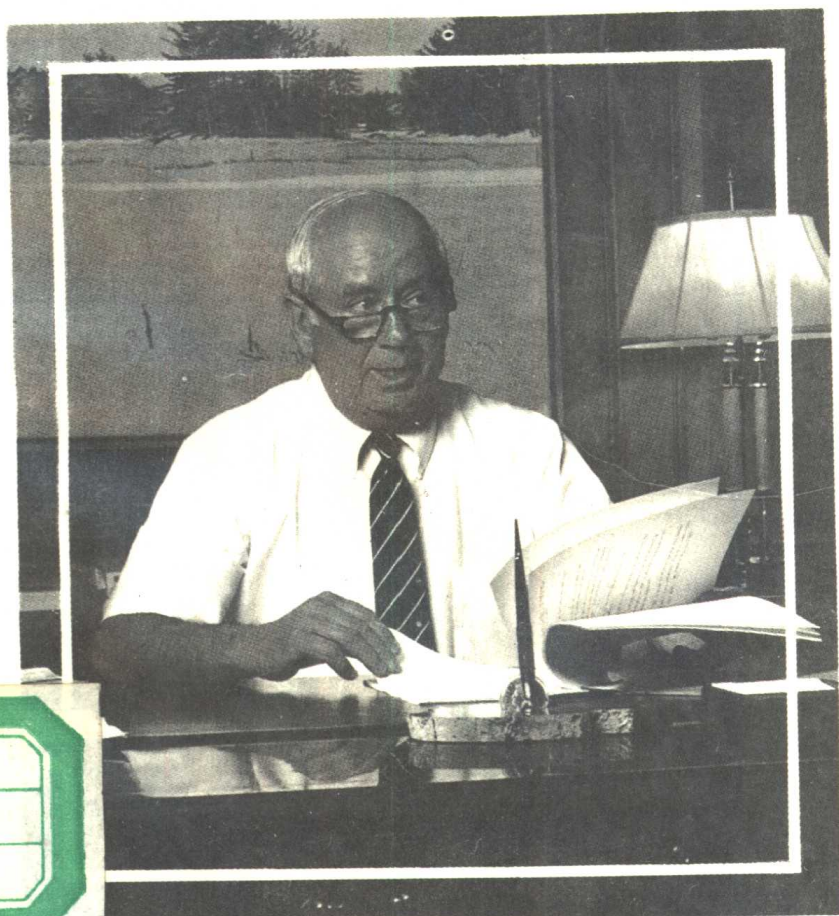


☐ 企业人最佳经营实务用书

经营管理技能测试50

☐ 王燕岭 编译

☐ 中国经济出版社



企业人最佳经营实务用书

经营管理技能测试 50

王燕岭 编译

中国经济出版社

(京)新登字 079 号

内 容 提 要

不论是经营管理者，还是部下或职员，都会对这本书感兴趣。读者不用花多少时间，就可以清楚地估量出自己五十方面的经营管理技能。测试精彩，设有选择题；答案明确，并有分数和评语。

责任编辑：栾建民
封面设计：子 静
责任印制：张建华

经营管理技能测试 50

王燕岭 编译

中国经济出版社出版发行

(100037·北京市百万庄北街3号)

各地新华书店经销

北京地质局印刷厂印刷

三河县皇庄镇赵华装订厂装订

787×960毫米 1/32 7印张 115千字

1992年3月第1版 1993年8月第2次印刷

印数：30,001—45,000

ISBN 7-5017-1691-9/F·1098 定价：3.50元

你是否雄心勃勃，却又怀才不遇？

你是否立志有所作为，却又不知
从何入手？

你是否即将承担重任，却又把握
不好该施展的才能？

你是否已为经营管理者，却不了解
自己的所作所为？

无论你的处境如何，本书的五十
项专题测验将帮助你检测自己的表
现，估量自己的潜力。这些测验题不
仅以理论为基础，而且从有效经营管
理者的实践出发，帮助你完善自己，
教你象别人观察你一样观察自己。

目 录

测试一、你有自信心吗.....	(1)
测试二、你效率高吗.....	(5)
测试三、你是一位好领导吗.....	(9)
测试四、你能有效地授权吗	(13)
测试五、你能正确评估下属的工作吗	(16)
测试六、你善于与人交流吗	(21)
测试七、你文笔如何	(26)
测试八、你口才如何	(31)
测试九、你善于调动部下的积极性吗	(38)
测试十、你善听人言吗	(43)
测试十一、你记忆力如何	(46)
测试十二、你关心他人吗	(50)
测试十三、你欢迎挑战吗	(54)
测试十四、你积极乐观吗	(59)
测试十五、你的应变能力如何	(65)
测试十六、你擅长社交吗	(71)
测试十七、你有竞争力吗	(75)
测试十八、你有远大抱负吗	(79)

测试十九、你能支配自己的时间吗	(82)
测试二十、你是工作狂吗	(85)
测试二十一、你劳逸结合吗	(89)
测试二十二、你注意身体健康吗	(92)
测试二十三、你善于推销自己的主张吗	(98)
测试二十四、你跟得上时代的步伐吗.....	(104)
测试二十五、你觉得工作的压力大吗.....	(107)
测试二十六、你有创造力吗.....	(111)
测试二十七、你信任别人吗.....	(115)
测试二十八、你重视读书吗.....	(119)
测试二十九、你善于利用顾问吗.....	(123)
测试三十、你有拖沓作风吗.....	(128)
测试三十一、你了解自己的部下吗.....	(131)
测试三十二、你能应付难堪的局面吗.....	(134)
测试三十三、你对外界了解吗.....	(139)
测试三十四、你能慧眼识才吗.....	(143)
测试三十五、你的忍耐力有多大.....	(147)
测试三十六、你在工作中最重视的因素 是什么.....	(152)
测试三十七、你能树立团体精神吗.....	(157)
测试三十八、你注意培养部下吗.....	(160)
测试三十九、你等级观念强吗.....	(163)
测试四十、你是一位好政治家吗.....	(167)
测试四十一、你善于合作吗.....	(172)
测试四十二、你决策果断吗.....	(177)

测试四十三、你能确立正确的目标吗.....	(182)
测试四十四、你武断吗.....	(185)
测试四十五、你是本公司的友好使者吗.....	(190)
测试四十六、你是一位好面试者吗.....	(194)
测试四十七、你能有效地主持会议吗.....	(200)
测试四十八、你的组织能力强吗.....	(206)
测试四十九、你能管理杰出人才吗.....	(209)
测试五十、你适合目前的工作吗.....	(213)

测试一、你有自信心吗

自信心是经营管理的基础。自信不是目空一切的狂妄，也不是坐井观天的傲慢。它是鼓舞人们为自己的目标奋斗之本。

你或许自以为充满自信心，或许觉得自信心还不够。事实到底如何呢？请回答下列问题：

1.开会讨论问题时，你是否：

A.抢先提出自己的观点？（ ）

B.先静听别人发言，然后再发表意见？（ ）

C.只有被点名时才出声？（ ）

2.你荣获提升，被派往某个先进部门担任主管。上任之初，你是否：

A.宣布半年之内一切保持现状，不作任何重大变革？（ ）

B.请诸位下属提出改进意见？（ ）

C.立即审核所有现行制度，找出不足之处？
（ ）

3.假如你受到上司不公正的批评，是否：

A.情绪激动地为自己竭力争辩？（ ）

B.表面平静，内心里却极为不满？（ ）

C.冷静而理智地道出自己的见解？（ ）

4.有位朋友请你为他将在会上做的发言投赞成票，而你并不觉得他的见解可取。你是否：

A.同意支持他，随后却又找借口不去参加会议？（ ）

B.告诉他你要在听取其他人的意见后再作决定？
（ ）

C.想方设法劝他收回己见？（ ）

5.如果领导交给你一项影响到你的名誉与前途的艰巨使命，你是否：

A.要求领导保证，任务完成后仍派你回原部门？（ ）

B.明确提出你需要的人力与财政支持？（ ）

C.请领导明确你的目标与权限？（ ）

6.如果有人邀请你在一个与工作无关的重要场合讲话，你是否：

A.接受邀请，但条件是要有讲话提纲？（ ）

B.以工作忙为借口谢绝邀请？（ ）

C.要求给你一两天时间考虑? ()

7.当你参加商务酒会时,进入会场后是否:

A.直接到酒吧台叫酒? ()

B.环顾四周,寻找自己熟悉的朋友? ()

C.无论认识对方与否,谁离自己最近即同谁攀谈? ()

8.你喜欢挑选什么类型的下属?

A.性情古怪但有创造力的人? ()

B.头脑灵活但性情懒惰的人? ()

C.责任心强但缺乏创见的人? ()

9.如果总经理在部门经理会上公布了一些不确切的统计数字,你是否:

A.在他提问时对那些数字提出质疑? ()

B.巧妙地打断他的话,指出错误? ()

C.会后私下向他指出? ()

10.你参加了一个管理新方法研讨会后,兴致勃勃地返回办公室,立即:

A.试着说服总经理在整个公司内推行? ()

B.在本部门内部试行? ()

C.吩咐一位下属去搜集更多资料,以便申请在公司范围内实施? ()

答 案

1.A.10	2.A.0	3.A.5	4.A.0	5.A.0
B.5	B.5	B.0	B.5	B.10
C.0	C.10	C.10	C.10	C.5
6.A.10	7.A.0	8.A.10	9.A.5	10.A.10
B.0	B.5	B.5	B.10	B.5
C.5	C.10	C.0	C.0	C.0

80-100 分

你是一位有自信心、有进取心的经营管理者。虽然你还未显示出专横倾向，但也要当心。不讲究策略是不能成为长胜将军的。

55-75 分

你充满自信，胜任目前的工作，做事较慎重。

25-50 分

你过于谨小慎微，唯恐犯错误。果敢些吧，生活怎能无风无浪？

0-20 分

你是自我束缚的典型！一旦公司决定裁员，你^们在劫难逃。

测试二、你效率高吗

对于经营管理者来说，高效率可谓最高荣誉。这意味着他把公司管理得井井有条，充分利用有限的人力、物力和财力，创造出最高效益。他既是领导者，又是有远见卓识的组织者。

你效率高吗？请回答下列问题：

- 1.你是否将目标定得很高并且一定达到这个目标？（ ）
- 2.你是否定期召开会议，听取汇报，搜集意见，讨论计划？（ ）
- 3.你是否能将重任委派给下属？（ ）
- 4.你是否能充分发挥每个人的长处？（ ）
- 5.你是否让部下对公司政策、规章制度的变化有清楚了解？（ ）
- 6.你是否在部门内树立集体观念？（ ）
- 7.你是否大力推崇集体主义协作精神？（ ）
- 8.你是否不断更新知识？（ ）
- 9.你是否根据需要经常修改计划并及时告知下

072707

属? ()

10.你能在领导不在时有效地代行其职吗? ()

11.你是否制订了短期计划、长期规划? ()

12.你制订计划时征求过领导意见吗? ()

13.你是否能及时将规划转变为具体部署? ()

14.你是否让部下都了解本部门的奋斗目标并征求他们的意见? ()

15.你的奋斗目标中是否包含衡量成就的尺度?
()

16.你的部下对自己的工作性质及任务是否了解? ()

17.你领导的部门是否阵容强大, 所有部下各有所长? ()

18.你是否经常检查工作质量并不断争取提高?
()

19.你是否经常与部下研究工作, 对他们的指标做些必要的调整? ()

20.你做事是否三思而后行, 防范于未然? ()

21.你对自己的首要任务是否有透彻了解? ()

22.你平易近人吗? ()

23.你经常表扬下属吗? ()

24.你考虑部下的培训问题并安排培训机会吗?
()

25.你愿意下功夫了解每位部下吗? ()

26.你善于处理人际关系吗? ()

- 27.你把表彰先进当作一件大事吗? ()
- 28.你在提拔下属的问题上吹毛求疵吗? ()
- 29.你是否为各个要害部门都安排了接班人?
()

答 案

肯定的回答得 5 分，否定的回答无分。

125—145 分

你深谋远虑，能够有步骤地实现自己的目标，堪称管理精英，深受下级爱戴和上级赏识。

80—120 分

你积极肯干，工作卓有成就。你有很多值得同行借鉴的长处，但也存在不足。请仔细核对答案，找出自己的不足，想方设法改正。

35—75 分

你不能充分掌握工作的主动权，原因就在于对自己的职责的宏观考虑不够。例如，你只注意工作本身，忽视发展部下的个性以及激发集体主义精神，从而给自己的工作带来很多不必要的麻烦和问题。

很多经营管理人士正是由于以上弊病，所以背上了效率低的恶名。赶快改正吧，甩掉恶名!

30 分或 30 分以下

为了你的部下们，我真盼望你早日卸任！

测试三、你是一位好领导吗

领导艺术是经营管理技能的一个重要方面，它直接影响着管理者的管理行为及管理效应。

你是一位好领导吗？欲知分晓，请回答下列问题。

1.在以下三种职业中，你喜欢哪一种？

A.做某个组织的发言人？（ ）

B.做某个团体的首领？（ ）

C.做某支军队的指挥官？（ ）

2.你认为权力下放有何益处？

A.有利于提高个人能力？（ ）

B.可以让上级领导集中精力于高层管理？（ ）

C.减轻上级领导的工作负担？（ ）

3.当你作出某项与下属的工作密切相关的决定时，你是否事先征求了他们的意见？

A.是的，因为我一贯重视下属的意见。（ ）

B.不，我认为管理者有权作决定。()

C.不一定，这要取决于我是否有时间。()

4.你授予下属多大权限？是否希望他们

A.先斩后奏？()

B.每作重要决定时都征求你的意见？()

C.自行决定是否征求你的意见？()

5.你希望下属参与制定工作计划吗？

A.不，因为他们只会劝我把指标定得低低的。
()

B.是的，因为这样才能使他们发扬奉献精神，努力完成任务。()

C.有时候，但重大项目除外。()

6.如果某位部下在完成一项艰巨任务过程中表现出色，你是否：

A.立即向他表示祝贺？()

B.不加评论，避免他趁机要求加薪？()

C.遇到他时顺便赞扬几句？()

7.如果某位一向表现不错的员工突然走下坡路，你是否：

A.尽快与他促膝谈心，找出问题所在？()

B.态度强硬地威胁他，逼他改正？