

全球亿万富豪经商秘笈

他们个个身甲亿万
他们的大名如雷贯耳
他们的商战之论句句金铸玉成

金言全书

JIN YAN QUAN SHU

一言值千金



千金成一言

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

金言全书/吴一夫 编

—北京:中国言实出版社,1997.10

ISBN 7-80128-104-7

I. 金…

Ⅱ. 吴…

Ⅲ. 经济—格言—世界

Ⅳ. F

中国版本图书馆 CIP 数据核字(97)第 22160 号

金言全书

吴一夫编

中国言实出版社出版发行

(北京市西城区府右街 2 号 邮政编码 100017)

电话:63099063 63094366

新华书店经销

北京通县兰空印刷厂印刷

850×1168 毫米 大 32 开 22.625 印张 550 千字

1997 年 10 月第一版 1997 年 10 月第一次印刷

印数:1-5000

ISBN 7-80128-104-7/F·16

定价:36.00 元

(如印装质量不合格 请与出版社联系调换)

前 言

经商是一门大学问。

经商需要智慧和经验，它是企业经营走向成功的保证，更是有志于大事业者所应具备的品质。

为什么有人穷困潦倒，然而一夜间却腰缠万贯？为什么有的人投资百万，转眼间却又一贫如洗？商场就是战场。顺者昌，逆者亡，强者为王，优胜劣汰。决定输赢的奥秘就在于你对经商韬略的掌握，经商智慧的领悟，以及经商技巧的运用。

世纪末的世界，科学技术日新月异，社会生产力突飞猛进，社会生活日益多样化，特别是世界性的新技术革命浪潮席卷经济和社会生活的各个领域，导致国际、国内商贸市场发生了一系列新的变化，竞争空前激烈。在市场经济的社会里，在当前新旧体制交替和大力发展第三产业的新形势下，无论国有、集体或个人经商，也不论是工贸、农贸、技贸或其他行业的经商，都越来越重视经营，都很有必要学习和借鉴中外的成功智慧和诀窍，即使一些比较精明的经商者，也面临一个不断学习和提高自己的问题。有智慧和技巧，你就能在市场经济的大潮中游刃有余，发财致富，永远立于不败之地。

经商的成败来自于学习和实践。

成功的亿万富豪是人们仰望的灯塔，他们的成功经验可以为我们走向成功导航，是引导我们迅速致富的一条捷径。站在商界巨人的肩上，我们可以把脚下的生财之道看得更远，更准……

本书精选了世界上大部分亿万富翁的经商韬略，并精心分类编排，一目了然。这些巨贾豪富娓娓道来，言简而意赅，亲近而易懂，实用而易学。这些商界箴言足以使你受用终身。可以说，他们个个身甲亿万，这里句句金口玉言。

打开此书……

学会了经商智慧，圆熟了经商技巧，你就掌握了打开经商致富大门的金钥匙！

编者

目 录

第一编 商才金言 (1)

经商者需要具备什么素质？

商界需要什么样的人才？

全球顶级亿万富翁会告诉你成功的基础是什么。

许多成功的经营管理者，很少是天生的，如果是的话，
几乎都是天生的苦学者……

第二编 创业金言 (66)

“靠打工是绝对不行的，为他人做嫁衣，没有前途可言，要干就自己干，即使当个小老板，资本再少也总是为自己干，总会有发财的希望。”

这是亿万富翁之所以身甲亿万奥秘所在。

同时，创业也是需要一些本领的。

第三编 经营金言 (116)

勤劳致富是千古不变的真理。无论是当学徒还是做老板，一样要捱、要搏、要奋斗。

不怕失败，奋斗不懈，运筹帷幄，出奇制胜和深思熟虑是成功的必备条件。

第四编 销售金言 (178)

一个企业，如果它的产品和劳务不能销售出去，或

不能为人所消费，那么即使它的管理工作是世界上最出色的，也是白费力气。

留住客户、满足顾客永远是销售的精髓。

第五编 质量金言…………… (236)

质量是公司生存的基本条件，也是决定效益的关键因素。重视产品质量就是珍爱公司的生命。

改进质量是一个永恒的话题。

第六编 管理金言…………… (269)

公司没有管理，对经营者来说，是一种罪恶。

管理是企业正常运转的神经中枢。

公司主管的管理水平的高下直接决定着企业的盛衰。

第七编 用人金言…………… (322)

恰当的人才是一家企业成功的首要因素，是企业之本。作为一个企业的领导人或经理，应该知人善任、因材施教。

企业和企业之间的差距就是人的差距。

第八编 市场金言…………… (389)

在经济中首先不是钱，而是市场。

不论做什么生意，都必须先了解市场的需求。

如何创造市场、发现市场、满足市场、占领市场，其实就是经营的流程。

第九编 效率金言…………… (421)

时间，是一个组织中最宝贵的资产。

效率，在现代社会里是为了维持人的生活的必要条件、企业生存和发展的必须。

善用时间，不仅是善待生命，更是善待企业的前途。

第十编 竞争金言…………… (453)

商场如战场。

事业是一种竞争，结果只有胜与负。谁经营得好，谁就能在竞争中取胜。

竞争也是残酷的，它不会吝惜任何弱者，唯有面对危难，迎接挑战，才能化险为夷。

第十一编 公关金言…………… (490)

你的谈吐、你的仪态是你最初的形象。

如何给予对方好的印象，如何处理好错综复杂的人际关系，是你成功的保障。

第十二编 广告金言…………… (537)

广告的效力是无穷的。

通过广告，消费者可以认知你的企业、你的产品。

如果不宣传，再好的商品又如何为人所知？

那种“酒好不怕巷子深”的认识是落伍的思想。

第十三编 股市金言…………… (573)

当今国内，炒股之风盛行，但股市风险多多。本编

会告诉你：入市的时机、获利的诀窍、选时选股选市的绝招、股价涨跌的规律……掌握它，你将游刃于股海。

第十四编 困境金言…………… (624)

有成功就有失败。成功的基础其实就是失败。

成功的路不可能一帆风顺，面临困境最能考验一个人的品质和能力。

人假如战胜不了逆境，要想获得成功是不可能的。

第十五编 拓展金言…………… (665)

经营企业，不能只看眼前。

一个人不能满足已有的成就。如果我们觉得满足了，我们就没有什么前途可言了。

我们要有积极向上的态度，要每天都有新收获，每天都有新的发展。

第一编 商才金言

经商者需要具备什么素质？

商界需要什么样的人才？

全球顶级亿万富翁会告诉你成功的基础是什么。

许多成功的经营管理者，很少是天生的，如果是的话，几乎都是天生的苦学者……

一个人必须要有志气，做什么事情都不能先存在依靠他人帮忙的想法。朋友间的帮忙或者金钱的往来周转都只是一时的，自己不坚强的话，即使有这种协助也于事无补。坚强的气魄与力量是人一生中最大的瑰宝，也是别人没有办法从你手中夺走的，所以能不能坚强，是一个人成败重要的关键所在。

〔中国〕王永庆

不管是经营者或管理者，都要养成正确的人生观、事业观、社会观。只有具备了这些涵养，你所做的决策虽然不能保证百分之百的正确，大概也会八九不离十了。

〔日本〕松下幸之助

明日的老板将是一个通才，而不是一个专才。他不但对公司，还对整个世界，有广大而整体的看法。他愿意负责，也愿意维护他的权威。

〔美国〕保罗·盖蒂

作为一个经理，必须热爱工作，准备做出贡献（与同事和竞争对手相比），要具有运动员那种功名心和荣誉感。

〔德国〕霍尔曼

勇气对于领导者来说至关重要。但勇气和纯粹的热血冲动是有区别的。我认为无视事实而坚持某些东西不放，是不明智的做法。

〔英国〕迈克尔·欧文·爱德华兹

每个企业家都有自己的特色和风格，但他们还是有共同的特征，那就是：有正确的判断力，有野心、决心，敢于冒险创新，勤奋工作又贪婪，也会惧怕困境而需要运气。最糟糕的企业家就是自以为是的企业家，这种人是一副假道学，并自以为舍己为人。

〔法国〕詹姆士·高史密斯

当大自然赐予人类以温和的天气和足够的食物时，人们只是被动承受，没有主动权，更没有活力。反之，那些在艰难时世辛辛苦苦地维持生活，要通过奋斗才得以生存的人们要能适应环境，因此，使他们能在别人因缺乏刺激而失败时获得成功。根据这一理论，艰苦和贫穷常常可以刺激人们寻找自己的成功之路，他们从不怀疑存在着能使自己成功的方法。这使他们能突破个人的极限。

〔希腊〕奥纳西斯

有下面两种干事业的人，一种属于所有型，一种属于取得

型，即使是说所有，也不可能都成为自己的。因此，我想成为取得型的人。如果自己的欲望太大，就会做出不理智的行为。所谓不正当行为，最终是隐瞒不住的。如果要想取得什么，那么就应以这种态度去行善，所有也就自然随之而来。

〔韩国〕金宇中

父亲多次告诫我，要作男子汉，就要“失意不能灰心，得意不能忘形”，顶天立地的男子汉第一是能吃苦，第二是会吃苦。

〔中国〕李嘉诚

知识分子虽然胆子小，下海晚了点，但知识就是力量，知识就是财富，知识分子起点高，思路宽，档次高，后劲足，一旦干起来，增长速度是最快的，也能上规模，并且符合社会发展的大方向和大趋势。

〔中国〕史玉柱

勤劳、节俭、诚实、守信。

〔中国〕曾宪梓

商人最大的敌人，就是女色和赌博。……我决不会舍弃自己的理想和事业来换取片刻的欢乐和刺激。我决不愿做一个世俗商人，我也不愿意去追逐那种酒色财气的个人享乐，我认为生命如果消耗在这些方面，实在是可惜。

〔中国〕陈玉书

游手好闲是制造无聊、罪恶、贫穷的根源。有人以为清闲是福，其实只有认真工作后的休息，才能得到心灵的安适，才是人生至上的享受。一个国家，如果人人都充满了工作的活力，就是

天大的财富。世界上许多天然资源富裕的国家，反而不如资源贫乏的国家进步，道理就在国民没有充沛的活力。

〔中国〕王永庆

个人来说，我是没有想靠父亲来做些什么，靠别人的名望来做事，也许一时一事可以，但绝对长久不了。

〔中国〕荣智健

我从母亲那儿学到了现代社会中的生存方法，母亲还教我，家庭幸福是一个人幸福的开始；另外，母亲绝不允许我撒谎，如果我一犯戒，她就会好几天不和我说话，这是最令人难受的。

〔美国〕亨利·福特

任何人如想在商业界挑大梁，解决问题，就得很早就要学会安排事物的轻重缓急。当然，时间观念有点不一样。在大学，我只要计划好一个晚上要做的事。在商界，要考虑的恐怕是三个月至三年的事情。

〔美国〕李·雅科卡

目前日本的经营者，都是拿公司的钱去吃喝玩乐，我从不这样，一个真正的经营者，是必须将完全贡献给公司的。

〔日本〕坪内寿夫

事实上，每个人最大的敌人就是他自己。人们经常不能发觉自己的怯弱和卑劣，而一味地膨胀自己，并夸大说“我胜过某某人”，到头来他会发觉自欺欺人而白走了趟。

〔日本〕原一平

家庭是人生活的最基本单位，同时也是一个小小世界，如果连家庭生活都无法理好的人，你说他有天大的本领也好，我也不会起用这类人。

〔日本〕堤义明

应该承认，一个追求尽善尽美的人难得具有一种轻松自在、随遇而安的个性。一个号召追求尽善的环境，也多半不会是平静安逸的。不过，力争尽善尽美，这总是对前进的一种鞭策吧。

〔美国〕托马斯·沃森

你不必具有先知的本事也能获得成功。你不必一定得有一个企业管理硕士的头衔，不要被他们所唬住，你不必去追随那些不时受到美国公司董事会重视的时髦做法，照样能兴旺发达。

〔美国〕王安

我生活在工作中，我生活是为了工作。

〔法国〕皮埃尔·卡丹

神创造人毕竟是很公平的，道理只有一个，那就是人必须先苦而后甘。天下事都是要经过相当辛苦才可以得到的，这个道理很浅，却很难实践，这是一般人的毛病。

〔中国〕王永庆

身为董事长的人，在热情和诚意方面，必须比公司里的任何人都强。如果董事长拥有十足的热情和诚意，员工也会受到感召，有知识者提供知识，有技术者提供技术，将自己所拥有的才能尽量贡献给公司。

〔日本〕松下幸之助

经营者的心情决定企业的活力。

〔日本〕松下幸之助

经理人员应该具有尝试失败的勇气，力求改进；而不应畏惧风险而停滞不前。

〔英国〕葛汉·克拉克

人纵有运气，也不可能一生一世都鸿运当头，幸运不过只有一两次，而不会永远存在。我这一生引以为豪的，就是我掌握了机会。

〔中国〕郑裕彤

我只是抱着一个宗旨做人，我做任何事情，都抱着认真的态度，全身心地投入，一旦选定了自己的路就坚决走到底，决不半途而废。

〔中国〕李秀恒

先天环境的好坏，并不足奇，成功的关键在于一己之努力。

〔中国〕王永庆

我始终都认为人的因素是一个企业成功的关键所在。因此，我认为一个成功的管理者，必须要具有了解别人的能力，能够和属下充分沟通。我个人尤其重视“沟通”这一金言。

〔美国〕摩菲

领导者不可拘泥于眼前的枝节小事，要放弃个人的意见和利益，以大局作为判断的标准，才是应有的风度。

〔日本〕松下幸之助

一个饱食终日、无所用心的人，永远感受不到生存的价值。相反，如果一个人能将自己从事的事业与某一远大目标紧密相连，并能从中发现自己的使命，他就能够感受到生存的价值，他的生活就充实而有意义。

〔日本〕松下幸之助

为人要老实！任何时候都要老实，办企业也是如此。一个人如果作风老实，他就会明辨真伪。反之，就会鼠目寸光，颠倒黑白，贻误大事。

〔日本〕松下幸之助

一个人，重要的不是学历，而是具备一种受人爱戴并能使他乐于帮助你的美德。

〔日本〕本田宗一郎

企业家应该目光远大，他不仅应该知道生产，同时更应该知道在何处生产对他的企业更有利。

〔日本〕本田宗一郎

墨守成规、四平八稳、优柔寡断、畏首畏尾，不是企业家的气质；一个企业家要勇往直前，无所畏惧。当然，首先要有对未来的准确预测和深博的科学知识。

〔日本〕山本太郎

人必须该崇拜点什么，崇拜财富是最丑陋的行为……每天至少应在工作后抽出一小时，作高效率的学习，专心致志地读书。

[美国] 安德鲁·卡内基

我不抽烟，不喝烈性酒……，我每天游泳半个小时，我工作起来很努力，我喜欢我的工作，它使我保持年轻。

[美国] 阿曼德·哈默

天下的事情，没有轻轻松松、舒舒服服让你获得的，凡事一定要经过苦心的追求经验，才能真正明了其中的奥妙而有所收获。

[中国] 王永庆

中国须兴实业，其责任须士大夫先之。

[中国] 张謇

中华民族可望在我们这一代人身上告别贫穷落后，如果这是一个梦想，这个梦的一只脚已踏在了现实的土地上。

[中国] 牟其中

打扫厕所时，我体会到，自己如果没有考虑到工人的想法就生气，并表现出自己的急躁情绪，给人的印象会很不好。作为工厂的主人，首先必须率先做出榜样。我亲自打扫厕所，起到了缓和紧张局面的作用，同时，我也得到了一个重要的启示——作为主人，不能仅仅依靠权威。当然，我的收获还不仅于此。我还懂得了培养谦虚精神和耐心的重要性，而且如果在经营中以身作则，你可以得到很多意想不到的效果。

[日本] 盛田昭夫

经营管理者 and 领导干部应该是真正能吃苦的人。如不能做到

这一点，我看，这个人也就不具备掌管企业的资格。

〔日本〕土光敏夫

有人喜欢回首往事，在神往与乡愁中度日；有人愿放眼将来。为实现理想而生活。我无论如何不属于怀古思旧的一类。

不是吹牛，我这个人天生就不喜欢回首看人生，不喜欢在回忆中自寻烦恼，而总是拼命为已经过去的事画句号。

〔日本〕稻山嘉宽

刻苦耐劳，勇于拼搏，团结友爱。

〔澳大利亚〕周光明

要发财，必须先有强烈的欲望。

〔日本〕御木本幸吉

为了取得员工的信赖，我必须懂得律己。试想，如果我外面讨了两三个小老婆，而我又告诫员工生活不要浪费、奢侈，他们岂能心服口服？所以不论在家庭或私生活方面，我都必须以身作则。

〔日本〕坪内寿夫

书中学会自立吧。

〔中国〕卢俊雄

企业需要先见之明。

〔日本〕匹内功

任何时候，人的脑子都会有很大一部分没有使用，因此，当