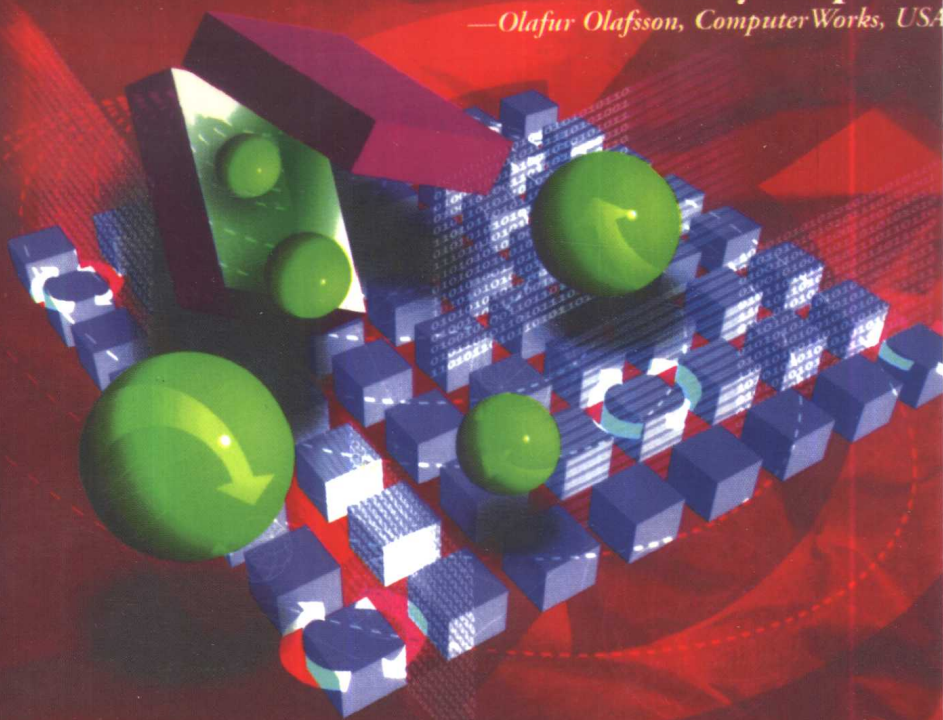


Bible

"Tremendously helpful!"

—Olafur Olafsson, ComputerWorks, USA



Microsoft BackOffice

 万水计算机技术实用大全系列

小型商务服务器实用大全

CD-ROM中包含有需注册使用的CASLINK ISP软件，另有以下软件的测试版：

- Computer Associates InocuLAN
- Computer Associates ARCserve Storage Suite
- Norton Anti-Virus for NT Server
- @Backup for Small Business Server
- Diskeeper Lite
- Goldmine 4.0 Workgroup Contract Management

[美] William C. Jeansonne

著

刘洪勋 王晓东 殷伯连 吴蓉

等译



中国水利水电出版社

www.waterpub.com.cn

IDG
BOOKS
WORLDWIDE

Leading the
Knowledge Revolution

万水计算机技术实用大全系列

Microsoft BackOffice

小型商务服务器实用大全

[美] William C.Jeansonne 著

刘逊 王晓东 殷伯连 吴蓉 等译

刘逊 王锐 审校

中国水利水电出版社

内 容 提 要

微软公司的 BackOffice 小型商务服务器 (SBS) 是为了满足中小型企业内部管理的需要而推出的最新产品。

本书深入地讨论了 SBS, 能帮助你在尽可能短的时间内全面掌握 SBS。本书首先用适当的篇幅讲解了 SBS 软件的安装和维护, 让你对 SBS 有个初步的了解, 为后面的学习打好基础。接着讲述了如何配制 SBS 的网络和 Internet 应用, 具体包括共享文件、打印机和调制解调器, 设置传真、电子信箱以及在 Web 上的应用。然后讲解了对客户端 PC 的详细配置, 主要是对 Windows 系列的操作系统和拨号网络进行配置。更为重要的是, 本书对支持 SBS 的基础系统进行了详尽的分析, 包括 Windows NT Server、Exchange Server、Internet Information Server、SQL Server 等等。最后在附录中给出了进一步掌握 SBS 的专家级建议和各种资源。

本书体系完整, 文笔流畅, 既可以作为一般用户的参考教材, 又是各种专业技术人员不可多得的材料指南, 是全面掌握 SBS 的权威著作, 值得一读。

“Copyright © 1999 by China Water Power Press. Original English language edition copyright © 1998 IDG Books Worldwide, Inc. All right reserved including the right of reproduction in whole or in part in any form. This Edition published by arrangement with the original publisher, IDG Books Worldwide, Inc., Foster City, California, USA.”

Microsoft and BackOffice are trademarks of Microsoft Corporation. The IDG Books Worldwide logos are trademarks under exclusive license to IDG Books Worldwide, Inc., from International Data Group, Inc. Used by permission.

北京市版权局著作权合同登记号: 图字 01-98-1562

书 名	Microsoft BackOffice 小型商务服务器实用大全
作 者	[美] William C.Jeansonne
译 者	刘逊 王晓东 殷伯连 吴蓉 等
审 校	刘逊 王锐
出版、发行	中国水利水电出版社 (北京市三里河路 6 号 100044) 网址: www.waterpub.com.cn E-mail: sale@waterpub.com.cn 电话: (010) 63202266 (总机)、68331835 (发行部)
经 售	全国各地新华书店
排 版	北京万水电子信息有限公司
印 刷	北京天竺颖华印刷厂
规 格	787×1092 毫米 16 开本 31.75 印张 702 千字
版 次	1999 年 8 月第 1 版 1999 年 8 月北京第 1 次印刷
印 数	0001—3000 册
定 价	65.00 元 (1 CD, 含配套书)

凡购买我社图书, 如有缺页、倒页、脱页者, 本社发行部负责调换

版权所有·翻版必究

译 者 的 话

在美国，政府对小型商务企业的政策倾斜是明显的。这样做既可以防止大企业的垄断，也能够活跃市场，缓解就业压力。由此可见，小型商务企业的作用是不可小视的，它们在经济生活的各个方面创造着不大不小的奇迹。

但有一个不容忽视的事实，那就是这样的小企业同大企业相比，还处于不平等的竞争条件下，至少在信息自动化管理方面是这样的。过去，像 Microsoft 这样的计算机公司所推出的商务服务器都是针对大型商务企业，而不是小型商务企业的。因为仅其启动费用一项，就不是小型商务企业所能支付得起的，更不要说繁杂的维护费用和运行费用了。

所幸的是，Microsoft 公司敏锐地察觉到了这一点，并及时地调整了自己的策略。它在继续保持对大型企业技术支持的同时，不失时机地推出了 BackOffice 小型商务服务器。小型商务服务器（Small Business Server, SBS）包括了 BackOffice 的核心功能和大部分组件；此外，还专门添加了一些针对小企业特点的功能。

BackOffice 小型商务服务器的推出是全球小型商务企业的福音，它对小型商务企业的信息管理自动化进程起到很大的推动作用。对于每一个尝试提高企业效率的机构来说，BackOffice 小型商务服务器都是最佳选择。

为了配合 BackOffice 小型商务服务器的推出，帮助小型商务企业更快更好地使用该系统，我们特组织专业人员翻译了这本《Microsoft BackOffice 小型商务服务器实用大全》，它是国内迄今为止关于 BackOffice 小型商务服务器的最权威、最全面的一本书，值得一读。

本书的主要翻译人员包括刘逊、王晓东、殷伯连、吴蓉和谢硕琴等，全书由刘逊、王锐进行了审校。此外，以下人员也参与了本书的翻译及辅助工作，他们是：晓虹、刘为党、李爱缈、李丽华、邹有才、虎子、王大庆、丰芳、靳鲁明、胡军、张国安、李威、柳铁军、王昆、樊志宏、孙觉、付群有等。以上人员为本书的顺利完成付出了辛勤的汗水和心血，在此一并表示感谢。

由于时间仓促，条件所限，书中出现错误在所难免。如有发现，欢迎批评指教。

译 者
1999 年 4 月

致 谢

谨以此献给我的父亲，是他的聪明才智、忠诚以及对祖国的奉献，让我知道荣誉、诚实和独立思考的重要性。

第一眼看上去，写一本关于 BackOffice 小型商务服务器的书可能看起来既容易又直观。毕竟，SBS 是作为面向小型商务服务和机构的系统来兜售的。但是，实际上小型商务服务器看似简单、实则复杂。它的核心组件占去了 Microsoft BackOffice 的大部分，这是一个复杂的应用程序和操作系统套件。因此，从一个专业人员的立场（也就是说，一个网络管理员、顾问以及工程师的立场）来看，处理小型商务服务器需要对该软件进行详尽而客观的分析。这种努力的成果就是《Microsoft BackOffice 小型商务服务器实用大全》，它需要几名作者投入四个月中的大部分时间，进行不间断的研究、写作和分析。写一本这种范围的书需要大量的个人工作，特别是所给定的材料包括了 Microsoft BackOffice 的一个子集和组成小型商务服务器的更新的组件。幸运的是，我能够招集到一些有才干的熟练的 Microsoft 认证专家，他们帮助我在适当长的时间内完成这个工程。

首先，我要感谢 IDG Books Worldwide 的 Anne Hamilton，他赞成这个工程，并且给我这个机会来写一本这种长度和范围的书。他的建议和专业知识的我为 IDG Books Worldwide 写第二本书的整个过程中（我的第一本书是《Career Microsoft!》）起了引导作用。IDG Books 对它的作者和读者的许诺在该行业中是无与伦比的，这种品质使它成为计算机书籍和杂志的领头出版商。

当然，若没有我的合作者在 BackOffice 主题方面的及时而有见识的帮助，写完这本书是不可能的。因此，我要感谢 Ian Lindsay，他为有关 Exchange 服务器和 SQL 服务器的章节做出了出色贡献，还要感谢 Actium 公司给 Ian 提供了时间和资源来完成这些材料。另外，还要感谢 Randy Nieland 这个专心致志的 Microsoft 认证专家，他负责完成了关于 Windows NT Server、代理服务器（Proxy Server）和索引服务器（Index Server）的两章。最后，要感谢 Surf Solutions 公司的 James Spann，他对覆盖了 Internet 信息服务器的那一章做出了出色贡献。

作者简介

William C. Jeansonne 是一个知名的信息系统专家，还是 Microsoft 认证专家，他在微机网络、计算机通话和 Internet 方面有 17 年以上的经验。William 于 1989 年获得了马里兰大学的信息系统管理学士学位，此后不久，他成立了一家系统集成公司。在主持这家公司期间，他与一家远程通信公司进行了合并，并且领导了该过程，从而使他的公司成为在美国的首批 Microsoft 解决方案提供商中的一员。他在公司任职的 5 年期间，还写了几篇关于信息技术的文章，详细论述了诸如软件盗版和 Microsoft 在软件商务方面的开发之类的问题。在 1997 年的早些时候，William 成立了计算机咨询公司 Internet 工作室，现在称为 SmallBiz Solutions。他的公司专门为小型到中型商务和非盈利性组织提供通用计算机咨询，并且提供关于网络、Internet、电子商业、安全和计算机通话方面的技术咨询服务。

William 还是 Internet 网络指南《IT Specialist Magazine》的创建者和编辑。该杂志免费的联机指南提供了 Microsoft 技术中大量的新闻、文章、提示和技巧，还为 Microsoft 认证专家提供了一个职业中心。最近，这本杂志在 World Wide Web 上的发布已进入了第二年。

最近，William 完成了 MCSE 认证系列书籍《Career Microsoft!》的写作，这是为 IDG Books Worldwide 写的。作为一本专门描写 Microsoft 认证专家的 350 页的手册，《Career Microsoft!》对那些千方百计要在 Microsoft 技术中找到职业的 IT 专家来说，还是一本简要的指南。对那些从事网络工程、软件开发和 IT 指导的信息技术专家来说，这本书也是受欢迎的材料。

现在，William 是位于马里兰 College Park 的马里兰大学中的通信委员会的一员。该委员会对该大学在诸如 Internet Web 站点开发和远程通信之类的问题上给予建议。他还是总部在 Washington, D.C. 的 NT Pro Users Group 中的一员。可以通过电子信箱 nexnet@msn.com 与他联系。

合作作者

Ian S.Lindsay 是知名的网络和系统结构专家，他还是 Microsoft 认证专家。他在计算机工业领域已经有 10 多年的经验。在从 Pittsburgh 大学获得工程学士之后，Ian 开始了他开发客户机/服务器软件和在 UNIX 环境下执行网络管理的职业生涯。现在，他是总部设在 Pittsburgh, Pennsylvania 的 District II of Actium 公司的运行管理员和资深培训员。他已经得到了 Microsoft 的认可，成为首批 Microsoft 认证系统工程师的 Microsoft 认证培训员之一。在过去的 5 年里，他一直在培训和咨询关于 Microsoft 的 BackOffice 产品套件方面的内容。

Ian 和 Actium 一直从事的工程涉及到 Microsoft 的工具和技术, 以及将这些工具集成为分布式多供应商环境。对这些工程, Microsoft 已经通过发放多个 Mid-Atlantic Master Club 奖章进行了认可。在 1997 年, 当 Actium 被选为 Microsoft 本年度伙伴决赛队中的一员时, 这一切达到了顶点。Ian 在培训、咨询、写作、以及维护 Actium 自己的网络之余, 还参加了诸如滑雪、空手道、和有氧潜水之类的多种运动。可以通过电子信箱 ILindsay@Actium.com 与 Ian 联系。

Randall S. Nieland 是一名 Microsoft 认证系统工程师, 他在组建网络方面有 7 年多的经验。Randall 在 U.S. Marine Corps 尽职尽责地工作了 4 年, 在那里他作为在 Iwakuni, Japan 的一家基础支持单位的信息系统调节员。他参与了全球范围最大的 Banyan VINES 网络在远东部分的安装。在离开此活跃的职务之后, Randall 开始成为设在 Omaha, Nebraska 的 Inacom's National Systems Support Center 的支持专家。在那里他成为一名 Banyan 认证工程师, 向很多大公司的管理员提供高端的网络支持。

Randall 对 Microsoft 网络产品的初次结识是从 Windows 95 和 Windows NT 的早期测试版本开始的。在这些产品首次发布之后, Randall 开始帮助顾客移植这些产品以及其他被发布的 BackOffice 产品。他的工作不限于支持, 而且参加了 Microsoft 的 BackOffice 套件的大规模网络设计。现在, Randall 是设在 Waverly, Iowa 的 CUNA Mutual Life Insurance 公司的资深技术专家。他的工作包括将基于主机的环境移植到包括 Novell NetWare 和 Microsoft BackOffice 集成产品的客户机-服务器网络。可以通过电子信箱 rnieland@null.net 与 Randy 联系。

James M. Spann 是一名 Microsoft 认证专家, 在过去的 6 年中, 他的工作是作为计算机工业领域的培训员和讲师。James 于 1984 年获得了工程学士, 随即成为一名计算机和网络故障解决人员。从那开始, James 升为一家总部设在佛罗里达的奥兰多的大型投资公司的信息系统总监。在 1992 年, James 开始为 Spann & Associate 公司工作。向《财富》杂志中 500 家公司和政府客户提供培训和咨询服务。从那时开始, James 在美国和欧洲所教授的课程已经超过了 5 000 小时。最近, 他在佛罗里达的 Lake Mary 开办了一家新公司。这家名为 Surf Solutions 的新公司专门向奥兰多城市区域的小型商务提供网络和 Internet 解决方案。可以通过电子信箱 jay@surfsol.com 与 James 联系。

Leo Sanin 具有 16 年系统程序员、应用开发人员、工程领导和数据库管理员的丰富经验, 是基于 SQL 服务器数据仓库 (Data Warehousing based on Microsoft SQL Server) 的微软认证系统工程师。最近 3 年来, 他作为数据库管理员为 Massachusetts 州工作, 曾在 USSR 的计算机期刊上合作发表多篇有关网络和数据库管理系统的文章, 并被选入工业会议。

Renzhong Chen 在斯坦福大学获得电子工程硕士学位后进入计算机工业界, 具有相当的科研和科技写作经验, 多次在学术期刊上独立或合作发表文章, 现在作为系统分析员为 Massachusetts 州工作。

前 言

欢迎阅读《Microsoft BackOffice 小型商务服务器实用大全》。这本对 Microsoft 的最新的应用程序/操作系统套件的技术指南，能帮助你既快又容易地安装、支持以及维护小型商务服务器（SBS）。不管你以前是否接触过 Microsoft 网络操作系统和服务器应用程序，这本指南都会向你提供相应层次的详细知识和支持，这些内容对要成功地实现和支持 BackOffice 小型商务服务器来说是必要的。

对网络管理员、计算机顾问、办公室计算机领头人或是小型商务拥有者来说，要对详细资料给予注意。因此，除了 SBS 独一无二的控制台之外，这本指南还包含了很多强有力的基础系统，例如 Windows NTExchange 服务器以及 Internet 信息服务器之类的各种小型商务服务器（SBS）的组件，以及 BackOffice 所包含的管理工具，比如用户管理器和服务器管理器、Internet 信息服务器的 Internet 服务管理器，以及 Exchange 服务器的 Exchange 管理员实用程序。

更为重要的是，这本指南概括了成功实现小型商务服务器所必要的步骤。虽然 SBS 包含了用于加载和安装应用程序套件的有力且易于使用的操作向导，但是在实现 BackOffice 小型商务服务器之前仍然必须执行许多重要的步骤和规程。这本指南提供了一步步的方法，告诉你为了在工作站上正确加载小型商务服务器应用程序服务器套件和 SBS 客户端应用程序软件，如何准备你的网络。

本书的每一章都包含了有价值的提示和技巧、线索、注意事项和对照参考，帮助你更好地掌握支持小型商务服务器的复杂工作。作为对所给信息的附加支持，任何有价值的技术指南都应该包含现实中的例子、提示、技巧以及参考，《Microsoft BackOffice 小型商务服务器实用大全》提供了比这更多的信息。

本书面向的读者

任何负责购买、安装、支持以及维护 Microsoft BackOffice 小型商务服务器系统的人员都应该读这本书。这其中包括，但又限于以下的人员：

- 网络管理员
- 计算机顾问
- 系统工程师
- 软件专家
- 计算机零售商
- PC/网络领头人
- 技术上有专长的小型商务所有者

你至少应该熟悉以下主题：

- 局域网，包括拨号网
- 桌面操作系统——Windows 3.1, Windows for Workgroups, Windows 95/98, 以及 Windows/NT Workstation
- TCP/IP 网络
- PC/服务器/网络硬件——PCs, 服务器、网络接口卡、集线器、路由器、调制解调器以及有线电视
- Microsoft BackOffice——Windows NT, Exchange 服务器, Internet 信息服务器, SQL 服务器以及 Microsoft 代理服务器

不管你对计算机和网络的了解程度如何,《Microsoft BackOffice 小型商务服务器实用大全》对于实现和支持小型商务服务器都是一本很好的材料指南。

本书的组织结构

这本书被分成四部分。第一部分包括 SBS 的概述和安装。第二部分包括在网络和 Internet 上 SBS 服务器的配置。第三部分解决网络客户端的安装和配置问题,包括远程访问支持。第四部分概括了组成小型商务服务器的内核系统、服务和应用程序,并告诉你如何保护你的服务器不受大量安全和系统威胁的干扰。

第一部分:小型商务服务器入门

这部分通过提供对系统和它的各个组件的完整概述,简要描述了 Microsoft BackOffice 小型商务服务器,并专门介绍了小型商务服务器的安装、测试、维护以及支持。

第二部分:为网络和 Internet 配置小型商务服务器

这部分概述了共享小型商务服务器网络上的资源,包括邮件、传真以及集成到 SBS 中的调制解调器池系统,所涉及到的配置过程;解释了如何使用小型商务服务器组件来实现一个 Web 站点,并管理它;另外围绕在 Internet 上发布信息以及 Internet 的唯一注册机构——Inter NIC,讨论了一些法律问题。

第三部分:为本地及远程访问小型商务服务器配置客户 PC 机

这部分包括用于配置与小型商务服务器一起使用的 Windows 3.x, Windows 95/98 以及 Windows NT Workstation 4.0 客户端计算机的详细安装过程。其中有一章讲述了通过拨号连接访问 SBS 的远程客户端 PC 的配置。

第四部分:小型商务服务器组件和安全性

这部分讨论了支持 SBS 的基础系统,比如 Windows NT Server, Exchange 服务器以及 Internet 信息服务器。它还解释了如何通过实现一定数目的 SBS (Windows NT) 服务以及使用第三方的软件和硬件系统来保护小型商务服务器。

附录

任何严肃的技术指南都要包含附录；这些附录为安装、支持、维护和理解 Microsoft BackOffice 小型商务服务器提供了专家建议和资源。

如何使用这本书

我强烈地建议你按顺序阅读本书的第 1-9 章。然后可以按任何顺序阅读第 11-16 章和附录，只要不忽略它们就行；理解支持小型商务服务器的基础系统很重要。而且，阅读第 11-16 章和附录 A 可以帮助你更有效地解除 BackOffice 小型商务服务器的故障。

如果你是第一次接触 Windows 网络或在局域网方面是个新手，而且你的环境是 DOS、Macintosh 或者是 Novell，你最好从头开始阅读本书一直到第 10 章。在你对网络的基础和 Windows 环境熟悉之前，请不要跳到第 11-16 章。后面这些章节包括了支持小型商务服务器的内核系统，有服务、软件，以及帮助保护 SBS 的硬件。

如果你认为自己对 Windows NT 和客户机-服务器计算了解不多的话，你应该一页一页地阅读本书，以便充分地了解小型商务服务器的功能。如果你是一个高级用户，而且已经熟悉了 Microsoft BackOffice，尤其是在你急着安装系统的时候，你可以跳过第 11-15 章（这几章覆盖了 SBS 的内核组件）。然而，这样做的话，你可能会忽略包含在 BackOffice 中的一些最新功能，比如 Active Server Pages 和从 Web 来管理基于 Windows NT 网络的能力。

本书中使用的约定

为了使本书尽可能地易于使用，空白处的图标提醒你注意特殊的或重要的信息。这些图标包括：

- **Tip**（提示） 这些是提示或窍门，帮助你使用小型商务服务器产品和实用程序。
- **Note**（注意） 这是关于近在手边的主题的特殊或附加信息。
- **Caution**（警告） 这些警告你有潜在的危險或陷阱。
- **Cross Reference**（对照参考） 这些向你指出关于一个特定主题的更多信息。

你还会发现，各个规程的步骤被列举在易于执行的列表中，这就使你在学习小型商务服务器时易于查阅各个步骤。

在整本书中，我经常将小型商务服务器（Small Business Server）称为 SBS，而反过来也将 SBS 称为一个完整的小型商务服务器网络的实际服务器组件。除此之外，我还将目录称为文件夹（folder），因为文件夹是 Windows 后来版本中的新术语，包括 NT Server、NT Workstation 和 Windows 95/98。

现在，让我们轻松一下。

与安装 Microsoft BackOffice 的完整版本不同，小型商务服务器的安装真的是一个有趣的过程，因为安装中的很多内容都是自动化的。尤其是在市场接受了这个激动人心的新的 Microsoft 产品的前提下，你可以放心，你会从各种出处找到大量的支持，其中包括

硬拷贝形式（包括本书！）和在网络上。因此，你可以放松一下，并在安装、配置和维护小型商务服务器时享受乐趣，而不会在采用这个令人难以抗拒的新的客户机—服务器应用程序套件时感到孤单。

如果你是一个 Windows 计算机老手，你会知道，在像这样的一本书中要覆盖 BackOffice 的方方面面是不可能的。因此，我们把注意力集中在 BackOffice 和 SBS 控制台的最关键组件和服务上，以帮助你理解这两大软件套件组件之间的关系。我们也介绍了很多现实世界中的提示和技巧，以帮助你成功地安装和支持小型商务服务器。现在，让我们开始学习我们所能学到的关于来自 Microsoft 的这个新系统的所有知识。

目 录

译者的话

致谢

作者简介

前言

第一部分 小型商务服务器入门 1

第 1 章 微软 BackOffice 小型商务服务器概览 1

1.1 特性 2

1.2 体系结构 6

1.3 SBS 与 BackOffice 的不同之处 8

1.4 客户应用程序和服务部件 9

1.4.1 Internet Explorer 10

1.4.2 Outlook 桌面信息管理器 11

1.4.3 客户机的传真服务 12

1.4.4 共享文件夹 12

1.4.5 共享打印机 14

1.4.6 调制解调共享服务 14

1.4.7 Exchange/Schedule+ 客户 15

1.4.8 代理客户 16

1.5 服务器组件 16

1.5.1 Windows NT 服务器 (Windows NT Server) 17

1.5.2 Internet 信息服务器 (Internet Information Server) 17

1.5.3 代理服务器 (Proxy Server) 18

1.5.4 索引服务器 (Index Server) 19

1.5.5 SQL 服务器 (SQL Server) 19

1.5.6 Exchange 服务器 (Exchange Server) 20

1.5.7 FrontPage 21

1.5.8 Fax 服务器 (Fax Server) 21

1.5.9 调制解调器共享服务器 (Modem Sharing Server) 22

1.5.10 远程访问服务 (Remote Access Service) 22

1.6 许可证 23

1.7 小结 23

第 2 章 安装小型商务服务器	25
2.1 预安装	25
2.1.1 备份你的数据	26
2.1.2 系统需求	27
2.2 安装	36
2.2.1 准备运行 Setup（安装程序）	36
2.2.2 安装概要	38
2.2.3 运行 Setup（安装程序）	41
2.2.4 使用小型商务服务器安装向导	45
2.3 登录到小型商务服务器	48
2.3.1 完成和定制服务器安装	49
2.4 配置	50
2.4.1 添加一台新的打印机	50
2.4.2 添加一名新用户	51
2.4.3 设置计算机向导（Setup Computer Wizard）	54
2.4.4 Internet 连接向导（Internet Connection Wizard）	58
2.4.5 域注册向导（Domain Registration Wizard）	65
2.4.6 添加用户许可证	69
2.4.7 为自己和客户创建一个紧急修复磁盘	71
2.5 小结	72
第 3 章 维护小型商务服务器	74
3.1 测试小型商务服务器	74
3.1.1 测试远程访问服务	75
3.1.2 测试 Exchange 服务器	77
3.2 测试 SBS 客户应用程序	78
3.2.1 测试 Exchange 和 Outlook 客户	78
3.2.2 测试微软代理客户	79
3.2.3 测试打印机	80
3.2.4 测试传真服务	81
3.3 用 SBS 控制台管理网络	83
3.3.1 层次结构	83
3.3.2 “Tasks”和 “More Tasks”标签	87
3.3.3 在线指南（Online Guide）页表	88
3.3.4 远程管理	90
3.4 为小型商务服务器提供服务	91
3.4.1 用户帐户管理	93
3.4.2 软件许可协议	94
3.4.3 添加新硬件	95
3.4.4 客户/服务器维护	97

3.5	SBS 技术支持资源	98
3.5.1	小型商务服务器 Web 站点	98
3.5.2	微软“直接访问 (Direct Access) fWeb 站点	98
3.5.3	小型商务服务器 CD	100
3.5.4	TechNet (CD 和 Web 站点)	100
3.6	小结	101
第二部分 为网络和 Internet 配置小型商务服务器		103
第 4 章	共享文件、打印机及调制解调器	103
4.1	在小型商务服务器 LAN 上共享文件	104
4.1.1	与在小型商务服务器上的共享文件夹相连接	106
4.1.2	创建共享的文件夹	109
4.1.3	在共享文件夹上设置安全性	117
4.2	在小型商务服务器中共享打印机	118
4.2.1	打印机管理	118
4.2.2	管理打印机	120
4.2.3	连接客户端 PC 和 SBS 网络打印机	127
4.2.4	在 SBS 控制台中共享调制解调器	130
4.2.5	管理调制解调器共享服务器	131
4.2.6	将客户端计算机与一个调制解调器池相连接	134
4.3	小结	136
第 5 章	在服务器和客户端 PC 上建立传真资源	138
5.1	Fax Server	138
5.2	发送传真	140
5.2.1	在联系人 (Contacts) 文件夹和地址簿中创建一个传真地址	140
5.2.2	用 Print 命令传真一个文档	142
5.2.3	用 Send To 命令传真一份文档	145
5.2.4	从 Outlook 或 Exchange 传真一个报文	146
5.2.5	使用传真发送实用工具发送一份传真备忘录	147
5.3	查看在线传真	148
5.4	管理 Microsoft Fax Server	150
5.4.1	添加和配置传真打印机	151
5.4.2	添加一个传真调制解调器	152
5.4.3	控制对传真打印机的访问	155
5.4.4	允许传真调制解调器发送传真	155
5.4.5	为传真打印机设计封页	156
5.4.6	接收并路由寻址进来的传真	158
5.5	监视 Microsoft Fax Server	159

5.5.1	监视入站和出站传真	159
5.5.2	监视保存传真和存档传真	160
5.6	管理一个传真客户 (Fax Client)	161
5.7	小结	163
第 6 章	配置电子邮件和进度安排	164
6.1	理解电子邮件客户与服务器的关系	164
6.2	Exchange Server 的客户应用程序	166
6.2.1	Microsoft Outlook 97/98 客户	166
6.2.2	Microsoft Exchange 客户	170
6.2.3	Microsoft Schedule+	173
6.3	给 SBS 添加 Microsoft Outlook 97/98	174
6.4	从 SBS Console 管理 Exchange Server	177
6.4.1	Microsoft Exchange Server 的管理任务	177
6.4.2	建立和管理分配列表 (Distribution Lists)	181
6.4.3	实现公用文件夹 (Public Folders)	185
6.5	将 Exchange Server 与一个 ISP 相连	188
6.6	小结	188
第 7 章	为 Web 发布配置小型商务服务器	189
7.1	建立一个 Web 站点	189
7.2	创作一个 Web 站点	194
7.2.1	FrontPage Explorer	194
7.2.2	FrontPage Editor	200
7.3	远程管理一个 Web 站点	203
7.4	FrontPage 服务器管理器	204
7.5	从 SBS Console 管理 Web 站点	205
7.6	直接从 SBS 服务器宿主一个 Internet Web 站点	206
7.6.1	价格	207
7.6.2	安全问题	208
7.6.3	安全需求	208
7.7	涉及在线信息发布的法律问题	209
7.8	注册你的域名	210
7.9	小结	212
第三部分	为本地及远程访问小型商务服务器配置客户 PC 机	214
第 8 章	提供对小型商务服务器的远程访问	214
8.1	实现远程访问服务	215

8.2	为作业选择合适的硬件和连接件	216
8.2.1	连接件	216
8.2.2	串行端口	217
8.2.3	调制解调器	218
8.3	拨号网络客户支持	220
8.3.1	安装调制解调器	220
8.3.2	配置拨号网络	223
8.3.3	处理失败的连接	226
8.4	从外部连接 SBS	228
8.5	安全问题	229
8.6	小结	230
第 9 章	配置 Windows 95 和 NT 客户计算机	232
9.1	Windows 95、98 和 NT 客户的安装需求	233
9.2	为客户机创建安装 (Setup) 磁盘	235
9.3	创建客户 Setup 磁盘	236
9.4	运行客户 Setup 磁盘	237
9.4.1	重新启动工作站	237
9.5	小型商务服务器客户应用程序的简要介绍	238
9.6	了解客户应用程序安装过程	240
9.7	修改客户设置	241
9.7.1	向客户计算机中添加额外软件	242
9.7.2	向现存计算机中添加一个新的用户配置文件	244
9.7.3	从客户工作站共享打印机和文件夹	245
9.8	使用客户在线指南	245
9.9	从客户 PC 机上管理小型商务服务器	246
9.9.1	远程 SBS 控制台	247
9.9.2	Windows NT Server 管理实用程序	250
9.10	小结	257
第 10 章	配置 Windows for Workgroups 客户工作站	258
10.1	在 Windows for Workgroups 上安装 TCP/IP	259
10.2	为客户 PC 机配置网络设置	259
10.3	映射到小型商务服务器资源	264
10.3.1	映像网络驱动器	265
10.3.2	映射打印机连接	266
10.4	安装小型商务服务器的 WFW 客户应用程序	267
10.4.1	Exchange 客户	269
10.4.2	Internet Explorer	270

10.4.3	调制解调器共享	271
10.4.4	代理客户	272
10.4.5	Schedule+	273
10.5	小结	273
第四部分	小型商务服务器组件和安全性	274
第 11 章	Windows NT 服务器服务	274
11.1	在 Windows NT 中使用控制面板 (Control Panel)	275
11.2	Windows NT 服务器管理工具	275
11.2.1	用户管理器 (User Manager)	276
11.2.2	用户配置文件	283
11.2.3	服务器管理器 (Server Manager)	285
11.2.4	事件察看器 (Event Viewer)	291
11.2.5	性能监视器 (Performance Monitor)	295
11.2.6	备份	302
11.2.7	磁盘管理员 (Disk Administrator)	306
11.3	Windows NT 资源管理器 (Explorer)	308
11.4	Windows NT 协议 (Protocols)	313
11.4.1	NetBEUI 和 NWLink (IPX/SPX) 协议	314
11.4.2	TCP/IP 协议	315
11.5	在 Windows NT 服务器中控制 IP 地址	318
11.5.1	DHCP 管理器	318
11.5.2	WINS 管理器	321
11.6	调制解调器的安装	324
11.7	设置远程访问服务 (RAS)	325
11.7.1	远程访问服务 (Remote Access Service)	326
11.7.2	拨号网络 (Dial-Up Networking)	327
11.8	小结	328
第 12 章	Internet 信息服务器服务	330
12.1	Internet 服务管理器	330
12.1.1	属性 (Properties) 菜单	332
12.1.2	视图 (View) 菜单	335
12.1.3	工具菜单和帮助菜单	336
12.2	IIS 服务	336
12.2.1	WWW 服务	337
12.2.2	FTP 服务	344
12.3	添加虚拟目录和虚拟服务器	347