



Library Journal

图书馆杂志

2016年合订本（中）



上海科学技术文献出版社
Shanghai Scientific and Technological Literature Press



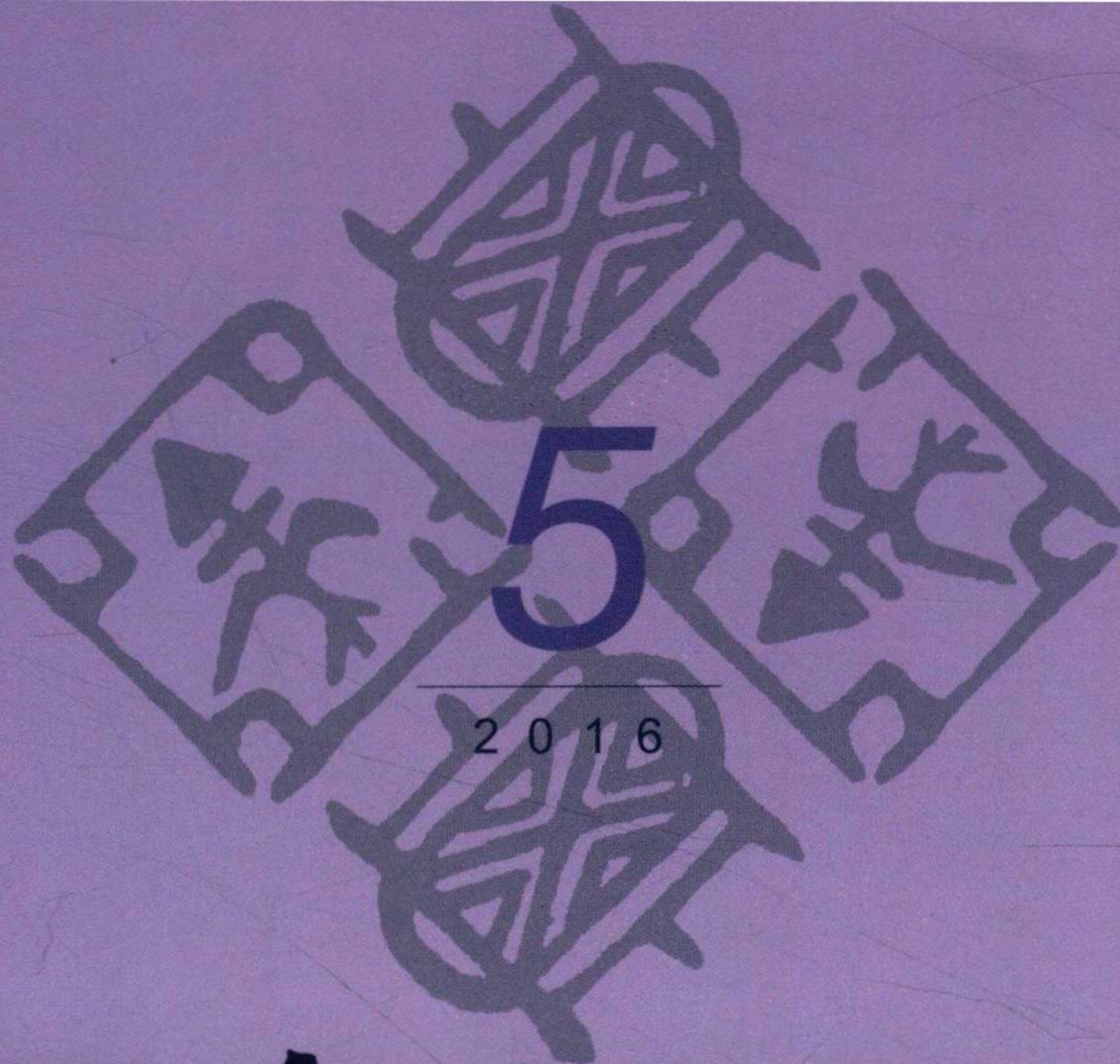
Library Journal

图书馆杂志

2016年合订本（中）



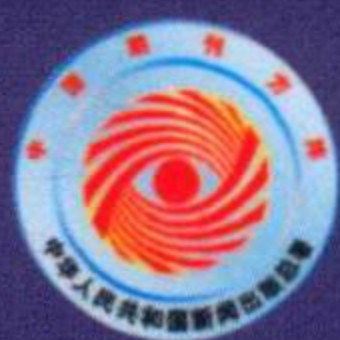
上海科学技术文献出版社
Shanghai Scientific and Technological Literature Press



图书馆杂志

LIBRARY JOURNAL

上海市图书馆学会
上海图书馆



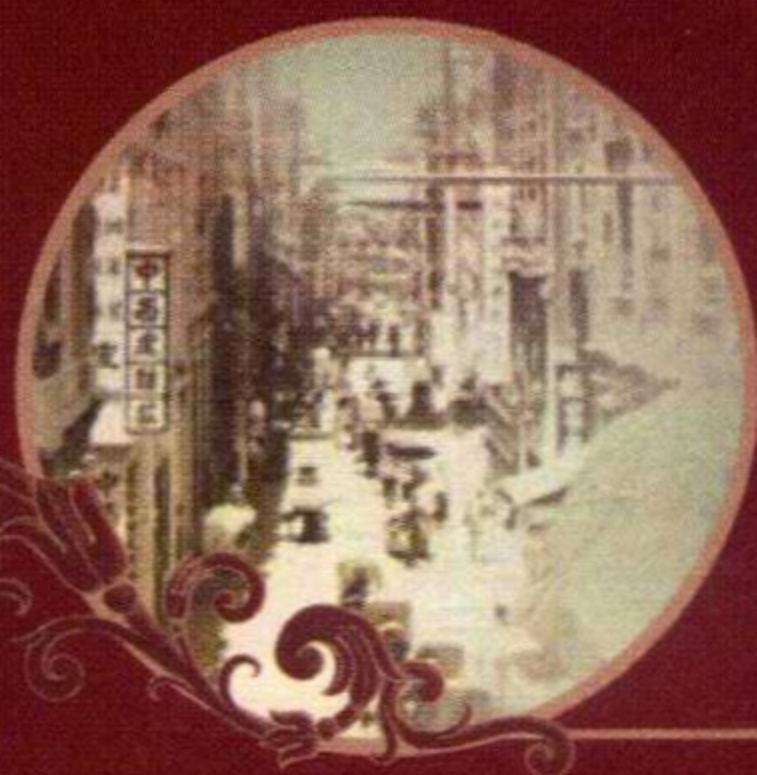
全国中文核心期刊 中国优秀图书馆学期刊
CSSCI来源期刊 中国人文社会科学核心期刊

全国报刊索引

见证近 200 年的历史变迁

《全国报刊索引》创立于 1955 年，由上海图书馆主办，是国内最早出版发行的综合性中文报刊文献检索工具。它全面收录了从 1833 年至今近 200 年的报刊资源，报道数据总量超过 6000 万条，揭示报刊总数达 5 万余种，年更新数据 500 余万条。六十年来，《全国报刊索引》已由最初的月刊，发展成为集印刷版与网络服务平台为一体的综合性知识服务体系。

风雨一甲子
矢志而不渝



民国时期期刊全文数据库 (1911-1949)

数据库全面收录了 1911 ~ 1949 年间出版的 25000 余种期刊，近 1000 万篇文献。作为历史档案的重要补充，《民国时期期刊全文数据库》是研究民国历史的第一手资料。

数据库共收录 1833 ~ 1911 年间出版的 500 余种期刊，50 万余篇文献，几乎囊括了鸦片战争、洋务运动、戊戌变法和辛亥革命等时期出版的所有期刊。

晚清期刊全文数据库 (1833-1911)



勤动与专注 —— 携手实现图书馆同人的梦想
拓源与传承 —— 全景展示近现代中国之风云

隆重推出

中国近代中文报纸全文数据库——新闻报（1893-1949）

1893 年《新闻报》诞生于上海，以公正客观、快速翔实、博采广征为宗旨。该报发行逾半个世纪，刊载内容丰富，商业特色鲜明，是上海图书馆独特的馆藏。《中国近代中文报纸全文数据库》全面收录《新闻报》近 40 万版，为研究者深入挖掘历史提供了坚实的基础，对于上海史、近代史的研究具有重要价值。



字林洋行中英文报纸全文数据库（1850-1951）

The North-China Daily News & Herald Newspapers and Hong Lists

数据库全面收录字林洋行中英文报纸逾 55 万版，800 万条数据，使这一珍稀史料首度以数字化形态示人。资料内容具体详尽地记载了近代中国百年的社会场景，从不同视角解说了曲折的历史进程，具有不可替代的学术价值和史料价值。



全国报刊索引

www.cnbksy.com

上海市淮海中路 1555 号（200031）021-64454173 service@cnbksy.com



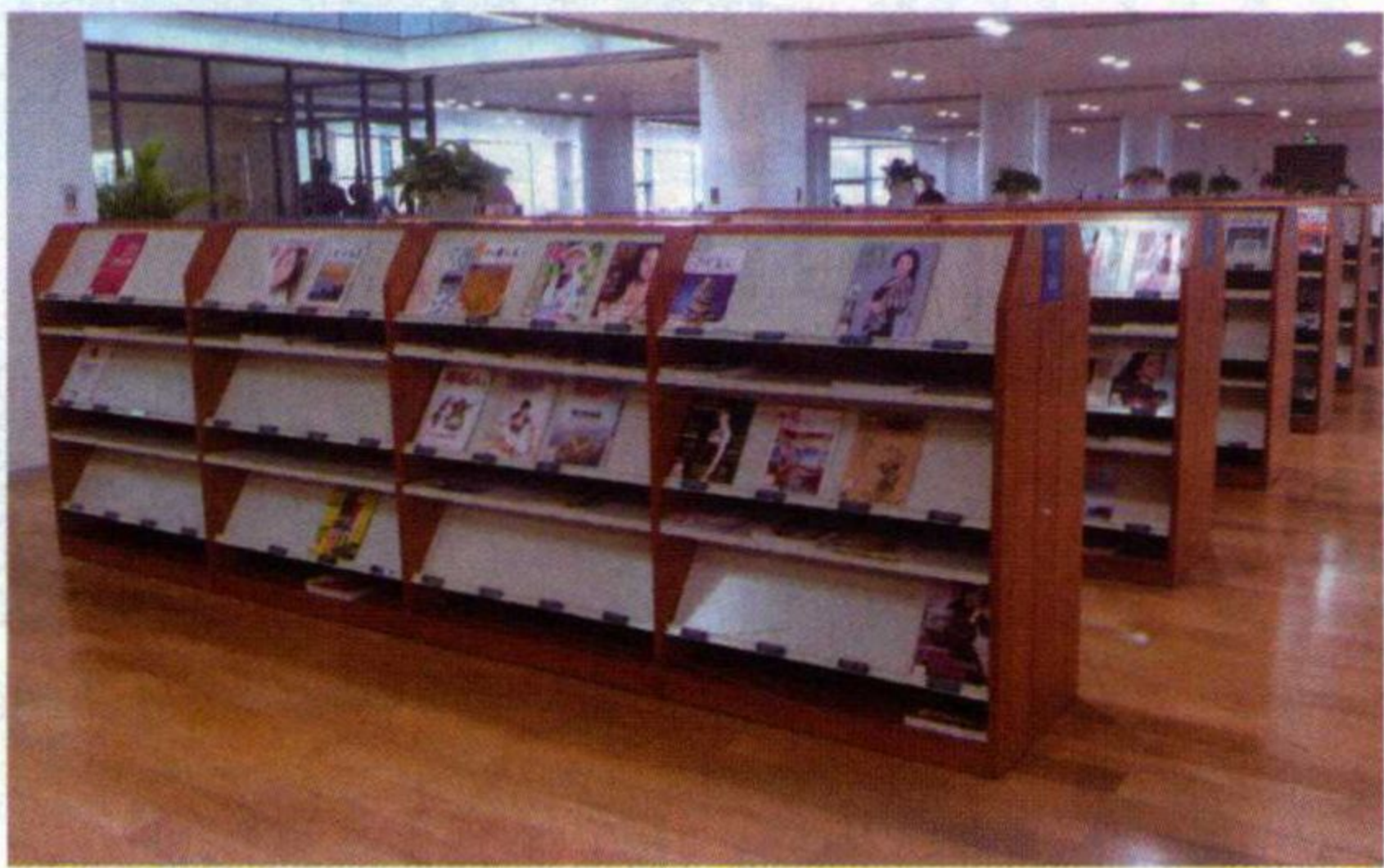
朝平
ChaoPing



国家图书馆

朝平家具生产基地位于宁波市鄞州工业园区内，是集生产、科研、开发、销售、咨询设计和售后服务于一体的实业公司。公司完善的产品销售和服务体系，为客户营造良好的办公、展示环境提供一系列系统家具，还包含档案存储及环境控制，是国内首家专业提供图书馆、档案馆、博物馆内各种智能化家具装备，针对各类专业场馆物理空间的特殊需要，根据行业特性、空间感受重新配置用户特征、系统设计并提出室内环境解决方案，是中央国家机关政府采购中心、中央直属机关采购中心定点供应商，并多年获得中国图书馆学会、中国档案学会、中国家具协会认定的荣誉生产企业。

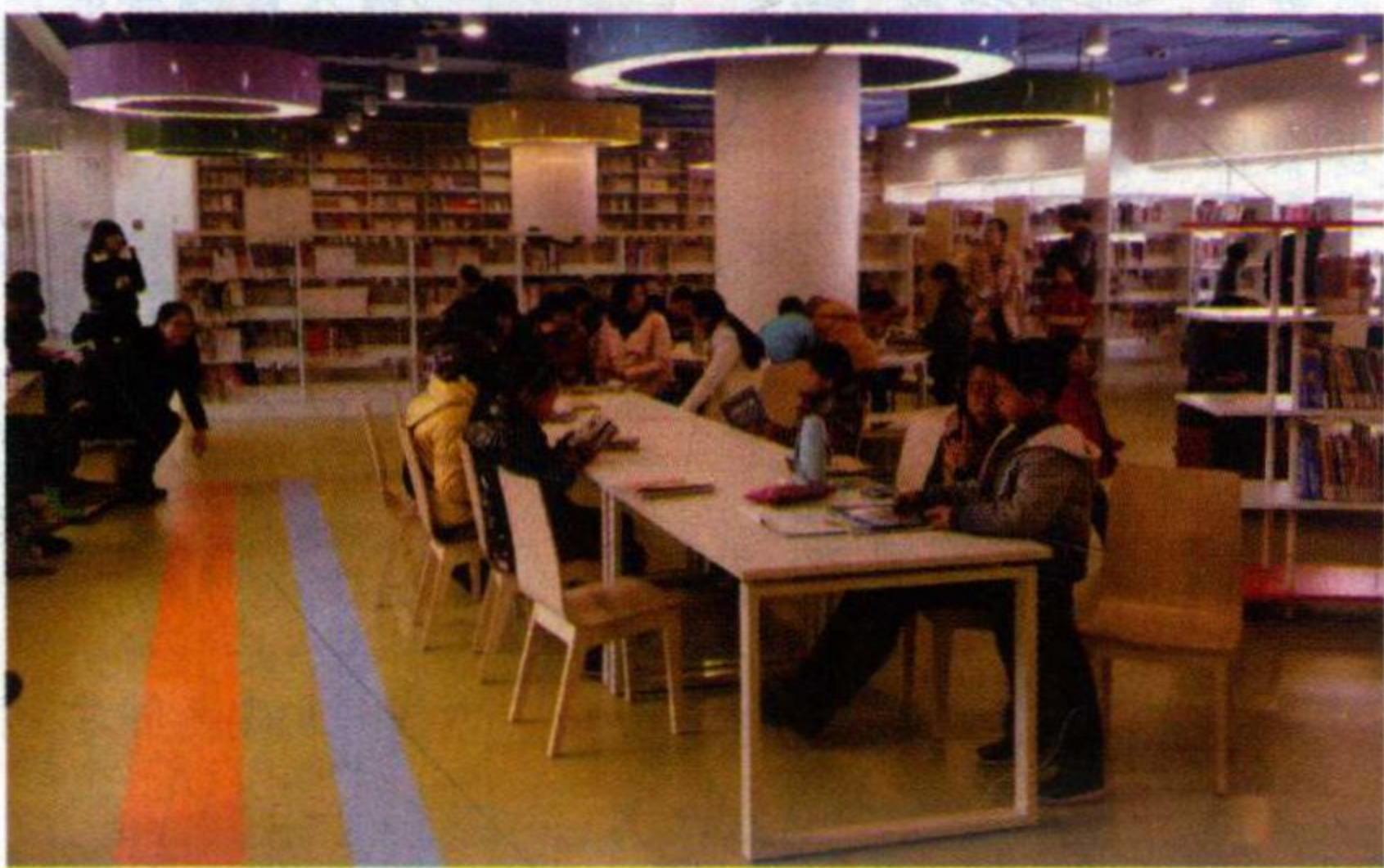
我们很重视国内客户的需求，一直致力提供超越用户期待的产品及服务，先后承接了中国国家图书馆、国家工程图书馆、首都图书馆、上海图书馆、广州图书馆、湖北省图书馆、辽宁省图书馆、黑龙江省图书馆、浦东图书馆、嘉定图书馆、舟山图书馆、海宁图书馆及国家博物馆、天津博物馆、中央电视台、首都博物馆、清华大学图书馆、北京大学图书馆、中国人民大学图书馆、复旦大学图书馆、同济大学图书馆等众多国内著名图书馆、博物馆专业家具。



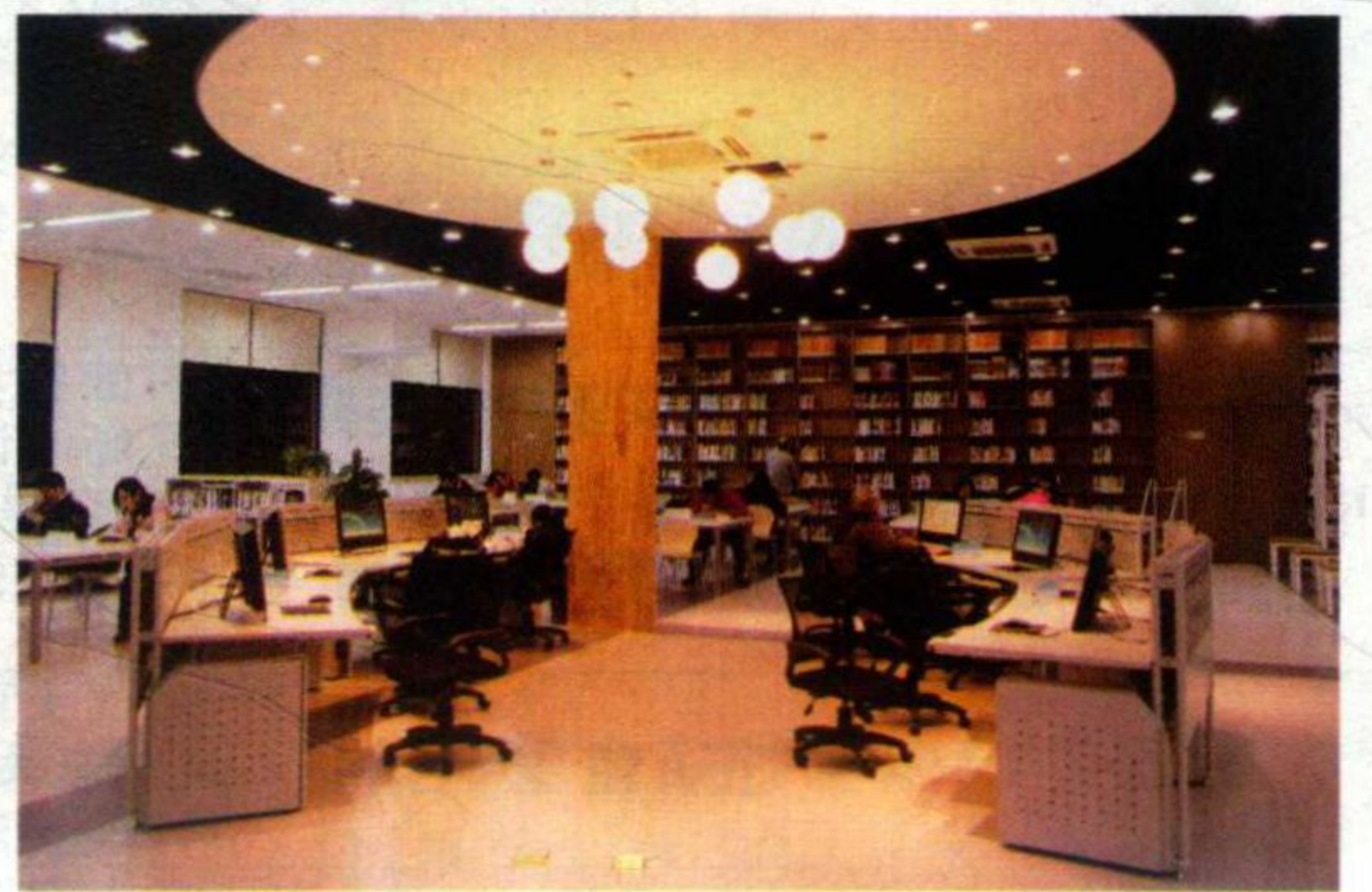
舟山图书馆



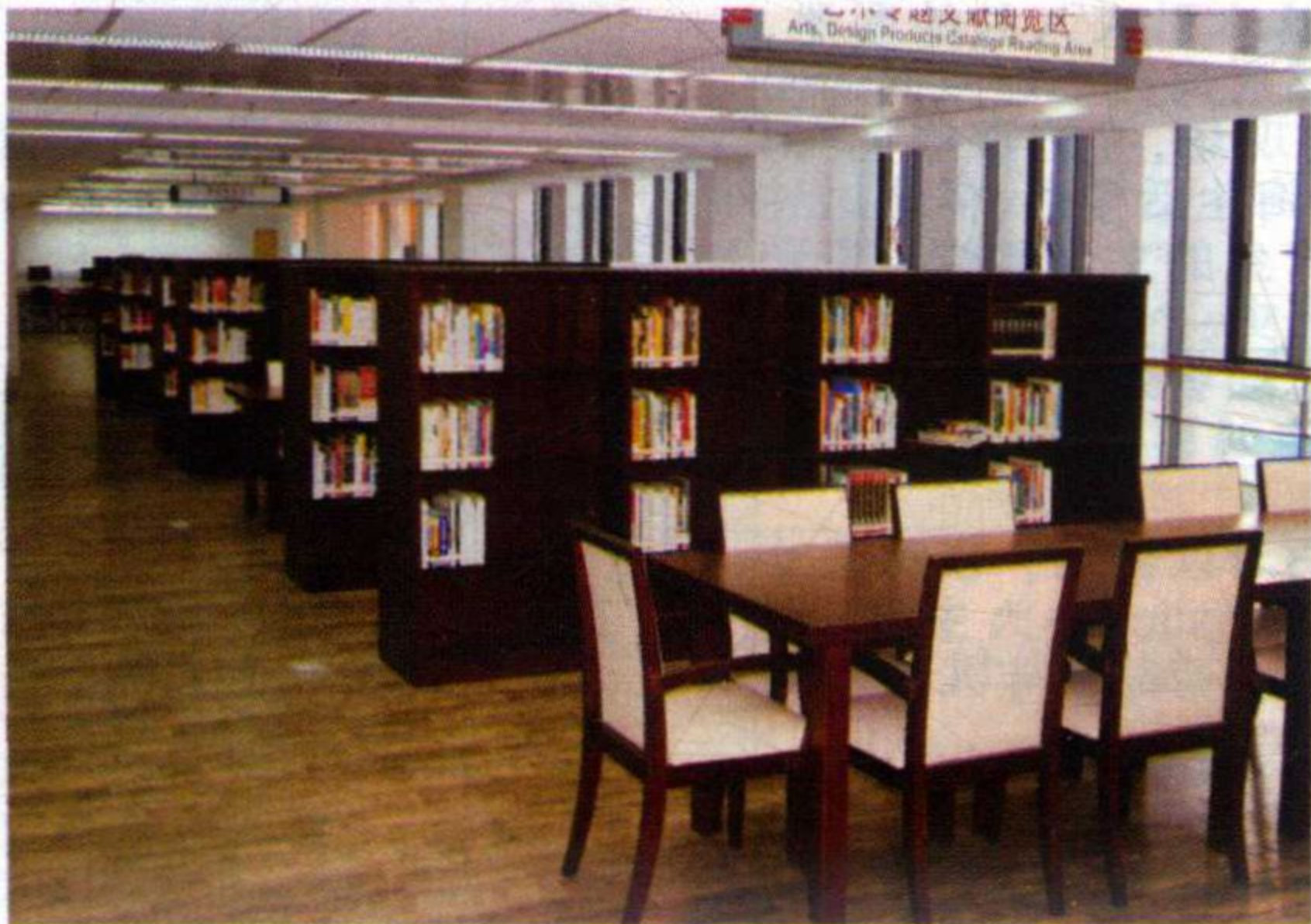
湖北图书馆



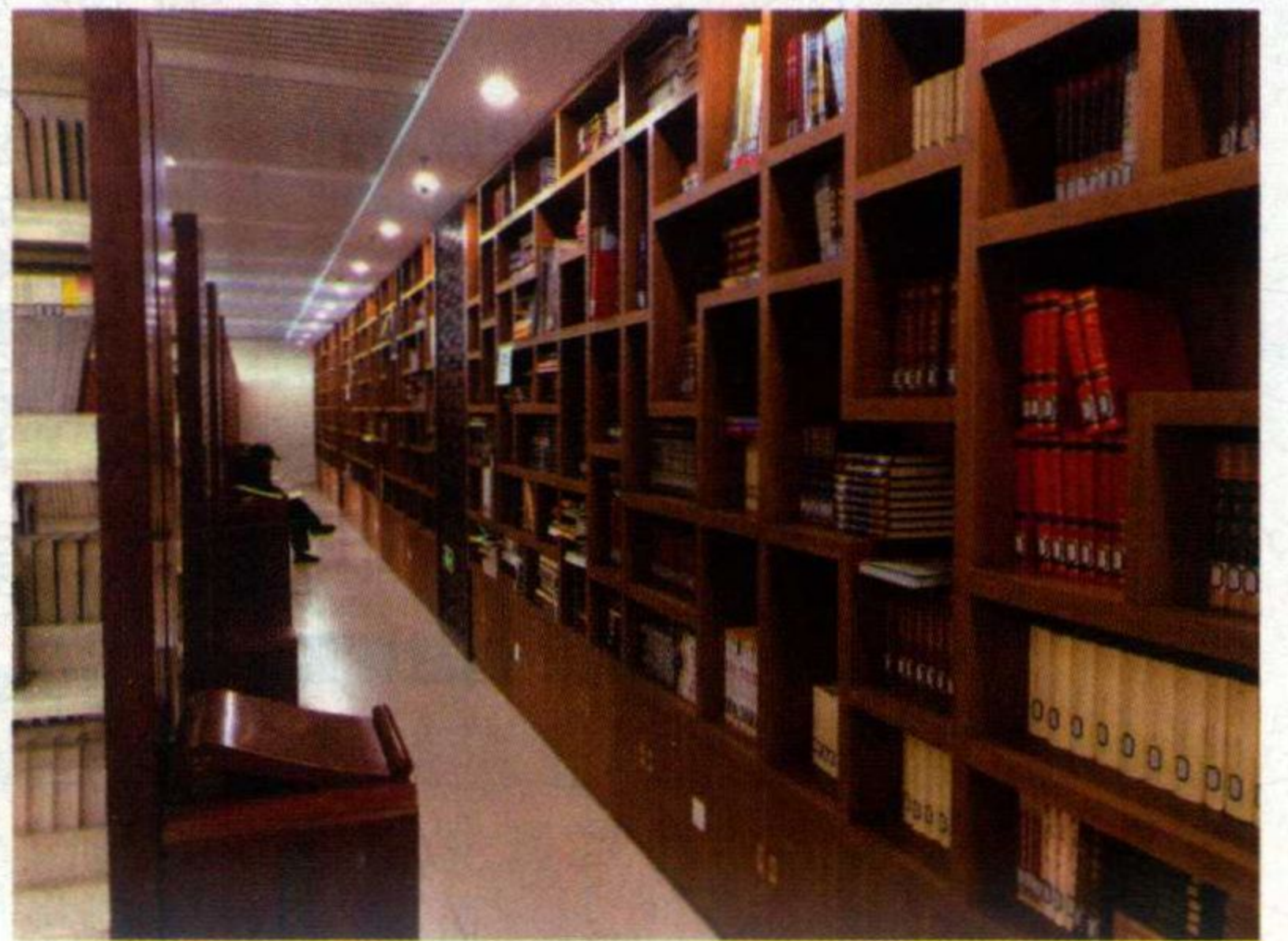
海宁图书馆



闸北图书馆



普陀图书馆



通州图书馆



全国服务热线
400-021-2468

www.shcpf.com

E-mail:shchaoping@163.com

上海朝平家具有限公司

地址：上海市普陀区古浪路52号
联系人：杨平利（总经理）
电话：021-62280872/13917814098
电传：021-51069309



聚力科创 乐享阅读

“书香杨浦”第五届读书月活动 (4月23日至6月5日)



(更多活动详情,敬请关注“上海市杨浦区图书馆”公众微信号)

活动版块	活动名称	内容简介	时间	地点
阅读推广活动	“阅读好声音”	聚力科创 乐享阅读——“阅读好声音”2016 全城微朗读大赛暨 “书香杨浦”第五届读书月启动	4月23日 14:30	黄兴公园中心广场
	“五月书市”	“你点书,我买单”读者图书采选体验、旧书交换集市、新书优惠购、过刊杂志赠送等。	5月6—8日	杨浦区图书馆一楼大厅、江浦、平凉、四平、新江湾城、五角场、大桥等6家街道图书馆
“俄罗斯之窗” 中俄文化交流活动	“在春天里朗读经典”	中俄经典诗歌、文学、电影对白、歌曲等现场诵读会	4月23日 14:30	黄兴公园中心广场
	佳作佳片分享会	2016 是俄罗斯电影主题年,以苏俄经典电影为引,开展佳片赏析和文化交流活动。	5月28日 13:30	杨浦区图书馆四楼多功能厅
“创 YUE 空间” 专题服务	“无人机”沙龙培训	邀请大疆公司专业技术人员进行“无人机”基本信息介绍、操作技能讲解,并进行现场演示。	4月23日 14:00	杨浦区图书馆“创 YUE 空间”
	“无人机”放飞活动	在上海理工大学志愿者的指导下,进行分组放飞体验,操纵起飞、降落、悬停、前进、后退等基本操作,并进行试拍。	4月30日 5月21日 14:00	水丰路小学、新江湾城街道、社区文化活动中心
“海上文化” 主题展览	“老上海里弄掠影” 图片展	为读者打开弄堂这本引人入胜的画册,引领读者穿越自然时间与心理空间的阻隔,重返“往昔”的现场,寻访那些被“主旋律”所遗忘的上海生活角落,怀念这种特殊居住环境所产生的文化情结,见证上海都市的百年历史。	4月23日至 5月30日	杨浦区图书馆一楼展厅
“阅童年” 亲子活动	“新星点灯科学实验室”	由上海理工大学志愿者为少年儿童开展科普实验,包括:电磁感应、简易电池制作。	4月24日 10:00	杨浦区图书馆少儿馆三楼活动室
	“百灵格双语故事屋”	由志愿者开展双语导读活动,以英语绘本《the magic broomsticks》为主题,同时结合英文手指谣,帮助少年儿童轻松学英文。	4月24日 14:00	杨浦区图书馆少儿馆三楼报告厅
	“我的小书房” 儿童绘本导读	由故事妈妈志愿者于周末为图书馆内的小读者开展绘本导读活动,同时结合有趣的手工制作,让孩子能寓教于乐地享受阅读,从而培养良好的阅读习惯。	4月23日 4月30日 5月07日 5月14日 5月21日 5月28日 9:30	杨浦区图书馆一楼少儿阅览室(平凉路1490弄1号) 杨浦区图书馆少儿馆二楼小学生借阅室(嫩江路民星二村38号)
	“庆六一” 故事妈妈汇报演出	结合六一儿童节,以猴年为契机,开展《西游记》主题活动,并由故事妈妈志愿者共同参与儿童节绘本剧表演。	5月28日 9:30	杨浦区图书馆少儿馆三楼活动室(嫩江路民星二村38号)



2016 年“世界读书日”

闵行区图书馆活动安排

闵行区图书馆为国家一级馆，上海中心图书馆分馆。建筑面积 15500 平方米，阅览座位 1100 余个，馆藏图书 80 万余册，报纸期刊 1500 种，各类专业数据库 20 余个品种，电子图书 250 万种，秉持“开放、免费、普遍均等”的服务理念，实行免证阅览、24 小时自助借还、网上图书馆等人性化服务，致力为读者营造现代明朗的阅览环境。

在第二十一世界读书日来临之际，闵行区图书馆精心准备了六道文化大餐：



1、敏读会：中国传统文化中的法与正义

敏读会，为闵行区图书馆的公益读书会，本期邀请法官助理吴瑞益为法律爱好者讲述中国法律文化的变迁史。

主讲人：吴瑞益（闵行区法院法官助理）

时间：4 月 23 日周六 13:00

地点：闵行区图书馆 8 楼 2818 会议室

报名：微信报名

2、春申公益文化讲座：阅读改变命运

本次讲座邀请中国作协会员宋海年讲述阅读对于人生的意义。

主讲人：宋海年（闵行区文联注会副秘书长）

时间：4 月 23 日（周六）13:30

地点：闵行区图书馆 7 楼 2722 报告厅

报名：微信报名

3、闵图妈妈小屋之少儿英语角：Animal

本期少儿英语角邀请外籍志愿者家庭为小读者讲绘本故事。

时间：4 月 23 日（周六）10:00

地点：闵行区图书馆 5 楼视听室

报名：活动当日上午 9 点至 9 点 50 分少儿室现场报名（限 30 人，额满为止）

4、线上活动：我期待的图书馆员 style 微博大讨论

以“我期待的图书馆员”为话题，向网友征求意见。凡积极参与“我期待的图书馆员 style”大讨论的二十位读者，有机会获得图书好礼。

时间：4 月 23 日至 5 月 23 日

地点：新浪微博

参与方式：在新浪微博上以 # 我期待的图书馆员 style# 为话题，发表自己的观点并 @ 闵行区图书馆。

5、市民学堂英语角：点餐抓瞎？中国人学英语爆笑囧事

市民学堂英语角以英语爱好者自主交流为主。活动时间为每周日 13:00-16:00（国定假日除外）。话题讨论前还有英文原版电影热身。

时间：4 月 24 日周日 13:00

地点：闵行区图书馆 8 楼休息厅 C&2814

报名：无需报名。

6、“新书你先读”第二季

闵行区图书馆在新华书店（闵行店）设立“新书你先读”借阅专柜，市民凭上海中心图书馆的图书证，挑选自己喜爱的最新图书（指定种类，每人限 3 本，总价限 100 元以内），可以借阅 28 天。阅读完毕，将书还至新华书店闵行店。

时间：4 月 23 日起

地点：新华书店闵行区店（莘松路 380 号）

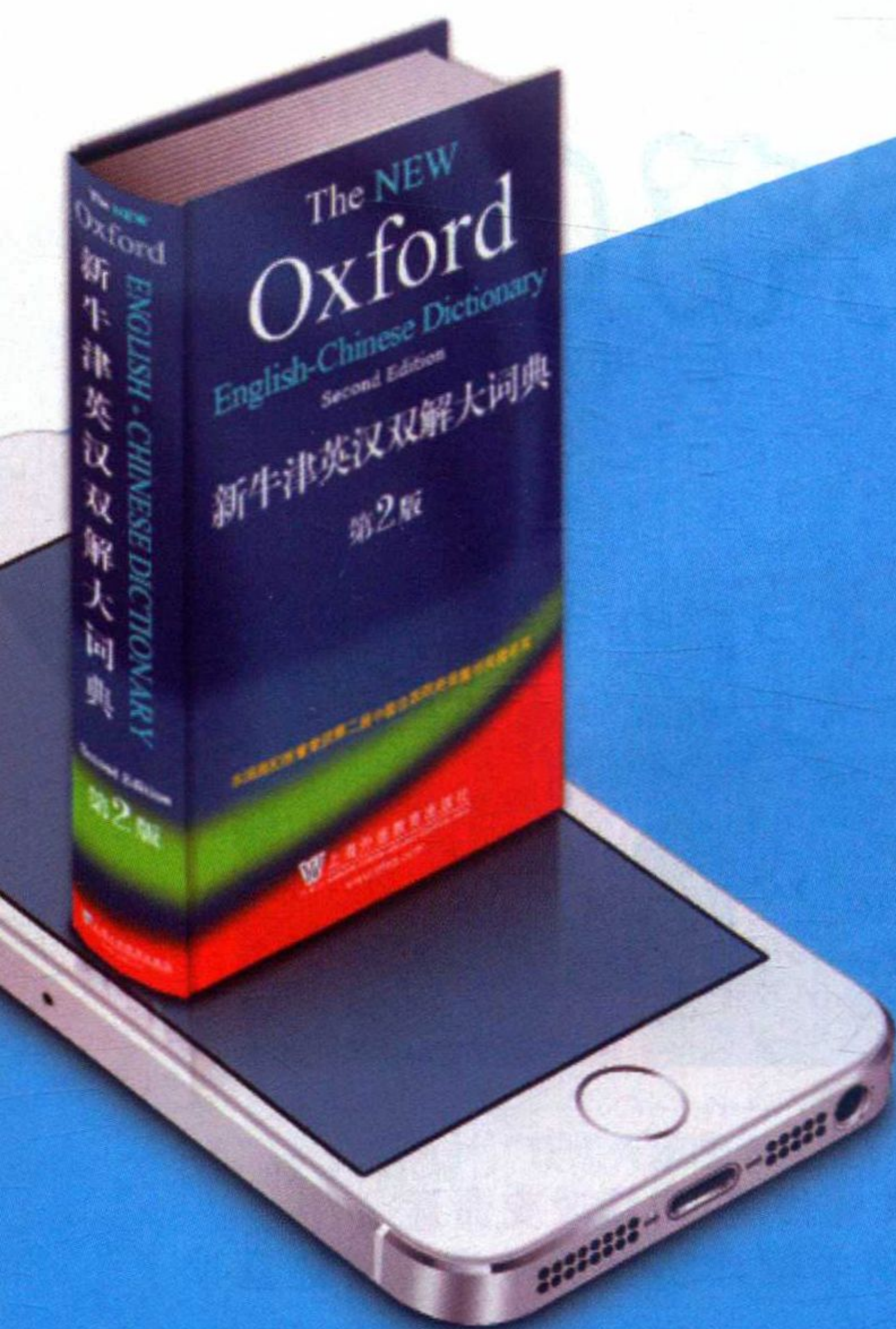
参与方式：闵行市民凭闵行图书馆图书证至新华书店闵行区店参与



《新牛津英汉双解大词典》手机版

Android/iOS APP

纸质版曾荣获上海图书奖一等奖、
第二届中国出版政府奖图书奖提名奖



- 全球最大、最权威的英汉双解词典，内容权威可靠，语言严谨地道
- 收录单词、短语及释义约360000条，精选本世纪以来的新词新义7000余条，配例证逾70000条
- 提供详细词法、句法、语用、搭配信息
- 随身词典，即查即用
- 界面简洁，功能强大
- 科学、高效词汇记忆
- 英汉、汉英词汇互查
- 一经激活，永久使用
- 绑定账号后可多设备使用



扫描激活，随时使用

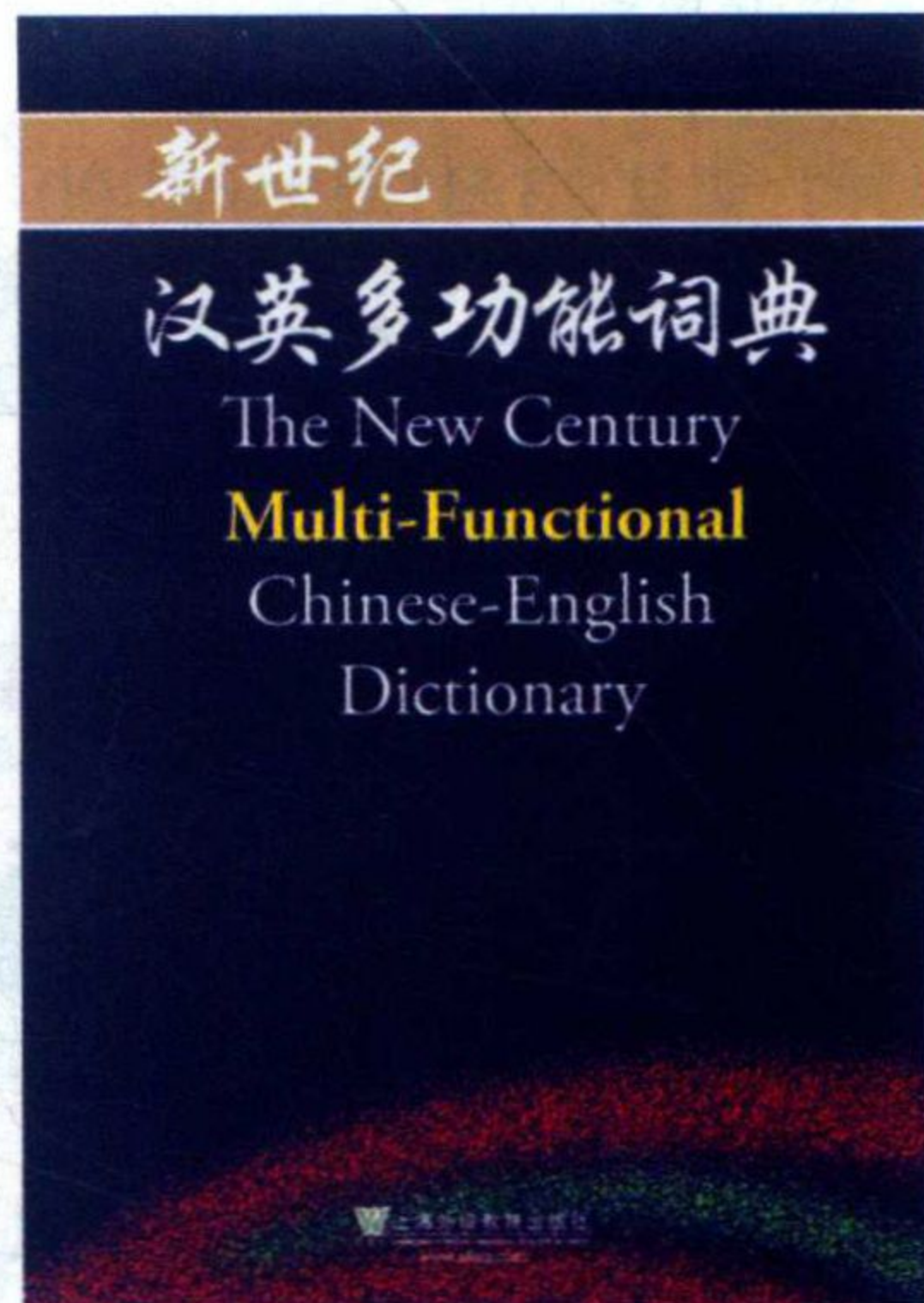
定价：98元

另有其他百科词典APP，
可到外教社手机词典中心下载使用：<http://dict.sflep.com>。

《新世纪汉英多功能词典》

信息丰富实用，学习特征鲜明
满足词汇学习与语言交流需要

- 收录单字条目约5500条，多字条目约70000条，注重文化特色词的收录
- 新词新义多，记录汉语词汇系统的动态发展
- 释义准确地道，例证丰富，反映词汇的语义与实际用法
- 标注体系科学，参见系统完备，全面展示语词意义
- 根据语言学习的认知规律和读者对象的认知特点，提供多种实用图表



书号：978-7-5446-2673-6

开本：大32开 定价：128元

读者对象：中学生、大学生、翻译工作者、学习汉语的外国人

购书方式：

- 各大实体书店、网上书店；
- 上海外语教育出版社网友书屋（网址：<http://books.sflep.com>）；
- 上海外语教育出版社邮购部（咨询电话：021-55391906）。

W 上海外语教育出版社
外教社 SHANGHAI FOREIGN LANGUAGE EDUCATION PRESS

图书馆杂志

TUSHUGUAN ZAZHI

Founded in 1982

Vol.35, Serial No.301

Publish on May 15, 2016 (Monthly)

Supervised by

Shanghai Library

Institute of Scientific and Technical Information of Shanghai

Sponsored by

Shanghai Society for Library Science Shanghai Library

Honorary Editor-in-Chief Zhang Qiyu

Editor-in-Chief He Yi

Executive Editor-in-Chief Jin Xiaoming

Deputy Editors-in-Chief Ma Feicheng,

Hsinchun Chen, Fan Bingsi, Wu Ge

Editorial Committee Members

Cheng Huanwen, Yoshitaka Kawasaki, Huang Xiuwen,
Li Guangjian, Li Guoqiu, Liu Wei, Lu Rujun, Miao Qihao,
Peng Renxian, Liwen Vaughan, Jeong-Yeou Chiu,
Shen Guchao, Si Ying, Wang Jinfu, Wang Lili, Wang Shiwei,
Wang Xiaoming, Wu Guangwei, Wu Jianzhong, Ye Ying,
Ian M.Johnson, Yu Jianrong, Zhuang Qi

Edited & Published by Editorial Office of

TUSHUGUAN ZAZHI

Vice-President of TUSHUGUAN ZAZHI Jin Xiaoming

Editor In-charge Wang Zongyi, Xu Guiju, Liu Xian

Assistant Editor Cao Huiwen, Tan Jie

Editorial Office Address 746 Changle Road, Jingan

District, Shanghai, 200040, China

Tel + 86-21-54051586 + 86-21-54051585

+ 86-21-54039581 + 86-21-54051586(Fax)

Website <http://www.LibraryJournal.com.cn>

(For Contributions & Inquiries)

Printed by Shanghai Zhonghua Printing Co., Ltd.

Distributed Domestically by Bureau of Newspapers and
Periodicals, Shanghai Post(4-332)

Distributed by Shanghai Books Trader (390 Fuzhou
Road, Shanghai, M6189)

Cover Calligraphy Gu Tinglong

ISSN 1000-4254

CN 31-1108/G2

¥ 28.00

(1982年创刊)

总第35卷, 第301期

2016年5月15日出版(月刊)

主管单位

上海图书馆

上海科学技术情报研究所

主办单位

上海市图书馆学会 上海图书馆

名誉主编 张琪玉

主编 何毅

常务副主编 金晓明

副主编 马费成 陈忻钧(美) 范并思 吴格

编委(按姓名音序排列)

程焕文 川崎良孝(日) 黄秀文 李广建

李国秋 刘炜 陆如俊 缪其浩 彭仁贤

邱黎雯(加) 邱炯友 沈固朝

司颖 王金夫 王丽丽 王世伟

王小明 吴光伟 吴建中 叶鹰

伊恩·M·约翰逊(英) 于建荣 庄琦

编辑出版 图书馆杂志社

副社长 金晓明

责任编辑 王宗义 许桂菊 刘娴

编务 曹慧雯 谈洁

地址 上海市长乐路746号

邮编 200040

电话 + 86-21-54051586 + 86-21-54051585

+ 86-21-54039581 + 86-21-54051586(传真)

网址 <http://www.LibraryJournal.com.cn>

(投稿、查询)

印刷 上海中华印刷有限公司

发行 上海市报刊发行局(邮发代号4-332)

国外发行 上海外文图书公司(上海市福州路390号,
发行代号M6189)

封面题字 顾廷龙

中国标准连续出版物号 ISSN 1000-4254
CN 31-1108/G2

每期定价 28.00 元

版权声明

本刊已许可中国学术期刊(光盘版)电子杂志社在中国知网及其系列数据库产品中以数字化方式复制、汇编、发行、信息网络传播本刊全文。该社著作权使用费与本刊稿酬一并支付。作者向本刊提交文章发表的行为即视为同意我社上述声明。

Library Journal

目 录

◎ 主题专栏

城市图书馆服务体系新模式 ——温州“城市书房”建设的研究与实践	胡海荣 /4
“电视图书馆绍兴模式”探析	夏飞凤 /9

◎ 理论探索

基于知识图谱国际视野下大数据研究可视化分析 邵慧丽 张帆 郝哲 梁玉琪 侯菲菲	/13
我国高校图书馆文献数字化的著作权风险控制	代江龙 /20
图书馆馆际互借与文献传递版权例外的立法构建	卢纯昕 /26

◎ 工作研究

LC-PCC PS的特色及优劣分析	刘丹 张蔷蔷 /32
CC协议中SA授权要素之分析研究	傅蓉 /38
“互联网+”背景下高校图书馆期刊管理的反思	范伟 /44
公共图书馆嵌入媒体监测服务实践探析 ——以上海长宁区图书馆为例	刘建 /48

◎ 情报研究

SciFinder Web主题检索及文献后处理功能探析	陈伟 /53
-----------------------------	--------

◎ 新技术应用

网络书目资源描述规范 SchemaBibEx及其应用 张雪松 谈海蓉 姚湘中	/59
---	-----

Main Contents

A New City Library Service Model-Research on “City Study” in Wenzhou..... Hu Hairong	/4
Analysis on “Shaoxing Television Library Mode” Xia Feifeng	/9
Visualization Analysis of Big Data Research Based on Knowledge Map from an International Perspective Shao Huili, Zhang Fan, Hao Zhe, Liang Yuqi, Hou Feifei	/13
The Risk Control Measures for Literature Digiti- zation Copyright in University Library in China Dai Jianglong	/20
The Legal Construction of Copyright Excep- tions for Inter-Library Loan and Document Delivery..... Lu Chunxin	/26
Analysis of Characteristics, Advantages and Disadvantages of LC-PCC PS Liu Dan, Zhang Qiangqiang	/32
An Analysis of ShareAlike Element in Creative Commons Licenses Fu Rong	/38
Thoughts on Library Journal Management in the Era of “Internet Plus” Fan Wei	/44
A Study on the Embedded Service in Organiza- tion System Used in Pubilc Library: Taking Shanghai Changning District Library as a Case Study Liu Jian	/48
Study on the Subject Retrieval and References Post-processing Functions of SciFinder Web Chen Wei	/53
Introduction to SchemaBibEx as Network Bib-	

图书馆杂志

CONTENTS

◎ 国际交流

- 阈值概念：构建美国《高等教育信息素养框架》
杨鹤林 /68
- 美国DCL电子书服务模式实践探索
王雪 /75

◎ 文献考论

- 布鲁贝克《高等教育哲学》中译本的学术影响力研究
余丰民 /80
- 沈津先生著《翁方纲年谱》补正
赵宝靖 /88
- 《宋史·礼志》时间考误
牛明铎 /92
- 近代中国最早唱片考述
桂强 /95
- 礼俗与社会：清代以来的畬族礼俗文书述论
周肖晓 /101

◎ 阅读推广学坛

- 汉语儿童阅读分级与西方阅读分级的差异研究
万宇 朱颖华 /106
- “馆藏与出版论坛”（2016）研究指南 /112

◎ 悦读·经典

- 纵览宋人生活之万象 感受宋代人物之温度
上海古籍出版社

◎ 广告索引

- 封二及前插页 1 全国报刊索引
- 前插页 2-3 上海朝平家具有限公司
- 前插页 4 杨浦区图书馆
- 前插页 5 闵行区图书馆
- 前插页 6 上海外语教育出版社
- 封三 北京市汉龙实业有限公司
- 封底 上海阿法迪智能标签系统技术有限公司

- liographic Resource Description Specifications
.....Zhang Xuesong, Tan Hairong,
Yao Xiangzhong /59
- Threshold Concepts: Constructing the *Framework for Information Literacy for Higher Education* in the United States
.....Yang Helin /68
- The E-lending Service Analysis of American DCL Model Wang Xue /75
- A Study on Academic Influence of the Chinese Translation Version of *On the Philosophy of Higher Education* by John S. Brubacher
..... Yu Fengmin /80
- An Correction of Shen Jin's *WENGFANG-GANGNIANPU*Zhao Baojing /88
- A Research of Mistakes on Recorded Time of *Li Zhi of Song Shi*Niu Mingduo /92
- A Review of the Earliest Music Album of Modern ChinaGui Qiang /95
- Ritual and Society: *She's* Etiquette Instruments of Southern Zhejiang in Late Imperial China
..... Zhou Xiaoxiao /101
- Difference in Reading Levels of Children's Books between China and the West
..... Wan Yu, Zhu Yinghua /106

城市图书馆服务体系新模式

——温州“城市书房”建设的研究与实践

胡海荣 (温州市图书馆)

摘要 公共图书馆服务实现均等化、社会化、信息化、标准化,为市民提供普遍均等、便捷人性的服务,是当前图书馆建设的重要任务和目标。温州市图书馆着眼于上述目标,基于当前图书馆建设发展的现状,推出“城市书房”建设模式,以成本低、可复制、有实效等特点,创新性地解决城市居民阅读的问题。文章介绍了“城市书房”建设内容、主要特点以及建设原则等,为当前城市公共图书馆发展提供了温州特色的建设与发展途径。

关键词 “城市书房” 建设模式 温州

DOI: 10.13663/j.cnki.lj.2016.05.001

A New City Library Service Model—Research on “City Study” in Wenzhou

Hu Hairong (Wenzhou Library)

Abstract Supplying general, equal, convenient and humanized service to achieve equalization, socialization, informatization and standardization of public library service is the key task for the libraries nowadays. Committed to this task and based on the latest library developments, Wenzhou library creates a new library service model named “City Study”, with characteristics of low costs, easily to be cloned, effectiveness and innovation, which reduces people’s reading difficulties. This paper introduces the background, content and characteristics of “City Study” model, and proposes construction principles, aiming to set up a new characteristic library service model for all the public libraries.

Key words “City Study” construction, Public library service model, Wenzhou

近年来,“覆盖全社会”“全民阅读”“坚持公共服务普遍均等”“保障公民基本文化权益”“基本满足居民就近便捷享受文化服务的需求”等一系列关键词,不断出现在政府工作报告等文件中,这表明建设普遍均等的公共文化服务的要求进入了政府的议事日程。各级公共图书馆作为公共文化服务体系的重要组成部分,始终把“覆盖全社会、服务均等化”作为办馆的核心理念,以丰富的馆藏资源和完善的服务网络,根据自身地域特色,采取多种灵活方式,构建了健全的区域性公共图书馆服务体系。温州“城市书房”建设是公共图书馆深化社会服务的一项创新型探索,努力为当代城市图书馆建设与服务探索一条新的路径。

1 温州“城市书房”建设模式的实施背景

1.1 市民阅读需求升高提出了完善图书馆服务的要求

2014年,温州市图书馆组织了“温州市2014年全民阅读情况调查”。调查结果显示,2014年全市城镇居民人均阅读纸质图书6.08册,阅读电子书4.01册,在阅读数量上均高于全国平均水平,在电子书阅读数量上超出全省平均水平线18.9%。城镇居民在图书馆借阅的占到70.89%;在纸质阅读与数字阅读方面,温州市民接触较多的依然是纸质图书。调查数据还显示,2014年温州市18周岁以上城镇市民的公共图书馆使用率为67.15%,超出全省平均

水平 38.75 个百分点；使用过公共图书馆的温州市 18 周岁以上城镇居民，对城镇公共图书馆阅读服务设施的满意度为 62.77%，超出全省数据 17.07 个百分点^[1]。

这些阅读调查数据说明两个问题：一是温州的市民对阅读的需求较高，即使处在网络高度发展的时代，传统的图书馆借阅、纸质阅读仍然是市民阅读的主要途径；二是从市民对当前图书馆的使用率及满意度说明，温州市公共图书馆的服务供给仍然存在着提高空间。如何通过完善公共图书馆服务模式和体系，满足市民的需求，成为温州市图书馆事业发展与提高的重要课题。

1.2 区域化行政管理制约，完善图书馆服务需要创新途径

“十二五”期间，温州的图书馆事业得到了快速发展，全市除鹿城区和文成县图书馆外，所有县级以上图书馆都被评为国家一级馆，并建成中心镇分馆 76 个，村（社区）图书馆 297 个，推出汽车图书馆 8 辆，建成城区 ATM 借阅机 12 台，逐步建成以市图书馆为总馆，以各县（市、区）图书馆为一级分馆，以乡镇图书馆、校园分馆、企业分馆、社区分馆、机关分馆、军营分馆等为联盟分馆，相对比较完善的市、县（区）、镇（街道）、村（社区）四级公共图书馆服务体系。但是由于区域性行政管理模式的制约，难以形成自上而下的总分馆建设和运行机制，使得图书馆服务出现了发展困局。如图书馆开馆时间限制，导致大量读者借阅困难；传统图书馆辐射力有限，无法达到全面覆盖；加上城市面积扩大、交通拥堵等，导致距离图书馆较远的居民图书借阅困难凸显。尽管图书馆通过配置 8 辆流动图书车、12 台城区 ATM 借阅机，作为整个公共图书馆服务网络建设的补充，但因其在数量和体量的限制以及服务内容的单一性，仍然不能根本解决市民阅读需求的问题。理论上，这些问题可通过延长开馆时间、提供更多借阅场所等方式进行解决，但实践中往往因为资金、场地、编制等因素的制约而无法继续推进。由此，探索一种增加借阅点、延长开放时间、资源投入少的新型图书服务体系成为必然。

2014 年，在北京三联韬奋书店推出 24 小时不打烊服务模式的启示^[2]下，温州市图书馆开始探索“城市书房”建设模式。2014 年 4 月，温州市图书馆在县前头分馆馆舍基础上建设了第一所独立的 24 小时自助图书馆，得到了周边市民的广泛欢迎，迅速成为温州城市的文化地标，赢得“深夜书房”的美誉。首家 24 小时自助图书馆的良好社会服务效果，得到了政府的高度重视，迅速列入温州市政府为民办实事项目。温州市图书馆趁势而上，迅速建立起 15 家类似的机构，并在向市民公开征集名称的基础上，统一命名为“城市书房”。

2 “城市书房”建设的多种模式探索

温州“城市书房”建设是温州市图书馆与社区、企业、社会组织等多方协作，联手创办，采用统一标识、统一调配的连锁运营管理模式。在城市 30 个不同街区建设的无人值守自助图书馆，在城市中开创了一种新型的公共阅读空间，也是市民的学习交流空间。“城市书房”与城市书站（与便利店合作建立的图书借还站）、城市书巴（汽车流动图书馆）、城市知网（数字阅读服务网）共同构成了温州以“城市书网”为模式的现代公共图书馆服务体系。“三城一网”在城区形成了一个 15 分钟步行时间以内的图书馆服务圈，保证市民能便捷享地受城市的公共图书馆服务。

（1）建设标准：在 5 万人口以上的市区街道、社区，由本街道、社区负责选址，建设面积 150–300 平方米的馆舍，位置必须是面向街道的底楼一楼。

（2）选址布局：通过各种媒体宣传，广泛征集馆址线索。由相关文化主管部门和市图书馆实地考察，结合人口密度、阅读需求、交通便利、服务半径、环境安静、消防安全等基础条件，按照服务网点整体规划和公共图书馆建设标准，最终明确馆址。

（3）建设方式：开发与融合多种社会资源，形成与社区、企业、社会组织等各界联合共建的各种模式。15 所“城市书房”的建设模式各异，包括：①老馆改造模式：如县前首家 24 小时自助图书馆，原来是市图书馆的一个分

馆,馆舍、人员、配置、维护、经费都由图书馆直接管理;② 社区联建模式:通过与社区合作,选择原来具备一定基础的社区图书馆,通过建筑改造和装修形成标准化的“城市书房”;③ 企事业单位联建模式:由企事业单位提供可以全天候向市民免费开放的场所,市图书馆与之签订相关协议,共建“城市书房”;④ 开发现有公共文化场所资源模式:在各类公园中建设“城市书房”,如杨府山公园、马鞍池公园、墨池公园、大罗山等原为市民休闲文化场地,书房的进入提升了公园的文化内涵;⑤ 与茶吧、酒吧合作共建模式:图书馆在城市的繁华地段,如南塘街等地打造旗舰“城市书房”,集聚休闲商业服务的内涵文化意蕴。

(4)管理模式:所有“城市书房”统一标识,以便宣传与识别。制定了建筑标准,内部装修做到温馨舒适,明亮宜人,馆舍临街面统一配置玻璃橱窗,以便营造成语阅读氛围,也利于监管、监控。内部图书由温州市图书馆统一配置,形成标准化服务。

(5)文献配置:每个“城市书房”最低配置 10 000 册图书、100 种期刊。由温州市图书馆统一购置、加工并调配,并与市图书馆、各县市区图书馆实现通借通还,资源共享。图书更换交由物流公司统一配送,每周定期更新,保证服务体系内各馆藏图书及时更新。

(6)服务内容:“城市书房”内设置自助售货机,有条件的馆舍开设了服务吧台,售卖咖啡茶水,提升读者的服务舒适感。温州市图书馆还在不同“城市书房”内组织各种小型活动,如真人图书馆、绘本阅读辅导、音乐沙龙

等。同时,鼓励并组织社区居民利用图书馆,在馆内开展文化沙龙等活动,让“城市书房”成为市民文化休闲活动的重要场所之一。

(7)操作流程:由本级各乡镇、街道、社区、企事业单位提出申请——温州市图书馆指导、规划业务建设——签约合作建设——年度考核评比。根据评比结果,每年给予 1 万—3 万元的运行补助经费。

(8)责任分工:温州市图书馆制定总体规划并组织实施;具体规范各馆的业务工作标准和考核监督机制;提供计算机集成系统和网络系统的技术支持与维护;组织建立文献物流传递系统,保障“城市书房”之间的文献更新;为所有“城市书房”提供数字资源、免费业务培训,协助策划组织读者活动。要求各“城市书房”遵守市图书馆的业务规范,完成各项工作任务,配备兼职管理人员并随时向温州市图书馆反馈信息。

(9)物流管理:市图书馆与专业物流公司签订协议,将“城市书房”的图书配送、上架、整理等工作项目整体打包,统一发放至物流服务公司。市图书馆定期安排馆员检查各服务点的配送记录、上架准确率,并与物流公司及时交流,保证系统的正常运作。

3 “城市书房”的实践及特点

自 2014 年 6 月至 2015 年 12 月底,短短一年半时间里,温州图书馆先后与社区、企业、宅区业主委员会、事业单位等合作探索,在居民社区、城市公园、大小商场、企事业单位等建成了 15 所“城市书房”,覆盖全市三个区。

编号	名 称	建 设 模 式	启用时间
1	县前分馆	老馆改造	2014/4/16
2	菱藕分馆	社区合作	2014/9/28
3	景山分馆	社区合作	2014/12/23
4	东瓯智库	企业合作,旧厂房改造	2014/10/17
5	杨府山半山筑园分馆	社会组织合作,设立于公园内	2015/9/10
6	鹿城路分馆	社会组织合作,由教育中心改造	2015/7/31
7	南塘分馆	业主委员会合作	2015/12/15

(续表)

编号	名称	建设模式	启用时间
8	市府路分馆	位于市图一楼，最大的旗舰书房	2015/12/15
9	梦多多小镇分馆	企业合作，儿童商场内	2015/10/1
10	瞿溪分馆	街道办事处改建	2015/12/15
11	龙湾区图书馆分馆	龙湾区图书馆一楼	2015/12/15
12	状元分馆	由派出所改建	2015/12/15
13	鹿城区文化中心分馆	由机关食堂改建	2015/12/15
14	海城分馆	社会组织合作，设立于公园内	2015/12/15
15	瑞安万松	由瑞安市图书馆老馆改建	2015/2/11

“城市书房”具体建设进度如下：

15家“城市书房”陆续开放，截止2015年12月底已服务读者69万人次，借阅图书27.3万余册次。“城市书房”作为“一个自由而健康、有序而温馨的现代公共阅读场所”，破解了现代社会公共阅读方式和载体创新、公共阅读领域如何加快推进现代治理的难题，其多方共建机制则是在公共阅读服务社会化方面迈出的一大步，其提倡自由阅读机制精准契合了现代族群的阅读需求和特点，而无人值守志愿服务机制成功推动了公共阅读空间由政府管理向公众自治转变^[3]，具体表现为以下几个特点：

(1) 无人值守的全天候开放模式。“城市书房”应用现代信息管理技术，实现了无人值守，全天候开放，打破了传统图书馆的开馆时间制约，节约了读者获取图书的时间成本，一定程度上满足了读者随时随地阅读的需求。开创了图书馆服务的新模式。

(2) 多方共建整合了社会资源。“城市书房”建设充分利用各种社会资源，整合了社区、企事业单位的空闲场地，改变了公共文化设施由文化部门单一投入的传统格局。“城市书房”具有成本低、效率高的特点，市财政投入的500万元，主要用于设备采购和装修类补助开支。书房建成后的运营费用，大多由共建方解决。因为不再配备专职人员，每个“城市书房”的维护资金需求降低。图书资源由市图书馆统一调配和定期更新，使得馆藏图书流动更

加顺畅，提升了财政资金的利用率。在选址和建设过程中，实现了视频监控和与城市社区保安系统的联动，场所内的公共秩序和资产安全得到了保障。

(3) 倡导了志愿服务、自我管理的新风尚。“城市书房”采用无人值守和自助服务，温州市图书馆引进文化志愿者模式，定期安排志愿者队伍参与各“城市书房”进行图书整理、卫生打扫、秩序维护等管理活动，很大程度上激发了读者自我管理的主动性，在市民中形成了文明阅读的意识。“城市书房”在方便市民借阅图书的同时，通过举办各种读书文化活动，激发市民的阅读兴趣和需求，带动了“全民阅读”风尚的形成。

4 “城市书房”建设模式的几个原则

(1) 建小重节约，利于社会化。每所“城市书房”的服务对象，主要是所在地周边的市民群体，场地面积无须如城市图书馆的规模宏大，一般在150-300平方米即可，既节约成本，也便于“城市书房”在全社会全面铺开。

(2) 建散重布局，利于均等化。“城市书房”建设的网点布局规划要充分考虑人口密集度、交通便利性、服务半径、环境相对安静度、消防安全、阅读需求、市民意见等因素，不宜在同一个区域设置多个“城市书房”，按15分钟步行圈的半径建设最为合理。在“城市书房”总体投入还是比较有限的条件下，尽量