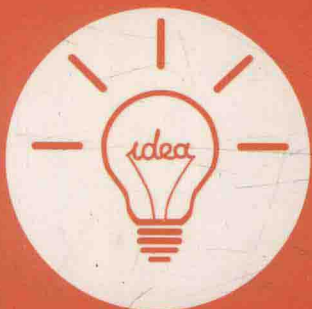




杨斌◎著

让职场过去的那些事儿
点亮你的智慧之光
照亮你的职场之路

职场

那些事儿·①

ZHI CHANG

NA XIE

SHI ER·①



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

职场

那些事儿·①

ZHI CHANG

NA XIE

SHI ER·①

杨斌 著



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (C I P) 数据

职场那些事儿. ① / 杨斌著. -- 北京: 企业管理出版社, 2017. 12

ISBN 978-7-5164-1556-6

I. ①职… II. ①杨… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 169237 号

书 名: 职场那些事儿. ①

作 者: 杨 斌

责任编辑: 宋可力

书 号: ISBN 978-7-5164-1556-6

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100048

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 编辑部 (010)68416775 总编室 (010)68701719

发行部 (010)68701816

电子信箱: qyg1002@sina.com

印 刷: 北京盛通印刷股份有限公司

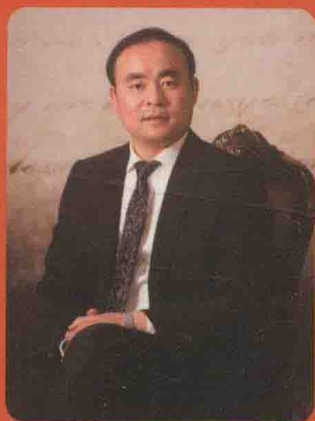
经 销: 新华书店

规 格: 710mm×1000mm 1/16 13.5 印张 119 千字

版 次: 2017 年 12 月第 1 版 2017 年 12 月第 1 次印刷

定 价: 59.00 元

版权所有 侵权必究·印装差错 负责调换



相呈咨询创始人&CEO，英途实业合伙人、常务副总裁，浙江职协副会长。

已出版书籍有《有料》《汉字管理智慧》《汉字管理智慧.Ⅱ》《企业干法》《职业经理的革命》等。

用十年，从基层攀爬到职业路线顶端，由职业经理人转型为事业合伙人、创业者，是干出来的职场导师。

用十年，耕耘企业管理，历经企业发展的各阶段，提炼实战经验，是实战型的企业管理专家！

本书作者杨斌
用十年时间
从基层攀登到职业路线的顶端
走完职业经理要走的所有路程
并华丽转身 由职业经理转向创业者

为了
让职业经理少一些迷茫
让企业负责人少一些困惑
将自己干过的并且干成的实战经验整理成册
铸就《职场那些事儿·①》

本书系统地阐述了职业经理应具备的
思想理念 武器 操盘方法
职业经理看懂了
从此点亮你的人生
企业负责人看明白了
你会有不一样的高度

图书策划：宋可力

责任编辑：宋可力

出版统筹：赵琳

【序言】

用智慧行走职场

我们常听到职场人士发出这样的感慨：同在一个公司，同样的岗位，为什么有的人总是业绩更好、薪资更高，更能获得公司的信任？在回答这个问题之前，我们先看看下面这个案例。

“波，这次的业绩，你是不是又排在最后？”

“经理，情况是这样的，我以为只要向客户多介绍产品的性能，他们就会购买。但是，卖同类产品的太多，很多客户都已买别家的了。”

“你尝试过多找一些方法去说服客户吗？”

“我当然尝试了，可我运气太差，总是碰到这样的客户。所以，成交的很少，实在是没办法。”

没等经理再问，波又列举了自己是如何挤时间“做单”，甚至耽误了自己找女朋友，等等。

.....

诸如上面“波”的现象在职场中随处可见，他们有学历，很聪明，但业绩总是不尽人意，职业道路走得很坎坷。究其原因，就在于还没找到职场的制胜之道。

十多年前，我也同现在初入职场的大多数年轻人一样——毕业

后“两手空空”走上工作岗位。我从基层岗位做起，历任秘书、助理、副总经理、总经理、副总裁、合伙人，走完了职业经理人要走的所有阶段，走到了职业生涯的顶端。看到了很多，感慨也不少。每当看到职场人士在迷茫中艰难跋涉、搞错方向、走了弯路时，看到企业管理者为管理企业和带好团队而头痛时，我强烈地意识到：现在的职场人士太需要接地气的实战引导了。正因如此，我撰写了这套以“职场智慧”为论述核心的系列书籍，希望能帮助更多的职场人士和管理者尽快地走出误区。

本书是我撰写的“职场那些事儿”系列图书的第一本，全书共分五部分，每部分有数篇文章，围绕着平台、关系、态度、技法、成长等方面展开论述。为了接地气，文章中的小故事都是选取职场原生态的身边事。通过对小故事的剖析与点评，具体地给出了解决类似问题的方式、方法。期待：无论是正准备步入职场的大学生，还是已经蹒跚在职场天地里的工薪族，或者是驰骋商界已有建树的“老兵”，都能够从小故事中得到启发，在点评中找到答案；也期待企业的各级管理者以此作为了解员工的窗口，找到领导导向和领导智慧。

职场需要智慧，带着智慧行走职场，你将不再迷茫和困惑！



2017年5月

序言 用智慧行走职场

第一章 搭建平台

- 003 不要错把平台当本事
- 007 不要以为领导会忘记自己说过的话
- 011 事事请示，误了大事
- 015 职位要可驾驭才能坐得舒服
- 019 职场挑战者
- 023 不要低估领导的智商
- 027 薪资与能力要匹配
- 031 坐稳职位，除了能力还需要信任
- 035 开会坐的位置决定你未来的位次
- 039 慎用权力

第二章

淡定前行

- 
- 045 主动和公司绑定
 - 049 信任是需要时间验证的
 - 052 淡然面对职场人情
 - 056 谨慎对待同行的话
 - 059 别把公司当成家
 - 063 职场上只有工作伙伴，没有朋友
 - 068 职场上谁是值得依靠的人
 - 071 请慎用你“贴标签”的权力
 - 075 竞争对手会让你更强大
 - 079 忌“倒挖东家墙脚”

■ 第三章 自然而真实

085	不要恃才傲物
089	袒护的行为终会害己误人
092	吃饭中的“买单文化”
096	决定你去留的不是领导
100	没有绝对的公平
104	不要让谎言毁了你
108	不轻易在背后品评领导
112	出差不是让你在外开小差
115	业绩好并不等于能力强
119	做事要有底线

■ 第四章

技高心细

125	简历越简单越有力
128	听懂上司的话里话
132	领会领导的真实意图
136	智商与情商
139	想在领导前面
143	职场三境界
147	找对的人，说对的事
151	工作日午餐时聊些什么合适
154	发送信息前要再三确认



■ 第五章

心向远方

161	职能与业务
165	勿轻易跳槽
169	精神比学历更重要
172	不要沉溺于技术当中
175	你的成长是企业给交了一大笔“学费”
179	你是否在享受企业的带薪培训
182	做好当下工作比“考证”重要
186	有些事只可意会
190	找个像师傅一样的领导
194	要学会颠覆自我

后 记 成就不普通的人生

第一章

搭建平台

职场如戏，除了演技，还要有舞台。



不要错把平台当本事



演出需戏台，人生要平台。登台献艺，精彩纷呈，掌声雷动，鲜花簇拥。切莫忘记脚下的舞台。人生犹如演出，平台的力量不可忽视。

H公司位于长三角的一个大城市，多年来，H公司的业绩一直稳中有进。尤其是近两年来，他们的业绩骄人，不断刷新着业界的各种荣誉记录。

H公司的CEO兼执行主席多次公开表示，业务方面的成绩主要归功于公司主抓业务的副总经理李君。事实也正是如此，H公司从初创到成功上市，从最初的五十万元创业资本直到现在市值五十亿元，在不断地壮大、成长。李君在公司提供的这个平台上，从最初的业务员到业务组长，再到副总经理，最终成了公司的元老级人物。

后来，有一段时间，李君有些麻烦缠身。因为孩子多，

家人常年有病，李君的家庭负担就有些重，尤其是孩子要出国留学急需一大笔钱。李君有几次试着与公司沟通，希望公司能给他多涨点工资，但公司表示是按标准给的，不好破例。李君很不满，于是，散布流言，说公司对不起他——自己是立下大功的，但既没高薪也没股份等。

后来，李君就见谁都没好脾气。可想而知，他的业务也不同程度地受到了影响。恰好这时，一家略小的同行企业看到了H公司的崛起，了解到李君的业务能力和情况后，打算重金聘请他。李君面对熟悉的环境和人员，起初也不想离开。当对方许诺给他现在月薪的三倍工资及部分股份时，犹豫再三，李君最终离开了H公司。

来到新公司，李君发现一切并非自己想象的那样。市场环境也不是当时的情况了，他感觉很孤立，才华难以施展。原来在H公司的经验和方法在新公司一点也用不上。李君工作不到一年，心力交瘁，勉强又奋战了一段时间，就再也待不下去了，只能离职走人。

正如许多的企业发展一样，上文案例中的H公司也是靠业务赢得市场，进而跻身行业前列的。可以想见，其创业之初的艰辛和不易。而这些汗水甚至泪水，只有开创者才知里面的甘苦与辛酸。正如H公司的CEO兼执行主席多次公开表示的那样，业务方面的成绩主要归功于李君，公司当然也会按照相

应标准给他相应的待遇。

H 公司全力为李君搭建平台，李君全心为公司创造业绩。这本是一个完美的创业故事，但后来李君的行为却破坏了它的美好。

的确，李君家庭困难，曾多次向公司提出加薪等请求。在被拒绝后，李君以怨报恩，做出种种伤害 H 公司的事情，自毁工作平台。最后，李君被另一家公司高薪聘请走，给了 H 公司重创。但是，李君到了新公司一切并不如意，空间受限，人员生疏，很难在此创造新的业绩。最后，他只好离职走人。

那么，李君何以沦落至此呢？

首先，李君没好好掂掂自己的分量：企业从五十万元创业资本到五十亿元市值，确实是在李君的带领下做到的，但不能说没有其他人的功劳。这本来就不是一个人的功劳，它凝聚了很多甚至是成千上万人的辛勤汗水，它是整个企业团队的业绩。不要太过于高估自己的分量，指望一个人，即使是块铁，能打几根钉？

企业创始人制定战略方向，寻找资金，处理关系，搭建了企业这个平台，承担了巨大的风险。没有他运作的庞大资金，没有他的果断决策，不要说五十亿元，一亿元可能都不会有。

再进一步讲，团队、企业创始人的作用可以忽略不计，但 H 公司能做大至少还有那时的市场环境、经济形势等起的重大