

· 专业充电系列丛书 ·

Visual
JumpStart™

MCSE 2000



起跳

MCSE 2000
JumpStart

〔美〕 Lisa Donald
Patrick Ciccarelli 著
Dan Newland
程菊生 赵龙华 等译

- 补充IT技术知识
- 达到快速“充电”的效果



电子工业出版社
Publishing House of Electronics Industry
URL: <http://www.phei.com.cn>

专业充电系列丛书

MCSE 2000起跳

MCSE 2000 JumpStart

Lisa Donald

〔美〕 Patrick Ciccarelli 著

Dan Newland

程菊生 赵龙华 等译

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 提 要

微软为最新操作系统Windows 2000开发了新的认证考试,很快就成为了从事网络工作的人士追逐的热点。本书总结并提炼了准备该考试之前需要具备的基础知识,针对不知如何入手的初学用户。本书首先讲解了计算机硬件基础知识、计算机软件基础知识和各种操作系统、计算机联网的常用概念和模型。然后,着重介绍了Windows NT和Windows 2000操作系统,包括它们的历史、平台、用户和组的管理、文件和打印资源管理。本书采用简单易懂的图文并茂形式,利用较少的篇幅,将技术概念阐述清楚,便于读者学习。

读者对象:希望通过MCSE 2000认证考试的具有初级计算机网络知识的人员、大专院校中渴望了解计算机网络的师生们。



Copyright©2000 SYBEX Inc., 1151 Marina Village Parkway, Alameda, CA 94501.
World rights reserved. No part of this publication may be stored in a retrieval system, transmitted, or reproduced in any way, including but not limited to photocopy, photograph, magnetic or other record, without the prior agreement and written permission of the publisher.

本书英文版由美国SYBEX公司出版,SYBEX公司已将中文版独家版权授予中国电子工业出版社及北京美迪亚电子信息有限公司。未经许可,不得以任何形式和手段复制或抄袭本书内容。

图书在版编目(CIP)数据

MCSE 2000起跳/(美)唐纳德(Donald, L.)著;程菊生等译.-北京:电子工业出版社,2001.1
专业充电系列丛书

书名原文:MCSE 2000 JumpStart

ISBN 7-5053-6429-4

I. M... II. ①唐... ②程... III. 电子计算机—工程技术人员—资格考核—自学参考资料 IV. TP3

中国版本图书馆CIP数据核字(2000)第82921号

丛 书 名: 专业充电系列丛书

书 名: MCSE 2000起跳

著 作 者: [美] Lisa Donald Patrick Ciccarelli Dan Newland

译 者: 程菊生 赵龙华 等

责任编辑: 王 军

印 刷 者: 北京天竺颖华印刷厂

装 订 者: 三河金马印装有限公司

出版发行: 电子工业出版社 URL: <http://www.phei.com.cn>

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编: 100036 电话: 68279077

北京市海淀区翠微东里甲2号 邮编: 100036 电话: 68252397

经 销: 各地新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 22.5 字数: 480 千字

版 次: 2001年1月第1版 2001年1月第1次印刷

书 号: ISBN 7-5053-6429-4

TP·3501

定 价: 36.00元

版权贸易合同登记号 图字: 01-2000-2964

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺页、倒页、脱页请向购买书店调换,若书店售缺,请与本社发行部联系。

出版说明

在多年从事计算机图书的出版工作中，萦绕在我们出版者头脑中的一个问题是如何满足各种读者的需求。

随着Internet的发展，我们经常得到读者的E-mail，反映他们的需求和想法，有一类读者的呼声越来越强烈，他们是在IT专业知识上得到补充的读者。

面对IT业的迅猛发展、面对越来越快的生活节奏，许多人感到自己的方向应该调整、自己的专业知识应该得到补充，而我们作为出版者更想将相应的书籍奉献给大家，满足读者的这些心愿。

正是出于上述原因，我们组织了“专业充电系列丛书”，它覆盖了当今IT业的几个热门话题，如：MCSE 2000、CCNA、TCP/IP、小型企业联网、AutoCAD，2000等。

“专业充电系列丛书”的读者对象主要包括两类读者，一类是具有一定的专业基础，但毕业多年，想进一步补充新技术的人员，他们不需要阅读“大簿头”的专业书，而从一些提纲挈领的关键性介绍中就可以快速地捕捉到新技术，迅速得到充电。另一类读者是只对计算机技术有较浅的认识，或者不是计算机相关专业学生，但有进入IT业的强烈欲望，他们不可能再从专业基础学起，而是要重点掌握关键的技术概念，然后找到突破口，进入IT业。

“专业充电系列丛书”正是从这些读者的角度出发，以简单易懂的图文并茂的形式，用最小的篇幅将概念阐述清楚，使读者感到高深的计算机技术不再神秘。

MCSE 2000和CCNA都是当前最流行的IT业国际认证考试。当前，在信息技术领域有成千上万的工作岗位在招聘技术人员。几乎所有企业都面临建立网络基础设施的艰巨任务，这种基础设施要满足用户的需要，而这些企业又很难找到能够管理和支持这些网络的合格技术人员。

那么面临这些具有诱惑力的工作岗位，怎么能证明自身具有胜任这些岗位的能力呢？获得MCSE、CCNA等国际认证证书就能证明自身的能力，这些证书在IT行业享有很高的认可度，成为了择业、晋升的“金钥匙”。

许多读者想了解这些认证考试的有关情况，以及通过这些考试要具备的基础知识，我们出版的“专业充电系列丛书”中的“MCSE 2000起跳”和“CCNA起跳”正是这样的书籍。

TCP/IP是当今的主流网络协议，对于想从事网络相关工作的人员，必须首先掌握TCP/IP基础。“TCP/IP起跳”正是这样一本书。它结合作者几年来使用TCP/IP的经验，在书中包括了重要的概念，并用简单的范例、示图、关键点等将TCP/IP技术阐述得深入浅出、清晰明了。

“小型企业联网”、“AutoCAD 2000”等也是当前热门的技术，怎样以最快的速度教会读者掌握它们，正是“小型企业联网起跳”和“AutoCAD 2000起跳”这两本书的主题。

本套丛书仅是一个开始，我们希望它能给读者带来较大的帮助，也希望能得到读者的意见和建议。

致 谢

本书是在我所认识的那些对MCSE考试有兴趣、但又不知道如何入手的朋友们的鼓励下完成的。

通常情况下，一本书不仅仅是某一个人的著作，它属于整个团队。

感谢合作出版人Neil Edde和组稿编辑Linda Lee，他们组织了一个强大的团队来修改这本书，并耐心地回答问题；感谢产品编辑Bronwyn Shone Erickson完成了一项繁琐的任务——使我们每人按照时间表写作；感谢编辑Sharon Wilkey的有价值的建议和她在编写和编辑过程中给予的协助，她善于处理文本、图像和JumpStart设计，使写书的过程富有成效，而不是令人灰心。感谢技术编辑Scott Warmbrand进行的彻底编辑，使本书快速成形。

修订者Patrick Ciccarelli和Dan Newland做出了贡献，应得到特别的感谢。Patrick修改了本书前面的四分之三，确认了所有材料已被更新为当前技术和标准。Dan Newland撰写了本书中关于Windows 2000的最后四章，使本书与Windows 2000 MCSE的要求相呼应。他们帮助完成了一本高质量的书，从没忽视过读者的需要。

Maureen Forys作为本书的设计者和出版专家，是本书背后富有创造力的一方，把设计工作完成得很出色。

本书要求大量的图片。Tony Jonick作为图解者，出色地创建了适合本书的图片。有人说一幅图的价值等于一千个字，他的作品是本书的重要组成部分。

你手中的这本书不仅是本书写作组的工作成果，同时也是前一版本MCSE JumpStart的写作组的成就。感谢原组稿编辑Bonnie Bills，他鼓励了本书的写作。还有一些原写作组中的成员应得到感谢，他们是Guy Hart-Davis、Brienne Agatep、Debby English、James Tower、Shannon Murphy、Jeff Wilson和Nancy Guenther。

Dan Newland还要感谢在Moxie Java的朋友们，他在此项目中的大量工作是在那儿做的（同时还有一台笔记本电脑和几十杯咖啡）。

最后，感谢我的家人大力支持。

简 介

当今美国的公司所面临的巨大挑战之一就是找到有能力管理公司计算机网络的人。很多公司使用微软网络，运行**Windows 95/98**、**Windows NT**和其他微软的**BackOffice**产品（如**SQL Server**和系统管理服务器**SMS**）。微软的最新操作系统**Windows 2000**也正在争取网络世界的用户群。

微软开发了自己的认证考试，以证明那些能够运用微软产品和网络的人士。最受关注的认证是**MCSE**，即微软认证系统工程师（**Microsoft Certified Systems Engineer**）。

成为**MCSE**有什么好处呢？主要的好处是：你更有加薪的潜力；**MCSE**有较高的行业认可度。**MCSE**是一把钥匙，通向高薪或新的工作岗位——也许二者都有。

那么是什么阻止了你？如果你不知如何入手，本书可以帮助你。微软认证的第一步，是要很好地理解首先必备的知识。微软定义了这些先决条件，但又假设你将自己获得这些知识。

本书将所有这些知识放在一起，专门针对**MCSE**报考者。本书面对想成为微软认证专家而又不知从何开始的初学用户。读完本书，你就有了准备**MCSE**考试的基础。

认证考试的下一步，是为每门微软考试做准备。通过参加微软授权的培训课程，或购买帮你准备每门考试的**Sybex**出版的**MCSE**学习指南和考试指南，可以实现第二步。

本书内容

在开始**MCSE**或其他微软认证之前，你需要具备如下知识：

- **DOS**、**Unix**、**Windows 3.x**、**Windows 9x**、**Windows NT**或**Windows 2000**操作系统的知识
- 精通**Windows**界面，了解**Windows**资源管理器
- 理解联网概念，如：网络、服务器、客户机、网络适配器、协议、网络操作系统和驱动器

• 理解计算机硬件，包括处理器、存储器、硬盘、通信端口和外围设备
本书包括了MCSE的先决条件，用了易于理解的语言和图片来阐述概念。信息分为小的条目来介绍，易于接受。

基于开始准备MCSE所需的知识，本书组织结构如下：

第1章到第4章 这几章讲述计算机硬件，包括了计算机处理器、数据存储、输入/输出设备和硬件配置问题。

第5章到第7章 这几章讲述软件。你将学到不同的本地机操作系统，了解DOS并学习Windows 9x界面基础。

第8章到第12章 这几章讲述常用的联网概念，如OSI模型、对等网络和客户机/服务器网络模型、网络拓扑结构、联网硬件、网络协议和常用网络操作系统。

第13章到第17章 这几章针对Windows NT和Windows 2000，包括它们的历史、平台、用户和组的管理、文件和打印资源管理。

理解微软认证

微软提供了不同级别的认证，针对那些正在或将要从事微软网络工作的人士。微软认证包括：

- MCP（微软认证专家，Microsoft Certified Professional）
- MCSE（微软认证系统工程师，Microsoft Certified Systems Engineer）
- MCT（微软认证培训师，Microsoft Certified Trainer）

你所选择的那个取决于你的专门技术领域和职业目标。

MCP

此认证针对在微软产品的某个特定领域具有专门技术的个人（例如Windows 98）。MCP认证通常是MCSE认证的基石，只需通过一门考试。

通过现在的核心课程之一，你就是MCP了。



说明

核心课程有四门，覆盖微软的不同操作系统。现在的例外是Microsoft Windows 2000 Accelerated Exam for MCPs Certified on Microsoft Windows NT 4.0；它不能使你成为MCP。

MCSE

针对网络专家的MCSE认证要求高些。你需完成认证所要求的所有步骤。通过考试就表明你达到了微软设定的MCSE标准。



说明

下面列出了Windows 2000课程。Windows 2000考试已于2000年的第二季度开始了。

要想成为Windows 2000的MCSE，你必须通过五门核心课程和两门选考课程：

1. Installing, Configuring and Administering Microsoft Windows 2000 Professional (Microsoft Windows 2000 Professional的安装配置与管理)
2. Installing, Configuring and Administering Microsoft Windows 2000 Server (Microsoft Windows 2000 Server的安装配置与管理)
3. Implementing and Administering a Microsoft Windows 2000 Network Infrastructure (Microsoft Windows 2000网络架构的实施与管理)
4. Implementing and Administering a Microsoft Windows 2000 Directory Services Infrastructure (Microsoft Windows 2000目录服务架构的实施与管理)



说明

Microsoft Windows 2000 Accelerated Exam for MCPs Certified in Microsoft Windows NT 4.0 (针对Microsoft Windows NT 4.0的MCP的Microsoft Windows 2000加速考试) 也可代替前四门核心课程。这门考试只适合具有丰富经验的人士。如果你正在学习本书，看起来你必须参加单科考试。

5. 下列几门课程任选其一：Designing a Microsoft Windows 2000 Directory Services Infrastructure (设计Microsoft Windows 2000目录服务基础架构)、Designing Security for a Microsoft Windows 2000 Network (设计Microsoft Windows 2000网络安全方案) 或Designing a Microsoft Windows 2000 Network Infrastructure (设计Microsoft Windows 2000网络基础架构)。
 6. 可选
 7. 可选
- 可选课程包括：

- 设计课程之一，除去已作为第五门考试的课程
- Upgrading from Microsoft Windows NT 4.0 to Microsoft Windows 2000
(从NT 4升级到Windows 2000)
- Administering Microsoft SQL Server 7.0 (Microsoft SQL Server 7.0的管理)
- Designing and Implementing Databases with Microsoft SQL Server 7.0
(用Microsoft SQL Server 7.0设计并实现数据库)
- Implementing and Supporting Microsoft Exchange Server 5.5 (Microsoft Exchange Server 5.5的实现与支持)
- Implementing and Supporting Microsoft Proxy Server 2.0 (Microsoft Proxy Server 2.0的实现与支持)
- Implementing and Supporting Microsoft Systems Management Server 2.0
(Microsoft Systems Management Server 2.0的实现与支持)



说明

大部分可选课程来自MCSE Windows NT 4.0的课程。一定要查看微软的站点，以得到当前可选课程的更新信息。

MCT

作为一名MCT，你就可通过正式的微软渠道讲授微软授权的课程。

你需提交一份申请，得到微软的批准，同时需通过要讲授的每门课程的考试。到2001年1月1日，你必须被认证为MCSE或MCSD（微软认证的解决方案开发人员，是程序员的认证）。



提示

要想知道最新的认证信息，访问微软的站点www.microsoft.com/train_cert。

为MCSE考试做准备

为MCSE认证考试做准备，你应尽可能多地使用相关产品。通过各种资源均可学习该产品，为考试做准备：

- 参加讲师引导的课程。
- 在线培训是另一种选择。对于在当地找不到课程培训班或没时间参加培训班的人来说，这是一种有用的选择。

- 如果要用一本书帮你准备MCSE考试，可选择的出版物很多。包括完全学习指南（如Sybex的MCSE学习指南系列，其中包括核心课程和主要选考课程）和考试指南。

当完成了课程、培训和学习指南，你将发现MCSE考试指南系列是一个很好的资源，确认你已为考试做好了充分的准备。你将了解自己是掌握了该课程还是仍需补一些漏洞。



说明

关于更多的MCSE信息，可将浏览器定位于Sybex的Web站点。在那里，可以找到MCP的最新信息、工作链接和Sybex的MCSE书籍。站点为www.sybex.com/certification。

考试题型

以前，MCSE考试的格式很简单，几乎全是多选题，以几种不同的形式出现。在考试之前，你已经先知道题目的数目和类型了。如果购买了正确的第三方考试复习产品，甚至可以很熟悉试题库。这种情况正在发生变化。

微软正在努力提炼测试过程、保护认证质量，最近已经开始引入了适应性测试和新的考试元素。这些方法给考生增加了新的挑战。最重要的是，使得某些人只经过简单准备就通过考试更加困难了。

现在比过去更加需要真正的技术和深入的知识。因为微软有不事先说明考题类型的政策，我们就介绍一下适应性测试和新的考题类型，以便你意识到所有的可能性。

适应性测试

微软正在将认证考试向适应性类型转化。这种类型不同于以前用于微软认证考试的传统类型。如果你未曾参加过适应性测试，就需要了解一些新事物。

传统测试和适应性测试的不同之处在于：传统测试是静态的，包括固定数量的题目；适应性测试是变化的，取决于你对问题的回答。在适应性测试中出现的问题的数量取决于用多久可以检验出你的能力水平（根据考试题目的统计测量法）。

要计算出考生的能力水平，此考试中的题目将按照难易程度由低到高或由高到低的顺序出现。根据不同难度考题出现的顺序，考试就能够判断出考生的理解程度。

例如，有三个考生，Herman、Sally及Rashad。Herman对此专题不甚了解，Sally为中等程度，而Rashad是此专题的专家。Herman未能正确回答第一道题，因此考试给他的第二个考题是个较简单的题目；他又做错了，接下来则是更容易一些的题目，而他全做错了；很快，考试结束了，他得到的是未能通过考试的报告。而此时，Sally回答对了第一个问题，因此她的第二道考题将是一道较难的题目，她又答对了。接着她又遇到了更难的问题，这时她未能答对。考试为了估计她的理解程度，又出现一些较容易的题目。经过一些不同难易程度的题目之后，Sally的考试结束了，她可能是通过了考试，也可能没有通过考试。她考试的题目数比Herman的题目数要多，这是因为她的理解程度只有经过更仔细的测试才能判断出来。当Rashad参加考试时，他正确地回答了第一个问题，接下来较难的一个问题他也回答对了。其后一些更难的问题，他都能正确回答，他的考试很快结束了。他的考试时间很短，大约与Herman的考试时间一样。

微软采用适应性测试，有以下几条原因：

- 它节省时间，因为仅通过所需题目即可判断考生的能力。这样，需要一个半小时的传统考试，可以在不到半个小时的时间内完成。考试中的题目数远比传统考试时的要少。
- 它保护了考试的完整性。每次只显示少部分的题目，使得那些试图通过死记硬背通过考试的人很难收集题库中的题目。
- 它通过减少举办考试所花费的时间，节省了微软及考试机构的资金。



说明

与以往的考试形式不同，适应性测试不允许考生回过头再去看某个题目。考试只能向前进行；一旦输入答案就不能更改，因此输入答案时一定要仔细。

选择—放置试题

选择—放置试题包括一些图形元素，考生必须操作这些图形元素以正确回答一个问题。例如，试题显示一个对话框，其中的计算机网络上有几台计算机，计算机的旁边有名为place here的方框。也许还有一些标签，显示网络上不同计算机的作用，如打印服务器、文件服务器等。根据所给每台计算机的信息，要求将标签拖放到正确的方框中。



说明

要想得到此题目的分数，必须将所有标签拖放到正确的方框中。如果只正确地拖放了其中的部分标签，是不能得分的。

模拟试题

此类考题最能说明考生在使用微软软件界面时的真正技巧。这类考题包括一个模拟界面，在此界面上考生必须根据给定的假设执行一些操作。模拟界面与在真正产品上看到的界面几乎一致。

模拟试题是目前引入到微软考试中最为复杂的元素。因为在模拟题上易出现多种可能的错误，因此请留意下面这些来自微软的建议：

- 不要改变任何与解决方案无直接关联的模拟设置。
- 当没有提供相关信息时，假设其为缺省值，因为这些设置并不重要。
- 确保选项拼写正确。
- 完成模拟题中的一系列任务后，关闭所有模拟窗口。
- 最重要的是，花些时间使用操作系统。

基于案例的试题

基于案例的试题首先出现在微软认证解决方案开发者中（MCSD，这是微软程序员的证书）。基于案例的试题的基本含义是考生会遇到一个有一系列要求的假设情况，基于所提供的信息，考生要回答一系列多选题。这类考题的界面有多个选项卡，每个选项卡中有相关信息，最终结果是考生获得一个相当长的假设情况的描述和多个多选题。

确定考试时间和参加考试

为考试做好准备之后，就可以给考试中心打电话，咨询考试时间和费用。他们可以告诉你到哪里去找最近的考试中心。打电话之前，要准备足考试的费用。

你可以确定对于你最方便的时间来考试。考试中心将试题下载，你只需在定好的时间来到考试中心，在计算机上进行考试。

完成考试之后，你将马上知道是否通过。在考试结束时，你将得到一份成绩报告，列出了你所测试的科目和完成的情况。如果通过了考试，就什么也不用做了：考试中心将测试结果上载到微软。如果没有通过，就准备再次考试的费用吧。但是，你至少从成绩报告中知道了薄弱环节在哪里，可以更仔细地去准备下一次考试。

参加考试的技巧

如果你知道需要准备些什么，通过考试的机会就大得多了。下面是一些提示，帮助你取得成功。

提前到考点，做好充分准备

这是最后的复习机会。带上书，复习一下你感觉不太确定的部分。如果需要喝水或到休息室休息一下，就应在考前有充分时间。考试开始之后，就不能再暂停了。

到了考试中心之后，要填两份ID表格。你还需要签属一份文件，表明已经理解考试规则（例如，在考试中不作避）。

在开始考试之前，你还有机会做一下实践练习。它与考试题目不相关，只是使你对参加考试的过程有一个了解。

可以带着什么，不可以带着什么

这是闭卷考试，你可以带进去的只有考试中心提供的草稿纸。尽可能地利用草稿纸，为题目画出图表。往往，为题目画出图表使得答案更清晰。考试结束时，你必须交回草稿纸。

大部分考试中心对带入考场的东西都很严格，有些考试中心甚至不允许带入拉链钱包。如果你试图带入不该带的材料，小心很多考试中心使用了监视设备，如视频和音频装置（因此不要冒险，即使考场里只有你一个人）。

考试中心操纵考试过程，测试的有效性非常严肃。

跟随一个有计划的方法

在考试的时候，将你知道的问题的答案填好，并继续。如果你对答案不能确认，猜一个最好的答案，然后填上。

在考试的最后，你可以回顾一下题目。根据余下的时间长短，你可以把所有的题目再看一遍，或者只看那些不能确认答案的题目。最好检查一遍所有的答案，以免在第一遍时读错了题（有时，战役的一半是正确地指出题目在问什么）。有时，一个相似的问题可以为你不能确认的问题提供线索。

一定要回答所有的问题。未回答的问题将被视同不正确的，对你的分数不利。另外，一定要注意余下的时间，以便从容分配时间。

如果没能通过考试，在你对考试仍有清晰记忆时，记住一切能记住的题目。

这将帮你准备下次尝试。尽管下次考试不会完全相同，但题目是类似的，你不会再犯同样的错误。

得到认证之后

在你成为MCSE之后，微软提供一些好处，包括：

- 访问微软网站的一个安全区域，上面提供技术支持和产品信息。此特权同样适合MCP认证。
- 允许使用微软认证专家的标识（每项认证都有自己的标识），将它用在信笺的抬头和名片上很好看。
- 一份MCP的证明书（根据你所达到的认证水平，你将得到相应证明书）。
- 赠阅一年的《MCP杂志》，它提供有关专业的职业发展信息。

从本书获取更多内容

在本书的每一章的开头有一个清单，是你可以在本章中学到的标题。

为帮助读者容易地吸收新材料，我在页边上定义了它们。为了提供一些常用经验，每章后面的复习题让你实践所学内容。另外，一些特殊元素用于表示重要信息：



说明

说明文字为相关信息提供附加信息和参考。



提示

提示文字是帮你简单而有效地执行任务的技巧。



警告

警告文字让你知道应该或不应该做什么。

在每一章的结尾处，通过回答本章的复习题，你可以测试对本章知识的掌握（可以在附录A中找到复习题的答案）。

还有一些供参考的特殊材料。如果你想快速查找术语的含义，附录B是一个术语表，其中的术语已经在书中介绍过。如果你想知道缩写的含义，附录C是一个缩写指南，包含了书中提到的缩写。

目 录

第1章 计算机的大脑：处理器和存储器	1
处理器类型概览	2
英特尔处理器的阵容	4
列出竞争对手	11
使用多处理器计算机	16
物理存储器	17
总线结构	20
总线类型	21
复习题	23
第2章 存储文件：数据存储	25
数据存储器的关键	26
了解硬盘的基本情况	27
IDE磁盘的特性	29
SCSI磁盘的特性	32
编排硬盘	35
理解分区类型	36
硬盘配置的基本知识	37
脱机数据存储器的类型	44
复习题	51
第3章 数据移动：输入/输出设备	53
了解串行端口	54
了解并行端口	55
了解USB端口	56
了解显示器	57
键盘的使用	59
鼠标的使用	60
建立远程连接	61

选择打印机	67
选择PC卡	69
复习题	72
 第4章 硬件配置：组装	73
安装硬件	74
安装软件驱动程序	75
中断处理	76
基本内存的使用	77
使用I/O存储器	79
使用DMA	81
复习题	84
 第5章 桌面操作系统：对照	87
了解DOS	88
了解视窗	90
理解Unix和Linux	94
操作系统的双引导	96
复习题	98
 第6章 DOS101：MCSE应该掌握的DOS基础知识	101
组织硬盘	102
创建目录结构	106
文件操作	110
使用DOS通配符	115
拷贝和移动文件	116
设置文件属性	118
改变时间和日期	120
节省时间的方法	121
使用DOS配置文件	122
复习题	125