

BUQIECHANG KANAIJI
MEILIKOUCAIYU
SHUOHUAJIQIAO

「不怯场

冠诚 / 著

卡耐基

魅力口才与说话技巧

修炼完美口才，成就卓越人生

世界上最会说话的人，帮助你克服恐惧心理、培养自信和勇气，
教你掌握说话技巧，突破语言障碍

一个人的成功，只有 **15%** 归结于他的专业知识，
另外的 **85%** 要归结于他的表达思想、领导他人及唤起他人热情的能力。
——戴尔·卡耐基

「不怯场 卡耐基

冠诚/著

魅力口才与说话技巧

修炼完美口才，成就卓越人生

图书在版编目 (CIP) 数据

不怯场：卡耐基魅力口才与说话技巧/冠诚著. —
郑州：郑州大学出版社，2017. 11

ISBN 978 - 7 - 5645 - 4769 - 1

I. ①不… II. ①冠… III. ①口才学 - 通俗读物
IV. ①H019 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 220571 号

郑州大学出版社出版发行

郑州市大学路 40 号

邮政编码：450052

出版人：张功员

发行电话：0371 - 66966070

全国新华书店经销

三河市宏凯彩印包装有限公司

开本：145mm × 210mm 1/32

印张：10.5

字数：192 千字

版次：2017 年 11 月第 1 版

印次：2017 年 11 月第 1 次印刷

书号：ISBN 978 - 7 - 5645 - 4769 - 1 定价：35.00 元

本书如有印装质量问题，由本社负责调换

序言 口才决定成败

美国演讲协会主席 托马斯·罗维

在一个寒冷的夜晚，宾夕法尼亚饭店的舞厅里聚集了大约 2 500 名美国的杰出人士。

刚到 7 点半，舞厅内就已经座无虚席；8 点钟以后，进入舞厅的人仍然络绎不绝，而且大家的兴致都很高。没过多久，宽敞的舞厅里就已经挤满了人，人们开始抢占没有座位的空地。这些人在一天的劳累工作之后，为什么还要跑到这里来站上一两个小时呢？是什么对他们产生如此大的吸引力呢？

答案需要在当天的《纽约太阳报》上找。那天的《纽约太阳时报》上刊登了一整版的广告，内容如下：

如何快速增加你的薪水？

如何非常流利地表达你自己的意愿？

如何成为一个卓越的领导者？

这个广告的投放获得了极大的成功，虽然当时这座城市经济萧条，有将近 25% 的人处于失业状态，但是还有 2 500 人被这份特别的广告所吸引，涌向了宾夕法尼亚饭店。

要知道，到这家饭店消费的人，全都是美国的上层社会的

人士，他们当中有企业管理人员、公司老板、技术人员，他们的月收入一般都在2 000美元至50 000美元之间。究竟是什么原因吸引了这些精英人士呢？

原来他们都是来听由戴尔·卡耐基研究中心主办的一场最现代、最实用的“演讲口才训练”演讲的。

为什么这2 500位成功人士要来听这个演讲呢？是不是因为经济危机让他们产生了求知的欲望？

显然不是！在过去的24年里，这样的演讲每个季度都会在纽约举办，每次都是听众爆满，演讲地点被挤得水泄不通。据统计，已经有大约15 000名商业界和专业技术人士接受过戴尔·卡耐基的演讲口才训练；甚至连一些规模庞大、传统而保守的公司或者组织，都专门开设了这种训练课程，以此来学习如何经营企业。如西屋电器公司、麦格劳希尔出版公司、布鲁克林联合瓦斯公司、布鲁克林商业工会、美国电器工程师协会、纽约电话公司等。

让这些在离开学校十多年，甚至二十多年的贵族人士，再来接受这种训练，对于我们的教育制度来说，显然就是一种生动的批判。

现在我们发现了一个非常严重的问题——成年人到底还需要学习些什么？为此，芝加哥大学与美国成人教育协会、美国青年会携手在全国各地举办培训学校，实施一项为期两年，耗资25 000美元的研究调查活动。

这项研究调查的结果表明：成年人最关心的是身体健康；其次是如何与他人保持较好的人际关系——例如为人处世的方法与技巧。他们既不想听那些空洞的演说，也不想听所谓的心理学方面的专业知识，他们只想学到一些立即就可以用于

商业交往、为人处世、家庭生活的现实且有效的做法。

于是调查人员说：“好吧！如果这就是你们非常需要的东西，那我们就为你们提供吧。”

可是他们翻遍了所有的教科书，却没找到一本关于为人处世方面的书！他们发现，迄今为止竟然还没有一个人写过关于如何解决为人处世问题的书。

这简直是太不可思议了！千百年来，关于古希腊、拉丁文和高等数学的著作层出不穷，而且内容详尽、水平极高，很多成年人对这些书不屑一顾，他们渴望获取的知识——为人处世的技巧，却没有人为他们指点迷津！

这也就是为什么会有2 500名杰出人士在看到了《纽约太阳报》刊登的广告后，兴致勃勃地涌进宾夕法尼亚饭店的原因。因为——他们找到了渴望已久的东西。

他们曾经在图书馆里阅读过各类书籍，以为拥有了丰富的知识就可以出人头地、走向成功。但是他们在工作了若干年之后才发现，能够成就一番事业的人、走向成功的人除了要具有大量的知识外，还要具有较强的沟通能力、说服他人的口才和善于推销自己的才能。因此他们明白了，要想在事业上取得成功，只拥有书本上学来的知识是远远不够的，强大的沟通能力和良好的自我表达能力才是真正重要的，不可或缺的东西！

《纽约太阳报》刊登的那份广告宣称：在宾夕法尼亚饭店的这次演讲不但会给来宾带来娱乐的享受，还会让来宾在愉快的听讲过程中提高为人处世的能力！事实上也确实如此。

在宾夕法尼亚饭店举行的这次演讲还请来了15个人，他们被请到了演讲台上。他们每个人都只有75秒钟的发言时间，通过麦克风向人们讲述他们的亲身体会。时间一到，主持人就

会敲一下木槌，并且喊道：“时间到！下一位！”

演讲现场的气氛，就像是牛群奔驰在草原上，热烈而精彩。台下的听众或者站着，或者坐着，在将近两个小时的演讲过程中一直都全神贯注，没人开小差。

在台上演讲的15个人，过去都是没有名气，事业也不成功的人。他们在听过戴尔·卡耐基的为人处世的演讲之后，都成了他们那一带小有名气的成功人士；有的甚至成了美国政治舞台上举足轻重的人物。他们所从事的职业涵盖了美国商业领域的各个层面，例如连锁商店的高级职员、面包供应商、商业协会会长、银行家、卡车推销员、化妆品推销员、保险推销员、砖厂秘书、会计师、牙医、建筑师、威士忌推销员、牧师、药剂师、律师等。

在这次演讲中，第一个上台的是派特里克·奥海尔。

他出生在爱尔兰，只读过4年书，后来到了美国。他曾经做过机械师和私人司机。在奥海尔40岁的时候，家里的人口越来越多，他需要更多的钱来养家。于是，他开始推销卡车轮胎。可是，正像他自己所说的那样，他那时非常自卑，在上门推销的时候连头都不敢抬起来。他每次都要在客户门口徘徊很久，才敢敲门进去。可想而知，他的推销成绩很不理想。就在他决定放弃推销，准备去一家机械厂工作的时候，突然收到了一封信，是邀请他去听戴尔·卡耐基的演讲。

奥海尔一开始并不想去，他害怕自己不能和那些有着大学文凭的学者愉快地相处。但是他的妻子对他说：“这也许会给你带来帮助！亲爱的，上帝知道你需要什么东西。”犹豫再三，他总算鼓起了勇气，走进了演讲大厅。

在最开始试着当众讲话的时候，他的心里既害怕又紧张，

有些不知所措。可是没过几个星期，他就不再害怕面对听众了，他惊喜地发现自己竟然喜欢上了演说，而且听众越多他就越有激情。在随后的日子里，即使是与陌生人进行面对面的交谈，他也不再胆怯——面对自己的顾客时也不再害怕了。

奥海尔的收入也日益增加。现在，他已经成为纽约的金牌明星推销员。这天晚上，奥海尔在宾夕法尼亚饭店的大厅里对着2500多名听众，从容不迫地讲述着他的亲身经历和他所取得的辉煌成就。整个演讲现场，笑声和掌声此起彼伏，气氛十分热烈。可以说，奥海尔的出色表现即使是那些职业演讲家也难以与之相比！

第二位上台演讲的是银行家葛德菲·迈尔。他满头白发，已经是11个孩子的父亲了。他说他第一次演讲是在学校的班级里，当时他感到手足无措，呆呆地站在那里。而现在他却可以生动形象地讲述他的生活经历，讲述一个善于言辞、演说的人是如何走向成功的。

迈尔在华尔街的银行里工作了25年，他一直都住在新泽西的克利夫顿。在此期间，他一直都非常积极地参加一些地方性的活动，因此也结识了500多位来自不同阶层的人。

迈尔在参加卡耐基的“演讲口才训练”课程后不久，就收到了由美国国家税务局寄出的一张催税单。他认为这种税赋是非常不合理的，因此非常恼火。如果类似的事情发生在过去，迈尔最多也就是一个人待在家里发发牢骚，但是那天他却来到了镇民大会上，在几千人的面前，慷慨激昂地宣泄了他对这种不合理要求的愤恨与不满。

这次富有激情的演讲，在新泽西州克利夫顿引起了很大的轰动。当地居民们都提议让他参加镇民代表的竞选。于是在接

下来的几个星期里，迈尔东奔西走，四处演讲，痛斥政府中存在的浪费和奢侈行为。当竞选结果公布出来的时候，迈尔的得票数竟然在96位候选代表中名列首位。一夜之间，迈尔成为了当地万众瞩目的明星人物。他在进行巡回演说的几个星期里，赢得了很多朋友的心，这些朋友的人数是他以前所有朋友总数的80倍。而他作为镇民代表所得到的报酬，比他以往一年的投资收入高出10倍。

第三位上台演讲的，是一位全国食品制造商协会的会长。他也讲述了他的亲身经历。

在没有参加戴尔·卡耐基“演讲口才训练”之前，他甚至都不敢在公司的董事会上发表自己的观点。然而在参加了这种口才与沟通的培训课程之后，在他身上发生了惊人的变化：他很快就被推选为全国食品制造商协会的会长，而且还经常以会长的身份在全国各地主持会议。他每次演讲的内容，都会被美联社以重点摘要的形式刊登在全美各地的报纸、杂志上。

在参加“演讲口才训练”课程两年之后，他为推广自己的公司和产品进行了一次演讲，这些免费的宣传，比他以往花25万美元进行广告宣传所获得的回报还要多。他说，他以前都不敢打电话邀请客户共进午餐，而他在演讲之后，个人的声誉如日中天，连那些社会上层人士都主动打电话邀请他一起用餐，并且为打扰和占用他的时间而表示真诚的歉意。

他无懈可击的演讲成了他名声大震的重要因素。这种特殊的能力使他成为一位令人瞩目、声望极高的人。

由此我们不难看出，一个讲话深入人心的人，往往可以赢得别人的高度评价，这种评价甚至会超出他本来的水平。

现在，“演讲口才训练”的教育活动已经遍及整个美国。

而这一运动最有力的推动者，正是戴尔·卡耐基先生。因为与其他人相比，他听过、评论过的演讲不计其数。在李普莱的书《信不信由你》中曾经提到，卡耐基评论过的演讲就有15万场之多。那就是自从哥伦布发现美洲大陆以来，几乎每天都有一场演讲；或者换一种说法，所有卡耐基听过的演讲，如果每个人只讲3分钟，那么卡耐基也要夜以继日地听上整整一年。

戴尔·卡耐基充满挫折的人生经历向我们证明了一个道理，那就是一个拥有创新思维和满腔热情的人，将会取得非常伟大的成就！

卡耐基出生于密苏里州的一个小村庄，那里距离最近的铁路只有10英里的路程。可是在卡耐基12岁以前，他竟然连电车都没有见过。而当他46岁时，从香港到哈摩费斯特，他的足迹已经遍及全世界；他甚至还去了北极附近的一个地方。

这个来自密苏里州的小男孩，曾经做过每小时只有5美分酬劳的粗重农活，例如，帮别人摘草莓、割野草。而现在，他去给一家大公司的高级职员进行“演讲口才训练”，每分钟的报酬就高达100美元。

这个乡下孩子还曾经替别人放过牛，后来他来到了伦敦，在威尔士亲王身边工作，并且很快就显示出了他出众的语言才华。然而，最初他在众人面前进行演讲的时候，也曾经接二连三的遭遇挫折和失败。后来他又成了我的私人经纪人。我能够取得今天的成功，也主要归功于他所主持的“演讲口才训练”。

卡耐基年轻的时候，为了能够接受正规的学校教育而努力。然而他的家乡却是厄运不断：河水泛滥导致船被冲走，船与船之间经常发生冲撞而沉入河底，雨水泛滥致使庄稼颗粒无

收，猪染上瘟疫全部死亡……这些厄运还都不算什么，最惨的是银行也上门逼债，要把卡耐基一家赶出家门，没收被他们抵押的房子。

于是，卡耐基的父亲只好卖掉唯一的农场，举家迁往密苏里州华伦斯堡州立师范学校附近，在那里购置了一个农场。卡耐基的家庭收入根本无法支付在镇上居住的巨额开销，只好让卡耐基每天晚上回到农场住，第二天早上再骑马去3英里以外的地方上学。回到家里，他还要做伐木、挤牛奶、喂猪这样的工作，夜晚来临的时候他就在油灯下学习拉丁文，直到累得连眼睛都睁不开为止。

可是，即便他在午夜才上床睡觉，他也必须将闹钟定在凌晨3点，那个时候他就必须起床了。因为他的父亲养殖了良种的杜杰罗西猪，幼年的猪经受不住寒冷的冬夜，必须在每天凌晨3点的时候喂一次热食才能够抵御严寒。所以只要闹钟一响，卡耐基就要立刻起床去给小猪喂食，然后再将它们一个个地抱回温暖的炉灶边。

在州立师范学校就读的600多名学生中，只有少得可怜的五六个人没有住在镇上，戴尔·卡耐基就是其中的一个。因为他每天下午都必须骑马走3英里的路程回到农场帮助家里人干活。他们家很穷，所以他只能穿一身非常窄小的上衣和短小的裤子去学校，这样的衣着让他感到非常难堪，并且也因此产生了严重的自卑心理。于是，他发誓一定要出人头地，一定要成为学校里受人瞩目的人。观察力极强的他很快就发现，在学校中威望很高的人往往是那些活跃在足球场和棒球场上的运动员，还有就是那些在辩论和演讲比赛中获得奖项的人。

他深知自己没有体育方面的天赋，于是决定在演讲方面做

出一番成就。因此，他为一次名为“制止日本人移民美国”的演讲进行了长达几个月的准备，他利用一切时间来练习，例如，在骑马回家的路上练习、在挤牛奶的时候练习。有一次，他爬上一个大草堆，手舞足蹈地大声演讲，因此惊飞了附近所有的鸟群。

然而，虽然他每次参加演讲比赛都做了充分的准备，但还是屡屡遭受失败的打击。当时，年仅18岁的他，正处于人生中最敏感、情绪波动最大的阶段。他为自己的付出而没有取得任何收获感到失望，甚至想到了死。但是随后发生的事情使一切都出现了可喜的变化——他开始在演讲比赛中取得胜利，到后来，几乎每次演讲比赛他都能够获得第一，连那些曾经指导过他的同学都输给了他。

大学毕业以后，卡耐基开始在内布拉斯加州西部和怀俄明州的东部地区给人们上函授课程。他虽然始终保持着饱满的激情与活力，但是在事业上却没有取得丝毫的进展。他非常失望和灰心，有一次竟然躺在宾馆的床上失声痛哭。

他梦想着回到原来的学校，重新过着学生时代的生活，他渴望摆脱冷酷无情的现实生活。但这又谈何容易！于是他决定放弃教书的工作，去奥马哈拓展一份新的事业。但是，可怜的他竟然连买火车票的钱都没有，只好和一个货车司机进行交易，条件是他要为对方喂养两车厢的野马，这样他就可以免费搭乘货车前往奥哈马了。到达目的地之后，他找到了一份推销咸肉、肥皂和猪油的工作。他所负责的销售区域经济很不发达，所以，这些奢侈的生活用品很难推销出去。在推销的过程中他一会儿搭货车，一会儿坐马车，有的时候甚至还要自己骑马，每当夜幕降临的时候他就只能睡在简陋的旅馆中——这种

旅馆的房间仅仅是用一块薄布隔开来的。然而他却能吃苦耐劳，一有空闲他就开始阅读推销方面的书籍，从中学习推销和收款的方法。例如，当一家卖鞋的客户没有钱支付货款的时候，他就从这家店铺中收取了同等价值的鞋，然后又把它卖给了铁路局里需要它的人，再把获得的钱寄给公司。

辞职之后，卡耐基来到纽约，回到了他梦寐以求的学生时代——在美国戏剧艺术学院学习，而且还扮演过《剧团的宝丽》中的哈里特博士。但是很快他就发现他并不具备演戏的天分。于是，他又重新做起了推销的工作。不过这次是为派克公司推销卡车。

但是卡耐基完全没有机械方面的知识，对此也没有丝毫的兴趣。他的生活没有激情，没有快乐，并且每天还不得不强迫自己去推销卡车。他希望有大量的时间去读书，能够把他在师范学校读书时就想写的书写出来。于是，他放弃了推销的工作，开始了枯燥乏味的写作生涯，他的生活开销仅仅依靠在夜校教书的收入来维持。

他在夜校究竟教授的是什么课程呢？原来当他回顾过去的时候，发现自己在大学时代为了参与演讲比赛所进行的训练和学习到的经验给他带来了信心和勇气，让他可以非常沉着冷静地应对一切挑战，这比大学里任何一门课程所带来的影响都要深远。于是他试图说服纽约青年基督教协会，使他有机会为当地商界人士开设一门如何演讲的课程。

什么？让商人成为演讲高手？这简直太荒谬了、太不可思议了！学校非常清楚这样做的结果是什么，因为他们以前也曾经开设过类似这样的辅导课程，可惜没有一次成功。不过在卡耐基的极力说服下学校总算是同意了，但是提出了一个非常苛

刻的条件：拒绝向他支付固定的酬劳。卡耐基同意按照学校开课所得到利润的一定比例来支付佣金，如果真的有利润的话。结果，卡耐基在为期3年的教授过程中，每天晚上开课所赚到的佣金是3美元，比原来固定的酬劳还要高出一美元。

慕名而来参加“演讲口才训练”的人越来越多，并且逐渐在其他城市的青年基督会也有了名气。不久，戴尔·卡耐基就受邀进行巡回演讲，他也成了一名享有盛誉的“演讲口才训练”导师。他频繁的穿梭于纽约、费城、巴尔的摩之间，然后又前往伦敦和巴黎。

前来上课的商界人士都抱着一个相同的想法，以往口才训练的教科书纯粹是纸上谈兵，根本没有任何实用价值！因此卡耐基静下心来，认真思考这个问题，根据自己丰富的推销经验和深刻体会，成功地创作了一本非常实用的书籍——《口才的艺术》。它成功地进入了所有青年基督会、美国银行联合会，以及全国信托协会的正式教材行列。

戴尔·卡耐基曾经说过：任何一个人一旦被激怒，那么他的语言都会变得非常流畅。他曾经做过一个假设，如果你在镇上无缘无故被人一拳打倒在地，那么即使是最笨嘴笨舌的人，也肯定会立即站起来与你理论一番，这时他语言的流畅性、思维的敏捷程度丝毫不亚于第一流的演讲家。他认为，任何一个人，只要他具备了足够的自信心，而且有强烈的表达内心想法的冲动，那么他的语言就一定会深入人心、准确到位。

卡耐基认为，培养自信的最佳方式，就是去做你从来都不敢做的事情，甚至是连想都不敢想的事情，从而获得成功的经验和喜悦。因此，他在每次授课的时候，会想尽一切办法让每一个人都开口说话。很多前来听课的人都有相同困扰，那就是

不敢开口说话，在这种情况下，他们从来都不会相互取笑，只会给彼此更多的鼓励。在卡耐基耐心的训练指导下，他们逐渐培养出了勇气、信心和热忱，并将这些内在精神融入他们的语言当中。

戴尔·卡耐基所开设的这门课程并不是单纯的演讲课，这门课程最主要的作用还是帮助人们克服恐惧的心理、培养自信和勇气。很多来参加这门课程培训的商界人士，已经有将近30年没有进过教室了，他们当中的大多数人都是抱着一种试试看的心态来参加培训的，他们以分期付款的方式向卡耐基交付学费——因为他们希望在很短的时间内就获得实效，而且在学习的第二天就能够在商业谈判或者当众演说中使用。

因此，卡耐基必须采用快速实效的授课方式。结果，他抛开各种呆板规则的束缚，运用多年来积累的工作、授课经验开创了一套独特的，融演讲、推销、为人处世和实用心理学于一体的非常实用的而且颇有意义的教育方式。这门课程是十分有效的，因此也就受到了各个阶层人士的青睐。有的人竟然开上100多英里的车，专程赶来听他的课；甚至还有人为了听他的课，每周都要从芝加哥不辞辛劳地赶往纽约上课。

哈佛大学著名教授威廉·詹姆斯说，一个人的潜在通常情况下只开发出了1/10。戴尔·卡耐基所开设的这门课程，非常有效的帮助商界人士发挥出了他们更多的潜能。他也因此享誉全世界，人们都说“除了自由女神以外，或许只有戴尔·卡耐基才最能够代表美国”。

目 录

第一章 勇敢地进行你的演讲 / 001

尽量轻装上阵，绝不轻言放弃 / 009

想清楚自己所要讲的话 / 012

自信地将你要说的话说出来 / 014

练习！练习！再练习 / 017

第二章 演讲前的准备工作 / 019

自主演讲的开端 / 021

一份伟大的演说辞的诞生过程 / 026

预先确定演讲主题 / 029

材料多多益善 / 032

第三章 演讲的真谛 / 035

如何构造演讲 / 039

必要时借助演讲稿 / 043

第四章 提高记忆能力的秘密 / 045

留意身边的细节 / 048

大声朗读加深记忆 / 050

重复记忆的效果 / 052

形成丰富的联想 / 054

将事实融入体系 / 056

记忆日期与特定日期结合 / 058

快速记住演讲的要点 / 060

应对突发性思维混乱 / 062

第五章 演讲成功的条件 / 065

相信自己，成就事业 / 068

不要轻易放弃目标 / 070

你的热情决定你所做的事情 / 072

有获胜的信心 / 075

第六章 正确的演讲方式 / 077

成功的演讲需要具备什么 / 080

珍惜自己的个性 / 083

演讲者应知晓的原理 / 086

第七章 演讲者的个性和气质 / 093

亲近你的听众 / 096

演讲者的活力与激情 / 099

消除让听众分心的因素 / 101

服饰对演讲的影响 / 103

环境对演讲的影响 / 104

演讲者的肢体语言 / 106