

铁路行车安全 实用心理学

孟宪珠 主编



中国铁道出版社

铁路行车安全 实用心理学

孟宪珠 主编

中国铁道出版社

1990年·北京



B 734794

铁路行车安全实用心理学

孟宪珠 主编

中国铁道出版社出版、发行

(北京市东单三条14号)

责任编辑 林瑞耕 封面设计 翟达

郑州铁路局印刷厂印

开本: 787×1092毫米 1/32印张: 12.875字数 277千

1990年5月 第1版 第1次印刷

印数: 1—35000册

ISBN 7-113-00918-2/C 16 定价 5.00元

领导一定要把安全运转
放在第一位。

李鹏
一九八四年三月廿六日

《铁路行车安全实用心理学》

编 写 小 组

编写指导: 石玉良 高乃明 王廷基

刘同鑫 范培振 李罡杰

主 编: 孟宪珠

副 主 编: 李克勤 任国庆

编 委: 张丙离 于银祥 张跃进

祝叔康 尚铁良 张星军

贾新民 陈 捷 伦进录

王九皋 郑顺明 关胜章

吴自强 孙建洲 徐元初

柏 松 程先瑞 王殿有

邵居义 刘玉生 吕金蕴

刘桂荣 陈天杰

审 稿: 陈纪方

前 言

在铁路运输中，先进的设备虽然是搞好行车安全的重要因素，但更重要的是要靠人去管理去合理地使用、养护和维修，建立良好的行车安全环境和秩序，保持设备的良好运用状态，人是它的内在因素，行车设备则是它的外部条件。虽然操纵和掌握机械设备的人主观上有“不愿出事故”的愿望，但往往由于人客观存在着不安全的心理及行为而造成无法挽救的损失。国务委员、全国安全生产委员会主任邹家华同志指出：“必须首先从抓好各级领导对安全生产方针的认识和态度这个龙头入手，建立各级安全生产责任制，推行安全生产目标管理，制定出考核安全管理政绩的标准。抓好安全生产环境的治理整顿。”由此可见，在保证行车安全过程中，抓住人这个决定因素，不断地进行党的以经济建设为中心、坚持四项基本原则、坚持改革开放的基本路线教育，矫正不安全心理，控制不安全行为，是建立良好的安全生产环境和秩序，保证行车安全的首要条件。

心理学的理论告诉我们，人的心理活动决定人的行为。因此，把握住人在行车安全中的心理活动规律，就抓住了不安全行为的关键，就掌握了建立行车安全内部环境的主动权。由郑州铁路分局职工思想政治工作研究会和郑州铁路分局行车安全监察室共同研究，孟宪珠同志执笔编著的《铁路

《铁路行车安全实用心理学》一书，就是从保证铁路行车安全的需要出发，把心理学的一些基本理论应用到铁路行车安全管理中的一次尝试。该书从心理研究的角度，着重研究了行车职工，特别是机车乘务人员、行车安全管理人员心理活动的特点、规律，以及与行车安全的关系，通过对行车事故的心理因素、行车事故的生理因素、安全积极情绪、安全消极情绪、管理心理、协作心理及领导心理分析等，为铁路行车安全管理提供了重要的心理学依据。

《铁路行车安全实用心理学》一书，以大胆创新求实的精神，为铁路企业建立良好的安全生产环境和秩序，为探索铁路行车安全管理的规律，建设“四有”职工队伍，开辟了新的知识领域。望广大铁路行车职工及管理人员进一步探索研究，总结经验，不断地丰富完善，为切实保证铁路行车安全作出积极的贡献。



目 录

第一章 铁路行车安全心理学概述.....	(1)
第一节 人的心理实质.....	(1)
第二节 人的意识.....	(9)
第三节 人的个性	(17)
第四节 行车安全与心理的关系	(21)
第五节 行车事故与心理的关系	(27)
第二章 铁路行车安全心理研究的意义	(38)
第一节 铁路行车安全的被动局面	(38)
第二节 行车安全意识的强化	(41)
第三节 研讨保证行车安全的意义	(49)
第四节 发生行车事故的一般原因	(52)
第三章 行车事故的心理因素	(66)
第一节 注意与行车安全	(66)
第二节 记忆与行车安全	(77)
第三节 思维与行车安全	(80)
第四节 情绪、情感与行车安全	(84)
第五节 人格与行车安全	(87)
第六节 超速行驶与行车安全	(95)
第四章 行车事故的生理因素.....	(104)
第一节 视觉及其机能.....	(104)

第二节	听觉、嗅觉与触觉及其机能·····	(111)
第三节	喝酒与行车事故·····	(112)
第四节	疲劳与行车事故·····	(119)
第五节	吸烟对驾驶能力的影响·····	(132)
第六节	人的身心节律与行车安全·····	(134)
第七节	夜间行车事故多的原因·····	(141)
第八节	疾病对行车安全的影响·····	(144)
第五章	行车安全管理心理·····	(151)
第一节	行车安全的动机与行为·····	(151)
第二节	行车安全意识·····	(155)
第三节	行车安全习惯的形成·····	(157)
第四节	行车安全心理测验·····	(159)
第六章	行车安全管理与管理心理学·····	(161)
第一节	行车安全管理·····	(161)
第二节	行车安全管理中的心理学问题·····	(162)
第三节	行车安全管理心理学的对象·····	(163)
第四节	行车安全管理心理学的任务·····	(166)
第七章	行车安全管理现代化中的心理学问题·····	(168)
第一节	安全管理中几个应引起重视的问题·····	(168)
第二节	心理学与行车安全管理现代化·····	(175)
第三节	管理理论的科学化·····	(178)
第八章	惯性行车事故的原因与预防·····	(190)
第一节	车务部门·····	(190)
第二节	机务部门·····	(191)
第三节	车辆部门·····	(195)
第四节	工务部门·····	(195)

第五节	电务部门.....	(198)
第六节	客运部门.....	(198)
第七节	货运部门.....	(202)
第八节	工程部门.....	(204)
第九章	发生“两冒”事故的心理因素及预防.....	(206)
第一节	“两冒”事故及其危害.....	(206)
第二节	“两冒”事故的心理因素.....	(207)
第三节	预防“冒进”事故的方法.....	(216)
第十章	发生“错办”事故的心理因素及预防.....	(224)
第一节	“错办”事故及其危害.....	(224)
第二节	“错办”事故的心理因素.....	(225)
第三节	预防“错办”事故的措施.....	(230)
第十一章	职工安全积极情绪的心理分析.....	(234)
第一节	影响安全积极情绪的因素.....	(234)
第二节	需要是职工积极性的源泉.....	(241)
第三节	职工需要的多样性.....	(249)
第四节	调动职工积极性的基本方法.....	(255)
第十二章	职工安全消极情绪心理分析.....	(259)
第一节	职工安全消极情绪的表现.....	(259)
第二节	安全消极情绪产生的原因.....	(264)
第三节	处理职工安全消极情绪的原则.....	(272)
第十三章	职工心理状态及思想政治教育.....	(279)
第一节	思想政治教育面临的挑战.....	(279)
第二节	目前职工的思想状况.....	(282)
第三节	影响职工心态平衡的因素.....	(286)
第四节	思想政治教育的心理效应.....	(293)

第五节 职工积极性的激励措施.....	(299)
第六节 做好后进职工的转化工作.....	(310)
第十四章 职工群体协作心理.....	(313)
第一节 职工群体协作.....	(313)
第二节 协作中存在的困难及问题.....	(321)
第三节 保证协作顺利的对策.....	(326)
第十五章 领导心理.....	(332)
第一节 几种关于领导的理论.....	(332)
第二节 领导功能及领导艺术.....	(344)
第三节 领导者的心理品质.....	(348)
第四节 领导虚假行为的心理分析.....	(353)
第十六章 机车乘务人员的心理素质要求.....	(376)
第一节 机车乘务工作的特点.....	(377)
第二节 机车乘务人员应具有的心理品质.....	(379)
第三节 良好心理品质的获得.....	(382)
第十七章 行车人员家属心理.....	(386)
第一节 等待盼望的焦虑心理.....	(386)
第二节 怕亲人出事故的恐惧心理.....	(388)
第三节 亲人立功受奖的荣誉心理.....	(389)
第四节 情感磨难的压抑心理.....	(391)
第五节 丧失亲人的悲伤心理.....	(393)
第六节 亲人伤残的矛盾心理.....	(395)
主要参考资料.....	(397)

第一章 铁路行车安全心理学概述

铁路行车安全心理学，是把普通心理学的基本知识运用到铁路行车安全管理的应用性的研究成果。研究人的心理并掌握其发生、发展和变化的规律及与行车安全的关系，是铁路行车安全心理学的基本内容。

第一节 人的心理实质

一、什么是人的心理

辩证唯物主义认为，人的心理是人对周围事物的看法和对待这些事物的态度（行动倾向）。列宁指出：心理的东西、意识等等是物质（即物理的东西）的最高产物，是叫做人脑的这样一块特别复杂的物质的机能。心理是脑的机能和属性。脑的特点在于它能精确地感受外界的影响，并作出精确的答复。因此，对于脑的工作而产生的心理，必须理解为外界现实对脑施加影响而产生的结果。心理是物质的脑与物质外界之间的相互作用，是由物质产生的一种过程，但它本身却不是物质。

人的心理是由于外界事物或现象作用于大脑而产生的。因此，人的心理内容也被客观现实所规定。人固然可以支配自己的言行，可以支配自己这样做而不那样做，其终极的原

因却不在他自己，而是他所处于其中的客观现实。我们既应承认人的能动作用，又应指出他的能动性是受制于外界现实的，这样才能认识到心理的真实面貌。人们从事劳动生产、组织社会生活、进行社会交往，在这样复杂的活动中，接触了自然和社会，产生了人们复杂的心理活动。离开了自然和社会这些复杂多样的客观现实，心理就失去了源泉。根据心理现象的这一规律，我们可以得出一个结论，那就是：人的心理并不是不可捉摸的，只要能掌握一个人所处的客观环境，包括物质环境和社会环境，并指导其实践活动，我们就能够引导这个人的心理向着某一方向发展变化。

心理是主观与客观的统一。马克思指出：观念的东西不外是移入人的头脑并在人的头脑中改造过的物质的东西而已。这是一种对立的统一。心理反映的内容不是依赖主体而存在的，是客观的；外界刺激引起的心理活动所支配的外部行为亦是客观的；但是，这种对客观世界的反映并不是象镜子一样的机械反映，而是受个人的条件折射，即受个人的经验和他人的个性特征制约，并通过他人的活动来实现的。所以，反映总要带有个体的色彩，这又是主观的。对同一个事物，具有不同经验、不同气质和不同性格的人来说反映是不同的。以铁路列车安全为例，面对的问题和任务是相同的。但是，每个行车有关人员由于各自的个性特征及认识、态度、情感、情绪和经验不同，所采取的行动结果也就不一样。这就是人的心理是客观世界的主观映象的原理。

二、人的心理活动与实践活动

人的心理活动是在人的实践活动中产生和发展的。辩证

唯物主义认为，从生动的直观到抽象的思维，从思维再到实践，这是马克思主义的认识逻辑。主要表现是：

（一）实践活动是人的心理活动产生的基础

人不能离开社会而生活，人是社会的人，是积极从事社会实践活动的人。这样的人，有着自己的兴趣、需要和动机，所以人在其本性上是一个主动地从事实践活动的人，在改造客观的实践活动中，也改造和丰富了自己的主观，发展了自己的心理活动。从这种意义上讲，没有实践就没有人类本身，也就没有人的心理活动。联系铁路工作的实际，没有直接或间接参与铁路运输的实践，就不会产生列车安全的意识，就不会有列车安全的心理活动。

（二）实践是现实外界客观现实和主观心理活动的统一的桥梁

人的心理是人脑对客观现实的反映，但是，并不是任何客观现实都会成为一个人的丰富的心理内容，而只是当客观现实作用于主体，并成为主体实践对象的时候，它才能成为这个主体丰富的心理内容，才能对这个客观现实有深刻的感知和认识，才能对这个客观现实产生使用它和改造它的需要。

（三）实践活动是检验主观心理活动是否正确的客观标准

人在实践活动中，无论做什么事都要有一定的动机、意图、理想、目的和方法，并有相应的行动措施。但这些内部的主观活动的东西是否正确，既不能靠主观的臆断，也不能凭某些人的主观愿望，只能经过实践的检验，才能证明哪些是对的，哪些是错的，哪些是需要改进和提高的，从而不断

调整自己行动，使思想更加符合实际情况。

(四) 在实践活动中发展起来的心理活动具有一定的能动性

人与动物有着本质的不同。人的实践活动都是自觉的、有意识的、有目的的活动。人在确定行动之前，为了实现预定目的，总要制定计划、方案，确定行动的方向、步骤和方法，这就需要心理的指导作用。人们正是运用已掌握的知识、技能来指导和实现各种各样的实践活动，达到改造自然，改造社会的目的。人们的情感、需要、兴趣、意志等都对实践活动产生重要影响。甚至可以说，没有人们对现实的反映，就不能有任何形式的活动。

从心理学的实践意义来看，一切社会实践活动都是人的活动，而且人的任何实践活动都是在心理活动的调节下进行的。所以，如何遵循人的心理活动规律，提高人的实践活动效率，是人类各个实践领域共同面临的问题。特别是在科学技术迅速发展的今天，在改革、开放不断深入的情况下，心理学知识对于我们从事社会主义建设的各行各业的人都是不可缺少的。例如，铁路企业面临的首要任务是尽快扭转安全生产的被动局面，在分析各种行车事故的因素中，首先要认识人的因素主导作用，人是安全与事故这一对矛盾中的主要矛盾方面。在考虑采取各种措施防止行车事故的时候，首先要加深对人的因素的认识，可根据所有行车有关人员感知过程的特点和所处的环境、条件、需求对心理的影响等，改进劳动工具，修订规章制度，创造适宜的劳动环境和劳动条件，以实现减少事故发生的目标。

三、人的心理特性

人的心理是社会上最复杂的社会现象，它的属性无疑是多种多样的。心理研究既要研究“人心”，又要研究“人身”。从人心的角度看，人的心理反映的内容，既包括社会存在，又包括自然界事物，人的心理过程是全人类共有的，不存什么阶级性，可人的个性又是社会关系的总和，都会被打上阶级的烙印。从人身的角度看，人是个“自然的实体”，是自然界长期发展的产物。就是作为心理器官的人脑，虽说是在社会性的劳动中形成和发展起来的，是社会化了了的物质本体，但它的本质仍然是物质的，仍不失物质所固有的自然属性。总之，人的心理既受社会规律的制约，又受自然规律的制约，我们既要研究脑的机能，又要研究客观现实怎样通过脑而转化为意识的。

心理的自然属性：一切心理现象的发生都必须有一个具体的人，人首先是具有肉体 and 头脑的物质实体，人的所有心理现象都是人脑的机能。离开人脑，一切心理现象都不会产生，也不会存在。

心理的社会性：人的心理内容主要取决于人所处于其中的社会环境和本人的社会实践。个人的心理特定的社会生活条件反映。人在漫长的生活发展史中建立了社会生活。每个人都生活于一个特定的时代，一个特定的群体之中，他的社会生活条件都是这一时代这一群体所特有的条件。他的实践活动受这特殊的社会生活条件所制约。因而他的心理就打上了时代的烙印和群体的烙印。人的心理既然是社会存在的反映，而社会存在并不是固定不变的，所以人的心理也不是固

定不变的。人们通过自觉的斗争和学习，通过相互思想交流，心理得到改造。心理的社会化一般通过两条途径：一条是潜移默化的途径；另一条是通过宣传教育的途径，这是对潜移默化的补充。

心理的阶级性：在阶级社会中，由于人们生活在不同的阶级地位中，所接触的客观事物大部分是社会事物，所以，那些与阶级利益有关的心理意识都要受到阶级地位的影响和制约。如对一些事物的认识、情感、兴趣、欲望等也都带有阶级色彩。

心理的自然性、社会性和阶级性不是各自孤立存在的，而是相互渗透、相互制约、融为一体的。

四、人的心理活动形式

人的心理是在极其复杂的社会实践活动和社会交往中产生并发展起来的。是对五光十色、变化万千的客观现实的反映。所以，人的心理现象也是十分复杂和丰富多采的。

总的来说，可以把心理现象概括成为心理过程和人的个性心理特征两大方面。

（一）心理过程

心理过程可分为：认识过程、情感过程和意志过程。

人生活在世界上，都要用视觉、听觉、嗅觉、味觉、触觉去接触各种事物，这就是人的感觉和知觉。人感知过的事物就能逐步认识它，能回忆曾经历过的事情，这叫记忆。人要认识事物，不能只限于它的表面特征，还要深入到它的本质，这就要用已感知的知识和经验进行分析、思考。这样才能把握事物那些不能被我们直接感到的方面和属性，才能深