

Norton

Norton SystemWorks

系统维护大师

数字时代工作室 编著

Norton SystemWorks

系统维护大师

数字时代工作室 编著

人民邮电出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

Norton SystemWorks 系统维护大师 / 数字时代工作室编. —北京: 人民邮电出版社, 2001.7
ISBN 7-115-09489-6

I. N… II. 数… III. 电子计算机—维护—软件工具, Norton SystemWorks
IV. TP311.56

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 044617 号

内容提要

Norton SystemWorks 2001 专业版出自世界一流的计算机维护软件开发商 Symantec 公司之手, 该软件集合了 Norton Utilities、Norton AntiVirus、Norton CleanSweep 以及 Norton Ghost Basic 等 4 大系统维护工具集。Norton SystemWorks 2001 专业版功能涉及计算机软硬件维护、病毒防护、存储空间管理以及全系统备份和克隆等计算机系统维护等各个方面。

本书较为详细地介绍了 Norton SystemWorks 2001 专业版的使用方法, 同时也详细地介绍了应付各种突发事件的方法与步骤。本书内容丰富, 无论对于初学者还是有一定经验的用户都具有较高的参考价值, 尤其适用于个人用户和 SOHO 一族。

Norton SystemWorks 系统维护大师

- ◆ 编 著 数字时代工作室
责任编辑 张瑞喜 姚予疆
执行编辑 郭立罡
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@pptph.com.cn
网址 <http://www.pptph.com.cn>
读者热线: 010-67129212 010-67129211 (传真)
北京汉魂图文设计有限公司制作
北京顺义向阳胶印厂印刷
新华书店总店北京发行所经销
- ◆ 开本: 787 × 1092 1/16
印张: 16
字数: 382 千字 2001 年 7 月第 1 版
印数: 1-5 000 册 2001 年 7 月北京第 1 次印刷
ISBN 7-115-09489-6/TP·2349

定价: 24.00 元

本书如有印装质量问题, 请与本社联系 电话: (010) 67129223

前 言

在计算机的应用越来越普及的今天，人们已经不再为不会使用计算机而担忧，因为各种各样的应用软件在扩展计算机功能的同时大大降低了使用难度。但是，随着用户计算机中各种应用软件的不断增加，计算机系统的“负担”越来越重，同时来自于外界的各种干扰（例如病毒）所引起的突发事件，逐渐严重地困扰着用户。系统维护将成为用户在“学会”使用计算机之后，所长期面临的一个重要问题。但是，计算机系统的构成极为复杂，普通用户如何才能方便且又有效地对它进行维护呢？我们推荐使用 Norton SystemWorks 2001 专业版。

Norton SystemWorks 2001 专业版是一个集成的计算机维护环境。其中主要包含了计算机软硬件维护（Norton Utilities）、本地和因特网病毒防护（Norton AntiVirus）、磁盘存储空间维护（Norton CleanSweep），以及系统备份和克隆（Norton Ghost Basic）等 4 大系统维护工具集。同时，为了进一步扩展计算机的功能，Norton SystemWorks 还提供了对传真操作的支持（WinFax 简化版）。

本书的主要内容就是围绕这些工具集展开，向用户全面介绍了计算机系统维护的各个方面。本书主要面对广大的计算机爱好者，尤其适用于个人、家庭以及 SOHO 族计算机用户。我们在介绍工具集使用方法的同时，还讲解了用户在遇到突发情况时，如何利用 Norton SystemWorks 所提供的功能进行维护。

本书共分为 12 章。第 1 章主要介绍了安装 Norton SystemWorks 的注意事项、软硬件需求以及安装的详细过程；第 2 章主要介绍了 Norton SystemWorks 的新功能、各种组件，以及它的主要功能；第 3 章介绍了 Norton SystemWorks 所提供的各种基础功能的使用，主要涉及单键检测、托盘管理器，以及援救盘集的创建等内容；第 4 章讲述如何应对可能出现的警报；第 5 章主要介绍了充当救火队员角色的 Norton Utilities 中的主要组件及其使用方法；第 6 章主要介绍了在系统中充当防毒卫士的 Norton AntiVirus 的使用方法和相关的参数设置；第 7 章主要介绍了充当系统清洁工人的 Norton CleanSweep 中所包含的组件以及它们的使用方法；第 8 章主要介绍了如何利用“传真秘书”WinFax 来实现通过计算机收发传真的目的；第 9 章主要介绍了如何使用著名的系统“恢复大师”Norton Ghost 进行克隆和备份操作；第 10 章和第 11 章主要介绍了如何使用 Norton SystemWorks 2001 来应对各种突发情况；第 12 章解答了用户在使用 Norton SystemWorks 时经常碰到的一些问题。

本书由数字时代工作室组织编写。由于时间以及篇幅的限制，无法在书中详细地对涉及计算机维护的所有方面都进行说明，因此书中难免会出现疏漏和偏颇之处。希望用户在阅读过程中即时地对我们加以指正。

最后再次感谢所有选择了本书的读者对我们工作的支持与厚爱，如果通过本书可以使读者在工作中取得进步或有所收益的话，那将是我们最大的幸福。

目 录

第 1 章 安装 Norton SystemWorks	1
1.1 安装 Norton SystemWorks	2
1.1.1 系统需求	2
1.1.2 Internet 信息防护	3
1.1.3 紧急情况处理	3
1.1.4 Norton SystemWorks 的安装过程	5
1.2 保护自己的系统	11
1.3 卸载 Norton SystemWorks	12
第 2 章 Norton SystemWorks 简介	15
2.1 Norton SystemWorks 新特性	17
2.2 Norton SystemWorks	19
2.2.1 One Button Checkup	20
2.2.2 LiveUpdate	20
2.2.3 援救盘	20
2.2.4 Norton Tray Manager (Norton 托盘管理器)	21
2.3 Norton Utilities	21
2.3.1 优化性能	21
2.3.2 发现和修复错误	23
2.4 Norton AntiVirus	26
2.4.1 防范恶意的代码	26
2.4.2 检测压缩文件中的病毒	26
2.4.3 电子邮件扫描	26
2.4.4 隔离	27
2.4.5 使用 LiveUpdate 更新	27
2.5 Norton CleanSweep	27
2.5.1 清除功能	27
2.5.2 Internet 功能	29
2.5.3 程序清理	31
2.5.4 高级功能	33
2.5.5 安全清除	36
2.6 Norton Ghost	36
2.7 WinFax	37
第 3 章 Norton SystemWorks 基础	39
3.1 启动 Norton SystemWorks	40



3.1.1 使用“One Button Checkup”维护系统	41
3.1.2 设置程序运行参数	43
3.1.3 使用 LiveUpdate 进行更新	45
3.2 使用 Norton 系统托盘管理器	46
3.3 创建援救盘	46
3.3.1 创建基本版援救盘	47
3.3.2 创建 Zip 版援救盘	49
3.3.3 更新援救盘数据	49
第 4 章 应对可能出现的警报	51
4.1 Norton Utilities 的警报	52
4.2 Norton AntiVirus 的警报	52
4.3 Norton CleanSweep 的警报	54
4.3.1 “智能清除和 Internet 清除”警报	54
4.3.2 “快速和安全清除”警报	55
第 5 章 救火队员 Norton Utilities	57
5.1 诊断并修复错误	58
5.1.1 发现并修复磁盘错误	58
5.1.2 发现并修复 Windows 错误	63
5.2 提高系统性能	66
5.2.1 磁盘加速	66
5.2.2 优化系统注册表	69
5.2.3 注册表管理	70
5.3 监测系统运行状态	80
5.3.1 启动 System Doctor	80
5.3.2 系统传感器	81
5.3.3 添加、删除传感器	85
5.3.4 查看传感器信息和属性	86
5.3.5 访问 Norton Utilities	87
5.4 恢复误删除文件	87
5.5 获取更多的系统信息	89
5.6 测试系统硬件	90
第 6 章 防毒卫士 AntiVirus	93
6.1 病毒简介	94
6.1.1 “特洛伊木马”	94
6.1.2 “蠕虫”	95
6.2 Norton AntiVirus 的功能	95



6.3 关于防止病毒入侵的建议	95
6.4 “全天候”保护	96
6.5 临时性关闭自动保护功能	98
6.6 扫描病毒	98
6.7 保护电子邮件	101
6.8 高级应用	103
6.8.1 查看报表	103
6.8.2 制定扫描计划	105
6.9 参数设置	108
6.9.1 System（系统）类别	108
6.9.2 Internet（因特网）类别	114
6.9.3 “Other”（其他）类别	117
第 7 章 Norton CleanSweep	121
7.1 快速而安全地清扫系统	122
7.1.1 启动 Fast & Safe Cleanup	122
7.1.2 使用 Fast & Safe Cleanup	123
7.1.3 设置 Fast & Safe Cleanup	125
7.2 清扫因特网垃圾	126
7.2.1 清扫浏览器缓存文件	127
7.2.2 清除浏览器的插件和 ActiveX 控件	127
7.3 清扫过程中的保护	130
7.3.1 恢复被 CleanSweep 误清除的文件和程序	131
7.3.2 启动和关闭 Safety Sweep	134
7.4 卸载无用程序	135
7.5 高级应用	138
7.5.1 与程序相关的高级应用	138
7.5.2 与文件相关的高级应用	144
第 8 章 传真秘书 WinFax	151
8.1 WinFax 基础	152
8.2 初始化 WinFax	152
8.3 发送传真	156
8.3.1 从应用程序中发送传真文档	156
8.3.2 填写地址并发送传真	157
8.3.3 从 WinFax Basic 中发送传真	158
8.3.4 传真多份文档	160
8.4 接收传真	160
8.5 查看传真	163





8.6 管理垃圾文件	165
第 9 章 恢复大师 Norton Ghost	167
9.1 Norton Ghost 基础	168
9.1.1 Ghost 中的映像 (Image) 文件	168
9.1.2 Norton Ghost 的构成	169
9.1.3 Norton Ghost 的特性	169
9.1.4 Ghost 的典型应用	170
9.2 制作 Ghost 引导盘	171
9.2.1 引导盘的类型	171
9.2.2 创建 CD-ROM 引导盘	171
9.2.3 创建网络引导盘	174
9.2.4 创建支持 USB 或 LPT 的引导盘	180
9.3 克隆磁盘	181
9.3.1 从磁盘到磁盘	182
9.3.2 创建磁盘映像文件	183
9.3.3 从映像文件中克隆磁盘	184
9.4 克隆分区	185
9.4.1 从分区到分区	186
9.4.2 创建分区映像文件	187
9.4.3 从映像文件中克隆分区	188
9.5 处理映像文件	189
9.5.1 映像文件和压缩	190
9.5.2 映像文件和 CRC 32	190
9.5.3 映像文件和多卷延展	190
9.5.4 映像文件和磁带设备	192
9.5.5 映像文件和光盘刻录机	193
9.6 使用 Ghost Explorer	193
9.6.1 在 Ghost Explorer 中修改映像文件	195
9.6.2 保存映像文件内容列表	195
9.6.3 设置延展文件大小	195
9.6.4 紧缩映像文件	196
9.6.5 判明映像文件的版本	196
第 10 章 Utilities 紧急处理程序	197
10.1 恢复被删除文件	198
10.2 恢复磁盘错误	201
10.3 恢复崩溃的系统	202
10.4 DOS 处理过程	204

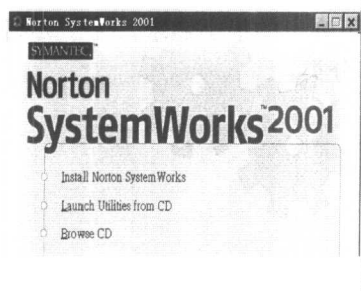
10.4.1 Norton Utilities 的 DOS 版应用程序	204
10.4.2 恢复操作的层次	205
10.4.3 开始前的准备	205
10.4.4 恢复程序	205
10.4.5 启动程序	207
10.4.6 普通程序	212
10.4.7 高级程序	220
第 11 章 反病毒紧急处理程序	231
11.1 发现病毒怎么办	232
11.1.1 警报操作快速指南	232
11.1.2 病毒警报的类型	233
11.1.3 如何面对无法修复的情况	234
11.1.4 被感染的文件	234
11.1.5 硬盘主引导记录或引导记录	234
11.1.6 系统文件	234
11.2 使用应急盘	235
11.3 向 SARC 报告	235
第 12 章 常见问题解答	237
问题一 我的援救盘无法工作	238
问题二 警报提醒我使用援救盘，但是却无法创建	238
问题三 我无法从驱动器 A: 启动	239
问题四 在我启动计算机之后，Norton Antivirus Auto-Protect 没有载入	239
问题五 在发现并清除了病毒后，发现仍有文件被感染	240
问题六 Norton Antivirus 无法修复被感染的文件	241
问题七 Norton AntiVirus 功能受到了口令保护无法使用	242
问题八 在测试援救盘时发现错误	242
问题九 Norton Disk Doctor、Speed Disk 等 Norton 工具总是重启	242
问题十 我无法接收电子邮件	243

第 1 章

安装 Norton SystemWorks

本章要点：

- 安装 Norton SystemWorks
- 保护自己的系统
- 卸载 Norton SystemWorks





Norton SystemWorks 2001 是美国赛门铁克 (Symantec) 公司最新出品的一个计算机工具软件集。计算机用户对 Norton 这个软件品牌应该不陌生, Norton 磁盘医生、Norton 防病毒软件, 以及 Norton 个人防火墙等软件早已被广泛地使用。Norton SystemWorks 2001 作为一个工具软件集为用户提供了智能化的计算机维护方式。它简单易用, 功能强大。它为用户提供了 4 大功能组件。

- ✧ 新的“一键通”检查功能: 使系统维护变得像点击鼠标一样容易。
- ✧ Norton AntiVirus 2001: 先进的防病毒技术, 使用户远离病毒的侵扰。
- ✧ Norton Utilities 2001: 优化用户的计算机系统, 使解决问题更加容易。
- ✧ Norton CleanSweep 2001: 清除系统内的“垃圾”程序和文件。

现在, 所有 Windows NT、Windows 2000 以及 Windows 9x、Windows Millennium Edition 用户都可以受益于新的 Norton SystemWorks 2001。

1.1 安装 Norton SystemWorks

在安装 Norton SystemWorks 之前, 我们先介绍一下该软件的系统需求。Windows 95、Windows 98 和 Windows Me 的用户需要准备一些软盘, 因为在安装过程中, 需要制作应急盘。同时, 在安装 Norton SystemWorks 2001 之前, 用户还需要卸载系统中所有早期版本的 Norton Utilities、Norton CrashGuard、Norton 或 Quarterdeck CleanSweep、Norton AntiVirus, 以及其他防病毒程序。

1.1.1 系统需求

使用 Norton SystemWorks, 用户的计算机必须满足以下列出的最小需求。为了详细地加以说明, 我们按照 Windows 系统的不同版本和类型进行了分类。

- Windows 95 OSR2 he 和 Windows 98
 - ✧ Intel 80486DX/66 处理器。
 - ✧ 32 MB 内存容量。
 - ✧ 典型安装需要 117MB 硬盘空间, 完全安装需要 126MB 硬盘空间。
 - ✧ CD-ROM 驱动器。
- Windows Me
 - ✧ Intel Pentium 150MHz 处理器。
 - ✧ 32MB 内存容量。
 - ✧ 典型安装需要 117MB 硬盘空间, 完全安装需要 126MB 硬盘空间。
 - ✧ CD-ROM 驱动器。
- Windows NT 4.0 Workstation



- ◇ Service Pack 4。
- ◇ Intel Pentium 处理器。
- ◇ 16MB 内存容量（建议内存容量：32 MB）。
- ◇ 典型安装需要 117MB 硬盘空间，完全安装需要 126MB 硬盘空间。
- ◇ CD-ROM 驱动器。

➤ Windows 2000 Professional

- ◇ Intel Pentium 133MHz 处理器。
- ◇ 64MB 内存容量。
- ◇ 典型安装需要 117MB 硬盘空间，完全安装需要 126MB 硬盘空间。
- ◇ CD-ROM 驱动器。

为了使 Norton SystemWorks 2001 能够正常地工作，请用户仔细对照上述的系统需求。当然，系统的配置越高，工作起来就越顺畅，这个道理不说大家也明白。

1.1.2 Internet 信息防护

很多用户需要访问 Internet，并经常执行下载 Web 页信息和共享软件、收发电子邮件等操作，这就有可能会遭遇计算机病毒入侵。Norton AntiVirus 是 Norton SystemWorks 包含的一个程序，在选择了“自动防护”功能的情况下，它可以自动地过滤 Internet 下载的信息，以防止病毒的入侵。并且，Norton AntiVirus 还将自动配置下列电子邮件客户程序，并为它们提供电子邮件病毒过滤保护，使用户免受病毒的侵扰。

- ◇ Microsoft Outlook Express 4.0/5.x。
- ◇ Microsoft Outlook 97/98/2000。
- ◇ Netscape Messenger 4.x。
- ◇ Eudora Light 3.0。
- ◇ Eudora Pro 4.0。
- ◇ Pegasus Mail 3.0。
- ◇ Becky! Internet Mail 1.26。
- ◇ Al-Mail 1.11。

当然，Norton AntiVirus 也可以保护其他的 POP3 客户程序，只不过用户需要对它们进行手动配置。具体的配置方法，我们将在后面的内容中加以介绍。

1.1.3 紧急情况处理

如果用户遇到紧急情况，切记不要贸然安装 Norton SystemWorks，也不要贸然启动 Windows。任何将新文件复制到用户的硬盘的过程，都可能覆盖原来的数据。同时，启动 Windows 的时候也存在磁盘的写入过程，Windows 的交换文件可能会覆盖用户希望恢复的数据。

在用户安装 Norton SystemWorks 的时候，它将对系统的内存进行扫描。如果发现正在活





动的病毒，那么用户可以在完成安装过程之前，使用应急盘来清除病毒。

利用 Norton SystemWorks 光盘制作的应急磁盘，可以帮助用户从紧急状态中解脱出来。因此，用户需要格式化几张 1.44MB 的软盘，以便进行应急盘的制作。

如果用户的计算机可以从 CD-ROM 驱动器上启动，那么 Norton SystemWorks 光盘可以作为启动盘。在处理因病毒引起的紧急事件中，这往往是一个非常有效的手段。

从上面的描述中，可以看出应急盘在处理紧急情况时的重要作用。下面我们就来看看应急盘的具体制作步骤。

制作应急盘的步骤如下：

(1) 将 Norton SystemWorks 的光盘插入到 CD-ROM 驱动器中。

(2) 在“我的电脑”或“资源管理器”中，浏览光盘中的内容。

(3) 双击“Support”文件夹，然后再双击该文件夹中的“Edisk”子文件夹。

(4) 双击 Ned.exe 可执行文件。此时，屏幕上将出现一个如图 1-1 所示的 Norton 应急盘制作工具的第一步对话框。在这个对话框中，提示用户需要准备 4 张容量为 1.44MB 的 3 英寸软盘。准备好之后，单击“确定”按钮。



图 1-1 Norton 应急盘制作工具的第一步对话框

(5) 此时，屏幕上出现如图 1-2 所示的 Norton 应急盘制作工具的第二步对话框。在该对话框中，提示用户将标记为“Norton SystemWorks 一号应急盘”的软盘插入到软驱中。同时，还提醒用户以前保存在该软盘上的所有内容都将被删除。确认无误后，单击“是”按钮；否则，单击“否”按钮跳转到下一张应急盘的制作，或单击“取消”按钮退出。

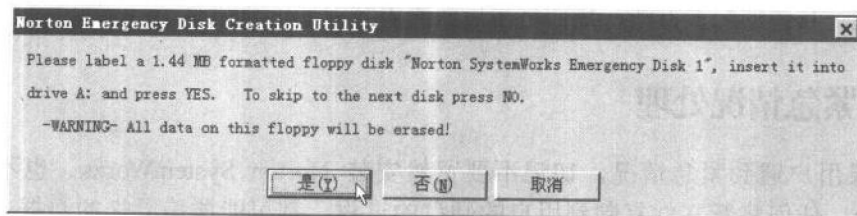


图 1-2 Norton 应急盘制作工具第二步对话框

(6) 接下来，屏幕上将出现一个如图 1-3 所示的复制进程对话框。其中，进程条告知用



户文件的复制进度。如果用户想取消复制过程，那么可以单击“Cancel”按钮。

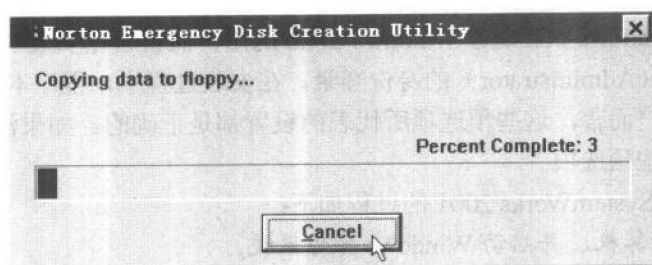


图 1-3 复制进程对话框

(7) 文件的复制过程完成后，系统将提示用户继续插入二号盘，并重复上两步过程。依此类推，完成所有 4 张应急盘的制作。

完成应急盘的制作之后，用户应该妥善保存它们，以备不时之需。下面为用户介绍一下应急盘的大致使用步骤。

(1) 如果用户的计算机正在运行，那么请通过“开始”菜单将计算机关闭，并请关断计算机的电源。

(2) 在软盘驱动器中，插入 1 号应急盘。然后，启动计算机。

(3) 当屏幕中出现菜单的时候，选择 AntiVirus，并按下回车键。然后，按照屏幕上的介绍进行操作。如果用户无法从软盘驱动器 A 启动，那么可以通过设置 BIOS 中的参数来实现，具体过程将在后续章节中介绍。

(4) 如果 Norton AntiVirus 没有解决用户所遇到的问题，那么从启动菜单中选择其他的选项（具体内容在后续章节中介绍）。

在前面我们曾经提到过，对于那些可以从 CD-ROM 驱动器启动的计算机而言，Norton SystemWorks 光盘同样也是一张非常好用的应急盘。上述的步骤也同样适用于 Norton SystemWorks 光盘。

警告：如果用户将应急盘在并没有出现问题的计算机上执行，那么有可能引起无法预料的问题。

1.1.4 Norton SystemWorks 的安装过程

在讲述了安装的前期准备工作之后，接下来我们将详细地为大家介绍一下 Norton SystemWorks 2001 的安装过程。

Norton SystemWorks 的典型安装和完全安装之间的区别在于，完全安装的过程还包括了以下一些组件的安装。

- ◇ 注册表编辑器—— Norton Registry Editor。
- ◇ 注册表跟踪器—— Norton Registry Tracker。
- ◇ 文件比对程序—— Norton FileCompare。



- ◇ 删除信息报告程序—— Norton WipeInfo。
- ◇ Norton Utilities 的 DOS 应用程序。

对于使用 Windows NT 或者 Windows 2000 的用户而言，在安装 Norton SystemWorks 之前必须以管理员（Administrator）的身份登录。在安装过程中，程序本身给出了许多预选项。对于绝大多数用户而言，这些预选项所代表的设置都是正确的。如果没有什么必须的理由，建议用户接受这些预选项。

安装 Norton SystemWorks 2001 的过程如下：

- （1）开启计算机，并启动 Windows 操作系统。
- （2）关闭所有打开的 Windows 应用程序，以避免发生冲突。

（3）将 Norton SystemWorks 光盘插入 CD-ROM 驱动器，此时屏幕上将出现一个如图 1-4 所示的 Norton SystemWorks 2001 安装窗口。

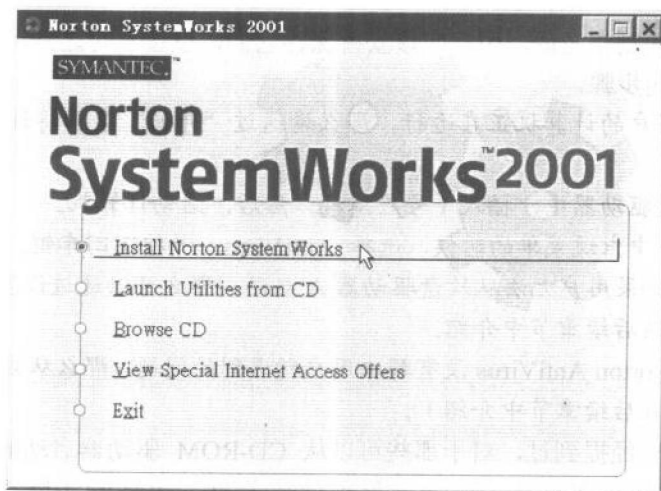


图 1-4 Norton SystemWorks 2001 的安装窗口

（4）在该窗口中，单击“Install Norton SystemWorks”按钮。屏幕上将出现一个如图 1-5 所示的“安装前设置”对话框。

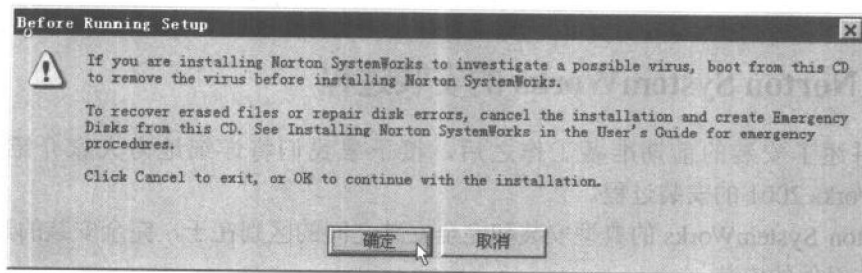


图 1-5 “安装前设置”对话框

（5）在该对话框中，安装程序提醒用户，如果用户打算安装 Norton SystemWorks 来查杀可能存在的病毒，那么应从安装光盘引导启动，并在安装 Norton SystemWorks 之前清除病

毒；如果用户希望恢复被删除的文件或修复磁盘错误，那么应中止安装过程，并通过光盘来创建应急盘（具体步骤前面已经介绍过）。在这里，单击“确定”按钮继续安装过程。

（6）在打开的如图 1-6 所示的欢迎对话框中，单击“Next”按钮。

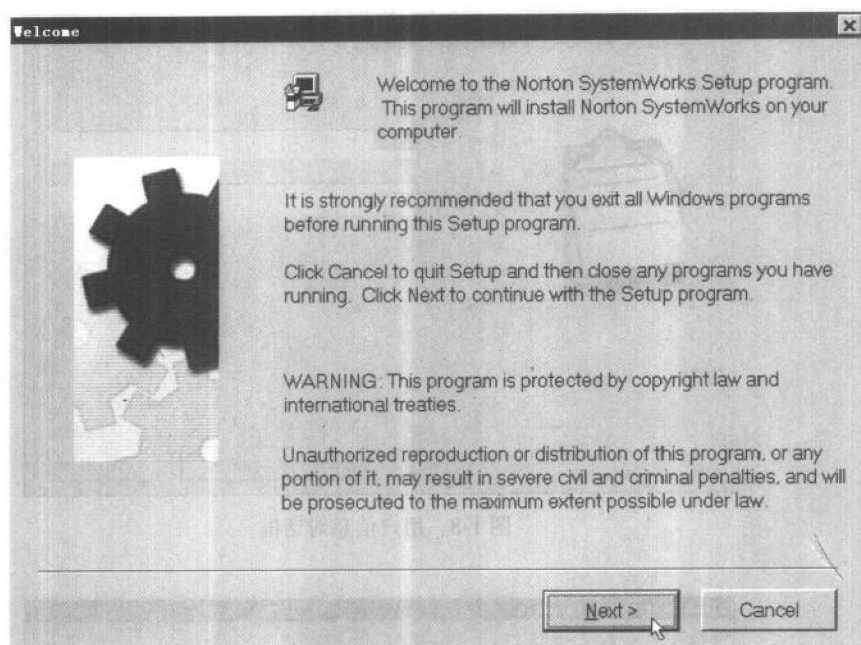


图 1-6 欢迎对话框

（7）仔细阅读如图 1-7 所示的许可协议对话框中的内容，然后单击“Yes”按钮。

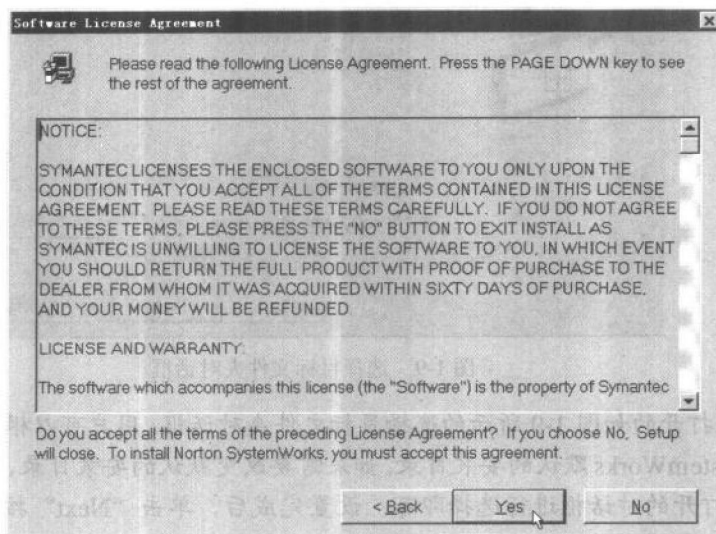


图 1-7 许可协议对话框

（8）在如图 1-8 所示的用户信息对话框中，需要输入用户名和公司名称。在默认的情况



下, 用户名文本框内出现的是登录 Windows 时所用的名称, 用户可以自行更改。设置完成后, 单击“Next”按钮, 出现如图 1-9 所示的对话框。

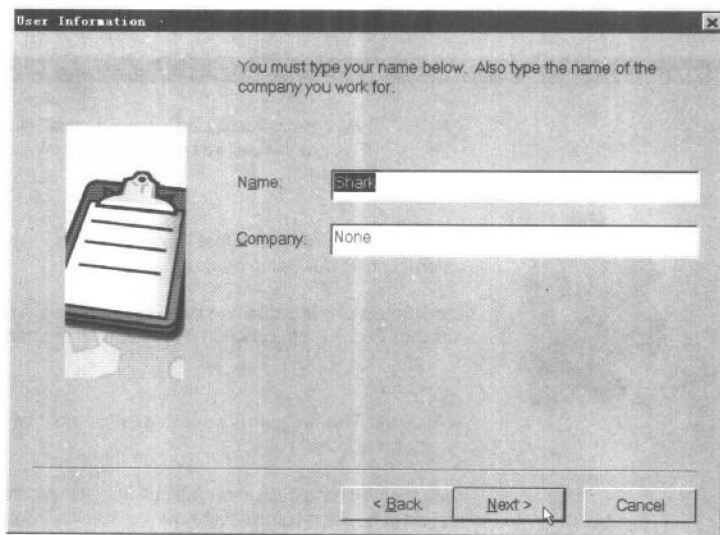


图 1-8 用户信息对话框

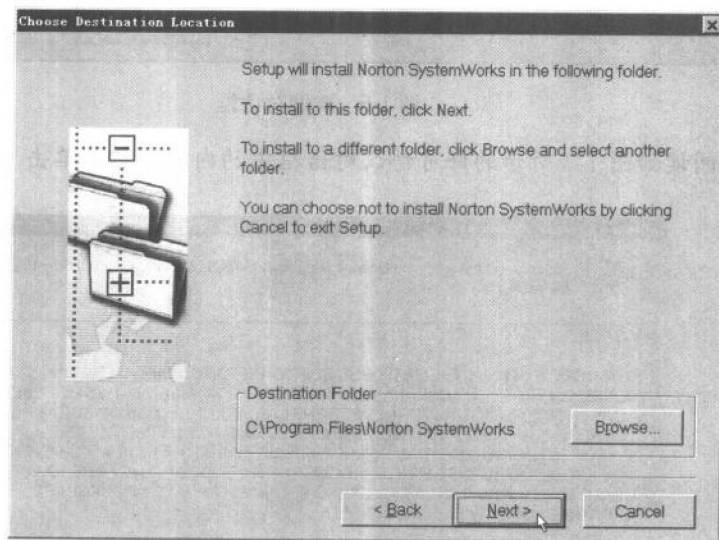


图 1-9 选择目标文件夹对话框

(9) 通过打开的如图 1-9 所示的选择目标文件夹对话框, 用户可以根据自己的实际情况改变 Norton SystemWorks 默认的安装目录。如果需要改变默认的安装目录, 那么单击“Browse”按钮, 并通过打开的对话框进行选择即可。设置完成后, 单击“Next”按钮。

(10) 在如图 1-10 所示的选择安装模式对话框中, 提供了 Typical (典型)、Complete (完全) 和 Express (自定义) 3 种类型的安装方式。其中, 前两者之间的区别我们已经介绍过了。除非有特别的需要, 否则最好不要选择 Express (自定义) 方式。选择后, 单击“Next”

