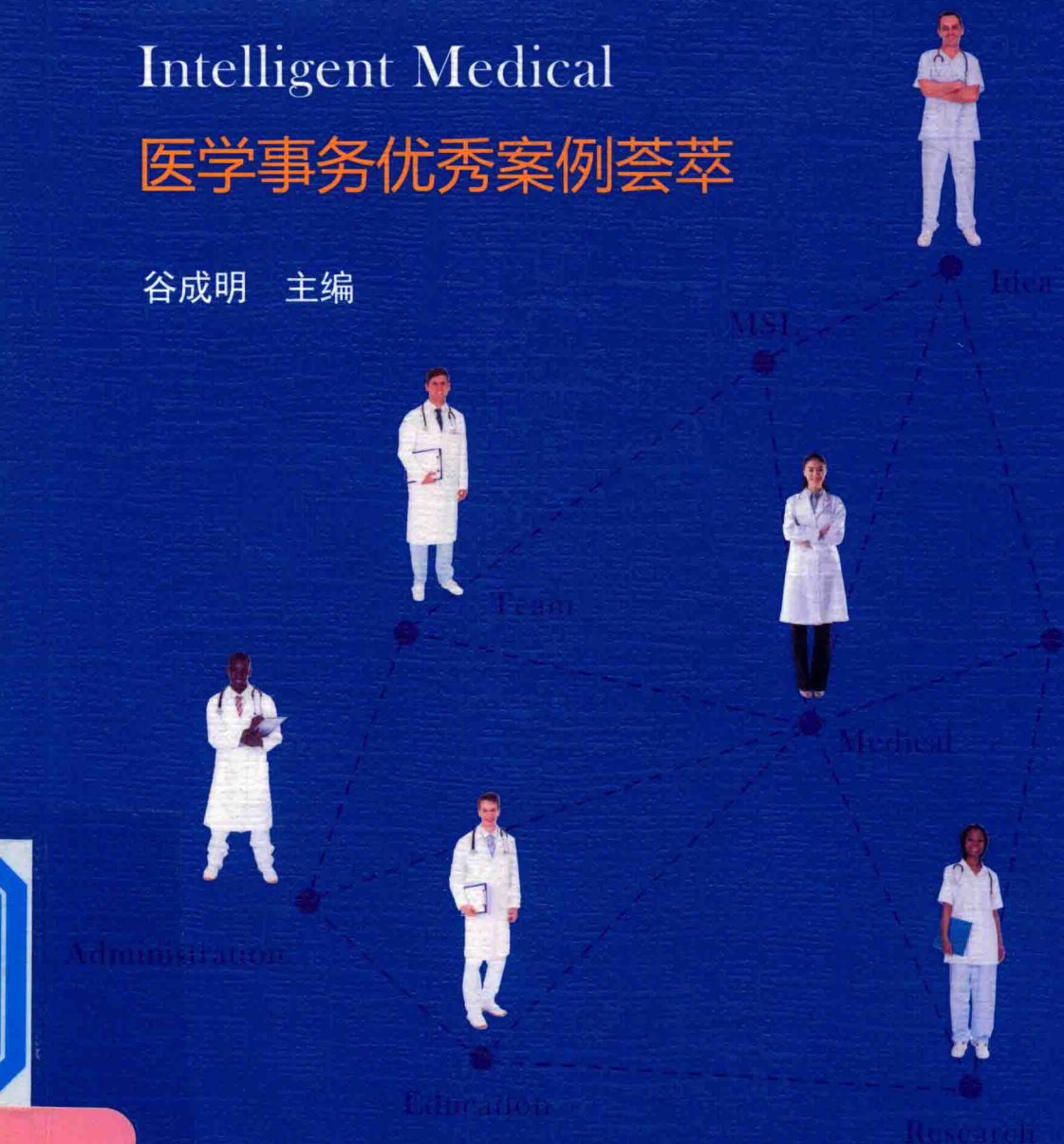


智慧医学

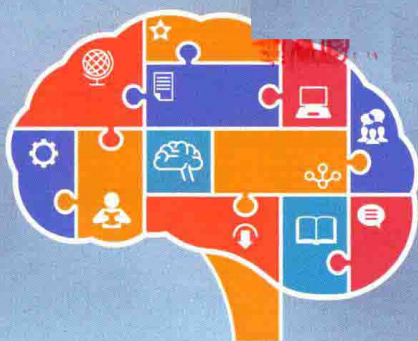
Intelligent Medical

医学事务优秀案例荟萃

谷成明 主编



科学技术文献出版社
SCIENTIFIC AND TECHNICAL DOCUMENTATION PRESS



智慧医学

医学事务优秀案例荟萃

谷成明◎主 编



科学技术文献出版社
SCIENTIFIC AND TECHNICAL DOCUMENTATION PRESS

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

智慧医学：医学事务优秀案例荟萃 / 谷成明主编. —北京：科学技术文献出版社，2017.6
(2017.7重印)

ISBN 978-7-5189-2813-2

I . ①智… II . ①谷… III . ①制药工业—工业企业管理—案例 IV . ①F407.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 122255 号

智慧医学：医学事务优秀案例荟萃

策划编辑：孔荣华 责任编辑：孔荣华 袁婴婴 责任校对：张叫哱 责任出版：张志平

出 版 者	科学技术文献出版社
地 址	北京市复兴路15号 邮编 100038
编 务 部	(010) 58882938, 58882087 (传真)
发 行 部	(010) 58882868, 58882874 (传真)
邮 购 部	(010) 58882873
官 方 网 址	www.stdp.com.cn
发 行 者	科学技术文献出版社发行 全国各地新华书店经销
印 刷 者	北京时尚印佳彩色印刷有限公司
版 次	2017 年 6 月第 1 版 2017 年 7 月第 2 次印刷
开 本	710×1000 1/16
字 数	142千
印 张	20.25
书 号	ISBN 978-7-5189-2813-2
定 价	198.00元



版权所有 违法必究

购买本社图书，凡字迹不清、缺页、倒页、脱页者，本社发行部负责调换

编委会

主 编 谷成明

副主编（按姓氏笔画排序）

王 莉 毛京梅 孙丽梅 张 云 张方直 郎志慧

贺李镜 骆天红 康志清 谭文忠

编委会秘书 李景成

编委会成员（按姓氏笔画排序）

于 淼 于洪伟 王 莉 毛京梅 关健明 孙丽梅

芮 清 李 青 李 萍 李 智 李景成 谷成明

张 云 张 莹 张方直 郎志慧 房澍名 祝 捷

贺李镜 贺舒览 骆天红 倪 静 康志清 童 玉

谢 抒 谭文忠

序



随着全球信息化技术的快速发展和中国医疗改革的深入推进，中国医疗市场经历着快速而剧烈的变化，无论对企业、医师或患者都产生着深远的影响。在此大背景下，医学事务部扮演着越来越重要的角色，通过高质量的临床研究和文章的发表、前沿创新的学术交流合作、精准的临床需求分析，将有力地推动医药企业突破传统经营模式，实现可持续发展，同时也能为广大病患提供更加优质的规范化医疗解决方案。

阿斯利康始终坚持患者至上，以科学为本，致力于开拓创新、造福病患，成为中国最值得信赖的医疗合作伙伴。要实现这一伟大愿景，离不开医学事务部的卓越贡献。我非常高兴可以看到本书的出版，通过分享近年来各大制药企业医学事务部成功的案例，以期重新定位医学的价值和意义，有助于促进制药企业医学事务部同仁间进行积极地交流和经验分享，推动制药企业在新形势下的战略转型，从而实现我们的理想——造就病患更优生命质量！

阿斯利康全球执行副总裁

国际业务及中国总裁





Medical Affairs Team primarily works on post-approval activities and has both the scientific and clinical expertise to support commercial products. In the past years, Medical Affairs Team initiated and successfully executed quite a lot scientific programs. It not only provided satisfactory medical services to external customers, but also got tremendous recognitions from internal teams.

In China, strong advocacies call for scientific evidence-based promotion. Complexities of healthcare market environment and stockholders demand a demonstration of broader value for Medical Affairs function. Accelerating the transformation of the role of Medical Affairs is of top priorities for us to be adaptive to the changing business environment in China. Interactions and sharing among pharmaceutical companies will definitely help us optimize the value of Medical Affairs.

医学事务团队的工作主要侧重于产品上市后的活动，以学术和临床专业知识技能来支持我们的产品。过去几年间，医学事务团队引领并完成了诸多学术项目，为外部客户带来了满意的学术服务，并且得到了内部团队的广泛认可。

在中国，基于循证的学术推广变得越来越重要。医学事务职能的价值需要拓宽，以适应和满足医疗市场环境和决策者需求的复杂性。我们非常关注医学事务角色的转化，使其能更很好地适应中国不断变化的商业环境。制药企业之间的交流和分享定能帮助我们优化医学事务团队的价值。

雅培成熟产品部中国总经理：嘉雷诺





The role of medical affairs is vital for a better understanding of disease areas. Scientific communication at the highest level will connect information between stakeholders in the medical community to ensure that

we can prevent, detect and treat some of the biggest diseases of this century.

Congratulations to everyone who contributed to the best cases of medical affairs in this book—you all contribute to improving lives for the patients in China.

医学事务部对提高疾病认知起到了至关重要的作用。与医疗人士之间建立高水平的学术沟通，可以帮助我们共同预防、发现和治疗 21 世纪中最为重要的各种疾病。

向所有为本书提供最佳案例的医学事务人士表示祝贺——你们为提高中国患者的生命质量做出了贡献。

诺和诺德中国总经理

高级副总裁：Camilla Sylvest

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.



关注病患，学术为本，是智能医学时代的必然走向。作为 RDPAC 成员，武田医学团队在以学术为导向的潮流中努力探索。医学驱动，循证创新，医路同行，智领未来。

武田制药大中华区总裁：卢安邦（Pony LU）

盧安邦

前言

在这个草长莺飞、万物复苏的季节，中国医学事务也迎来了自己的春天。医学事务，凭借深耕医学行业，强化医学沟通，特别是在新一波科技浪潮的推动下，成为现今生物制药企业中发展最为迅猛的职能团队之一。随着健康中国建设的大力推进，医疗改革的不断深化，行业的合规要求日益严格，专业化营销的不断推广，医学事务团队的职能已从幕后走到前台，从“医学支持”变为“医学驱动”；医学事务团队的服务对象也由内部客户更多地转向外部客户，而外部客户也由曾经的“1P[医师 (physician)]”扩展到如今的 6P[政策制定者 (policy maker)、支付者 (payer)、医师 (physician)、药剂师 (pharmacist)、患者 (patient)、公共 (public)]；从“以医师为中心”逐渐变为“以患者为中心”；医学事务团队的沟通渠道亦由“面对面沟通”逐步向“多渠道医学沟通”转变，以求更高效、更精准和更广泛地覆盖客户，中国医学事务的发展正迎来自己的春天！

近年来，一系列标志性事件也体现了医学事务发展的转型，见证了医学事务专业化成长之路。RDPAC 医学事务工作组的成立为各大医药企业的医学事务团队搭建了良好的行业交流平台，并迅速出台了一系列行业规范，如医学事务准则和 MSL 行为准则等。对行业关注的热点问题，如患者教育、真实世界数据研究等也在积极讨论和规范制定中。“中华医学事务年会”人气爆棚，成功举办了国内制药企业医学事务专场会议，且迅速成为行业内最大规模的年度盛会，为促进行业学术交流和医学事务在中国的发展推波助澜。国内制药企业的医学部已如雨后春笋般纷纷成立，不断扩大的团队规模更是标志着商业模式转型的开始。

随着大数据、云计算和人工智能等新技术的应用，医学事务也插上了科技的翅膀，医学事务的工作内容也与时代发展并肩，正发生着翻天覆地的变化。医疗大数据正在经历着从数据收集、处理、分析到数据应用的巨大转变；托生于传统数据生成、数据沟通基础上的洞察力生成将发挥出重要的作用，并将产生巨大的影响。与此同

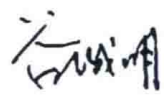
时，数据生成也正在迅速由“双盲对照研究和随机对照经验”向“真实世界数据研究”转化，数据沟通也从“面对面拜访、专家顾问会”向“数字化渠道的双向沟通”转变。新时代的医学人不断拓展视野，与时俱进，开拓进取，兼收并蓄，必将成为时代的弄潮儿。

《智慧医学——医学事务优秀案例荟萃》一书的出版是中国医学事务专业化破茧成蝶的象征，是中国医学人凝心聚力的写照。从案例征集伊始就召唤出医学事务人的极大热情，迅速汇集了 30 余篇优秀案例。细细读来，精彩纷呈，引人入胜，颇有滋味，不仅看到了医学的科学性和严谨性，也展示了医学沟通的艺术；不仅是对传统医学事务定位和功能的诠释，更有真实世界数据的研究、多渠道医学沟通的应用，甚至人工智能等高科技的创新尝试和体验。这些优秀案例不仅体现了中国医学事务的最高水准，更预示着智慧医学的未来。

最后，由衷感谢所有作者的努力和奉献，点点滴滴都能看到中国医学事务人以科学为宗旨的追求，以患者为中心的意识和服务于社会的理念。感谢并向编委们的倾情奉献、严格把关、认真负责和精益求精的工匠精神致敬，也非常感谢我们的合作伙伴，正是你们的大力支持让医学插上了高飞的翅膀。让我们一起为深化推进健康中国而奋斗！

辉瑞大中华区副总裁

医学事务部负责人




目录

MSL 篇

MSL 成为可信赖的战略合作伙伴 / 3

立足区域，合作共赢 / 15

——浅谈 MSL 的跨区域合作

计熟事定，举必有功 / 25

——谈 MSL 如何筹划学术会议

从区域孤军奋战到全国联合攻坚 / 35

——新基医药 MSL 的跨区域合作

团队建设篇

选贤与能 / 45

——论如何招聘优秀的医学事务人才

医学部稽查，你准备好了吗？ / 57

医学事务团队的工作评估，从定量到定性 / 65

医学部角色转变：从医学观念的传递者到创新理念的开拓者 / 73

——记默克生殖医学部辅助生殖技术全面质量管理体系构建

医学教育篇

岁月流转，新火新茶 / 85

——康弘药业朗沐教育学院

融汇、整合、聚焦医学教育，北斗七星亮了 / 95

多渠道医学教育，为我所用 / 105

心动不如行动 / 115

——浅谈用线上行为评估健康教育成效

研究篇

上市后产品的 IIT 研究 / 129

探索具有中国特色的 IIR 管理之路 / 139

医学事务助力临床科学发展，造福广大患者 / 145

药物经济学让证据说话 / 153

——合理使用多种分析方法开展真实世界研究

打造更高质量的医学文献 / 165

——从差距分析到循证医学证据

产品生命周期管理篇

医学事务在制药企业产品学术推广中的角色定位 / 177

科学就是生产力 / 185

——论医学事务部在新产品上市准备期的作用

与时俱进，天然降脂药 XZK 现代治疗理念的探索和建立 / 195

从 0 到 1 的突破 / 205

——伊伐布雷定药品上市后安全性重点监测研究项目启动经验之谈

让医学策略因患者而“变” / 215

——拜耳血友病产品的医学策略转变之路

顺势而为，从疾病诊断层面寻找机会 / 225

——全球最大 LEAD 筛查项目经验之谈

医学事务助力产品线的健康发展 / 235

——第一三共公司医学事务新职能

医学创新篇

把智慧医学变成现实 / 247

——CDSS 在中国的实践

创新发展，合作共赢 / 257

——制药企业医学事务部与医学协会合作的新思考

医学引领变革 / 267

——论医学驱动下的市场准入支持

夯实“理念”和“技术”基础，双管齐下推进结直肠癌精准医疗 / 277

——默克医学部 BSL 团队的责任与使命

大数据，新医学事务时代的引擎 / 285

医学事务的“数字化时代” / 295

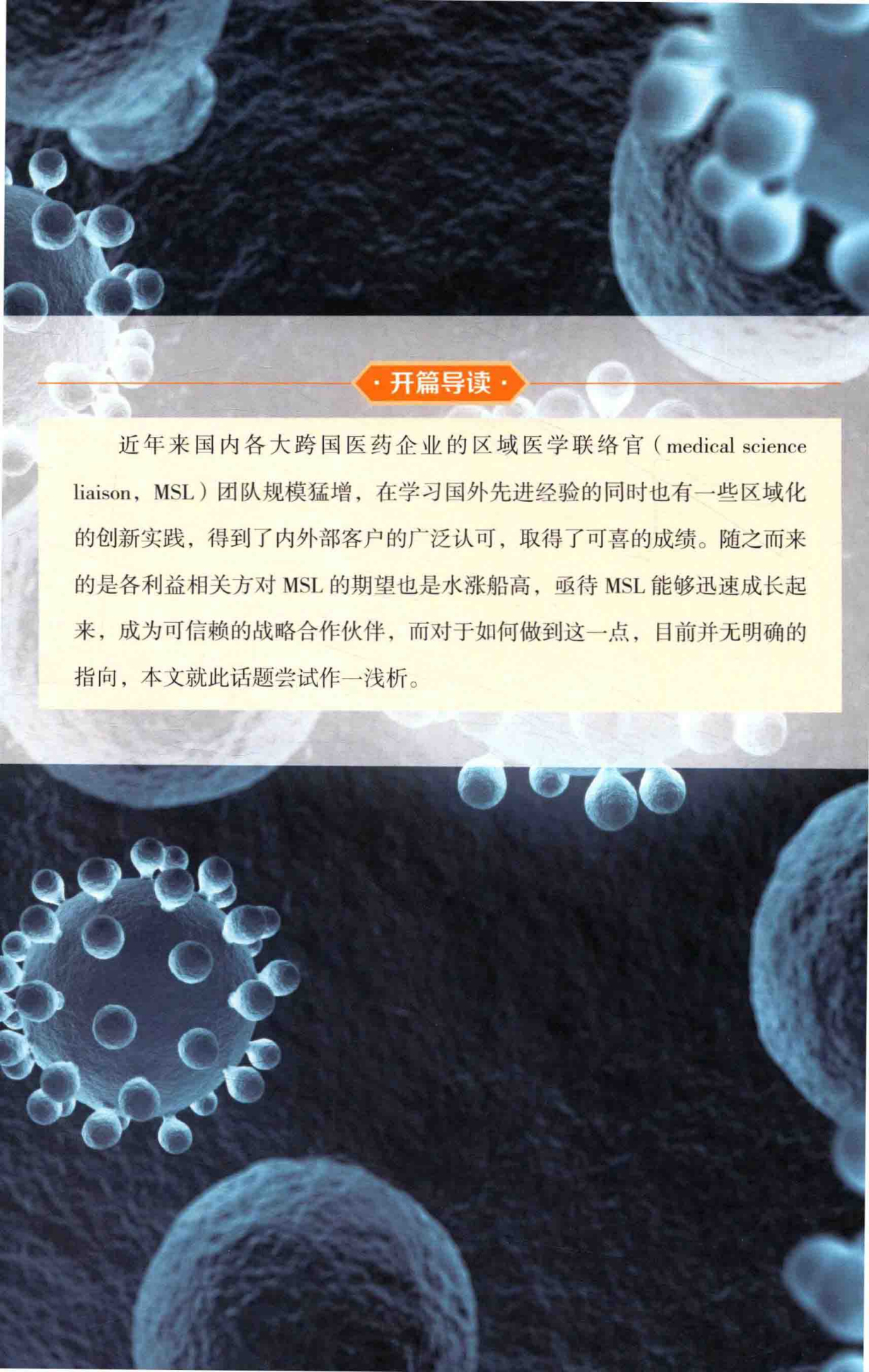
循证在心，创新驱动 / 303

——赛诺菲糖尿病“菲糖新动”创新医学沟通平台



智慧医学
医学事务优秀案例荟萃

MSL 篇

The background of the entire page is a microscopic image showing various biological structures. In the upper left, there are clusters of small, spherical particles, possibly viruses or bacteria, some with distinct surface patterns. In the lower left, a larger, more complex structure is visible, resembling a cell or a large virus particle with many smaller spheres attached to its surface. The overall color palette is dark blue and black, with highlights from the microscopic structures.

· 开篇导读 ·

近年来国内各大跨国医药企业的区域医学联络官（medical science liaison, MSL）团队规模猛增，在学习国外先进经验的同时也有一些区域化的创新实践，得到了内外部客户的广泛认可，取得了可喜的成绩。随之而来的是各利益相关方对 MSL 的期望也是水涨船高，亟待 MSL 能够迅速成长起来，成为可信赖的战略合作伙伴，而对于如何做到这一点，目前并无明确的指向，本文就此话题尝试作一浅析。



MSL 成为可信赖的战略合作伙伴

MSL 成为可信赖的战略合作伙伴

◆ 盛健 赵青 康志清

所谓战略合作伙伴关系就是一种基于高度信任，伙伴成员间共享竞争优势和利益的长期性、战略性的协同发展关系，它能对外界产生独立和重大的影响，并为合作各方带来深远意义。要实现这种关系需要在以下几个方面着眼。

1. 能力为先

“信赖”二字存在两个层次，第一层是“信”：你的专业水准别人可以信任；第二层是“赖”：有独特的竞争优势，别人可以依靠你。MSL 首先应做到“信”，这就要求 MSL 应成为专家，其基本要求是成为所负责产品的专家。MSL 需知道产品的前世今生、既往及更新的疗效和安全性数