千姿百态、种类繁多、难以数计,因此,促使人类产生各种需要的原因也是多种多样的。如果对产生需要的原因进行概括性分类,则大致可分为先天性的和后天性的、来自人体内部的和外界的。例如,饥饿的婴儿贪婪地吸吮着母亲的乳汁,这是由于婴儿的肌体对营养的欲求所形成的饥饿感,促使他产生了对母乳的需要。产生这种需要的原因来自婴儿肌体的内部,属于本能的、先天性的。再如,一位科技工作者为了填补国家科技方面的空白,正在废寝忘食地进行科学研究工作。这是一种奉献精神的需要,是后天形成的。

人类从事各种各样的活动,受到各种各样的制约和影响,因而就会产生各种各样的需要。由于每一个人所处的环境、条件、社会地位不同,因此他们所产生的需要也存在着差异。即使是同一个人,随着时间的推移,其年龄、所处的环境、受到的教育、经济收入、人际关系等等都会发生变化,因此,他的需要

也会发生变化。这便是需要的差异性,即需要的个性。它是由人的个性所决定的。例如,一位高中应届毕业生正在聚精会神地复习功课,决心考入名牌大学;一位作家正在专心致志地写作,准备向读者推出他的又一篇佳作。中学生和作家所产生的这两种需要是不同的,存在需要上的差异的原因是他们所处的环境、工作条件及社会条件都不相同。再如,中年人的现在与其中、小学时代或刚参加工作之时相比,需要方面的差异也是十分明显的。这是因为时过境迁,各方面的影响、制约因素都发生了很大变化,当然人们的需要也会发生变化。

人的共性决定了人的需要的共性。需要的共性可以从以下两个方面来理解:一方面,不论什么样的需要都有着共同的特点;另一方面,人对某种客观事物的需要是大致相同的。例如,为了饱腹,人们需要食物;为了御寒,人们需要衣物。尽管食物和衣物的种类、质量等可能存在差异,但是从“饱腹”和“御寒”这一角度上分析,他们的需要是大致相同的。

需要的共同特点可归纳如下:

(一)对象性

人的需要是有对象的,总是要求获得、占有或使用某种客观事物或条件。这里所说的客观事物或条件就是需要的对象。

对象可以是有形的、具体的,也可以是无形的、抽象的。例如,前面所列举的人们选购商品,婴儿吸吮乳汁,年轻人希望住房,人们需要食物、衣着等等,其中的商品、乳汁、住房、食物、衣着等便是需要的对象,这些对象是看得见、摸得着的,也就是说是有形的、具体的;而战士住守边防、保卫祖国,学生努力学习、立志报效国家,革命先烈为解放事业而献身等一类的奉献需要,其对象则属于无形的、抽象的。

对某一种需要而言,对象可以是单一的,也可以是多种的。例如,某人需要一辆“凤凰牌”自行车,那么“凤凰牌”自行车就是这种需要的对象,对象是单一的。而对于一个饥肠辘辘的人来说,米饭、馒头、烤饼、牛排、水饺等都可以充饥,都是其需要的对象,需要对象不是单一的。

对象是需要的中心,对象性是需要的显著特点。

(二)欲求性

需要是人的一种欲求状态,它反映了人与客观事物之间的一定关系。也就是产生需要的人对这一需要的对象要求获得、占有和使用,或达到的一种欲求关系。例如,人们期望能买到自己所需要的商品,科技工作者期望能用自己的科研成果填补国家的空白,年轻人期望能成为科学家等等,这些“期望”都反映了需要的欲求性。

在欲求的驱使下,人会积极采取满足这种欲求的行动。当欲求得到满足后,需要的欲求状态结束,人们的心理趋于平衡,可能会转为对另一需要对象的欲求。当欲求得不到满足时,可能会发生两种情况:一是继续为达到这种欲求而努力活动,直至得到满足为止;二是取消这种欲求,并停止企图满足这种欲求的所有行动。

欲求是促使人们调动自身的潜能,积极从事各种活动的动力。欲求的达到,会使人们在心理上得到满足,产生一种“如愿以偿”的兴奋感。而当正当的欲求在得不到满足时,人的心理会产生不平衡,可能会出现沮丧、消极甚至怨恨的情绪。

(三)选择性

人们已经形成的需要,决定着其行为及对需要的选择性。所谓需要的选择性,可以从以下两个方面理解:一是对需要的

对象的选择性。即对于某一个人的某一种需要，如果有若干事物（需要对象）都可以使其得到满足，那么，这个人将会从其中选择切实可行的一种，来实现需要的满足。例如，一个人要到北京开会，可供选择的交通方式有三种：乘汽车、火车或飞机。于是他便会从这三种方式中选择一种他认为切实可行的方式。所谓切实可行，是针对各种条件所说的，诸如时间是否允许？票是否好买？身体状况对三种方式的适应程度如何？经济条件是否许可？等等。如果时间很紧，必须尽快赶到，并且机票好买，经济条件许可，身体状况又适于乘飞机，那么，这个人很可能选择乘飞机去北京的方式。二是对需要的选择性。一个人可能在同一个时期内同时存在着几种不同的需要，而这些需要又不可能同时得到满足。这时，他便会根据内在的和外部的实际情况，从这几种需要中选定一种需要作为中心需要，并采取行动，努力实现它。其他需要在这时期内则处于次要的、从属的地位。

（四）制约性

人的需要的内容以及满足的方式，要受到社会、历史、经济、文化、地理等条件的限制和约束。也就是说，人的需要的内容并不是凭空产生的，需要的满足也不是随心所欲的。例如，原始社会的人不可能产生乘坐小汽车的需要。因为，那时社会上没有小汽车，人脑中也就没有小汽车这个概念，当然也就不可能产生对小汽车的需要，更谈不上满足的方式了。当今西方一些发达国家中，人们可能会产生拥有小型飞机的需要，而这种需要的满足，还要看相关条件是否许可，诸如机库、机场、驾驶技术、通讯设施、经济上有无能力购买等等。以上的限制和约束是客观的，即客观约束条件。除此之外，还有许多非客观

的约束条件。为了保证人类社会的有序发展,人类制定了各种各样的纪律、法律来约束人们的行为。因此,人的需要必须在纪律、法律的限制下得以产生与满足。这些纪律、法律就是人为的即非客观的约束条件。例如,实行计划生育是我国的一项基本国策,为了控制人口增长,国家实行了严格的规定。一些受封建思想影响较深的人,可能会产生子孙满堂的需要,但这种需要的满足都要受到国家法律的制约,否则,将会受到严厉的制裁。再如,当今不少国家的婚姻法都规定为一夫一妻制的自由婚姻,这些国家的公民就必须在这一限制条件下恋爱、结婚、建立家庭。

(五)周期性

相同的需要,在一定的时间内能够重复产生,这便是需要的周期性。例如,人们一日三餐,常年如此。人们对睡眠的需要也大致如此。也就是说,这些人类最基本的生理方面的需要具有十分明显的周期性。

人们对商品的需要,大多也具有周期性。例如,人们对日用品的需要就是如此。象肥皂、毛巾等,用完了就要重新购买。对耐用消费品的需要,也具有周期性,只不过周期比较长而已。

当然,人的某些需要可能在一生中只会产生一次,并不具备周期性。

(六)发展性

人类的需要从总体上讲是由简单到复杂,由低级到高级不断发展的。而需要发展的原动力则是科学技术的进步、生产力水平的提高和人类社会的前进。

首先,需要的内容在质量的要求上是不断提高和发展的。

尽管人类的某些基本需要,如生理需要,在一定时间内,它的满足是有一定限度的,超过限度将变成一种痛苦或烦恼。但它却不是一次满足后就可以永远感到满足的,而是需要不断给予满足,这类需要具有重复性。然而只要有可能,人类却不愿在原来的质量水平上重复得到满足。象睡眠这种简单的生理需要,人们每天都重复着需要与满足的过程,但是将来如果可能的话,人们还是希望能以更少的睡眠时间获得更充分的休息,以便有更充足的时间从事学习、工作、娱乐和享受。某些基本需要,如精神需要则往往不可能完全得到满足的。这类需要在本质上是没有限度的,它随着需要的相对满足,在质量上将会提出更高的要求,诱使人们不断地追求。

其次,需要的内容将随着社会生产力的发展而不断更新和发展。例如,60年代,我国家庭盼望的“三大件”是手表、自行车、缝纫机;而当今则更新了内容——彩电、冰箱、自动洗衣机;不久的将来也可能会变为汽车、别墅、电子计算机。人类的需要的是无止境的,需要的满足只是相对的、暂时的。正是因为需要具有发展性,人类社会才得以不断发展。

再次,人类低层次需要的满足,会为满足高层次的需要提供基础,促使新的需要的产生。例如,生理需要的满足,会促使人们追求丰富多彩的精神需要的满足。人类需要由低层次需要向高层次需要的发展,反映了人类需要发展的总体趋势。但是,这并不是说,对于某一个人来说,他的低层次需要得到满足后,就一定产生高层次的需要;也不是说,他的低层次需要没有得到满足,就一定不能产生高层次的需要。例如,有一些人,由于生活实践和人生观等种种原因,他们的需要一直滞留在低层次的生理需要方面,缺乏向更高层次需要发展的动力。

也有一些人,在需要没有得到满足的情况下,产生沮丧、消极情绪,转而去追求更低层次的需要。上述个别现象是客观存在的,也是允许的,但这并不影响人类需要发展的总体趋势。

(七)随机性

需要的随机性是指人的具体需要可根据当时的生理状态和所处的环境条件随时被诱发。原来不显露、不被意识到的需要,由于刺激物(诱因)的作用,可以突然产生,甚至可以一时成为压倒一切的需要。例如,一个下班行走在途中的妇女,原来并没有购买商品的需要。但当她路过商店门口的时候,被商店所做的服装广告所吸引,加上服装的款式、质量、价格都比较合适,她就会决定购买这样一件衣服。

只要有诱因存在,人的需要随时随地都可能被诱发,即使是以往曾经得到满足的需要,也有可能重新被诱发成为新的需要。这些都表明了需要的随机性。一般来说,随机性的需要往往是临时性的,诱因不存在或需要得到满足了,它也就消失了。

(八)持久性

需要的持久性可以从两个方面理解:一方面,人的某种需要在被意识到之后,直至它尚未被满足之前,这种需要总是一直存在着,人在这种需要的驱使下,总要以各种方式试图得到满足。尽管有时它可能被干扰(例如被别的需要所排斥)而退居次要地位,甚至暂时被遗忘,但是只要干扰因素消失,它又会再次出现,仍然成为人的某种行为的原动力。另一方面,只要有人群的地方,就会有需要产生。对于一个人来说,需要将伴随其一生。因此,我们说需要具有持久性。

(九)规律性与可控性

尽管人类的需要是十分复杂的,可以说是千姿百态、千差万别的,但是从总体上讲,它总是按照一定的规律产生、发展和变化的。我们知道,每一个人都有着自己的需要结构体系,每个人都存在着由其世界观、人生观、价值观、道德观支配的最高需要,以及为实现最高需要而衍生的一系列需要。人的最低层次的需要则是为保障人的生存和最起码的工作条件的生理需要和安全需要等等,这些都是人类需要规律性的体现。同时,每个人在一生中不同的发展阶段,也会有相应的不同的需要结构体系。虽然每个人的需要结构体系是动态的,又有相对的稳定性,但却是客观存在的,因而它是可以通过调查、观察等一系列科学方法掌握的,也就是说,它是可以被人们认识、利用和控制的。

此外,需要还可以通过社会实践和学习或者通过教育和训练等进行培养和控制。

三、需要的心理过程

人的需要种类繁多,又存在着明显的差异,其产生过程是十分复杂的。如果从人的心理上进行分析,人的需要产生的程序大致如图 1-1 所示。

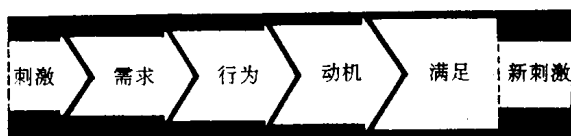


图 1-1 需要的心理过程