

走遍全球

GLOBE-TROTTER TRAVEL GUIDEBOOK

www.zbqq.com



日本《走遍全球》编辑室 编著

奥地利和维也纳

Austria & Vienna



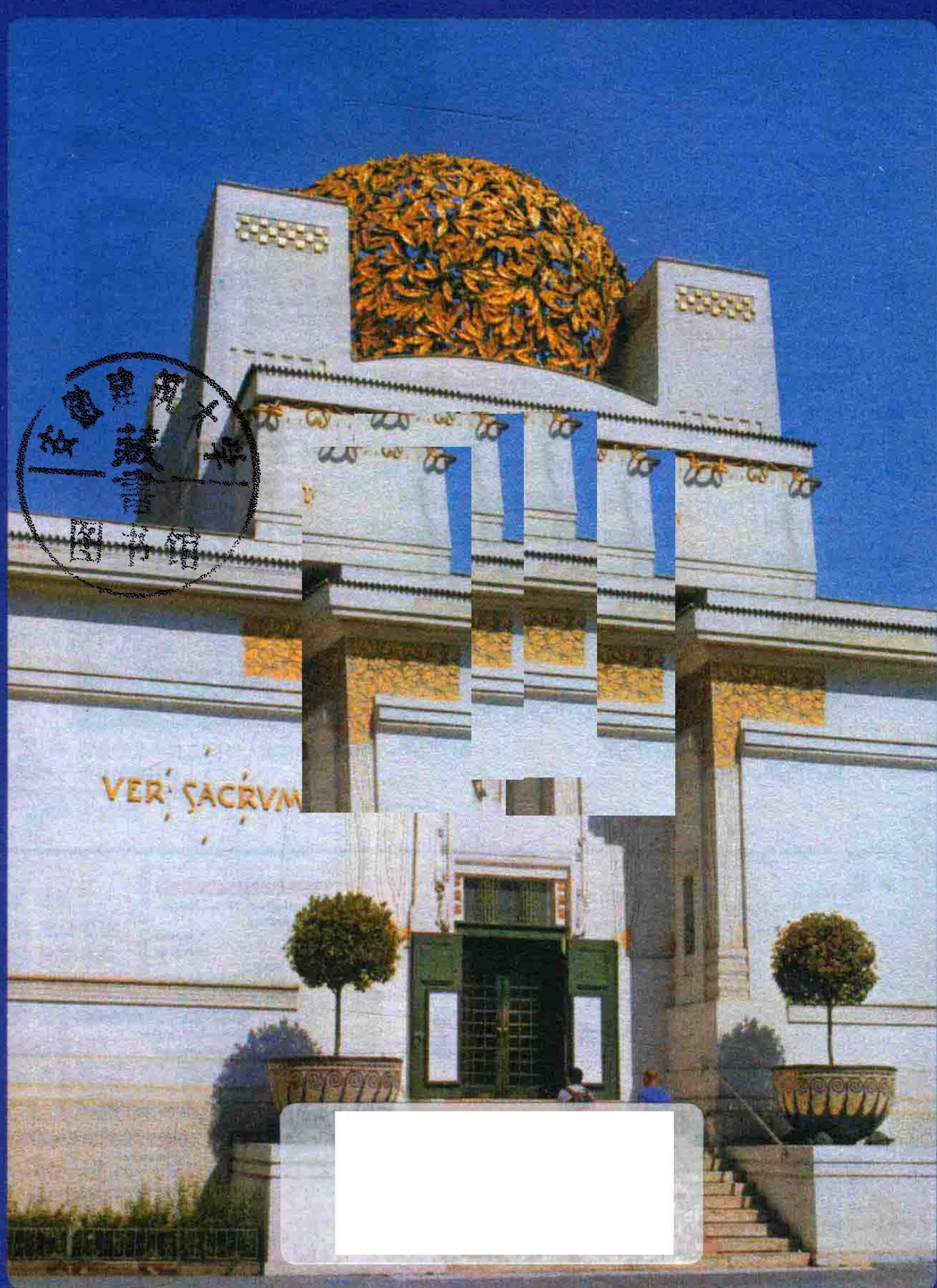
中国旅游出版社

走遍全球 GLOBE-TROTTER TRAVEL GUIDEBOOK

奥地利和维也纳

Austria & Vienna

日本《走遍全球》编辑室 编著



项目策划：王欣艳 翟 铭

统 筹：北京走遍全球文化传播有限公司 <http://www.zbqq.com>

责任编辑：王佳慧

责任印制：冯冬青

图书在版编目（CIP）数据

奥地利和维也纳 / 日本《走遍全球》编辑室编著；
马谦译。-- 北京：中国旅游出版社，2018.6

（走遍全球）

ISBN 978-7-5032-6027-8

I. ①奥… II. ①日… ②马… III. ①旅游指南—奥地利②旅游指南—维也纳 IV. ①K952.19

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第103055号

北京市版权局著作权合同登记号 图字：01-2018-1445号
审图号：GS（2018）2066号 本书插图系原文原图

本书中文简体字版由北京走遍全球文化传播有限公司独家授权，全书文、图局部或全部，未经同意不得转载或翻印。

GLOBE-TROTTER TRAVEL GUIDEBOOK

Vienna & Austria 2017 ~ 2018 EDITION by Diamond-Big Co., Ltd.

Copyright © 2017 ~ 2018 by Diamond-Big Co., Ltd.

Original Japanese edition published by with Diamond-Big Co., Ltd.

Chinese translation rights arranged with Diamond-Big Co., Ltd.

Through BEIJING TROTTER CULTURE AND MEDIA CO., LTD.

书 名：奥地利和维也纳

作 者：日本《走遍全球》编辑室编著；马谦译

出版发行：中国旅游出版社

（北京市建国门内大街甲9号 邮编：100005）

<http://www.cttp.net.cn> E-mail: cttp@cnta.gov.cn

营销中心电话：010-85166503

排 版：北京中文天地文化艺术有限公司

经 销：全国各地新华书店

印 刷：北京金吉士印刷有限责任公司

版 次：2018年6月第1版 2018年6月第1次印刷

开 本：889毫米×1194毫米 1/32

印 张：11.125

印 数：1~5000册

字 数：498千

定 价：118.00元

I S B N 978-7-5032-6027-8

本书使用的符号、简略标记 本书正文中以及地图中出现的❶表示旅游咨询处。其他符号请参考以下说明。

ACCESS 前往目的地的方法



所介绍的地区在地图中的位置

住 地址

A-后面的4位数字表示邮政编码

 电话号码

FAX 传真号码

网址

(省略 http://)

交 通 线 路

地铁

U-Bahn 的省略

⑤ 城市圈内的短途列车

S-Bahn 的省略

开 放 时间

营业时间

休 闭馆、休息日期

有些地方省略了对圣诞节及新年前后假期的标注

费用

想购买学生票需持有国际学生证(→ p.309), 想享受年龄优惠需出示护照

运 行时期、运行时间



MAP • p.221-A2

人口 2800人
长途区号 06136
ACCESS

从萨尔茨堡中央车站乘坐巴士，需 1 小时 30 分钟—1 小时 40 分钟，途中需要在施特罗布尔 Strobl 换乘。也可以从圣吉尔根乘坐（单程 €7.40）前往。游船只在 4 月下旬—10 月中旬和圣诞节期间运营。圣沃尔夫冈的游船码头共有 2 处，分别是靠近镇中心的 St. Wolfgang Markt 和沙夫山登山火车站 Schafbergbahn，两个码头之间步行仅需 10 分钟。还有游船与登山火车的联票（€ 46.80）。



乘坐 SL 圣沃尔夫冈山地

圣沃尔夫冈的旅游咨询处
Markt 183, A-5360
A-5360 St. Wolfgang

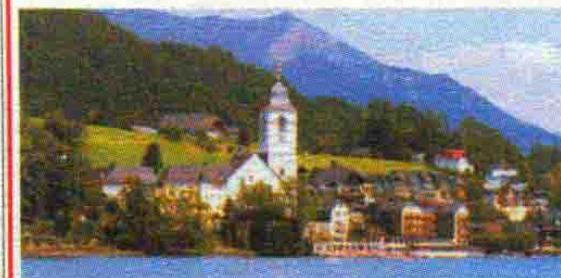
上述地址是地图中指示的分部的地址，在一处叫作 Michael-Pacher-Haus 的会议中心内。总局距市中心地区有一段距离，位于隧道的东侧出口（地图右外），靠近 Au 140。
电话 (06138) 8003
网址 www.wolfgangsee.at
开放 6-9 月
周一—周五 9:00-12:00
14:00-17:00

景区教堂
团 夏季 8:00-18:00
冬季 8:00-16:00

沙夫山登山火车
电话 (06138) 22320
网址 www.schafbergbahn.at
4 月下旬—10 月中旬运营。根据天气情况会有停运。从湖岸车站至沙夫山山顶 Schafbergspitze 所需时间 35 分钟。
单程 €24、往返 €34
NOSTALGIE 列车（期间限定每天 1 班车）的价格是 €44

圣沃尔夫冈
St. Wolfgang im Salzkammergut

电影、轻歌剧中经常出现的湖畔小镇



圣沃尔夫冈教区教堂的白塔与外表

从圣吉尔根乘坐游船到位于湖北岸的圣沃尔夫冈，这一带的沃尔夫冈湖湖水的颜色较深。再加之岸边的断崖倒映在湖水中，给人留下了深刻印象。湖与镇子的名字都来源于圣沃尔夫冈主教（994 年逝世）。圣沃尔夫冈在这一地区释教，后来成为了雷根斯堡的大主教，死后被人们奉为圣人。

这座小镇在中世纪的时候是朝圣地，现在是疗养胜地，有不少酒店、旅馆、纪念品商店等。在距离小镇中心较近的 St. Wolfgang Markt 的码头下船之后，向西看可以望到作为轻歌剧《在白马亭》(Im weißen Rössl) 的舞台而著名的白马酒店。因为酒店建于湖畔，所以并设的餐厅里烹制的鱼类菜肴非常的美味。继续往前看是拥有美丽白色塔的教区教堂 Pfarrkirche St. Wolfgang，后哥特式建筑巨匠 Michael Pacher 的祭坛（1481 年竣工）不容错过。

再继续向西步行约 5 分钟，就会到达可以登上沙夫山 Schafberg (1783 米) 的登山铁路的湖岸车站。这条铁路建成于 1893 年，是一条历史悠久的登山铁路，在电影《音乐之声》中也曾经出现过。上山



上：白马酒店是这座城市的地标建筑
下：Pacher 的祭坛



餐馆

LO = 最晚点菜时间

商店

酒店

- ⑤ 单人间
 - ⑦ 双人间或者大床房

兹姆施瓦尔岑卡米尔餐厅
Zum Schwarzen Kamel

- ◆ 名为“黑沙拉”的老字号
1618年最初这里是一间专门经营香辛料的食材店，后来几经发展成为皇室御用店铺。店铺的人口处是摆满各式开放式三明治的自选吧，内部则是专营维也纳菜肴的高档餐厅。



吉恩格罗斯百货商场
Gengross

- ◆ 位于玛利亚希尔夫大街中心位置的百货商场
维也纳市民经常光顾的购物街中的亲民百货商场。除了化妆品、服装、日用品、休闲用品等店铺之外，地下层

伊丽莎白白皇后酒店
Kaiserin Elisabeth

- ◆ 充满古代维也纳气息的酒店
受到当局许可的伊丽莎白女皇名酒店。瓦格纳、李斯特、科克施卡等艺术家都曾经下榻于此。地理位置也不错，可以在此好好休息。有空调、有无线网络（免费）。




麦地米乐 Map p.44 A2

- Bognergasse 5 ☎ (01) 5338125
- www.kameel.at
- 自助餐 8:00-24:00
- 餐厅 12:00-23:00
-
- 乘坐 ①, 3 在 Stephansplatz 站下车，步行约 2 分钟

百货商店 购物中心 Map p.44 C1

玛丽亚希尔夫大街 Map p.42 A8

- www.gengross.at
- 周一~周三 9:30-19:00
- 周四~周五 9:30-20:00
- 周六 9:30-18:00
- 周日、法定假日
- 依店铺而异

嘉树酒店 Map p.47 B3

- Weinburggasse 3, A-1010
- (01) 515260 ☎ (01) 515267
- www.kaiserinelisabeth.at
- € 95.50~ € 166~
-
- 乘坐 ①, 3 在 Stephansplatz 站下车，步行约 2 分钟

地图中的主要符号

- (S) S线
(S-Bahn、近郊列车、短途列车等)
- (U3) 地铁 (U-Bahn)
- 酒店
- 青年旅舍、面向年轻人的住宿设施
- 餐馆 ■ 咖啡馆
- 商店
- 快餐店 ■ 酒吧

德语简写

德语的前缀、后缀语经常省略为下记的内容。记住以下省略语可以迅速地读懂德语地图。

- Str.: Straße (大街)
- G.: Gasse (小路、小巷)
- Br.: Brücke (桥)
- Pl.: Platz (广场)
- Bhf.: Bahnhof (车站)
- Hbf.: Hauptbahnhof (中央车站)
- K.: Kirche (教堂)
- Uni.: Universität (大学)

景点的推荐程度

- ★★★ 不容错过的观光景点
- ★★ 值得一看的景点
- ★ 时间允许的话可以去
-  有益于旅行的 & 可以了解旅行信息的篇外语
-  读者来信

■ 地址

■ 电话号码

■ 传真号码

■ 主页网址

■ 营业时间

■ 休息日

■ 信用卡

■ 美国运通卡

■ 大来卡

■ JCB 卡

■ 万事达卡

■ 维萨卡

■ 交通方式

■ 本书的特点

本书是针对准备去往奥地利旅行的个人旅行者而编写的，书中登载的内容包含当地各大城市的交通、住宿、餐饮、购物等相关信息。当然，如果你是跟团的游客也可以活用此书，找到适合自己的内容。

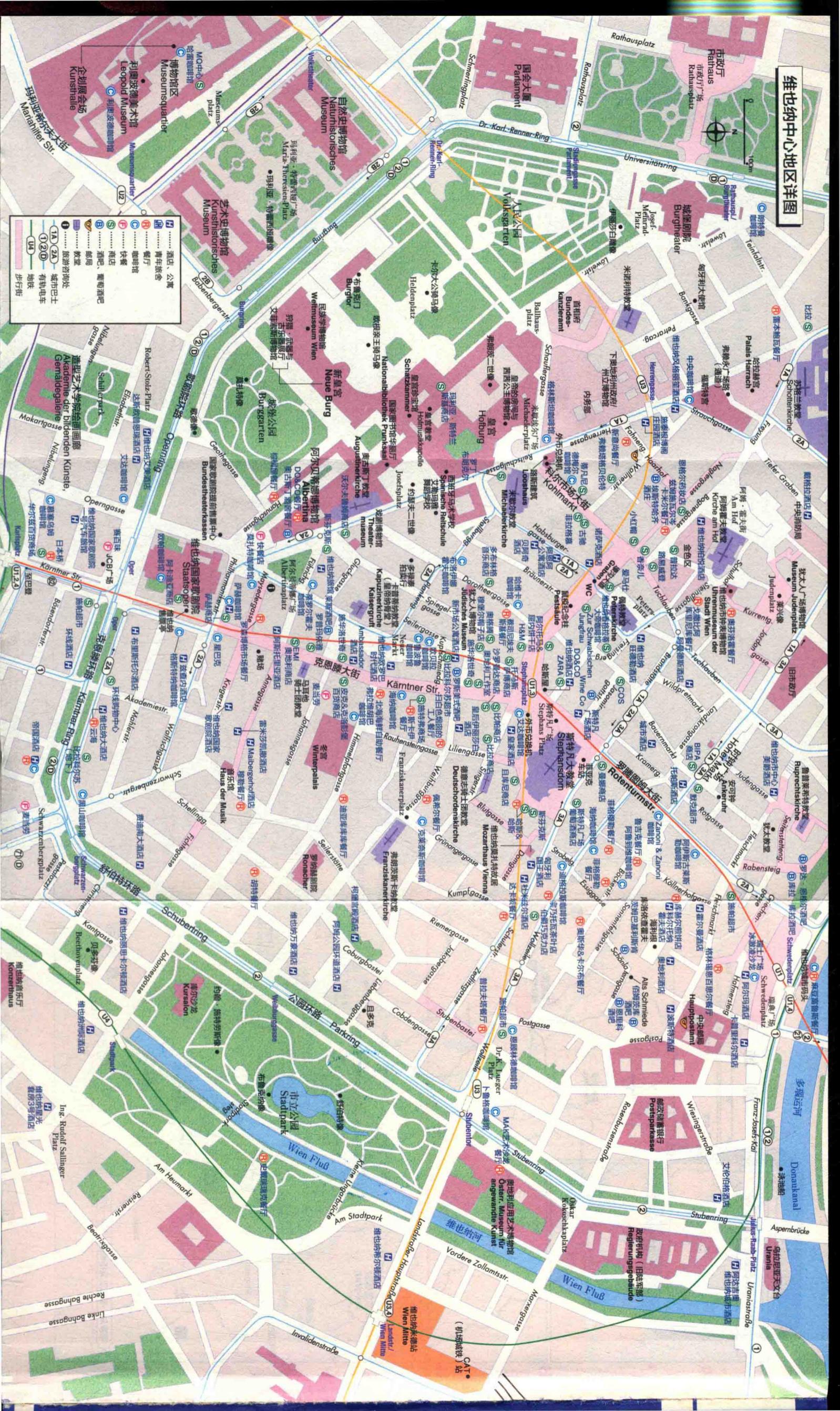
■ 关于刊载信息

编辑部尽力确保刊载信息的及时性与准确性，但是当地的规定以及办事程序经常会发生变化，对同一规定也可能有不同的解释。因此，本社无重大过失时，对读者因阅读本书而遭受的损失和不便，本社将不承担任何责任，敬请悉知。另外，对本书所载的信息、建议等应根据自身情况进行具体的判断，并在自己能够完全负责的前提下使用本书。

■ 在当地取材及调查的时间

本书根据 2017 年在当地进行的采访及追踪调查的数据编辑而成。但是随着时间的推移，数据与实际情况可能会有出入。尤其是酒店与餐馆的费用，很多时候都会发生变化。所以本书中的数据应仅作为一种参考，到达当地后应去旅游咨询处获取最新的旅游资讯。

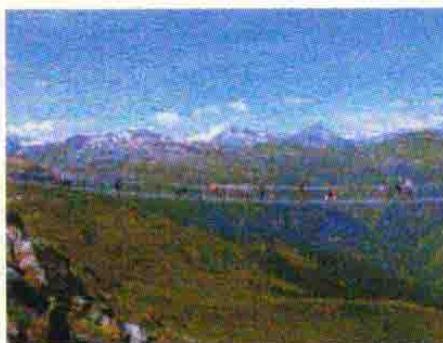
维也纳中心地区详图





奥地利和维也纳

—— Contents



12

NEW!

维也纳的 特色活动 & 热点

14

特辑 1

欣赏阿尔卑斯大自然与风景线的美景之旅 品味奥地利的绝美风景

斯图布纳柯盖尔吊桥 / 高空吊桥 179 15

皇帝弗朗茨·约瑟夫高地 16

沙夫山 / 世界遗产观景桥 17



18

特辑 2

哈布斯堡王朝带来的丰富的饮食文化 奥地利美食的世界

在咖啡馆度过的美好时光 18

维也纳甜品图鉴 20

奥地利美食大盘点 22

如何享受美味的奥地利葡萄酒 26



28

特辑 3

探寻古典音乐发祥地 在维也纳享受绝美音乐

维也纳国家歌剧院 28

金色大厅(音乐之友协会) 31



32

特辑 4

童话与光影的世界

在圣诞市场逛一逛



34

特辑 5

传统与技术相结合 在奥地利发现的伴手礼 大集合

36

特辑 6

以当地人的视角探访超市

在超市购物

奥地利概况	1
奥地利概览	6
奥地利的世界遗产	8

维也纳	40
维也纳概览	41
地图 ▶ 维也纳全图	42
地图 ▶ 维也纳中心地区	44
地图 ▶ 维也纳中心地区详图	46
维也纳交通线路图	48
乘坐有轨电车游览环城大道上的景点！	50
抵达维也纳	52
机场与市内的交通	52
维也纳的车站	55
维也纳的市内交通	57
观光团体游	63
环城大道内侧漫步	66
环城大道内侧主要景点	68
维也纳与哈布斯堡家族	72
环城大道周边漫步	78
环城大道周边主要景点	80
环城大道外侧漫步	88
环城大道外侧主要景点	88
维也纳的建筑	102
在格林津的新酿酒馆内干杯！	107
文化娱乐	110
音乐家们的维也纳	119
在华尔兹舞曲的伴奏下尽情舞蹈！	122
餐馆	123
咖啡馆	131
维也纳购物指南	137
商店	138
维也纳市场	148
酒店	149
维也纳近郊景点	161



瓦豪河谷	168
梅尔克	170
克雷姆斯	172
迪恩施泰因	173
林茨	176
施泰尔	181
圣珀尔滕	182
艾森施塔特	183
鲁斯特	185
莫尔比施	186

萨尔茨堡	188
萨尔茨堡的市内交通	188
萨尔茨堡漫步	190
老城区主要景点	194
新城区主要景点	197
观光巴士游	200
漫步于电影里的街区及自然之中	
游览《音乐之声》的拍摄地	201
萨尔茨堡娱乐	204
萨尔茨堡主要音乐节及音乐会信息	204
餐馆 & 咖啡馆	205
商店	209
酒店	211
萨尔茨堡近郊景点	216
萨尔茨卡默古特	220
圣吉尔根	222
圣沃尔夫冈	224
蒙德塞	226
阿特塞	227
格蒙登	228
巴特伊施尔	230
哈尔施塔特	234
大格洛克纳山周边	239
滨湖采尔	240
海利根布鲁特	242

皇帝弗朗茨·约瑟夫高地	244
利恩茨	245
巴特加施泰因	248

施泰尔马克州与克恩滕州 Steiermark/Kärnten 249

格拉茨	250
克拉根福	257

因斯布鲁克 / 蒂罗尔 / 福拉尔贝格 Innsbruck/Tirol/Vorarlberg 259

因斯布鲁克	260
因斯布鲁克的市内交通	260
因斯布鲁克漫步	263
因斯布鲁克主要景点	264
餐馆 & 咖啡馆	267
商店	269
酒店	271
因斯布鲁克近郊景点	273
蒂罗尔	274
奥地利阿尔卑斯远足攻略	276
从因斯布鲁克出发	
推荐的登山徒步线路	278
哈尔	280
施图拜塔尔	281
塞费尔德	282
埃尔瓦尔德	284
罗伊特	284
库夫施泰因	285
基茨比厄尔	286
拉滕贝格	289
阿亨湖	290
迈尔霍芬	291
施瓦茨	293
瑟尔登	294
奥伯谷尔格	295



兰德克	297
瑙德斯	297
圣安东	298
莱希	301
费尔德基希	303
布雷根茨	304

旅行准备与技巧 Travel Information

307

● 旅行准备

旅行必需品	308
携带物品清单	311
旅行季节	312
活动安排	314
旅行货币与外汇兑换	315
经典线路	316

● 旅行技巧

去往奥地利的交通方法	317
前往邻国的交通方式	320
国内移动(铁路)	322
国内移动(巴士)	327
国内移动(租车自驾)	328
酒店常识	329
餐馆常识	331
购物常识	333
电话·邮递业务	334
旅行中的麻烦与对策	335
旅行用语	338
紧急时刻的医疗对话	341
菜单的单词表	342
历史年表	345



出发前必读!
旅行中的麻烦与对策…… 335~338

专栏与特辑

维也纳卡 Wien Karte 有多种优惠	59
可在各主要景点使用的维也纳通票	59
在维也纳童声合唱团专用音乐厅 MuTh 欣赏歌声	73
艺术馆的另一种游览方法	81
MQ 中心的博物馆商店品类丰富！	82
关注博物馆区的咖啡馆	83
景点的标志为红白相间的彩旗	85
什么是维也纳分离派	87
轻松游览凯旋门的方法	91
克里姆特与席勒	95
克里姆特最后的画室	95
建筑大师百水的世界	96
多瑙河畔的景点	101
更多的！维也纳个性派博物馆	104
在森林中步行游览时要注意壁虱！	106
音乐之都的音乐馆	116
不是学生也可以就餐的维也纳学生食堂	128
餐饮店的禁烟规则	129
冰激凌在夏季十分畅销	130
多禄泰拍卖行	147
进入带有门禁的公寓须知	158
米尔茨楚施拉格的勃拉姆斯博物馆	166
杏子的伴手礼应有尽有	174
瓦豪面包是瓦豪河谷的特产	175
林茨的特产林茨蛋糕是什么？	179
巡礼教堂之城——玛利亚采尔	182
萨尔茨堡卡既方便又省钱	189
大教堂地区	195
骑自行车前往萨尔茨堡的郊外	200
特拉普家宅邸改建的酒店	202
特拉普一家后来如何？	203
萨尔茨堡的露天市场	209
探寻卡拉扬的身影	216
圣沃尔夫冈的可爱商店	225
纳粹藏匿名画的地方——阿尔陶斯岩盐坑	238
宫廷御用的老牌面包房	254
因斯布鲁克卡既方便又实惠	261
索道	281
花卉装点的村庄阿尔卑巴赫	289
蒂罗尔最美的城堡之一——特拉茨贝格城堡	293
发现冰人木乃伊的村庄！	294
尽量持有小面额的纸币和硬币	316
请关注最新的铁路信息	324
伪装成警察的诈骗案件	336
随身携带护照的义务	337



雪绒花



阿尔卑斯玫瑰



高山龙胆

旅行中的关键词

去奥地利旅行前首先记住下面的内容，旅行会更加顺畅。

班霍夫

Bahnhof

指的是车站。大城市的主要车站通常被称作 Hauptbahnhof，有时候也会被简写成 Hbf.。



地铁和短途列车

U-Bahn & S-Bahn

U-Bahn 就是地铁（也有部分是在地上行驶的），S-Bahn 指的是城市的短途列车，这些都是大城市的公共交通工具。



集市广场、中央广场

Marktplatz、

Hauptplatz

市中心的广场多数都是用类似的名字。集市广场是会召开集市活动的广场，中央广场的意思就是在市中心的广场。



市政厅

Rathaus

多数城市的市政厅都是历史悠久的建筑物，并且内设被称为 Ratskeller 的餐馆。



教堂

Kirche

基督教的教堂。Pfarrkirche 是教区教堂，Dom 是大教堂主教所在的教堂。



关于街道与地址

德语中表示街道的词语是“Strasse”（缩写是 Str.），相当于英语的 Street，比较窄的道路用“Gasse (G.)”。地址通常是所在街道的名字或者广场的名称，然后是门牌号 Hausnummer。一般道路一侧的门牌号是奇数，另一侧是偶数。

国旗



从上至下为红、白、红的旗帜。

国旗的来历可以追溯到奥地利大公国公爵雷欧伯德五世带领十字军第三次（12世纪末）东征时，雷欧伯德五世在战争之中身穿的白色战袍被血染成红色，而中间腰带的一部分依然是白色。从13世纪后半期奥地利便开始使用这款国旗，也是世界上最古老的国旗之一。

→旅行用语 p.338

正式国名

奥地利共和国 (Republik Österreich)

国歌

《让我们拉起手来》(Land der Berge, Land am Strome)

国土面积

约83900平方公里

人口

约875万（2016年）

首都

维也纳 Wien, 人口约180万（2015年）

总统

亚历山大·范德贝伦

政治体制

联邦共和国。共由9个州组成。永远的中立国。EU（欧盟）加盟国。

民族构成

90%是日耳曼系。其他为匈牙利系等东欧系以及犹太民族等。

宗教

78%的人信奉天主教，5%信奉新教，其他

人信奉伊斯兰教、犹太教等。

语言

德语。

货币与汇率

货币单位为欧元（简写为€、EURO、EUR），辅助通货单位是欧分（CENT）。 $\text{€ } 1=100 \text{ Cent}=7.737$ 元人民币（2018年5月）。纸币有5、10、20、50、100、200、500欧元共7种面值。硬币有1、2、5、10、20、50欧分（Cent）和1、2欧元共8种面值。



奥地利银行的ATM
(Bankomat)



1 欧元



2 欧元



5 欧元



10 欧元



20 欧元



50 欧元



100 欧元



200 欧元



500 欧元



1 欧分硬币



2 欧分硬币



5 欧分硬币



10 欧分硬币



20 欧分硬币



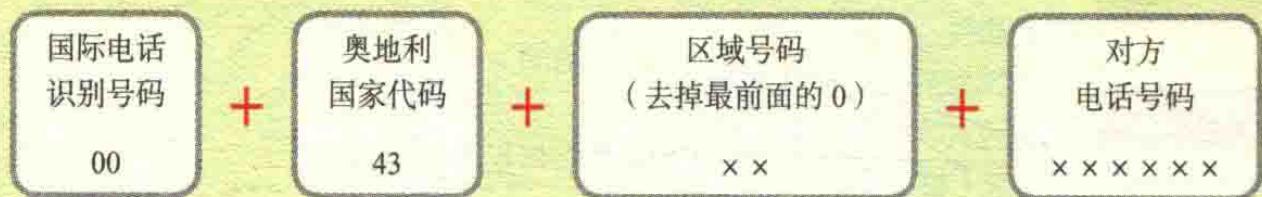
50 欧分硬币

→在奥地利兑换货币 p.316

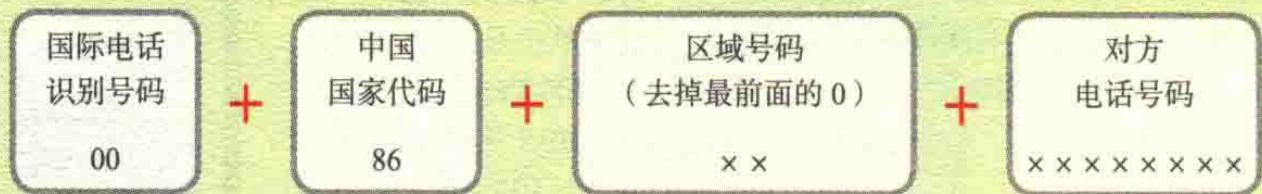
→信用卡 p.315

如何拨打电话

从中国拨打奥地利的电话



从奥地利拨打中国的电话



→电话·邮递业务 p.334~335

出入境

【签证】

申根签证，根据情况不同，最多可停留 90 天。至多提前 3 个月，至少提前 15 天办理。

【护照】

申请奥地利以及其他申请国家签证时都必须提供剩余有效期 6 个月以上护照原件，需要最少有一个完整的对开页，如有旧护照也请提供。

→奥地利入境时的免税范围 p.319

从中国飞往奥地利

从北京、上海都有直飞奥地利维也纳的航班，飞行时间是 10 小时 10 分钟~10 小时 30 分钟。

→去往奥地利的交通方法→ p.317

时差与夏令时

中国与奥地利的时差是 7 小时，也就是用北京时间减 7 小时即可。例如，北京时间 AM6:00，奥地利就是前一天的 PM11:00。如果是夏令时期间，时差缩短为 6 小时。

夏令时是从每年 3 月最后一个周日的 AM2:00 (=AM3:00) 至 10 月最后一个周日的 AM3:00 (=AM2:00)。

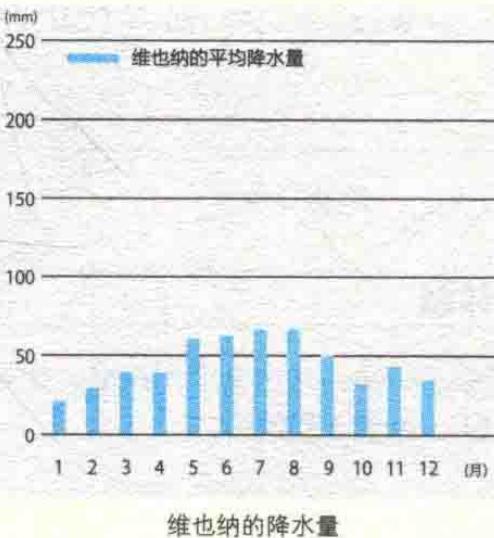
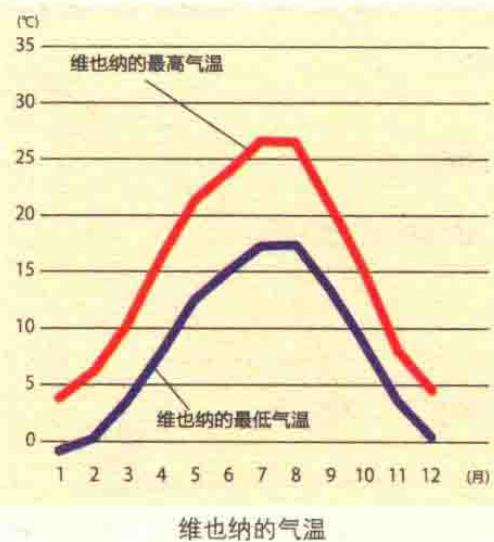
气候

奥地利的冬季比较寒冷。如果是冬季旅行需要准备我国北方地区冬季时穿着的服装。



夏季点缀于阿尔卑斯山的高山龙胆花

夏季虽然也有酷热的时候，但一下雨气温便会骤降，最好准备一件外套。



→旅行季节 p.312

营业时间

以下是一般的营业时间，根据店铺不同会有 30 分钟~1 小时的差别。

【银行】

因银行而异，一般周一~周五是 9:00~15:00，周四~17:30。周六·周日、法定假日休息。

【百货商场、商店】

周一~周五是 10:00~18:00，周六是 9:00~13:00
(大城市的百货商场和圣诞购物季~17:00)。

【餐馆】

午餐时间 11:30~14:00，晚餐是 17:30~22:00 左右。

→互联网 p.335

法定节假日(主要节日)

很多节日都是与基督教相关的，值得注意的是有些节日每年的日期都会有所变化(用※标注)。

	时 间	节 日 名 称
1月	1/1	元旦 Neujahr
	1/6	三圣节 Heilige Drei Könige
4月	4/1 ('18) ※	复活节 Ostern
	4/2 ('18) ※	复活节后的周一 Ostermontag
5月	5/1	劳动节 Maifeiertag
	5/10 ('18) ※	圣灵升天节 Christi Himmelfahrt
5月	5/21 ('18) ※	圣灵降临日 Pfingsten
	5/27 ('18) ※	圣灵降临日后的周一 Pfingstmontag
8月	5/31 ('18) ※	圣体节 Fronleichnam
	8/15	圣母升天节 Maria Himmelfahrt
10月	10/26	建国纪念日 Nationalfeiertag
11月	11/1	圣徒节 Allerheiligen
12月	12/8	圣母无染原罪始胎节 Maria Empfängnis
	12/25	圣诞节 Weihnachtstag
	12/26	圣史蒂芬日 Stephanstag

12/24·25·26·31, 1/1 期间美术馆等会休馆或缩短营业时间。

→主要节日、庆典与音乐节 p.314

电压与电源

电压是 230V，频率为 50Hz。



C型插头



插口



特快列车的车厢内座位的附近有电源可供使用

电源插头一般都是 C 型，另外也有部分 SE 型的。虽然电压与我国基本相同，但是这种圆柱形的德标插头与我国的标准插头有所不同，所以大部分电器都需要使用转换器。

视频制式

奥地利的电视是 PAL 式的，与中国大陆地区使用的制式相同，因此奥地利的录像带可以在我们的录像机内直接使用。如果你在奥地利购买了 DVD 光盘，需要注意光盘的区域码限制问题，如果是全区码的 DVD 则可以使用我国的 DVD 机播放，如果只有奥地利区域码“2”的光盘，则无法在我国(中国区域码为“6”)的 DVD 机上播放。

小费

餐馆以及酒店等服务设施的费用中包含了服务费，因此无须另外支付小费(德语中小费是“Trinkgeld”，发音为“特林克盖鲁特”)。但是，作为对帮助自己的人的一种谢意，奥地利人还是有支付小费这种习惯的。具体金额根据你是否提出过特殊要求或者对其服务的满意度而不同，以下内容仅供参考。

【出租车】

车费的 10% 左右 (€1~2)。如果放入后备箱的行李较多可以适量增加。



【餐馆】

根据餐馆的档次不同，小费金额也有所不同，一般来说是餐费的 5%~10%。可以在座位上结账时直接支付小费，也可以选择将找零作为小费置于餐桌之上。

【酒店】

当向门童或者客房服务人员提出服务要求时支付 €1 左右即可。

【卫生间】

有管理员坐在卫生间外并且面前放了一个盘子的，需要支付 €0.20~0.30 的小费。

→支付小费的例子 p.332 边栏

饮用水

奥地利的自来水几乎都是来自阿尔卑斯的泉水，非常适合做饮用水。餐馆和超市内出售的矿泉水分为含气矿泉水 (mit Kohlensäure 或者 prickelnd) 或微碳酸 (mit Sauerstoff oder schwach sauer)。



水 (mild)、不带气矿泉水 (ohne Kohlensäure 或者 still)。

500mL的矿泉水，超市售价为€ 0.50~0.60，车站内的商店等地售价为€ 1~1.50。

邮政

一般邮局的营业时间是平日 8:00~18:00，周六 9:00~12:00，周日和法定假日休息。大城市的车站邮局和中央邮局有些营业至深夜，小邮局可能还会有午休时间。



邮筒是黄色的



大型邮局还出售文具

【邮费】

一般来说邮件分为优先邮件 Priority 和经济邮件 Economy2 种。优先邮件 Priority 一般 6 天以内可到达中国，经济邮件的到达时间没有具体的提示。邮政小包裹 Paket 到达中国需 6~10 天，速递包裹 Paket Schnell 需要 4~6 天。

寄往中国的邮费

明信片·信封 20g 以内	优先邮件 € 1.70
信封 50g 以内	经济邮件 € 2.30
	优先邮件 € 2.50
小包裹 Paketw 4kg 以内 (3 边长度之和 100cm 以内)	€ 30.40
	速递包裹 € 49.95

税金

奥地利几乎所有的商品都加收了 20% 的税金 (书籍和食品是 10%)。欧盟国家之外的游客来奥地利旅行如果提交退税申请可以获得大约 13% 的退税。需要说明的是，只有购物时支付的税金可办理退税，住宿和餐饮没有退税政策。

→退税手续 p.333~334

年龄限制

租借车辆时，根据租车公司和车型的不同会

有相关的年龄限制，同时还会要求出示信用卡。

→租车自驾 p.328~329

治安与麻烦

维也纳的机场和车站附近经常有游客被盗的案件发生。团体游经常入住的大型酒店的大堂或者餐厅内也常有行李被盗的案件发生。



奥地利的警车

警察 133 消防 122 急救 144

→旅行中的麻烦与对策 p.335~338

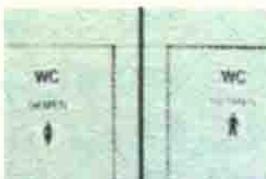
度量单位

距离与我国一样使用米为单位。重量以克、千克为单位，液体以升为计量单位。另外，在称重食物的时候，有时 10g 会被说成 Deka，100g 会被说成 Zehn Deka。

其他

【卫生间】

Toilette 或者 WC 都是卫生间的意思。另外，有些卫生间的门上也会写有“00”的标识。女性卫生间会标有 Damen 或者 Frauen，男性卫生间会标有 Herren 或者 Männer，有时也会只标注缩写 D 和 H。车站和城镇的公共卫生间是需要付费的，大约是€ 0.50。百货商场大都只有在餐馆楼层才设有卫生间。博物馆等地的卫生间是免费的，可以参观完顺便上个厕所。使用中表示为 besetzt，空闲中为 frei。



卫生间的标识

【禁烟规则】

奥地利的机场、车站、火车车厢内都是禁烟的。本书调查时，餐馆或者咖啡馆的室内座位分为禁烟区和吸烟区，入口处有明显的禁烟和吸烟标识。不过，2018 年 5 月以后推广全面禁烟，不设吸烟区。室外的座位是可以吸烟的。



入口处的标识区分吸烟区与禁烟区



奥地利概览

奥地利的国土面积几乎跟我国的重庆市差不多。地图的形状酷似一只小蝌蚪，东西狭长，约有580公里。

从瑞士开始的中央阿尔卑斯山脉绵延至奥地利，呈东西向横贯奥地利狭长的国土。从耸立于蒂罗尔州与意大利接壤的边境地带的群山开始，以奥地利最高峰大格洛克纳山（3798米）为首的海拔3000米以上的山峰延绵不断，山峰越往东越低，之后逐渐消失在维也纳的森林之中。

多瑙河从德国流入奥地利境内后，形成了美丽的瓦豪河谷，吸引了众多游客来此地乘船游览。过了维也纳之后，奥地利的国土变成了一片大平原，与匈牙利大平原接壤。

基本上东部平原地区与西部山岳地区的气候有所不同，但一般来说夏季比较凉爽干燥（有时也会有连续几天的酷暑），冬季寒冷，尤其是山岳地区积雪量较大。大体上奥地利可以想象成我国东北地区的气候。

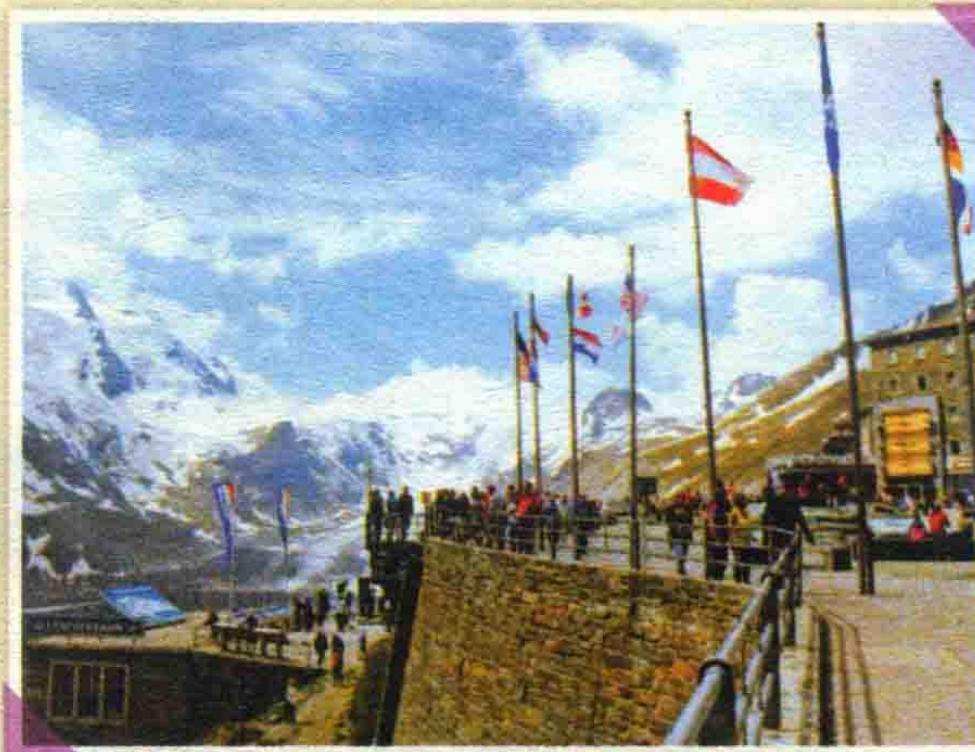
福拉尔贝格州

福拉尔贝格州与瑞士接壤，文化上也深受瑞士的影响。南部的山岳地带有许多滑雪场，北部位于博登湖畔的地区气候比较温暖。



位于博登湖畔的布雷根茨

可以欣赏到气势磅礴的群山风景



可以瞭望奥地利最高峰大格洛克纳山和奥斯特泽冰川的观景台

克恩滕州

克恩滕州是奥地利最南端的州，与意大利接壤。因其拥有温暖的气候和众多适合戏水的湖泊而成为度假胜地。

布雷根茨
福拉尔贝格州
Vorarlberg

因斯布鲁克
蒂罗尔州
Tirol

蒂罗尔州

蒂罗尔的发祥地位于现在意大利的南蒂罗尔地区，14世纪时这里是哈布斯堡家族的领地。南蒂罗尔的历史关系比较复杂，在1919年被割让给了意大利。蒂罗尔山谷从州首府因斯布鲁克周边向南北方向延伸，有些山谷非常险峻，甚至不通火车，但也因此拥有自然质朴的风景。东蒂罗尔地区有一些非常有韵味的山村。

