



挺身而出

抢先成功的31种方法

[美] 约翰·伊佐博士 著 丁亚琼 译

零借口·挑战假设·超越本职·直接发声
总裁培训师 约翰·伊佐博士 观察笔记

STEPPING UP

HOW TAKING RESPONSIBILITY
CHANGES EVERYTHING



九州出版社
JIUZHOU PRESS



挺身而出

抢先成功的31种方法

〔美〕约翰·伊佐博士 著 丁亚琼 译

STEP

常 藏 书 章

PPING UP

HOW TAKING RESPONSIBILITY

CHANGES EVERYTHING



九州出版社
JIUZHOU PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

挺身而出 : 抢先成功的31种方法 / (美) 约翰·伊佐博士著; 丁亚琼译. —北京: 九州出版社, 2017. 12
ISBN 978-7-5108-6475-9

I. ①挺… II. ①约… ②丁… III. ①企业管理
IV. ①F272

中国版本图书馆CIP数据核字 (2017) 第330661号

Copyright © 2012 by John B. Izzo

Copyright licensed by Berrett-Koehler Publishers

arranged with Andrew Nurnberg Associates International Limited

版权合同登记号 图字 01-2017-8490

挺身而出 : 抢先成功的31种方法

作 者 [美] 约翰·伊佐博士 著 丁亚琼 译

出版发行 九州出版社

地 址 北京市西城区阜外大街甲35号 (100037)

发行电话 (010) 68992190/3/5/6

网 址 www.jiuzhoupress.com

电子信箱 jiuzhou@jiuzhoupress.com

印 刷 三河市中晟雅豪印务有限公司

开 本 700毫米×970毫米 32开

印 张 6.5

字 数 150千字

版 次 2018年2月第1版

印 次 2018年2月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-5108-6475-9

定 价 26.00元

★ 版权所有 侵权必究 ★

书评推荐

“约翰·伊佐将一个简单的概念变成了一种强有力的实践，他从一辈子与人打交道的工作经验中，汲取人们对自己生活目标的反思，教会了你如何在自己的生活中挺身而出。请注意：挺身而出会改变你的一切，你会喜欢改变后的自己的！”

——理查德·莱德

畅销书《目标和重整行囊的力量》的作者

“各位经理、领导、父母和伙伴，所有想要挑战自己和其他人、促进成长、改变并在这个世界上留下痕迹的人，这本书就是写给你们们的。伊佐温暖而迷人的文笔和引人入胜的故事令本书十分容易阅读。”

——贝弗利·凯

职业系统国际公司的创立者兼CEO

《爱他们或失去他们》和《爱它，不要离开它》的合著者

“挺身而出不是说教而是启发！这样的书非常少见，它能帮助你的个人生活、你的职业发展、提升你的公司，甚至改变世

界。这本书有力地展现出，通过对我们生活中的主要部分——家庭、工作、社区——承担起责任——我们能发掘出巨大的能量和创造力，致力于做出积极的改变。”

——杜安·埃尔金

《自发的简朴》和《活生生的宇宙》的作者

“这本书迫使我们每个人都鼓起勇气挺身而出，努力做出积极的改变——不仅是在身边的影响圈中，更是在更广阔的范围。伊佐博士的研究成果、无可比拟的故事和务实可行的建议又一次为我们送上了一份大礼，它能显著地丰富我们的个人生活和职业生涯。”

——约什·布莱尔

研科公司人力资源副总裁

“这是一张通往职业成功的快车票，人生的意义就在于做值得做的事！如果你只懂得墨守成规、指责他人或博取同情，你是不会成功的。作为一个资深HR总裁，我一直认为你必须坚持立场才能做出改变。这本书中充满了人们挺身而出、直言不讳、自发行动并令他们的公司（和世界）变得更美好的故事，如果你希望在职业道路上更进一步，那就请读一读这本书，并遵照其中的建议行动吧。”

——布里吉德·佩里诺

蒂姆·霍顿斯公司人力资源高级副总裁

“这是一本充满洞察力和恰逢其时的书，约翰·伊佐将极具启发性的故事精巧地编织在一起，用切实可行的例子让我们看到任何一位决定挺身而出且做出改变的领袖，都能够真正地令世界变得更美好。”

——费里奥·普格利泽

西捷航空人力与文化执行副总裁

“这是一本基于非常简单的概念，却令你感到充满力量、非常自由的书。”伊佐将以事实为依据的观点和以充满希望且能激发行动的故事有机地结合起来，提醒我们改变一切的力量就在每一个人的身边。”

——苏珊·比阿莉博士

《过你喜欢的生活》的作者

“这是一本非凡的书，它告诉我们，无论问题有多巨大和艰难，我们都要去做应该做的事情。阅读此书能推动你去投身于有意义的行动。”

——马克·莱维

莱维创新公司创始人

《妙手偶得》的作者

“约翰·伊佐鼓励大家将世界变得更美好，其前提非常简单：我们都必须承担改善事物的责任。伊佐理解规模的概念，并通过许多故事教导我们，每一个人都能够产生很多不同层次的影

响力。在我们力所能及的层面做好自己的事情，让世界变得更美好，同时也能令自己感到充满力量、内心富足。这是一本由一位睿智的导师写下的指导书，指导我们如何改变现状。”

——约耳·巴克

未来主义者、电影人、作家

“这本书为领导思维和实践提供了及时而重要的贡献，伊佐博士告诉我们，每一个人都有能力挺身而出，在工作和个人生活中做出改变。这本书是所有经理人和领导者的必读书籍。”

——鲍勃·彼得

LCBO公司总裁兼CEO

序

约翰·伊佐的这本书传达出了一条强有力的信息，能令每一位读者获益良多。约翰的信息是：“挺身而出就是看到了一种需求，并站出来做点事。”这句话风靡全美国，这个时代需要人们做的只有——挺身而出！

我每天都在和不同组织打交道，我经常发现在危机中或危机过后并没有很多人会站出来做点什么。反而有很多互相指责、怪罪他人和推脱责任的情况，这是CEO的错；这是团队成员的错；这是老板的错。在家里遇到麻烦时，也会发生相同的事情。怪罪自己的配偶、怪罪宠物狗、怪罪孩子，甚至怪罪洒水器。很少有人肯承担起责任，人总是更喜欢推脱责任，而非承担责任。

然而事实上，推脱责任无法塑造你的个性，也无法给你从错误中学习的机会，总而言之，这不能让你获益。这种错误行为产生的负面影响很大，与诸如智力、勇气和足智多谋之类的积极品质一样大。一位不能承担指责的领导不值得人们追随或信任，他们会反过来质疑这位领导的品

质、可靠度和忠诚度，他们也会保留自己对他或她的忠诚。

你认识愿意承担责任的人——在他们身边感觉是不是很好？这些人的行事作风是多提供帮助、少给予批评，他们努力让人们着眼于他们能够影响的未来，而非已成事实的过去；他们帮助他人，为其自身的行为承担责任，他们反省过去的事，并提出问题：“我们可以从中学到什么？”他们从不在愤怒或失去控制时发言，也不鼓励其他人这么做。他们在发言前先思考，问自己说：“说出这话有帮助吗？”在本书中，你会读到很多人和组织的故事，他们都在做上面所说的那些事，看他们如何承担起自己的责任，并将承担责任打造成一种行为规范。即使你还没准备好挺身而出，你也能向他们学习。对于那些勇于挺身而出承担责任的个人和团队来说，《挺身而出：抢先成功的31种方法》是一本美妙的自白书。我推荐你阅读并享受这本书——如果你能因此改变一点点，那也是很好的。

生活很美妙。

马歇尔·戈德史密斯

总裁培训师、纽约《时代》周刊畅销书作者
著有《魔咒》和《让你走到这儿的不能让你走更远》

前言

这本书是为了想要在社区、组织或是世界中做出更大改变的人所写的，也是为了追求更和谐的婚姻或提升职业前景的人所写的。这本书适合所有希望下属员工更加有自主意识的领导者或企业主阅读，也适合任何相信，或是希望相信个人的力量可以产生改变的人阅读。

我10岁的时候就开始构思这本书了，那个时代，我家的电视机里挤满了挺身而出的人的相片。全世界各地的人冒着巨大的风险，想要让这个世界变得更美好：非裔美国人在南方的街道上对抗高压水枪；和平运动者为核武竞赛敲响警钟；不同政见者在集权主义制度中发声；女性要求平等的公民权。我决定要成为一名记者，讲述这些让世界变得美好的人的故事。

在我个人的小世界中，我全神贯注地聆听牧师罗伯特·凯利在纽约长老会教堂中的布道，他要求我们尽自己所能，与种族主义和当时的邪恶做斗争。“这个世界正等着我们挺身而出。”他告诫我们，这些需求并不仅仅来自

于那个时代中的大问题，还有更多来自于“我们每天日常的小世界中，我们能给他人的生活带来巨大的改变”。

那些挺身而出的人让事物变得更美好的故事，总是令我着迷。

作为人类的我们通过故事学习道理，这一习惯持续了上千年。就算很久以后忘记了讲座的内容，我们仍然会记得那些故事，这就是为什么我这一辈子都在致力于讲故事。在关于公司文化的书中，我说了很多伟大公司的故事，他们的领导者在工作中激发员工的热情。在我的书和电视节目《死前必须发现的五个秘密》中，我讲述了从60到106岁的250个人的故事，他们都被认为是找到了真正幸福的人。我希望通过他们的故事，揭示获得长久满足感的途径。

我的那本书成为了畅销书，并被翻译成了十几种语言，然而我觉得自己还有其他故事要讲。在芸芸众生中，为什么有些人会挺身而出并做出更大的改变呢？一个人承担起个人的责任，这在创造幸福和变革中扮演着什么样的角色呢？无论我们是要建立更和谐的家庭、阻止霸凌弱小、改善我们的婚姻关系、改进一家公司，还是解决我们面临的许多社会问题，这些挺身而出的故事能够告诉我们解决当下问题的方法吗？

我想到这些故事最终都关乎于责任，本书中的挺身而

出所指的概念很简单：挺身而出就是看到了一种需求，并决定自己就是应该站出来做点什么的人。在你自己的影响圈内，做你能做的事来改变现状，而不是指望其他人。我所说的责任并不是摇着手指叫你站出来，而是当你不再担忧别人会怎么做，并且选择去做自己能做的事的时候，所传递出来的强有力的信息。无论是要改变我们的家庭、公司或整个世界，只有当我们关注于自己能做什么的时候，我们才有力量。

因为我相信通过故事学习的效果最好，我在本书中的研究就是寻找那些挺身而出并做出巨大改变的人的故事。我不想讲那些我们都听过的老故事，也不想找名人打听他们的故事。我开始寻找那些鲜为人知的故事，揭示当我们决定在自己的影响圈中做出改变的时候，我们所能产生的巨大影响力。我想要找到的故事是广泛适用且有启发性的，而不是一个挺身而出的随机科学样本。这些故事从一位开创了回收革命的流浪汉，到一位站出来对抗黑手党的意大利店主，再到一群改变了医院形象的护士和主妇，以及一位将苟延残喘的公司变成盈利源泉的女性。有些人想要拯救世界，有些人想要创立并改善自己的公司，还有些人只是想对周围人产生积极影响，另一部分人想要更和谐的人际关系。

本书有两大要旨：承担责任的意义以及如何挺身而

出。前三章阐述了为什么承担责任非常重要，我并不想向你说教，而是想向你揭示：如果我们开始凭一己之力做出改变，不再指望（或指责）其他人时，我们的生活、职业、人际关系、组织和社区就能够发生根本的好转。这里的原则即简单又深奥，当我们决定去做自己所能做的，而不是指望别人去做的时候，我们能感到更有力量，从而达成更大的目标。此外，在我们的个人生活之外，当今世界还有更大的问题亟需解决，需要我们在自己的影响圈中行动起来。

本书的第二大要旨是如何挺身而出并产生更大影响力，通过那些人挺身而出并改善现状的启发性故事，我希望能告诉你们，挺身而出既不是一个艰深的谜题也不是留给少数人的选项。我们也可以追随这些事例中的人，在我们的人际关系、公司和社区中挺身而出，做出改变。最后，我会阐述我们如何在公司、家庭或社会中创造一种挺身而出的文化，在每一章的最后，我都会为大家提供一些切实可行的方法，从现在开始挺身而出、担起责任。

除非特别说明，本书中的故事都来自于对故事主人公的个人采访。在本书最后，我列出了一些关键信息，以及这些挺身而出的人的联系方式。

对我个人来说，这不仅仅是一本书，我希望它能成为一场运动的一部分。我们从来没有像现在这样需要人们挺

身而出，我们需要每个人都停止互相指责，并反省自身。
我希望书中叙述的这些故事能够启发你讲出自己的故事，
为此，你能在书的最后看到如何分享你的故事，讲述某个人看到了一个需求并决定自己能够为此做点什么。

约翰·伊佐

献给我的女儿莱娜——

愿你能比我更频繁地挺身而出

CHAPTER 1 五排责任圈 / 001

CHAPTER 2 不关我事，不是我错 / 021

CHAPTER 3 只有我一个人 / 035

CHAPTER 4 只有天真的人才能改变世界 / 049

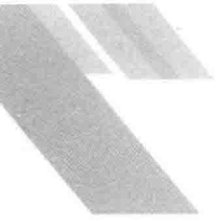
CHAPTER 5 百分百责任/零借口 / 063

CHAPTER 6 做点什么……什么都行 / 079

CHAPTER 7 总是从你所在的地方开始 / 091

CHAPTER 8 领导不是一个职位 / 105

CHAPTER 9 挺身而出 / 119



CHAPTER 10 我有资格挺身而出吗? / 133

CHAPTER 11 创造一种挺身而出的文化 / 149

CHAPTER 12 个人永远重要 / 169

为了改变现状而挺身而出 / 179

本书的重要主题 / 183

鸣谢 / 187