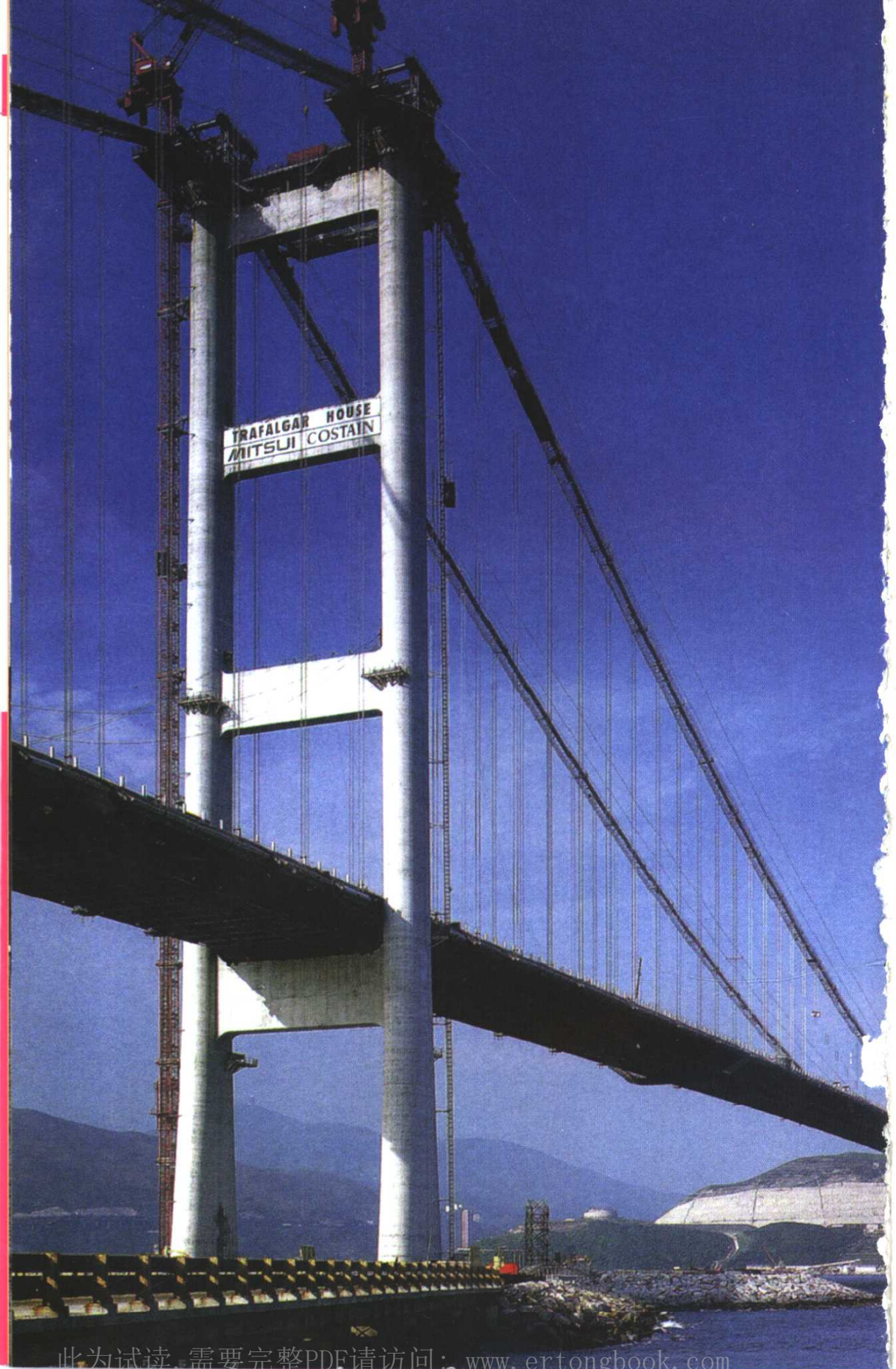








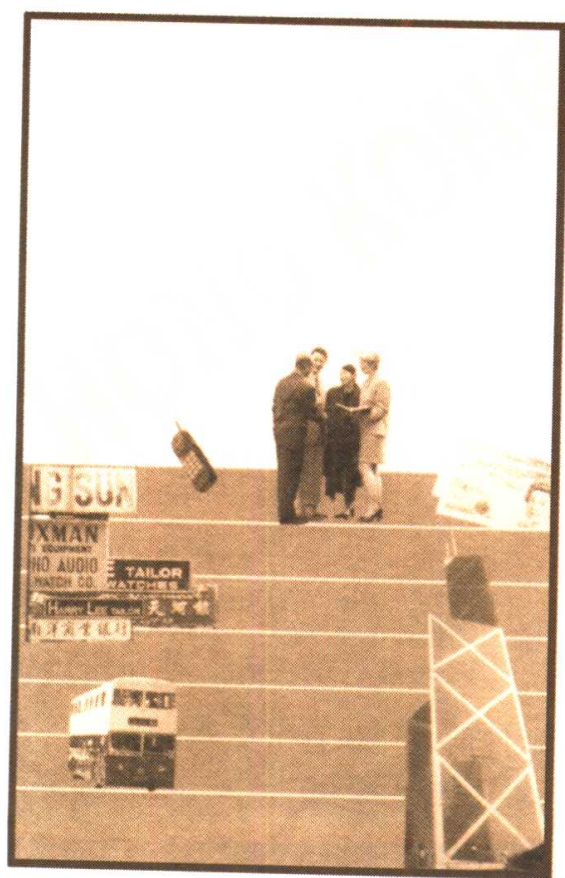




世 界 商 务 旅 游 丛 书

香 港

作者/安德鲁·哥拉斯克韦雅克



广东旅游出版社

坐拥全球市场之钥

市场无国界

近十年来，贸易障碍锐减，使得经济市场迈入全球化，带动国际贸易急速成长，提高了企业之间的互赖性，同时激发出新的商场挑战，进而衍生出新契机。

如果预备和外国人做生意，就必须了解对方的处境。对于其他文化，你熟知的程度可能永远不及自己的文化，不仅语言有别，人们所置身及个人的历史、文化脉络也常令局外人误解。

尽管只是少许的知识，也将有助于你和外国伙伴培养良好的关系，使得跨国生意得以顺利地推展，让你喜出望外。

思考国际化·行动本土化

企业经营虽已高度国际化，但国家性、地

域性的传统、心态、信仰仍相当分歧。每个人的所见、所闻、所尝、所触、所嗅，都经过某一信念和前提的筛选而成形。

如果你能了解，自身的文化背景如何影响个人的世界观，便能体认外国伙伴为何用全然不同的观点，而且采取和自己完全不同、令人意想不到的方式来处理事情。

例如西方人重视思想行为的独特性，东方文化则讲求目标的圆融性；英国人专注于完成个人的任务，香港华人则将培养人际关系视为首要工作；在北美，当众夸奖会让人陶陶然，但是却会引起日本人的局促不安。如果不能认清这些文化差异，将造成彼此的误解和不当的反应，至于事业上的合作关系会如何，也就可想而知。

跨越文化的秘诀

了解异文化，能使你看出重要的暗示和潜在的含义，这对于商业交易有极深的影响。例如谈判桌上的沉默，意味着多种不同的意义：日本人的沉默，可能表示正在认真地考虑刚才

的谈话内容，或是一谈判的花招；至于美国人的沉默，通常表示对眼前的事情非常不满。

要彻底了解一个民族，可能需要花上多年时间与他们共同生活、一起工作，有时甚至还不够。

无论如何，你总能学到一些对方的观点，作为调整个人行为的依据，提供自己更多的机会去发展良好的人际关系。

异文化价值观的比较

西方文化	东方文化
崇尚变革	崇尚传统
倾向明确的沟通方式	沟通模棱两可方法
分析、直接	直觉、迂回
强调个人表现	强调群体表现
重视口语沟通	非语言、情境的沟通
注重任务与成果	注重关系与过程
歧见并陈	和谐与共识
推崇竞争	推崇合作
喜欢非正式的语调	喜欢正式的语调
有弹性	严格遵循

避免文化冲突

任何人出国或多或少会因文化上的误解，碰上一、两次尴尬的事情。这类情况难以避免，双方大可一笑置之；但在商场上，你必须极力减少类似的窘境发生。

不同的文化互相冲突是必然的，可是我们能利用知识，对冲突来源加以理解、体认，以降低冲突所造成的伤害。

开启香港之门

《世界旅游商务丛书——香港》将介绍香港企业和文化的种种，并提出精辟的见解，协助你了解香港的地方传统、礼仪、价值观、沟通方式和你的国家有何差异。

但这只是个起步而已，若想达到炉火纯青的境界，必须从书本和自身经验中不断学习。这些知识可使你的事业、人际关系更为顺利，任何与你往来的人都如沐春风。

目 录

总览

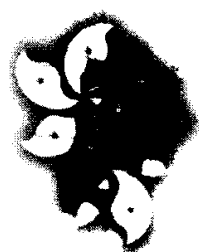
坐拥全球市场之钥	2
香港速览	8
第1章 香港概况	11
第2章 香港人	17
第3章 香港文化	29

商业环境

第4章 政府与商业	37
第5章 香港人的工作观	41
第6章 香港女性在职场	51
第7章 成功的策略	55
第8章 商务会议	65
第9章 与香港人谈判	75
第10章 地下经济	89

风俗礼仪

第11章 和香港人沟通	95
第12章 风俗与休闲	105



第 13 章	解读香港人	113
第 14 章	作客香港	119
第 15 章	香港人的娱乐	129

实用在地资讯

第 16 章	基本惯用语	138
第 17 章	商用信函	139
第 18 章	实用电话号码	141

附录

中国驻香港商务机构	142
-----------------	-----

香港速览

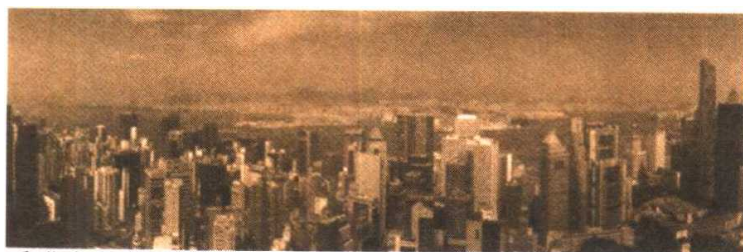
香港概况 (Hong Kong Overview)

基本国情

正式名称	香港特别行政区
领土面积	1096.63 平方公里
第一大城	九龙
海拔高度	
最高	维多利亚峰 398 公尺
最低	沿岸海平面
官方语言	广东话、英语
主要宗教	佛教、道教和儒教占 90% 基督教占 10%

经济

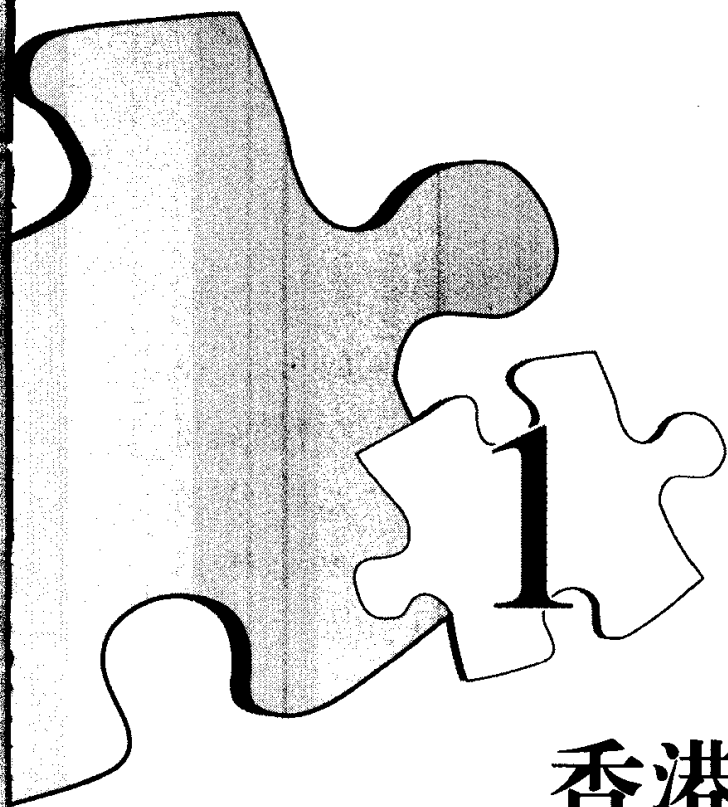
国民生产毛额 (GNP)	136.1 亿美元
每人	26,500 美元
国际贸易	
进口	160 亿美元
出口	168.7 亿美元
主要贸易伙伴	
中国大陆	33%
美国	22%
日本	11%
东南亚	7%
汇率	HK\$ 1 = NT\$ 4.12



香港在亚洲和国际贸易舞台都占有举足轻重的地位。

总人口	6,687,200 人
密度	6320 人/km ²
城市	96%
乡村	4%
年增率	0.12%

识字率	77%
大学数	7 所
寿命	
女性	82.3 岁
男性	76.9 岁
新生儿死亡率	3.2‰



香港概况

香港人中，98%在语言与血统上都隶属于汉族，其余 2%包括英国人、印度人、北美洲人、菲律宾人，以及其他亚洲或欧洲族裔。

地形与居民

香港包括位于中国大陆东南隅的九龙、荃湾和香港岛，以及其他散布在 2,900 平方公里的南中国海上的 235 个岛屿。其中九龙、荃湾和香港岛的都会区仅占整个香港行政区面积的 15%，却容纳香港绝大多数的人口。

在 1840 年以前，香港的丘陵地人烟罕见，只有极少数的农庄、渔村和几处私人产业。自从 1841 年，中国在《穿鼻草约》中将香港租借给英国，作为中英鸦片战争的战利品，商人才开始在香港岛落脚定居，因为他们认为这样比较容易监控“鬼佬”（广东人对西方人的蔑称）。不久，一股来自中国的大规模移民潮随即展开，于 20 世纪 80 年代初期达到高峰。

香港人中，98%在语言与血统上都隶属于汉族，其余 2%包括英国人、印度人、北美洲