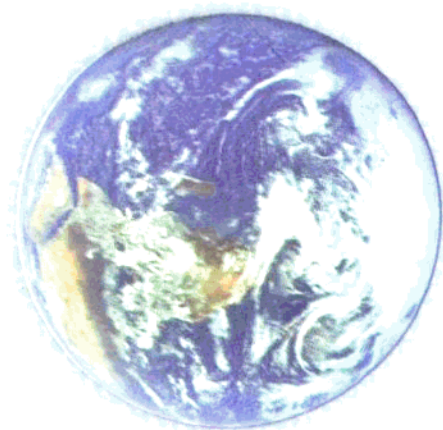


创建文明气象行业的

实践与思考

中国气象局精神文明建设办公室 编



气象出版社

目 录

加大力度 加快步伐 早日建成文明气象行业

- 在全国气象部门文明服务示范单位经验交流会上的讲话
..... 温克刚(1)
- 在全国气象部门文明服务示范单位经验交流会上的总结讲话
..... 刘英金(19)
- 正确处理五对关系 创建文明气象行业
..... 赵东儒(27)

全国气象部门文明服务示范单位经验交流材料

- 做好文明服务示范单位工作 为气象事业的可持续发展服务
..... 国家气象中心(42)
- 为增强首都的总体功能 努力做好气象服务工作
..... 北京市气象台(48)
- 在创建中提高文明服务的水平 上海中心气象台(54)
- 把握根本 强化服务 力争满意
..... 湖北省武汉中心气象台(59)
- 树优质服务新风 创文明服务窗口 江苏省气象台(64)
- 凝心聚力 再创辉煌 安徽省气象台(68)
- 树文明形象 创服务佳绩 广西壮族自治区气象台(75)
- 高原气象事业放异彩 西藏自治区气象台(83)
- 抓好文明服务示范工作 促进两个文明建设发展
..... 辽宁省大连市气象台(91)
- 创佳绩 树形象 当好文明服务的排头兵
..... 山东省威海市气象局(98)
- 建设、改革、发展 促进文明服务
..... 广东省江门市气象局(105)
- 一切为了优质服务..... 云南省楚雄州气象局(111)
- 重在服务 贵在坚持..... 河北省涿州市气象局(117)

立足服务树形象 平凡岗位建奇功	山西省太谷县气象局(121)
加强两个文明建设 做好文明服务工作	辽宁省岫岩县气象局(127)
今日气象更绚丽	江西省井冈山市气象局(133)
为了这片希望的田野	河南省西平县气象局(139)
众手浇开文明花	贵州省黎平县气象局(145)
围绕主导产业抓服务 实现气象事业新发展	陕西省礼泉县气象局(150)
观天测云铸辉煌	新疆维吾尔自治区和硕县气象局(156)

政 工 论 文

精神文明重在建设	河北省气象局政工处(160)
试论加强和改进思想政治工作	上海市气象局政工处 张荣亮(167)
市场经济对思想道德建设的新要求	山东省气象局政工处 徐金光(173)
以创建文明系统为龙头 加强部门精神文明建设	江西省气象局政工处 邓晓明(179)
四川省气象部门创建文明气象系统的体会	四川省气象局 苏怀康 陈超升 陈昌金(185)
陕西省气象部门文明系统建设的回顾与思考	陕西省气象局政工处 庞亚峰(189)
艰苦地区新形势下思想政治工作初探	青海省气象局政工处 王国祯(196)
培养跨世纪的先进工作者	中国气象局思想政治工作办公室 李德善(202)
开展精神文明建设 营造良好育人环境	南京气象学院 徐凯(205)
把高校德育作为一项系统工程来抓	北京气象学院 张世英 席关培(212)
校园文化散论	南昌气象学校 柳松(219)
后记	(224)

加大力度 加快步伐 早日建成文明气象行业

——在全国气象部门文明服务示范单位 经验交流会上的讲话

温克刚

(1998年5月6日)

同志们：

全国气象部门文明服务示范单位经验交流会今天开幕了。这次会议的主要任务是，认真贯彻党的十四届六中全会和十五大精神，总结推广气象部门文明服务示范单位的经验，推动创建文明气象行业活动的进一步深入。下面，我就创建文明气象行业，做好文明服务示范工作谈几点意见。

一、全国气象部门创建文明气象行业的形势

党的十四届六中全会通过的《决议》，进一步明确了精神文明建设的指导思想、基本方针和重要措施，是指导全国各行各业进行精神文明建设的纲领性文件。六中全会以后，全国精神文明建设出现了很好的势头。按照中央统一部署，全国各地一方面在加强党风廉政建设、纠正不正之风、查处大案要案、打击刑事犯罪等方面加大了工作力度，取得了一系列重大成果；另一方面，中共中央宣传部在全国组织开展了三大系列活动，这就是：以提高市民素质和城市文明程度为目标的创建文明城市活动；以提高农民素质、奔小康和建设社会主义新农村为目标的创建文明村镇活动和以服务人民、奉献社会为

宗旨的创建文明行业活动。去年7月15日,中央精神文明建设指导委员会又召开电话会议,在全国部署了“讲文明,树新风”活动。与此同时,中共中央宣传部加大了宣传力度。在文明城市方面,先后宣传了大连、天津市和平区等创建文明城市的经验;在文明村镇方面,宣传了湖北省竹山县十星级文明户的经验。在文明行业方面,先后宣传了济南交警、石家庄出租车等行业的经验。各行各业掀起了创建文明行业的热潮,全国各地都出现了讲文明、树新风的新气象。在这些活动中,继前年底与人民群众联系最多、最广泛的十个行业向全国推出了各自的窗口单位(共300个)之后,去年5月,第二批十个行业又向全国推出了文明服务示范单位,共200个。气象是其中的一个行业。我们这20个示范单位就是在这样的背景下从部门走上社会的。

气象部门的精神文明建设也出现了新的形势。

首先,我们提出了一个明确的创建目标。1997年1月召开的全国气象部门精神文明建设工作会议,总结了“八五”以来精神文明建设的成绩和经验,制定了《中国气象局党组关于加强精神文明建设的若干意见》,明确了气象部门精神文明建设的指导思想、总体目标和主要任务,提出用10年左右的时间建成全国文明气象行业。

第二,健全机构,制定规划。会后,中国气象局和各省气象局都按要求成立了精神文明建设领导小组或指导小组及相应的工作机构,大部分省气象局制定了创建规划和计划,对创建活动提出了明确的目标和要求,其中有些省气象局提出到2000年建成文明系统。

为推动创建活动的深入开展,我们还提出了奖励措施。中国气象局通报表彰了率先进入文明系统的湖北、河南、吉林和

青岛三省一市气象部门,同时各奖励 10 万元奖金(青岛市气象局 5 万元),作为补充精神文明建设活动经费。有的省气象局也建立了相应的奖励制度。

第三,采取切实措施,加大创建力度。各省(区、市)气象局相继提出了不少加强精神文明建设的措施。已经建成文明系统的湖北省气象局为确保文明系统称号不丢,要求全省气象部门“内有好作风,外有好形象”,1998 年开展争创“五好”领导班子活动。河南省气象局根据当地创建文明系统的新形势,也修改了创建的目标管理规定。未建成文明系统的省气象局也都加大了力度。安徽省气象局 3 月份召开了全省气象部门创建文明气象系统工作会议,省委副书记发了贺信,省委宣传部副部长,省文明委主任到会讲了话。各省气象局重视对精神文明建设的投入,加强部门的宣传和文化建设。有的省要求各县气象局都建立起两室一场(职工活动室和图书室,室外活动场)。由于加强了领导,加大了创建力度,1997 年全国气象部门的文明单位的数量和质量都有明显提高。

第四,推出文明服务示范单位。按照中共中央宣传部的统一部署,1997 年 5 月 14 日,中国气象局向全国公布了 20 个文明服务示范单位,并提出了加强气象服务工作的八条要求,向社会公布了监督电话。一年来,各有关省(区、市)气象局及示范单位高度重视,深入动员,采取切实措施搞好文明服务示范工作。除中国气象局公布的 20 个示范单位外,湖北、江西等省气象局也推出了自己的文明服务示范单位。各省气象部门抓住机会,以文明服务示范单位为典型,一方面在气象部门大力宣传,促进气象部门精神文明建设;另一方面公开向社会承诺文明服务,接受社会监督。经过各省气象局特别是 20 个示范单位全体同志的努力,取得了示范效果。不仅有力地推

动了全国气象部门的精神文明建设和物质文明建设,而且扩大了气象部门的影响,取得了良好的社会效益。

第五,围绕两件大事,开展生动活泼的爱国主义和职业道德教育,着力提高职工队伍的道德素质。去年,中国气象局和各省气象局、各单位结合“七一”香港回归开展了一系列的爱国主义教育活动。如天津市气象局、四川等省气象局举办了卡拉OK比赛,宁夏、甘肃等省气象局主办了歌舞晚会,爱国主义教育搞得内容丰富,有声有色。党的十五大胜利召开后,中国气象局和各省(区、市)气象局都有计划、有步骤地组织了干部群众学习十五大报告和邓小平理论,既抓中心组的集中研讨,又抓广大党员的深入学习,做到了点面结合,取得了很好的效果。

中国气象局和各省(区、市)气象局都采取了有力措施,结合征集职业道德的准确表述,开展了职业道德大讨论。山东省气象局开展了职业道德教育月活动。江西省气象局对新提拔的处级干部进行上岗培训,努力提高其职业道德和政治思想素质。国家气象中心在开展职业道德教育的基础上,各处室都根据工作特点分别制定了岗位职业道德准则。宁夏气象系统被宁夏自治区职工职业道德建设指导协调小组评为全区职工职业道德建设先进单位。

第六,走出去,请进来,争取中央和地方精神文明建设办公室的支持和领导。为搞好文明单位创建工作,多数省、市气象局积极主动向地方有关部门请示和汇报工作,争取地方领导的关心、支持和指导,使气象部门的创建工作更加规范,更加深入。今年3月,江苏省气象局和江苏省精神文明建设委员会联合发文,就江苏省气象部门创建文明系统提出了实施意见。

特别需要指出的是，中共中央宣传部对气象部门普遍开展的创建文明气象行业活动非常重视。去年2月19日，我和精神文明建设办公室的同志到中共中央宣传部，向中共中央宣传部常务副部长刘云山等同志汇报了全国气象部门精神文明建设情况。刘云山同志对全国气象部门精神文明建设的做法给予高度评价。他说，气象是个非常重要、特殊的行业，也是个了不起的行业，应该受到全社会的尊重和敬仰。他称赞气象部门对精神文明建设认识高，抓得紧，行动快，措施得力，效果好。他说，气象部门对精神文明建设的重要性、紧迫性的认识高，工作力度大，专门组织了调研，制定了加强精神文明建设的意见，开了会，成立了机构，按照规划自下而上地搞创建文明行业活动，整个部门都动起来了。只有这样，精神文明建设才能保证到位。中共中央宣传部十分支持气象部门抓精神文明建设的的工作，支持气象部门创建文明气象行业的做法，支持气象部门早日进入文明行业。12月，刘云山副部长等应邀来中国气象局听取汇报，指导工作。他们对气象部门创建文明气象行业的做法给予了充分肯定。今年2月，中共中央宣传部办公厅在其向各省宣传部和精神文明建设办公室下发的《宣传信息》上以《全国气象部门广泛开展创建文明行业活动》为题，介绍了我们的创建工作情况，实际上也是总结了我们的经验。随后，吉林等省精神文明建设办公室也在各自的报纸上宣传了我们的做法。这对我们的创建工作是一个有力的促进和鞭策。

创建文明气象行业活动已取得明显成效。截至目前，中国气象局机关大院已连续几年被评为首都文明单位和文明居民小区。湖北、河南、吉林三省气象部门已被省委、省政府授予“文明系统”称号。青岛市气象部门所属台站已全部成为文明

单位，经商青岛市精神文明建设委员会同意，中国气象局授予该市气象部门“文明系统”称号。全国气象部门 2600 多个台站中，1000 多个已被当地同级政府授予“文明单位”称号。目前，群众性的创建文明气象行业活动正在向纵深发展，呈现出一派生机勃勃的景象。

精神文明建设有力地促进了物质文明建设。去年，我国北方干旱严重，台风活动异常，专项气象服务任务艰巨。各级气象部门坚持把气象服务工作放在首位，取得了显著的社会经济效益。气象现代化建设和科研教育取得重要成果，基础业务得到加强，各项改革不断深化，管理工作不断改进，转变作风初见成效，全国气象部门的精神文明建设和物质文明建设出现了互相促进、协调发展的好形势。

但是，在看到创建活动取得很大成绩的同时，也要看到精神文明建设还存在一些问题。主要有五个方面：

一是认识问题。由于近几年我们加大了宣传和工作力度，不少同志的认识有了很大提高，但仍然有一部分同志对精神文明建设存有偏见，对创建文明气象行业的认识不足，如有的同志认为精神文明是只投入，不产出；有的认为精神文明是党政部门的事，是分管局长的事，形不成齐抓共管的局面；也有的认为气象部门物质条件差，难以与其他部门相比，精神文明难搞；在当地政府没有搞创建文明系统的活动的地方，认为气象部门难以单独创建；甚至认为，创建文明行业是形式主义等等。二是领导不到位，一手硬一手软的现象依然存在。没有将精神文明建设放到与业务、科研等其他工作同等重要的位置，“说起来重要、忙起来不要”的现象在一些部门仍然存在，创建工作提不上议事日程。三是工作不到位。有些单位的创建工作只是一般性的号召，或者想起什么就抓什么，零打碎敲，抓

不到关键处。四是投入不足。由于认识不够，自然舍不得投入。五是主动性不够。有的领导看不到当前其他单位、其他部门对创建活动的认识越来越高，行动一年一个样，拉大了与其他行业的差距。有的单位与地方精神文明建设办公室沟通不够，宣传力度远远跟不上形势的发展，有的地方精神文明建设办公室反映，对气象部门不了解。

以上这些问题，影响了我们的创建活动，必须下决心改变。只有提高认识，加大力度，增加投入，齐抓共管，我们用十年左右时间建成文明气象行业的目标才有可能实现。

二、总结经验，提高认识， 加快创建文明气象行业的步伐

创建文明气象行业，是广大气象职工在精神文明建设实践中的伟大创造，是广大气象职工全面建设社会主义精神文明的重要途径。创建文明气象行业活动在推动气象事业全面发展中具有重要的地位和作用。加快创建文明气象行业的步伐有许多工作要做，但重点要抓好以下四个方面：

1. 领导重视，制定规划

精神文明建设是一项宏大的系统工程，加强制度建设，加强计划和协调是十分重要的。总结这些年来部门的创建活动和湖北、河南、吉林、青岛等省(市)气象局的经验，必须抓好四个环节：

一是要制定一个切实可行的工作规划。创建文明行业，首先要有一个切实可行的规划。这种规划要从实际出发，有明确的目标，有力的措施。例如，职工的思想道德水平达到什么目标，文化体育设施的建设达到什么程度，职工的科学文化水平达到什么要求(如大中专水平的比例)等。这些都要在规划中

统筹考虑。总之,既要考虑客观的要求,又要考虑现实的可能性;既要注意整体平衡,又要注意薄弱环节。这里有一个问题需要解决,就是投入问题。精神文明建设肯定需要投入。因此,在台站综合改善时,就要兼顾精神文明建设的阵地和设施,使职工工作、生活和精神文化生活条件得到改善。

二是要有年度计划。根据规划和形势的要求,制定创建活动的年度工作目标。在一年之内,精神文明建设抓什么,怎么抓,抓到什么程度,都应该有明确的要求,有量化的指标,并要有措施保证。

三是善于策划。创建文明单位,评选文明科室、文明家庭和文明职工,是行之有效的创建形式,要根据形势和任务的要求,善于策划一些能够吸引群众参与的活动,把教育寓于活动之中。

四是制度保证,重在落实。要通过精神文明建设的规范化、制度化建设,增加精神文明建设的计划性、科学性,改变无计划、无长期目标、无总体思路的盲目性、无序性的做法,做到长远规划和近期目标有机地结合,目的明确,措施落实。

必须指出,有制度和没有制度、有规划和没有规划是大不一样的。有了制度和规划,工作目标才明确,才能有要求,有措施,有检查,创建工作才能切实加大力度。如吉林省气象局把创建文明系统作为 1997 年全省气象局长会议的两个重要议题之一,制定了“九五”规划,提出力争 1997 年底 80% 以上的单位建成当地同级政府的文明单位,1998 年全省气象部门建成文明系统,并采取了一系列措施,如开展“三讲三优两提高”活动等。由于目标明确,措施得力,结果于 1997 年底就建成了文明系统。吉林省气象局创建文明系统的经验,说到底就是一句话,领导重视。没有省气象局党组的重视,不可能在这么短

的时间内建成文明系统。

2. 抓领导机关，一级促一级

中国气象局和各省(区、市)气象局是气象部门的领导机关。文明气象行业能否早日建成，领导机关是关键。为此创建活动首先要从领导机关做起，从领导干部做起。抓领导机关，要从以下几方面加强工作：

一是加强理论培训，提高机关干部素质。一个国家、一个民族要有精神支柱，一个部门、一个单位也要有精神支柱，这个支柱就是邓小平理论。机关干部要带头学习理论，坚持不懈地用马列主义、毛泽东思想和邓小平理论武装干部的大脑，形成一种讲学习、讲政治、讲正气的氛围。要继续深入学习十五大文件，用十五大精神统一干部职工的思想和行动。学理论要联系实际，学以致用。要通过理论学习，使我们的干部掌握马克思主义的科学理论和世界观，牢固树立共产主义理想，牢固树立为人民服务的献身精神和爱岗敬业的工作态度，正确处理改革、发展和稳定的关系，带领广大职工为气象事业的全面发展贡献力量。

二是开展创建“三优一满意”活动。现在各方面反映会议多，文件多，就是文山会海的问题没有真正解决，下面的同志疲于应付。广泛开展创建“三优一满意”活动，是把两个文明一起抓的战略方针落到实处的重要形式，是改进机关作风，全面加强机关精神文明建设的一项重要措施。领导机关的精神面貌、工作质量和工作作风，直接反映了气象部门的形象，也关系到机关各项任务的完成。要通过“三优一满意”活动，使机关的服务质量和办事效率有明显提高，工作作风有大的改进，建成一支高效、廉洁、精干、群众满意的公务员队伍，促进气象事业的改革与发展。

转变机关作风,就要大兴调查研究之风,将工作重点转向基层。气象部门站网高度分散,而且绝大多数气象台站条件艰苦。而气象信息传输要求迅速、准确,实时性很强。中国气象局党组认为,基层台站在气象事业的发展中占有十分重要的地位。基层稳则全局稳,基层兴则全局兴。只有把广大基层台站的建设搞好了,气象事业的持续、快速、健康发展才有可靠的基础。基层台站,麻雀虽小,五脏俱全,建设一个各项工作先进的台站,涉及到工作的各个方面,不是仅靠增加投资就能解决了的。为加强基层建设,必须通过调查研究,进行具体有效的指导。调查研究是成事之基、谋事之道,是党的群众路线的基本要求和体现,也是战胜困难的重要法宝。现在,摆在我们面前的困难和问题不少,迫切需要各级领导走出机关,深入基层,到第一线去,倾听群众意见,在调查研究中摸清基本情况,解决实际问题。要大兴调查研究之风,扫除那种坐而论道、谋而不断、工作飘浮、脱离实际的不良作风,使气象部门的各级领导机关真正成为廉洁、高效、为基层办实事的机关。

三是领导干部要率先垂范。“政治路线确定之后,干部就是决定的因素。”邓小平同志在谈到领导干部对精神文明建设的重要性时指出:“搞好精神文明建设,关键是以身作则”、“关键是端正党风”。

领导干部在精神文明建设中发挥模范带头作用,概括起来讲,就是:凡是要求群众做到的,自己首先做到;要求群众不去做的,自己首先不做。为此,第一,要积极带头学习和掌握马列主义、毛泽东思想和邓小平理论,树立共产主义远大理想,坚定社会主义必胜的信念。第二,要在反腐败、纠正不正之风和社会不良风气方面以身作则。要注意从自己做起,从现在做

起,从一言一行做起,时时处处注意以党员和领导干部的标准严格要求,立党为公,勤政为民,一身正气,两袖清风,自重、自省、自警、自励,抵制住形形色色的诱惑。只有优化“小环境”才能改善“大环境”,要以廉洁自律、洁身自好的行为为群众树立表率。第三,要在提高思想道德素质和科学文化素质上率先垂范。要树立正确的世界观、人生观和价值观,不断加强社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德的修养,正确认识和处理是与非、义与利、公与私的关系,为群众排忧解难,为社会尽职尽责。要勤学好钻,敬业爱岗,奋勇拼搏,争创一流,成为熟悉业务、胜任本职工作的能手。第四,要坚持两手抓,两手硬,带领群众提高文明素质,共同创建文明气象行业。精神文明建设离不开广大群众的积极响应和参与,作为领导干部就要通过艰苦细致的思想政治工作,努力吸引群众参与创建文明行业的实践,让群众在创建过程中加深对精神文明建设的认识,加深对市场经济的认识;真心实意地取得群众的理解、关心和支持,引导他们积极参与到创建活动中来,让群众在创建文明行业的实践中受到教育,在实践中得到提高,同时实现自己的人生价值。

领导干部在创建文明行业方面的表现如何,对群众具有很强的影响和表率作用。领导干部自身的思想道德水平提高了,部门的创建活动就开展得好。如湖北省气象局局长翁立生同志,就是一个以身作则抓精神文明建设的领导干部的榜样。他担任局长14年来,以高度的责任感、使命感,以自己的实际行动,展示了新时期人民公仆的形象,被中共中央组织部和各级党组织多次授予荣誉称号。他领导的湖北省气象局的各项工作也都是走在全国气象部门前面的,湖北省还在全国率先建成了第一个省级文明气象系统。希望领导干部都能像翁

立生同志一样，抓好精神文明建设，使创建文明气象行业的目标早日实现。

3. 抓文明服务示范点，以点带面

创建文明气象行业是我们已定的目标，不能动摇。事物的发展是不平衡的。如何正确处理共性与个性、普遍与特殊的矛盾呢？这就要重视抓典型，充分发挥典型的示范作用。

气象部门历来重视对先进典型的发掘、培养和宣传工作。“七五”、“八五”和“九五”期间，中国气象局先后开展了向气象部门的优秀共产党员雷雨顺、模范气象工作者陈素华和全国优秀共产党员、模范气象工作者陈金水学习的活动，在气象系统乃至全国引起了强烈的反响。中国气象局还先后宣传了一批先进气象站、优秀气象站长、优秀青年气象工作者，去年1月又与人事部联合表彰了一批先进集体和先进工作者。去年5月，我们又推出了20个文明服务示范单位。

我们为什么要向社会推出自己的示范单位呢？我们的想法就是要从示范单位做起，从基层做起，从群众最关心的问题做起，认真解决服务态度、服务质量的问题，逐步提高气象行业的文明水平。一句话，就是要发挥典型示范作用，以点带面，共创文明行业。我们要求，全国所有的气象台站都要进入文明单位行列，各省（区、市）气象部门要分期分批地进入当地或气象部门的文明系统，争取早日建成文明行业。这个思路，贯彻了邓小平同志关于精神文明建设要从具体事件抓起的要求，体现了从个别到一般的思想方法，体现了“从群众中来，到群众中去”和六中全会《决议》要求的“要把先进性要求同广泛性要求结合起来”的工作方法，也体现了我们气象部门求真务实、扎扎实实的工作态度和作风。实践证明，在创建文明气象行业活动中，大力宣扬先进，发挥示范单位的影响，对于教育、

鼓舞和带动广大气象职工积极投身创建文明行业活动,具有其他方式不可替代的作用。这是一条经验,我们要长期坚持。

4. “以软补硬”,重在建设一种精神

精神文明建设作为一个系统工程,包括硬件建设和软件建设两个方面。同样,创建一个文明单位,需要硬件和软件两方面的条件。硬件,指单位的环境、工作条件及对精神文明的投资力度。软件,指职工队伍的综合素质、服务态度和服务水平,就是职工队伍的思想道德建设。但我们气象部门基础条件差,经费紧缺,精神文明建设中不可能有很多投入,“硬件”明显劣于其他行业;即使在气象部门,由于单位之间、地区之间的不平衡,经济实力的差距也很大。基于这些实际情况,我们认为,在精神文明建设方面的硬件投入是重要的,但更重要的是软件,即职工队伍的精神面貌,这是气象部门精神文明建设的重点。在创建活动中不能单纯看楼房是否漂亮、环境是否优美,而忽视队伍思想作风建设、职业道德建设。因此,我们必须“以软补硬”。这个口号,最初是由河南省气象局提出来的,他们提得好,它不但符合河南省气象部门的情况,也同样适应于全国气象部门。所以我们要在全国气象部门大力宣传和倡导这种精神。

以“软”补“硬”,就是要大力倡导艰苦奋斗的精神。艰苦创业,勤俭办事业,是气象部门的光荣传统。现在虽然社会发展了,条件优越了,但艰苦奋斗仍然是气象部门在精神文明建设中必须发扬光大的传统精神。几年来,各地气象部门发扬艰苦奋斗精神,自力更生改善气象台站面貌,为创建文明单位创造了条件。河南省林州市气象局就是一个很好的例子,林州市气象局原是一个出了名的艰苦单位。8名职工自力更生,在一年的时间里,投入1000多个义务劳动日,用自己的双手改变了

单位的面貌，也改善了自己的工作和生活条件。1995年，该局被评为地区级文明单位，1996年又被河南省气象局评为全省“十佳县局”之一。许多省都有类似的例子。今后我们仍然要大力倡导这种精神。

以“软”补“硬”，就是要大力建设一种敬业爱岗、无私奉献的精神。要牢固地树立服务思想，把精神文明建设贯穿到基础业务、预报服务、深化改革以及各项管理工作中去，以准确、及时的预报和认真负责的态度为各级政府和广大人民群众提供优质服务。只有高素质的职工队伍，才能提供优质的服务。要坚持用邓小平理论武装干部、职工的头脑。同时，狠抓职工的思想道德教育，根据气象工作各种岗位的特点，制定和健全各种规章制度，规范职工的职业行为，并以典型示范等形式，教育职工树立敬业精神。通过这些措施，促进整个气象队伍素质的提高。

以“软”补“硬”，不是不要硬件。在创建活动中，硬件是重要的，是创建文明气象行业的基础，也是创建文明气象行业的重要内容。我在考察文明服务示范单位之一的山西省太谷县气象局时，曾提出“硬件不能软，软件一定要硬”，就是这个意思。那么怎样正确处理硬件和软件的关系呢？就是一方面要加大投入，改善单位环境面貌，改善职工的工作和生活条件，提高职工科学文化生活的质量。另一方面，要大力发扬我们的气象精神，就是老一辈气象工作者仍然保持的、青年气象工作者继承发扬的艰苦奋斗、敬业爱岗、严谨求实、团结共事、无私奉献的气象精神。这样“软”“硬”兼顾，双管齐下，才能建成一个高水平、高质量的文明单位。