



应用技术型高校综合素质教育系列教材

大学生 就业指导

DAXUESHENG JIUYE ZHIDAO

主编 / 淡玉堂

应用技术型高校综合素质教育系列教材

大学生就业指导

主 编 淡玉堂

副主编 (按编写章节顺序排列)

龚先军 刘 源 汪大巍

张 平 秦 雪

武汉理工大学出版社

· 武 汉 ·

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业指导/淡玉堂主编. —武汉:武汉理工大学出版社,
2018.2

ISBN 978-7-5629-5753-9

I. ①大… II. ①淡… III. ①大学生-就业-高等学校-教材
IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 029966 号

项目负责人:王兆国 楼燕芳

责任编辑:楼燕芳

责任校对:雷 蕾

封面设计:匠心文化

出版发行:武汉理工大学出版社

社 址:武汉市洪山区珞狮路 122 号

邮 编:430070

网 址:<http://www.wutp.com.cn>

经 销:各地新华书店

印 刷:武汉兴和彩色印务有限公司

开 本:880×1230 1/32

印 张:8

字 数:208 千字

版 次:2018 年 2 月第 1 版

印 次:2018 年 2 月第 1 次印刷

定 价:22.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请向出版社
发行部调换。

本社购书热线电话:027-87391631 87384729 87165708(传真)

· 版权所有 盗版必究 ·

应用技术型高校综合素质教育系列教材

编写委员会

主 任 李运祥

副主任 胡贵章 何捷一

委 员 靳路民 李家梁 张 平 刘 源

马 勇 张 亮 刘 轶 樊策己

郭秋旺 马江伟 潘 晶 余 莉

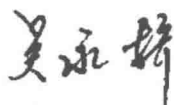
汤 雁 张 明

序 言

高校毕业生是实施创新驱动发展战略和推进大众创业、万众创新的生力军。高校毕业生就业事关经济发展和民生改善大局,关乎社会安定团结,党中央、国务院高度重视。党的十七大报告明确指出要“积极做好高校毕业生就业工作”,2007年,为进一步提升高校就业指导服务水平,提高广大毕业生的就业能力,教育部办公厅印发了《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》,进一步明确了大学生职业发展与就业指导课程的教学目标、内容、方式、管理与评估。党的十八届五中全会将就业创业作为共享发展的重要内容,对“十三五”时期的就业创业工作提出了新要求,明确了基本方向和战略任务。《国务院关于进一步做好新形势下就业创业工作的意见》也明确提出要深入实施就业优先战略,积极推进创业带动就业,统筹推进高校毕业生等重点群体就业,加强就业创业服务和职业培训。

2015年,教育部、国家发展改革委、财政部联合下发了《关于引导部分地方普通本科高校向应用型转变的指导意见》,在转型发展的形势下,对于如何做好转型试点高校大学生就业指导工作,该教材作了一定的诠释。该教材从课程性质、课程任务、学习目标、学习意义等方面说明了“为什么要学”该课程,通过就业形势、就业政策、就业技能和课程要求等的阐述说明该课程“学什么”,并从学习态度、学习方法等两个方面提出

了“怎么学”的建议,系统性地向读者呈现了转型发展中普通高校就业指导的基本技巧和根本要义。本教材的出版,希冀能为培养社会需要的应用型、技术技能型人才提供参考,希望能为普通高校毕业生就业提供有效的指导,也期望编者能够继续研究,不断创新完善教材内容。



武汉华夏理工学院创始校长、发展咨询委员会主任

前 言

习近平总书记在党的十九大报告中指出：“就业是最大的民生。”大学生的就业更是如此，它涉及千家万户。对大学生就业进行精准指导，提高大学生就业能力是大学生综合素质教育的重要内容。武汉华夏理工学院的领导历来高度重视大学生思想政治教育和综合素质的提高工作，十多年来，学生工作处的同志精心设计，用心谋划，培养出了一批又一批政治思想强、综合素质高的优秀人才。大学生政治思想教育和综合素质教育永远在路上。为了进一步巩固大学生综合素质教育的成果，武汉华夏理工学院的领导明确指示，要进一步提高学生综合素质教育的针对性和有效性，并专门安排具有多年思想政治教育和大学生综合素质教育经验的专家领衔主抓这项工作。学校专门成立专家组，对大学生综合素质教育的各门课程进行改革探索。本教材就是专家组成员集体劳动的初步成果。

本教材有如下特点：一是始终贯彻教育部关于本课程的教学大纲；二是紧密结合学校多年来对学生教育工作的实际；三是编写了课程“绪论”，对本课程的性质，学习的意义、目的、要求以及怎样学好这门课程进行阐述，以唤醒大学生的就业意识，提高他们学好这门课的认识，调动他们的学习积极性和主动性；四是将国务院以及有关部委和湖北省关于怎样做好大学生就业创业工作的文件作为“拓展必读”的内容列出，并精选

了一些典型案例,作为“案例分析”版块的内容;五是为学生在就业过程中的合法利益,将有关法律文件作为“附录”的内容原文列出,为学生减少损失、提供法律武器,且节省查阅有关法律文件的大量时间;六是采用了本校毕业学子的案例,发生在身边的典型事例使学生备感亲切;七是将课程的课件(PPT)和作业题统一提供给每位授课老师,老师们可以在此基础上对教学内容进行有序安排,方便教学。

本书由李运祥负责大纲编写及统稿,共分六章,第一章由龚先军编写,第二章由刘源编写,第三章由汪大巍编写,第四章由张平编写,第五章由秦雪编写,第六章由淡玉堂编写,并负责附录内容的收集整理及全书内容的修订工作。

由于时间和水平所限,书中疏漏之处在所难免,欢迎同行专家和读者批评指正,我们将不断完善。



武汉华夏理工学院马克思主义学院院长、教授

2017年11月

目 录

◎ 第一章 绪论/1

- 第一节 为什么要学本门课程/2
- 第二节 本门课程学习什么内容/10
- 第三节 怎样学好本门课程/32

◎ 第二章 提高就业能力/34

- 第一节 就业对大学生政治素质和专业课程的要求/35
- 第二节 就业对通用技能的要求/40
- 第三节 就业对个人素质的要求/45

◎ 第三章 求职过程指导/52

- 第一节 大学生获取求职信息与求职的主要途径/53
- 第二节 大学生求职技巧/67
- 第三节 大学生求职心理调适/88

◎ 第四章 大学生就业权益保护/103

- 第一节 毕业生的基本权益及其保护/104
- 第二节 求职过程中常见侵权和违法行为的识别与防范/116
- 第三节 就业协议与劳动合同/123
- 第四节 违约责任与劳动争议/132

第五节 人事代理与社会保险/133

◎ 第五章 职业适应与发展/143

第一节 从学生到职业人的过渡/144

第二节 职业的发展与成功/150

◎ 第六章 职场情商的培养/166

第一节 职场情商的内涵及培养职场情商的意义/167

第二节 提高情商的基本方法/170

第三节 从《杜拉拉升职记》中看情商的魅力/189

◎ 附录 1 大学生职业发展与就业指导课程教学要求/194

◎ 附录 2 国务院关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的意见/204

◎ 附录 3 人力资源社会保障部关于做好 2017 年全国高校毕业生就业创业工作的通知/215

◎ 附录 4 中华人民共和国劳动合同法/219

◎ 参考文献/239



教学目的和要求

通过本部分教学,帮助学生掌握有关就业和就业指导的基本知识、就业形势及就业相关政策,明确学习本门课程的意义,从而增强学好这门课程的自觉性。



教学重点

1. 就业形势及就业相关政策。
2. 大学生就业指导课程的学习内容。



教学时间

2 课时。

绪论...

第一章

第一节 为什么要学本门课程

一、课程性质

(一) 就业的基本概念

就业是指劳动者同生产资料相结合,从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入的活动。就业应具备四个基本条件:

其一,劳动主体从事的必须是社会劳动(从事自己家的家务劳动不是就业)。

其二,就业有报酬和经济收入(从事自己家的家务劳动、公益劳动等不是就业)。

其三,从事的社会劳动必须是合法的(走私、贩毒、卖淫等,不属于就业的范畴)。

其四,劳动主体应符合法律规定(劳动法规定就业者必须年满16岁,文艺、体育等特殊工种除外)。

就业有以下四个方面的特性:

(1) 社会性。劳动者与生产资料是构成就业的基本要素。两者相结合,处于一定的生产关系之中。生产关系就是社会关系,就业总是受到社会关系的推动和制约,总是同社会的现状与发展密切相关。

(2) 经济性。对社会来讲,就业活动在宏观上要求尽可能充分地利用社会劳动力资源。对劳动者个人来讲,就业是获得生活资料的主要手段。就业活动的结果,要尽可能地满足劳动者不断增长的物质和文化生活的需要,使劳动力再生产的条件不断完善。



(3) 计划性和合理性。劳动者和生产资料的结合不是任意进行的,而是要按一定的计划和比例来进行。其计划的方式由生产关系决定,结合的比例限于生产力的发展水平。

(4) 变动性和相对稳定性。随着生产力水平的提高和社会分工的不断发展,劳动者就业岗位的变换越来越频繁。这种变动在现代社会是不可避免的。同时,不同劳动资料与劳动对象相结合的劳动就业岗位,对劳动者的文化技术水平有着不同的要求。要提高结合的效益,就要不断提高劳动者的素质,并使劳动者尽可能地稳定在一定的就业岗位,从而发展成职业的追求。



拓展必读

就业与职业的区别

职业在德语中乃是“天职”之意,它意味着个人毕生为之而不懈奋斗的目标。因此,职业包含了职业精神和职业道德的内容,它是一种具有高尚性的事业。职业体现了专业的分工,没有高度的分工就不会有现代意义上的职业观念,职业化意味着专门从事某项事务。它体现了一种精神追求,要求劳动者对它的忠诚。职业发展的过程是人生价值不断实现的过程。

就业——是劳动者获得一份合法的工作并有一定的经济收入的活动,职业目标尚未确定,是初级的职业活动。

职业——是劳动者专门从事某项事务并终身为之奋斗、目标明确的精神追求,是高级的职业活动。

例如:职业运动员和一般运动员;职业演员和一般文艺工作者等。

(二) 大学生就业指导

“大学生就业指导”课程作为一门公共必修课,是理论和实践

相结合且实践性较强的一门学科。本课程研究大学生就业的学问,为毕业生提供就业政策、求职技巧、就业信息等方面的指导,帮助毕业生根据自身的条件和特点选择职业岗位,发挥自己的才能,实现自己的人生价值,是学生毕业前教育的一门重要课程,既强调就业在人生发展中的重要地位,又关注学生的全面发展和终身发展。

就业指导是帮助大学生求职择业的一项公益性服务工作,它以个人的身心、素质及其意愿与社会职业的需要相协调为前提,引导大学生树立正确的就业意识,根据自身特点和社会职业需要选择最能发挥自己才能的职业,全面、迅速、有效地与工作岗位结合,实现自己的人生价值和社会价值。

就业指导可以帮助大学生更好地理解自己、认识自己,从而拓宽自己的就业思路和择业范围。“我”适合做什么工作?我适合什么岗位?我适合什么工作环境?这就是就业指导要解决的问题。



拓展必读

就业指导的历史与现状

一、就业指导的由来与发展

就业指导是社会生产力及职业分工不断发展的产物。现代意义的就业指导于19世纪末首先在西方资本主义国家(如美国、欧洲的一些国家)应运而生。就业指导最早出现于1894年,当时的美国加州工艺学校有人推行就业指导,在报纸杂志上刊登少量有关就业指导的文章。就业指导一般以帕森斯于1908年在波士顿创立职业局为起点,因而帕森斯被认为是就业指导的创始者。他主张在公立学校开设职业课程,配置专门的职业咨询工作者。到了20世纪30年代后,就业指导在全世界范围内逐步展开。就业指导的发展经历了三个时期:

- (1) 创始期(1908—第一次世界大战期间)。
- (2) 发展期(第一次世界大战后至第二次世界大战期间)。
- (3) 成熟期(第二次世界大战至今)。

新中国成立之前,就业指导即已在我国出现。早在1916年,清华大学校长周诒春为了指导学生择业,便发起了职业演讲活动,聘请名人、专家进校演讲职业问题,指导学生填写工作志愿,以预测就业趋势,并为确定学科提供依据,首开我国就业指导先河。

新中国成立后很长一段时间内,国家对劳动力就业采取包下来的办法,就业指导一度被单一的思想教育所取代。在改革开放的新形势下,就业指导被赋予了新的内容。1979年,出现了劳动服务公司、人才交流中心、人才市场和人才库。到了20世纪80年代中期,一些学校开始试行就业指导。伴随大中专毕业生就业制度的深入,教育部成立了全国高等学校毕业生就业指导中心,各省市教育厅成立了毕业生就业指导中心,各个高等学校各自也相继成立了毕业生就业指导中心,开展就业指导工作。

二、我国就业指导的现状

在我国改革开放的新形势下,大学生就业指导工作获得了迅猛的发展。国家教委于1993年成立了全国高等学校毕业生就业指导中心,而后各地相应的机构也陆续建立起来,有关的报刊、书籍、教材不断出版发行,一些高校开始设置就业指导课程,实际的就业指导工作已积累了相当的经验。随着整个教育体制特别是毕业生就业制度改革的不深化,就业指导工作必将获得进一步的发展。其发展主要表现在以下几个方面:

1. 理论研究

翻译了一批国外职业指导论著,出版了一大批理论研究专著,编写了一批面向学生的媒体音像教材,确立了大学生就业指导是全程指导、发展规划指导等工作理念。

2. 组织机构设置和人员配置

各地高校建立了毕业生就业指导中心,配置了专职的就业指导老师。

3. 建立服务市场

建立服务市场,包括就业的有形和无形市场。如各省、市及高校召开的大学生就业专场招聘会,创建的各类大学生人才网站、网页等。

4. 就业指导方法和手段

就业指导的方法和手段主要有:

(1)开设就业课程或讲座,开展大学生就业全程指导。

(2)建设就业信息库。

(3)开展各种职业素质和技能培训。

(4)学习和引进国外先进技术,开发测评技术,开展个性化的就业指导工作。

二、课程任务

对市场经济发展、就业市场状况和就业形势进行分析,帮助大学生以正确的人生观、价值观、道德观和行为规范参与求职择业活动,可以增强大学生适应社会的能力。同时,帮助大学生树立正确的择业目标,掌握求职技巧,解决求职过程中出现的问题,了解就业政策,正确选择职业,更好地利用就业指导机构指导自身就业,可以为大学生将来的发展与成才打下良好的基础。

大学生就业指导的课程任务是帮助大学生客观地认识自我,了解职业概况和社会需求,把握现行就业政策,确定职业发展方向,养成良好的心态,实现成功就业,并为今后的职业发展奠定良好的基础。

三、学习目标

通过课程教学,大学生应当在态度、知识和技能三个层面达到以下目标:

一是态度层面。通过本课程的教学,大学生应当树立起职业生涯发展的自主意识,树立积极正确的人生观、价值观和就业观念,把个人发展和国家需要、社会发展相结合,确立职业的概念和意识,愿意为个人的生涯发展和社会发展主动付出积极的努力。

二是知识层面。通过本课程的教学,大学生应当基本了解职业发展的阶段特点;较为清晰地认识自己的特长、职业的特性以及社会环境;了解就业形势与政策法规;掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识以及创业的基本知识。

三是技能层面。通过本课程的教学,大学生应当掌握自我探索技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等,还应该通过课程提高学生的各种通用技能,比如沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等。

四、学习意义

大学生就业问题是政府、社会、用人单位、家长和毕业生共同关心和关注的焦点。党和政府高度重视大学毕业生就业工作。近年来,大学生就业工作遇到了前所未有的压力。随着高等教育的发展,今后相当长的一个时期内,需要就业的大学毕业生数量将继续增加,大学生就业压力将持续加大。大学毕业生就业问题是关系到社会经济发展、政治稳定、社会和谐发展以及实现人民群众根本利益的重大全局性问题,越来越受到党和政府的高度重视。学习就业指导课程的意义,基于“三层要求”和“四个有利于”。

(一) “三层要求”

所谓“三层要求”,即从国家层面、社会层面以及自身层面等三