



顾东辉

朱眉华

韩晓燕

等
著

以家为本·立社之基

—— 家庭社会工作的探索 ——

Y I J I A W E I B E N L I S H E Z H I J

 上海人民出版社

顾东辉
朱眉华
韩晓燕等
著

以家为本·立社之基

—— 家庭社会工作的探索 ——

图书在版编目(CIP)数据

以家为本 立社之基:家庭社会工作的探索/顾东辉等著. —上海:上海人民出版社,2018

ISBN 978-7-208-15429-2

I. ①以… II. ①顾… III. ①家庭社会学-研究
IV. ①C913.11

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 212925 号

责任编辑 刘林心

封面设计 王晓迪

以家为本 立社之基

——家庭社会工作的探索

顾东辉 朱眉华 韩晓燕 等著

出 版 上海人民出版社
(200001 上海福建中路 193 号)
发 行 上海人民出版社发行中心
印 刷 常熟市新骅印刷有限公司
开 本 635×965 1/16
印 张 14.25
插 页 4
字 数 182,000
版 次 2018 年 10 月第 1 版
印 次 2018 年 10 月第 1 次印刷
ISBN 978-7-208-15429-2/C·575
定 价 50.00 元

编委会名单

主编：陆敏之

副主编：王丽蓉

编委：蔡藜 胡如意 钱燕

著作者：顾东辉 朱眉华 韩晓燕 等

序 言

社会工作是政府管理和市场服务的并存物,是人类社会演进到一定程度进而经济发展与社会建设并重阶段的产品。助人自助和促境美好的兼顾,任务目标和过程目标的融合,是社会工作有别于其他行业、职业和专业的重要标志。

家庭社会工作是社会工作实务的重要部分。与社会工作的架构相类,家庭社会工作可以是人群导向,针对特定家庭开展社会服务;可以是场域导向,体现为在家庭进行的专业实务;可以是议题导向,表现为针对家庭成员及家庭整体议题的专门技能;可以是技术导向,呈现出针对人或针对场境的相应策略。

上海市浦东新区妇联响应中央群团改革要求,以浦东新区新一轮开发、开放为契机,以“十三五”规划为主线,发挥专业社会工作服务机构的专业性,应用社会工作的原则与方法,为增进家庭生活,扩大家庭功能,探索家庭社工运作模式。本书便是家庭社会工作教育工作者和实践工作者的集体作品。诸多作者基于社会工作的多元视角,对家庭社会工作的若干议题开展了专门的实务实践,进行了相应探究。从宏观场境审视,有作者涉及了近年的群团改革内容;从一般过程透析,有作者关注了家庭社会工作的流程及家庭服务的需求;从工作模式解读,有作者实践了 EPS 干预,提出了一元化监测思路;从本土导向探究,有作者关注了三社联动、本土化等议题。与此同时,还有作者贡献了家庭社会工作服务的若干案例。

本书价值体现在多个方面:其一,弥补了家庭社会工作研究的不足。尽管家庭社会工作是社会工作的组成部分,但是国内学术界和实务界对此的研究专著、学术论文和经验探索均不多。本书的出版显然可以稍稍弥补此域不足,从而呈现出相应的积极功能。其二,对家庭社会工作实践的若干方面进行专门探究,有其理论价值和实践意义。其三,对上海浦东地区的社会工作实践的若干思考,可以给予本地区和其他地域的社会工作教育人员、在地实践服务人员乃至党政部门工作人员以不少启示。

当然,本书对家庭社会工作的描析也并非完美无缺。家庭社会工作的内涵与脉络怎样,浦东地区的家庭特性和议题特点如何,本土工作中有哪些特殊方法并应该体现哪些本土伦理?如果本书对这些品性提炼得更丰富且系统,它给我们的启示就会更有力度、深度和高度。

总体而言,本书是一部弥补社会工作不足的研究作品,展示了上海市浦东新区的妇联、社会工作协会、社会工作机构以及相关人士的积极探索和专门思考。本书的出版对于上海浦东地区社会工作的未来发展,对于其他地区的社会工作推进,对于当代中国的社会工作人才队伍建设乃至社会整体建设,都有一定的积极意义。本书是成果总结,也是具有多元启示的专门作品,值得社会工作学术界、实务界、党政部门以及关注社会工作的其他人士参鉴。

顾东辉

2018年6月28日

于复旦大学社会工作学系

目 录

序言 / 顾东辉 1

理 论 探 讨

家庭社会工作服务对象划分及个案筛选标准探索 / 韩晓燕

赵 鑫 章媛媛 曾之朔 韩克娇 3

家庭社会工作本土化服务模式实践 / 朱眉华 许艳萍 40

E·P·S干预模式下的家庭社会工作 / 邱建新 郑晓芳 51

共建幸福家庭 营造有爱社区

——“三社联动”视角下的家庭社会工作服务探索 / 殷茹媛

金若逸 张 亦 71

多元主体参与下的“一体化”监测

——上海市浦东新区家庭社会工作服务项目评估模式

初探 / 钱 燕 99

上海市浦东新区家庭社会工作个案服务案例分析 / 陈蓓丽 119

案 例 研 究

一米阳光

——长期辍学青少年的社会工作介入 / 顾笑晓 129

除却昨日的雾霾明天依旧灿烂

——社会工作者介入女性受家暴事件 / 钱 婷 137

困境中挣扎重生

——危机介入与社会支持的协同运用 / 苑玮烨 147

雨人也有艳阳天 / 马焯敏 157

走出“旋转门”

——精神分裂症患者的社会工作介入 / 张朱瑶 165

为“孤岛”加点力量

——特殊儿童家庭增能个案工作 / 徐晓怡 曹炎 176

金钱笼罩下的亲情 / 金敏慧 187

单亲家庭青少年优势发掘 / 韩克娇 195

谁在敲墙？ / 李惠 207

为你架起沟通的桥梁 / 方莉娜 214

理论探讨

家庭社会工作服务对象划分及 个案筛选标准探索

韩晓燕 赵鑫 章媛媛 曾之朔 韩克娇*

一、引言

家庭作为个体所生活的基本社会单元和最重要的社会环境之一,对于个体的心理及行为发展具有重要的意义。家庭社会工作是以家庭及其成员为服务对象,将家庭作为一个整体并评估家庭中每一位成员的需求,运用社会工作的基本原则和专业方法,解决和处理家庭问题,提高家庭生活质量,促进家庭功能正常发挥,帮助家庭适应社会发展。家庭社会工作服务的对象主要为有困难的家庭,最初的问题发现和评估往往是从个体的家庭成员开始。针对个体的家庭成员,家庭社会工作服务涵盖了个案、小组与社区三大基本方法,而个案工作在服务过程之中,发挥着重要作用。个案工作作为社会工作的基本方法之一,是一项专业的助人活动,它要求社会工作者在专业的价值理念指导下,运用科学的理论知识对服务对象进行一对一的帮扶。目前社会工作服务呈现项目化运作的趋势,很多个案对象就是社会工作项目所服务的对象,在项目当中,有专业的社会工作者

* 韩晓燕,华东师范大学社会工作系教授,博士生导师。赵鑫,华东师范大学社会工作系讲师,博士。章媛媛,华东师范大学社会工作系社会工作硕士研究生。曾之朔,华东师范大学社会工作系社会工作硕士研究生。韩克娇,原上海海星之家社工师事务所社工,项目主管。

负责服务的实施。而每个家庭的不同,会产生不同的家庭个体成员,也会出现不同的需求。因此,在家庭社会工作的个案开案之初,依据一定的筛选标准,既可以提升服务的效率,同时依照家庭个体成员的具体特征可以提升服务的质量。本文通过预防科学对服务对象进行区分,并通过对开案来源、如何收集案主信息、怎样对案主进行预估三个层面进行阐述,探索如何进行家庭及其个体成员个案筛选,熟悉开案流程,以期为家庭及其个体成员提供更好的个案服务。

二、预防科学视角下家庭社会工作服务对象 划分及其相应工作方法

作为社会系统的子系统之一,每一个家庭都存在着自身的独特性。社会工作者在为家庭中的个体提供服务时,了解其家庭的特殊性,才能够使服务具备针对性和高效性。针对家庭社会工作的服务人群,预防科学中的三级预防可以有效地将其进行细致的划分。

从预防科学的角度来看,预防策略可分为两大类。第一类的预防策略称为“传统”预防策略,分为“基层预防”“中层预防”“深层预防”。其中“基层预防”是指降低或消除问题出现的可能性,处于开始阶段;“中层预防”是及早找出及鉴别高危的家庭;“深层预防”则是预防问题的继续恶化。第二类的预防策略可称为“演变中”的预防策略,包含“全民性预防”“选择性预防”和“指定性预防”。“全民性预防”指把计划应用于所有的家庭,不论他们的危机情况是怎样;“选择性预防”指帮助比一般危机较高的家庭;“指定性预防”即帮助已显示有行为问题的家庭。两类预防策略都将预防类型划分为三个层面,根据其重要程度作为划分依据,而家庭社会工作的服务对象同样也可以采取预防科学中的预防策略进行划分。此处将采用第二类的预

防策略,即全民性预防、选择性预防和指定性预防。^①

(一) 全民性预防

全民性预防是将所有的计划应用于所有的对象,在家庭社会工作中,则是针对所有的家庭皆可以运用的计划。在全民性预防之下的家庭社会工作服务对象人群是整个社会系统中的各个子系统家庭。每一个家庭都是全民性预防的对象之一,它们都有各自的特征与标志。

第一,在全民性预防的家庭服务对象中,它们家庭结构完善、家庭功能健全、家庭成员齐全等,相较于其他家庭,具有家庭相对更加完整的特征。通过对家庭的观察和访谈,可以发现家庭中的个体成员各司其职,对于自身在家庭中角色的扮演认识清晰。家庭成员间的关系无三角缠(即通过第三方来实现双方的互动,如夫妻之间不是直接沟通,而是通过子女来传话)、联合对抗(即家庭中父亲或母亲指责子女,另一方却立刻站在子女一方一味护短,形成这种联合对抗的局面)、倒三角(即由于父母不和或性格软弱等,导致子女支配父母,或子女与家长互相争权的现象)等不良家庭结构。并且家庭成员齐全,核心家庭成员完备。

第二,家庭中的个体成员问题并无显性化。家庭成员中的个体没有存在明显的问题,也没有表现出危机行为或意识,家庭成员身心两个层面都相对健康且热爱家庭。在整个家庭中,个体成员表现出来的行为和行动没有问题且没有危机,皆是家庭成员的正常表达与袒露。

通过观察和访谈,全民性预防下的服务对象家庭特征如上所述。总体上这些家庭结构功能完善、个体成员之间关系清晰且界限分明、家庭中个体成员没有问题显现等。针对这样的服务对象家庭,利用具体的方法可以对其进行有效的全民性预防。而社会工作三大方法中的社区工作,可以作为全民性预防的方法为服务对象提供专业性

^① 韩晓燕、朱晨海:《人类行为与社会环境》,格致出版社、上海人民出版社 2009 年版。

的服务。

社区工作是社会工作三大方法之一,是社区工作者在一定价值观念指导下,依据一定的方法、理论,按照一定的模式,有效地解决社区问题、维护社会秩序的助人方法,是社会工作的重要分支。^①在社区工作的方法中,主要分成了三大模式:社区发展模式、社区策划模式、社会行动模式。社区发展模式指通过调动社区居民的参与、互助合作,再加上上级政府和外界机构组织的协助和支持,动员社区内外资源,解决社区问题,满足居民需求的一种工作模式。社区发展模式运用于全民性预防,可以通过评估居民的需求,了解居民需要,利用问卷、家庭走访、访谈等形式,了解到社区各家庭的具体需求。利用上级政府和社会组织的帮扶,调动社区可利用资源,每一个家庭都是社区中有利资源,在评估阶段可以了解家庭中个体成员的优势和能力,鼓励家庭中个体成员的参与,让居民之间形成互帮互助。在满足居民需求的同时,也间接满足了社区中家庭的需求,从而促进家庭的和睦。社区策划模式主要是指通过借助专家和外界权威机构对社区进行科学和理性的调查研究,选出一个最优计划,由自上而下的安排组织执行计划来解决社区的问题和满足居民需求。聘请一些专家和权威社会组织机构的学者,对社区整体环境、社区居民情况等各维度进行调查、了解和分析。并通过收集到的信息,制定对于该社区最有利的社区计划,通过自上而下的方式进行社区活动。在整个过程中,专家和学者借助对家庭的走访、观察、调查,评估家庭需求,并且在整个的走访过程中,专家、学者利用专业知识对走访社区家庭进行分析,了解社区中家庭实际具体情况。最终通过方案计划的实施来满足这些家庭的需要。社会行动模式指发动社区居民组织起来,针对社区中存在的社会问题,采取结构主义的分析视角和行动方向,通过抗争的策略来维护弱者的利益,改变社会结构和制度,促进社会更加公平、民主

^① 徐永祥:《社区工作》,高等教育出版社 2004 年版。

和正义。社会行动模式强调的是一种观念的传输、一种价值观的宣扬,倡导的是一种公平、民主、正义的理念。采取社会行动模式可以通过寻找全民性预防下的服务对象家庭志愿者,亲身参与、宣传与倡导,向社区居民弘扬和谐家庭的价值理念,促进社区中家庭美满幸福。

社会工作社区工作方法运用于全民性预防下的社区服务对象家庭时,注重于强调家庭自身的作用。全民性预防下的服务对象家庭结构功能完善,家庭优势明显,个体成员能够在社区活动中发挥其自身优势。全民性预防下的社区工作计划既可以满足社区中家庭的需求,同时可以利用这些家庭结构功能完善的家庭发挥其优势,在满足自身需要的基础上,促进社区发展,带动社区中其他家庭共同发展,互助互利,从而在参与式社区治理中起到引领作用。

(二) 选择性预防

第二层预防——选择性预防,指帮助比一般危机高的对象。从其定义可以看出,选择性预防下的服务对象家庭一般为高危家庭,这样的家庭也会存在其自身的特点。

首先,高危家庭的常见形态大致有:家庭虐待、暴力;隔代教育家庭;父母吸毒酗酒家庭;父母为精神病患者或丧失劳动能力者家庭;受社会歧视的家庭(如低保家庭、同性恋家庭等);单亲家庭;功能丧失濒于崩溃的家庭等。在我们的日常生活中,上述家庭形态是一些常见的且存在高危的家庭特征。在这样的高危家庭中,家庭虐待和暴力通常指的是父母对孩子的虐待和暴力;隔代教育的家庭主要是祖辈和孙辈在一起,可能会导致孩子容易产生自我、任性等不良性格,同时容易出现行为失序,缺乏控制力等问题行为。^①受社会歧视的家庭我们生活中常见的有如低保家庭,以及上面所提到的高危家庭常见形态,都会存在着受到社会歧视的情况出现。而功能丧失濒于

^① 段飞艳、李静:《近十年国内外隔代教养研究综述》,《上海教育科研》2012年第4期。

崩溃的家庭包含有家庭社会化功能的丧失、情感和陪伴功能的缺失、经济功能的丧失等,家庭功能的丧失会导致家庭结构失衡,最终造成家庭的崩溃。

其次,高危家庭通常会出现很多的冲突。这种冲突可能是夫妻之间、亲子之间,有的存在于隔代之间。冲突导致家庭中个体成员之间的矛盾升级,造成家庭边界过于僵硬或过于模糊,最终可能会导致家庭的结构功能失衡使家庭崩溃。家庭中所存在的冲突有多种形态:口角冲突、肢体冲突、冷冲突等。在社工服务的观察和访谈过程中,有的冲突会显现出来,而有的冲突是藏在了家庭表现的背后,隐藏于家庭秘密之中。而且,我们所能看到的一些“小”冲突常常容易让人不以为然,却可能逐渐发展为不可挽回的冲突,导致家庭的崩溃。冲突是高危家庭的一个重要标志,也是绝大多数高危家庭会存在的,因此在社工观察和访谈的过程中,不应该放过每一个细节,哪怕是很小的冲突,或许这就可能是一个高危家庭。

再者,因为家庭功能的缺失和家庭结构的失衡,家庭中个体成员角色的扮演会出现认识不清晰并且家庭边界僵硬或模糊的情况等,所以儿童青少年在这些高危家庭中成长时,会出现成长中的不足。在以往的研究中可以发现,高危家庭成长中的儿童青少年会伴有人际交往、情绪管理、自信心等方面的不足。同时,儿童青少年所表现出来的这些不足也成为了高危家庭的特征,它意味着家庭功能的缺失、结构的失衡,儿童青少年无法在家庭中获得正常的家庭功能,无法进行正常的社会化。

在我们面对的服务对象家庭出现以上特征的时候,需要社工初步判断该家庭是否为高危家庭。高危家庭的需求与问题会有其同质性,而社会工作的小组工作方法可以有效地帮助他们解决问题并满足其需求。

小组工作是社会工作三大基本方法之一,也称为团体工作,指以小组或团体为对象,并通过小组或团体的活动为其组员/成员提供社

社会工作专业服务的方法。它可以促进小组及其成员的发展,使个人能借助集体生活加快自身的社会化;协调和发展个人与个人、个人与团体以及团体与团体之间的社会关系;发挥团体或组织的社会功能等。^①

小组工作的分类方法多样,以其小组性质和目标分类,主要将小组工作分为以下几大类:社交、教化、服务与志愿者、兴趣、任务、意识提升、教育、成长、治疗、社会化、自助和互助、社会行动。面对高危家庭,小组工作具有可以帮助其缓解问题、满足需求的功能。

第一,社交小组、成长小组、社会化小组、教育小组、治疗小组、自助和互助小组可以帮助高危家庭中的儿童青少年进行成长与改变。该类型的小组可以帮助儿童青少年有效地解决人际、情绪、自信等方面的问题。社交小组可以帮助青少年改善同辈群体间的人际交往,从而促进青少年的人际交往能力提升;成长小组可以促进青少年思想、情感、行为等各方面的觉醒与反思,有利于高危家庭中的儿童青少年对其自身成长不足之处进行了解与觉察,以达到成长的目的;社会化小组可以弥补高危家庭中家庭功能缺失所导致的社会化功能缺失,让儿童青少年在小组活动中学习社会适应的技巧和方式;教育小组可以提高儿童青少年的知识与技能,在小组开展的过程中帮助他们挖掘自身的潜力,发现自身的能力,从而改变他们在高危家庭中成长所导致的能力不足问题;治疗小组可以帮助高危家庭中儿童青少年恢复其心理,同时帮助其修复在家庭中可能会出现的情感创伤;自助和互助小组可以让具有同质性的儿童青少年相互支持、相互鼓励,解决自己在高危家庭中所遇到的问题,同时因为小组成员的同质性,也有利于他们能够更好的相互支持,建立良好的人际网络。

第二,小组工作同样适用于高危家庭中的父辈群体。教化小组可以帮助家庭中的父辈确定角色和规范,明确自身在家庭中的角色,从而达到良好的角色扮演,同时让父辈群体能够重新认识并确立家

^① 刘梦:《小组工作》,高等教育出版社 2013 年版。