

教育细节与· 班主任工作

JIAOYU XIJIE YU
BANZHUREN GONGZUO

主编 优才教育研究院

 北京出版集团公司
北京教育出版社

教育细节与 班主任工作

JIAOYU XIJIE YU
BANZHUREN GONGZUO

主编 优才教育研究院



北京出版集团公司
北京教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

教育细节与班主任工作 / 优才教育研究院主编. —
北京: 北京教育出版社, 2013. 8

ISBN 978-7-5522-2082-7

I. ①教… II. ①优… III. ①中小学—班主任工作
IV. ①G635.16

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 103442 号

教育细节与班主任工作

JIAOYU XIJIE YU BANZHUREN GONGZUO

主编 优才教育研究院

北京出版集团公司
北京教育出版社 出版

(北京北三环中路 6 号)

邮政编码: 100120

网址: www.bph.com.cn

北京出版集团公司总发行

新华书店经销

北京旺鹏印刷有限公司印刷

*

700 毫米×1000 毫米 16 开本 12 印张 161 千字

2013 年 8 月第 1 版 2013 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5522-2082-7

定价: 26.00 元

质量监督电话: 010-58572393

前言

有人说，学校可以没有校长，但是不能没有班主任，这话虽属夸张，但是也有一定的道理，说明班主任的工作不可缺少；也有人说，能做一个称职的班主任，就能做总统，这话听来近乎妄语，细想也有实在之处，“麻雀虽小，五脏俱全”，一个班级可以说就是一个小社会，班主任管理好一个班级，就是管理好一个小社会。

当前学生的思想很复杂，他们在家庭中得到了过多的呵护，甚至溺爱。他们是在一代、两代长辈的宠爱中长大的，衣来伸手，饭来张口，小皇帝、小公主似的生活使得他们经不起学习和生活的挫折，心理脆弱，这就需要班主任有较高的管理艺术和教育水平。严厉与慈爱、批评和表扬，都要把握好度，既不能“过”，也不能“不及”。

所以说，班主任工作既是一门学问，又是一种艺术。

中国道家创始人老子有句名言“天下大事必作于细，天下难事必作于易”，意思是做大事必须从小事开始，天下的难事必定从容易的做起。我国也有“千里之堤，溃于蚁穴”之类的成语，旨在强调基础的重要，细节的重要。教育事件、教育情境都是由很多的细节组合起来的，因此关注教育中的细节，从教育中的细节处着眼，以此管窥教育真谛，提升教育智慧，最终实现解决教育问题、提高教育效益的目标。

教育细节，顾名思义，就是教育情境中的细小环节或情节。它体现在班主任的教育教学行为之中，体现在班主任的教育教学言语之中，体现在学生的言行之中。教育细节反映了教育者的教育理念，展示了教育艺术，见证了教育者的品质，体现了教育者的良苦用心。

教育细节虽小，但关系重大。教师的一句话、一个手势、一个眼神、一个教学内容的处理、一个教学环节的改动等等，无不体现了教师的专业精神和良苦用心。整个教育过程正是由这样一个个细节构成的，教育细节是教育理念见之于实践的载体。关注细节，就是关注整个教育过程；优化细节，从细节做起，就是提高教育质量的基本途径。

我们试图在班主任的教育细节研究方面有所突破，把这本书打造成广大班主任喜欢的培训教材；我们试图使这本书更贴近班主任的工作和生活实际，成为经常出现在老师案头、床前的书，为班主任工作提供实用到位的帮助，成为班主任教育工作的最好助手。

在本书的编写过程中，我们参考了许多关于班主任工作的著作，选用了许多老师的教育案例，在此一并表示感谢！由于时间比较仓促，书中如有不当或错误之处，希望广大读者不吝赐教。

编 者

目 录

第一章 了解和熟悉学生情况

第一节	了解和研究学生是教育的基础	002
第二节	了解和研究学生的方方面面	005
第三节	了解和研究学生的多种途径	012
第四节	了解和研究学生的主要方法	016

第二章 言传身教影响学生

第一节	班主任如何展示师爱	022
第二节	班主任如何建立威信	026
第三节	班主任如何树立榜样	030
第四节	班主任如何表扬学生	033
第五节	班主任如何批评学生	037

第三章 关注学生心理健康

第一节	在校学生的心理健康	042
第二节	影响学生心理的因素	047
第三节	心理健康教育的原则	052
第四节	心理健康教育的方法	057
第五节	学生个体心理辅导	061
第六节	班级团体心理辅导	067

第四章 重视对学生进行个别教育

第一节	个别教育的重要性	073
第二节	如何培养优等生	074
第三节	如何提高中间生	078
第四节	如何转化后进生	082

第五章 抓好班级日常管理工作

第一节	班级管理要有计划性	093
第二节	班级管理规范化	097
第三节	班级管理组织化	102
第四节	创建学习型班集体	104
第五节	准确评定学生的操行	107
第六节	巧妙处理偶发事件	112

第六章 积极开展班级活动

第一节	班级活动的定义和类型	118
第二节	班级例会和主题班会	121
第三节	共青团和少先队活动	127
第四节	课外活动的类型和形式	132

第七章 班主任工作实操案例

第一节	美在生活中	138
第二节	师爱是教育的基础和前提	141
第三节	“心病”要用“情”来医	144
第四节	呵护“尖子”学生软弱的心理	146
第五节	我们班的《群言》	148
第六节	魏书生的班会游戏	151

附 录

教育部关于进一步加强中小学班主任工作的意见	154
中小学班主任工作规定	159
中小学德育工作规程	162
中小学心理健康教育指导纲要(2012年修订)	168
少先队辅导员管理办法(试行)	176
小学生日常行为规范(修订)	182
中学生日常行为规范(修订)	184

第一章 了解和熟悉学生情况

全面了解和研究学生是班主任工作的前提条件，班主任对于班级的管理是建立在对了解学生基础上的。俄国教育家乌申斯基说：“如果教育家希望从一切方面去教育人，那么就必须首先从一切方面去了解人。”一个班级有几十个学生，他们有不同的天赋、情感、个性、兴趣、爱好，有特定的品质，班主任必须了解他们，深刻地研究各种类型、各种特点的学生，并从学生的实际出发，加以正确地教育与疏导，才能做到因材施教。班主任的工作是富有创造性的工作，班主任了解和研究学生的过程，是不断进行创造性劳动的过程。了解和研究学生有很大的灵活性，没有固定的程序和模式。只有特别注意其中的细节，掌握其中的方法，了解和研究学生的工作做起来才能得心应手，事半功倍。

第一节 了解和研究学生是教育的基础

班主任为了完成教育学生、造就人才的任务，必须从了解学生开始。了解和研究学生只是一种方法手段，其目的在于有效地教育学生，也就是为了育人，把了解研究学生与教育学生紧密地结合起来，做到在了解研究学生的基础上教育学生，在教育学生的过程中进一步了解和研究学生。班主任的工作对象不是其他的自然材料，而是朝气蓬勃、不断发展变化又各具特点的青少年。面对这些千差万别的学生，教育时就不能一概而论，只有十分熟悉、了解学生，准确地分析学生，才能从班级学生的实际情况与特点出发，加以正确地疏导，进行不同层次、不同方位、有的放矢的教育，从而收到事半功倍的效果。魏书生曾说过：“种庄稼，首先要知道各种作物生长发育的特点，才能适时适地地施肥浇水；治病要了解每个病人的具体病情，才能对症下药；教师必须了解每个学生的特点，方能选择确定教育的方法、措施。”只有这样，班主任工作才具有科学性、预见性、针对性和实效性。相反，一位班主任如果不清楚自己班级与学生的情况，或不甚了解，想当然地、盲目地对学生实施教育，往往就会事倍功半，或者事与愿违，屡遭挫折，最终导致班主任工作的失败。因此，班主任必须切实做到经常、及时、全面、准确地了解、研究学生，这项工作具有十分重要的意义。

一、全面了解和研究学生，是有效进行班级管理的基础

班级管理必须建立在对全班学生全面而深入的了解之上。如果班主任忽略了这一点，在进行班级管理时不能根据自己班级学生的特点

采取适当的管理策略与方法，只盲目地套用别人的管理方法，就不可能取得预期的效果。因此，班主任要想对班级实施有效的管理，就必须全面而深入地了解学生，并根据了解到的学生信息，采取有针对性的管理策略与方法，使班级管理取得较好的效果。

二、了解和研究学生有利于密切师生关系，有针对性地、科学合理地教育管理学生

从一定意义上讲，班主任的工作过程就是在教育、教学、劳动和社会实践等活动中与学生密切交往的过程，班主任工作的目标也是在与学生交往中实现的。因此，班主任与学生之间应建立一种新型的师生关系，这是形成良好、坚强的班集体的关键，是搞好班级工作的基础。班主任接触学生越频繁，了解越深入，越关心和理解学生，学生回馈给班主任的信任和尊敬也就越多。

为此，班主任必须深入到学生中去，与学生一起学习、劳动、工作和生活，走进学生的心灵世界，摸清学生的思想脉搏，帮助学生解决各种实际问题，与学生进行心与心的交融，以此建立“同呼吸、共命运、心连心”的师生感情。同时，班主任还需要在不断了解学生的前提下，理解学生，感受学生在刻苦学习中取得成功的喜悦，或遇到各种难以解决的问题的苦恼和挫折，了解与理解学生在成长过程中的各种需求或迷惑，充分地体验学生的喜怒哀乐，并给予亲切的关怀、帮助和指导，和风细雨般呵护他们成长，春风化雨般哺育他们成才。总之，班主任经常地与学生接触交往，“回归”学生，这样对学生情感的体验就会更为深刻与真切，教育学生就能一语破的，而且恰如其分，学生也就会由衷地敬佩班主任。在此基础上，师生双方就能够建立一种融洽、密切的良师益友般的关系，每位学生都信赖班主任，愿意向班主任敞开自己的心扉，倾吐肺腑之言，班主任也就能更准确地了解

学生，从而为做好班级工作打下良好的基础。

三、了解和研究学生有利于向学生学习并不断完善自我

班主任与学生之间的年龄差距导致两者之间的知识结构也有差异，有些新鲜的东西班主任往往不如学生了解得及时、透彻。了解和研究学生有利于班主任向学生学习，及时更新自己的知识。当今社会知识更新比较快，从小学到中学，有很多学生在某些领域的知识多于教师所具备的，班主任在了解和研究学生过程中，通过学生的叙说，了解学生懂得的特殊领域的知识，从而扩大自己的视野，更有利于对学生进行教育。了解和研究学生时，班主任应尽力去寻找学生身上的闪光点，这不仅是促进学生健康发展的基础，也是班主任接受教育、吸收新鲜营养的好机会，同时也能使自己树立起教育好学生的信心。在分析学生身上的弱点和问题及其成因时，了解和研究学生不仅可以使工作更具针对性，也能增强班主任的责任心。此外，班主任可以在了解学生的过程中，不断地正视自己在学生心目中的形象，不断自我反省，进行自我提高与自我完善。

四、及时了解研究学生，可以防微杜渐，创造或捕捉教育的最佳时机

及时地了解、研究学生，是指必须及时地对全班学生的基本情况有一个了解和分析，如学年、新学期伊始，由于众多因素的影响，学生身上有可能会出现不良倾向与现象，这时候就需要班主任留心观察，发现问题，尽早地摸清与掌握有关情况，然后进行认真分析，从中发现苗头，捕捉征兆，再加以正确的引导，把不良的因素消灭在萌芽时期，及时消除学生心理上及生活中的“污染源”，清除潜在的不良因素，防微杜渐，尤其发生重大事件时，更是刻不容缓，更应及时、全面地分析问题，掌握工作的主动权，采取行之有效的措施，控制势态，以避免造成严重后果。魏书生曾说：“教育治的是心病，心病是个难以

诊断和认识的病。而要治好心病，第一步当然是认识心，知道心，即育人先知人。”在班级教育管理中，要想正确地引导、教育每位学生，班主任必须用心去观察，去发现，去捕捉，并勤于思考，准确地把握学生的个性特点，选择科学的教育方法和措施，抓住教育的契机，因势利导，对症下药，各种问题就会迎刃而解，从而收到良好的教育效果。

班级中每个学生的情况都有不同，他们具有不同的天赋、理智、情感、意志以及各种独特的品质，因此，班主任不但要了解、研究骨干学生，也要了解、研究一般学生；不但要了解、研究各方面表现好的学生，也要了解、研究某一方面表现差的学生，尤其是犯过错误的后进生。总之，班主任要了解、研究各种类型、各种特点的学生，而不仅仅只是针对几个调皮捣蛋的学生，也不是树典型、抓学生的“把柄”，或者只求班上“平安无事”而已。事实上，在班级教育过程中，班主任既要按照国家制订的统一要求来培养、教育学生，又要根据学生的个性特点，因材施教，使每个受教育者的潜力都被充分挖掘。实现这一目标的前提就是对学生的全面了解。

第二节 了解和研究学生的方方面面

看过电视连续剧《校园先锋》的人，都不会忘记这样一个情节。剧中南一民老师曾对他的女儿南方说过这样的话：“班主任是什么？班主任是学生肚里的一条虫，要知道他们在想什么、在做什么。”实践证明，那些对学生了如指掌的班主任深受学生喜欢，而且他们的教育往往可以收到事半功倍的效果。反之，那些不了解学生的班主任，工作就会一塌糊涂，没有好的教育效果。

班主任要了解、研究学生的内容是多方面的，苏霍姆林斯基说：“没有也不可能有抽象的学生。”每个学生都是具体的、生动的，都有待班主任去了解、去研究。

一、了解和研究学生的个人情况

1. 学生的品德情况

学生的品德是指学生的政治思想和道德品质。主要了解学生在爱国主义方面表现出的对社会主义祖国的了解和热爱程度；了解学生在个人品德方面表现出的正直、善良、诚信、宽容及勤奋学习、工作的品质；了解学生社会公德方面表现出的注重仪表、维护尊严、遵守公德、严于律己、真诚友爱、礼貌待人的品质；了解学生在家庭美德方面表现出的尊老爱幼、孝敬父母、勤俭节约、热爱劳动、独立自理等品质；了解学生在环境道德方面表现出的爱护环境（不乱扔纸屑、不践踏草坪等）、节约资源（节约用水、用电）等品质。^①

2. 学生的学习情况

学生的学习情况可以从两个方面进行了解。一方面要了解学生的学习态度，包括对学习意义的认识、对课堂纪律的遵守、对家庭作业的完成情况，还包括学生的学习方法、学习习惯、学习兴趣和特长等。另一方面，要了解学生的学习成绩。通过分析学生各科学习成绩，可以发现每个学生学习中存在的问题，以便会同科任教师帮助他们解决实际问题并提高他们的学习成绩。

3. 学生的健康情况

学生的健康包括心理和身体健康两个方面。了解学生的心理健康，包括个别学生可能存在着的紧张、烦躁、忧郁、恐慌、消沉等心理障

^① 陈瑞瑞. 德育与班主任工作 [M]. 北京: 高等教育出版社, 2004, 69~76.

碍,对社会、家庭、学校、班级、老师等存在的逆反心理等。身体健康方面包括有无疾病及诊治情况,喜欢参加的体育锻炼形式,是否具有有良好的起居和卫生习惯等。

4. 学生的个性特点

了解学生的兴趣爱好、特长、气质类型等等,分析其显性特征,可以对学生的个性发展进行有针对性的引导,促进学生个性的良好发展。具体而言,了解学生的行为方式,可以使班主任与学生相处得更为融洽,与学生建立良好的关系;知晓学生的思维方法,可以让班主任更好地把握学生的行为动向,避免不必要的冲突;了解学生的兴趣爱好,可以拉近班主任与学生之间的情感距离,对学生正确的兴趣爱好给予鼓励,不正确的兴趣爱好进行矫正,并根据学生的兴趣爱好开展班级活动;了解学生的疑惑,可以对学生的疑惑之处给予正确的指导和帮助;了解学生的情感,可以针对学生不同的情感因势利导,从而达到一种心理上的认同;了解学生的人生目标,可以对他们的目标加以合理引导,从而促使其目标实现。值得注意的是,班主任在了解学生的过程中,要善于寻找教育与学生需要的结合点,寻找学生尚未发掘的潜在动力和闪光点。这也是了解学生的重要内容。

二、了解和研究学生的班集体状况

班级是学生从入学到毕业期间最基本的归属组织,它好比一个无形的模具,引导着学生进行自我塑造。学生在班级里学习科学文化知识,学会与人相处,学习如何做人。学生精神面貌的好坏,很大程度上取决于班集体的整体风貌。因此,班主任要加强班级管理,有计划、有目的地开展班级活动,创造一个良好的班级环境,建设一个好的班集体。要建设一个好的班集体,班主任首先要全面了解班级。对整个班级的了解,主要包括以下几个方面:

1. 班级的基本构成

作为一名班主任，接手一个班级之后，首先就要通过各种方法了解班级的基本构成情况，包括班级学生的总人数、男女生的人数比例；学生的来源，每个学生以前在学校中的表现；不同层次学生在班级中的结构和比例；每个学生家长的职业、文化程度，每个学生的家庭经济条件、家庭结构；等等。了解班级的基本构成情况，对以后开展班级工作具有重要的意义。

2. 班风状况与舆论倾向

班级舆论作为班级意识现象和无形的班级力量，几乎存在于班集体生活的各个领域，体现了班级群体的综合素质。它不仅影响着班集体成员的思想、观念、情绪，而且对班集体成员的行为形成某种约束和制衡力量。班级舆论与班风建设意义重大。如果班风不好，班级里没有正确的舆论氛围，就会对好学生造成压力，使一些意志薄弱者随波逐流。因此，班主任必须对本班的班风状况与舆论倾向有准确的了解与把握，并加以正确的引导。这样，才能在班级中形成良好的班风和正确的舆论。

3. 学生干部情况

对学生干部的了解，也是班主任了解学生群体的一个重要方面。一般来说，学生干部是在自愿竞选的基础上由学生选出来的。班主任不仅要了解班干部的个人情况，还要了解他们的工作状况。根据每个班干部的情况，合理地安排班干部的职务，指导班干部有效地开展工作。

4. 班级中的非正式群体

班级中的非正式群体指的是未经班主任或学校其他组织任命的，学生根据自身的兴趣、爱好和情感等自发形成的群体。非正式群体往

往会影响甚至左右班级的舆论导向，对班级工作影响较大。班主任接手班级首先要了解有无非正式群体，若有的话，就要进一步了解该群体是什么性质，积极还是消极，其形成原因是什么，群体所包含的人数及其在班级中的影响力等，以便对其进行正确的引导。

三、了解和研究学生的成长环境

学生的成长环境对学生的学习和发展有着不可估量的影响，班主任对学生成长环境的了解和研究主要包括对其家庭环境、社会环境和学校环境的了解和研究。

1. 家庭环境

家庭是一个人一生中最重要影响源，每个人身上都会深深地刻有家庭的烙印。了解学生的家庭情况，包括父母的教养方式、家庭的心理氛围、家庭的经济状况、家庭的结构等各个方面，就会找到学生行为产生的原因。班主任要对学生的第一成长环境——家庭作细致的研究，也就是要研究家庭的道德环境、智力环境、生活环境和特长环境等等。

家庭的道德环境指家庭的道德风貌，包括家庭成员的政治态度、思想品德、人际关系、行为习惯等诸方面。孩子如果生长在一个道德风貌良好、民主和睦的家庭里，其品德、学习的发展都会比较好。

家庭智力环境指家长的文化素养和智能水平以及在尊重知识、渴求知识方面表现出的积极态度和行动。家庭智力环境好会对孩子有好的熏陶，但要注意家长的学历并不能决定孩子的学习好坏，有些家长学历高，但在尊重知识方面表现出来的态度或倾向未必是积极的，班主任要了解细致，不能以偏概全。

家庭的生活环境指物质生活条件和环境气氛。一般来说，家庭生活比较富裕，能够使孩子比较安心地求知求学。不根据孩子的实际需

要，大手大脚地搞“智力投资”，并不是好现象。许多事实证明，孩子的学业进展与家庭的经济投入不一定成正比关系。家庭经济困难，有时反而会激励孩子刻苦奋进。

家庭特长环境指家庭主要成员甚至全家共同的爱好、特长，如音乐、舞蹈、绘画、体育等。健康的家庭特长爱好往往能够促进学生热爱生活，积极进取。有的学生父母是体育专家，学生也是体育健将；父母是音乐天才，学生是音乐爱好者。当然，不健康的家庭特长会对学生产生不利的影响。

2. 社会环境

学生是现实社会的人。由于思想单纯和相对幼稚，比起成人，他们对社会的反映更“现实”一些。学生的思想，他们所关注的问题、对社会所持的态度、行为表现等，都是社会存在的反映，会随着社会的变化而变化。所以，了解、研究学生，首先要了解、研究学生所处的社会。离开对社会的了解，就不可能把握学生的本质特点。

社会环境包括三个层次：一是时代大环境，二是国内大环境，三是社区环境。三者都会对学生的成长发生影响，影响之大小，跟学生与环境的融合程度以及学校的主导作用有关。对时代大环境、国内大环境，学生是通过大众宣传媒介、学校教育等渠道感受的。年龄越小，感受越少。随着年龄增长，视野扩大，感受会越来越多，且对学生的人生观、价值观、世界观产生影响。现在学生的信息来源越来越广泛，受到的影响也越来越复杂。所以，班主任除了要注意本校所在的社区特点之外，还要通过谈话、家访、社会调查等方式了解不同社区的情况，这对全面了解学生是有帮助的。

3. 学校环境

对学校环境的了解，主要是了解学校、年级、班级的环境与特点。