



TTI SUCCESS INSIGHTS®
CHINA

全能型领导者

从认知到发展的突破之旅

[美] 罗恩·普赖斯 (Ron Price) 兰迪·里斯克 (Randy Lisk) 著

马德隆 译 孔亮 审校

THE COMPLETE LEADER

EVERYTHING YOU NEED TO BECOME
A HIGH-PERFORMING LEADER

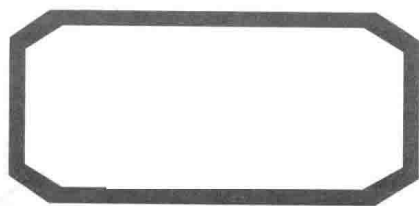
成为全能型领导者是不现实的，但它是一种无止境的追求。当你
确定了未来的目标，并为之努力时，就已经成功了。



中国工信出版集团



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>



全能型领导者

从认知到发展的突破之旅

[美] 罗恩·普赖斯 (Ron Price) 兰迪·里斯克 (Randy Lisk) 著

马德隆 译 孔亮 审校

THE COMPLETE LEADER

EVERYTHING YOU NEED TO BECOME
A HIGH-PERFORMING LEADER

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

The Complete Leader: Everything You Need to Become a High-Performing Leader by Ron Price and Randy Lisk

Copyright © 2014 by Price Associates

This edition arranged by TTI Success Insights China Company Limited

Simplified Chinese edition copyright © 2018 by Publishing House of Electronics Industry.

All Rights Reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without the written permission of the Proprietor.

本书中文简体字版由上海存懋企业管理咨询有限公司独家授权电子工业出版社，全书文、图局部或全部，未经该公司同意不得转载或翻印。

版权贸易合同登记号 图字：01-2018-2390

图书在版编目（CIP）数据

全能型领导者：从认知到发展的突破之旅 /（美）罗恩·普赖斯（Ron Price），（美）兰迪·里斯克（Randy Lisk）著；马德隆译. —北京：电子工业出版社，2018.6

书名原文：The Complete Leader: Everything You Need to Become a High-Performing Leader
ISBN 978-7-121-34064-2

I. ①全… II. ①罗… ②兰… ③马… III. ①企业领导学 IV. ①F272.91

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 077388 号

策划编辑：刘露明

责任编辑：刘淑敏

印刷：三河市鑫金马印装有限公司

装订：三河市鑫金马印装有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开本：720×1000 1/16 印张：16.25 字数：243千字

版次：2018 年 6 月第 1 版

印次：2018 年 6 月第 1 次印刷

定 价：58.00 元



凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888，88258888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

本书咨询联系方式：（010）88254199，sjb@phei.com.cn。



好评如潮

“作为一位管理寓言作家，我很少在一个故事中揭示三个以上‘哲理’。大家也许会好奇，为什么我会推崇《全能型领导者》——一本基本涵盖了高效能领导者所需的一切能力的书籍。答案是，本书可以作为每个人的个性化领导力教程，帮助读者有针对性地提高各项领导能力。本书末尾附有领导力测评申请方式，大家可以找出自己能力欠佳的领导力方向，并翻到本书合适的章节进行阅读学习。感谢罗恩和兰迪，谢谢你们将这些宝贵的资源整合在一起。”

《一分钟经理人》作者，《情境领导Ⅱ》研发者
肯·布兰佳

“在对无数领导者进行教练之后，我相信罗恩和兰迪已经领悟了成功领导者所具备的关键要素：认知自我。大多数卓越的领导者能够清醒地认知自我。本书作者对于领导者所应掌握的其他能力也做出了清晰、有力的诠释。本书应该出现在每位领导者——或未来的领导者——的办公桌上。”

The Kabachnick Group, Inc. 创始人及 CEO
泰利·卡巴可尼克

“现今，大多数人都意识到单纯的知识习得已经无法满足自身需要，更重要的是实现个人的全面发展。本书恰好在此时出版。它通过详尽的文献综述、实用的测评工具及作者的个人经验和人生经历，将领导者所需的能力像常用词汇表那样与生活实际相结合，从而生动地展现在我们眼前。本书是实现自身全面发展的参考书，是管理者应该拜读的书。”

内布拉斯加州立大学名誉教授、博士

罗恩·邦斯戴德

“《全能型领导者》结合书籍、测评及网站等资源，为领导力发展提供全面养分。”

辉瑞消费者保健部大中华地区总经理

凯斯·周

“我带领不同文化的团队已有 25 年之久，却从未见过像本书这样将领导力概念诠释得如此生动、实际的书。这极大地得益于罗恩和兰迪这两位富有经验的领导者将理论与现实经验相结合。”

Jose Francisco (Paco) Ortiz Collado 总经理

佐伊提斯·布拉兹尔

“领导者之路是一段令人振奋但又满布艰难险阻、充满惊险刺激的旅程，它要求领导者掌握发展变化的技能并具备终身学习的觉悟。而罗恩和兰迪的这本书则为我们的旅程提供了一份路线图，值得每位领导者珍藏。”

美国爱达荷州商业部主任

杰夫·赛尔

虽然没有全能的领导者，但我们可以走在追求全能的路上！当你翻开这本书时，恰恰是你领导力发展道路的启程，衷心希望这本书和TTI SI的测评工具能够帮助你不断认知与发展自我！

TTI Success Insights China 合伙人兼总经理

孔 亮

在近16年的职业生涯里，我读到很多领导力的书，从各种角度阐述领导力的本质，但实用的却不多。《全能型领导者》着实满足了我的需求。它深入浅出地描述了领导者角色的定位，以及应该赋予自己及他人的一些关键能力，能用如此简单的方式让读者领会领导者的角色，着实让人受益匪浅！译者把书中的精髓翻译得也很到位，希望所有读者能在阅读后通过行动来发展领导力。

默克集团亚太区组织人才发展总监

许 妍

长久以来，看得见摸不着的领导力如何评估与培养，都是一个难题。TTI的25项领导力测评与《全能型领导者》一书恰恰为此提供了可靠依据，让我们携手共进，共同踏上领导力发展之旅！

复旦大学管理学院资深顾问、复泰商学院副院长

朱智文

面对VUCA时代的挑战，人才和领导力成为企业发展与变革的重要驱动力。人才的评估与领导力的发展也成为企业最重要的课题之一，《全能型领导力》一书在这方面给我们提供了丰富的指引和帮助。本书

的作者罗恩和兰迪先生是世界级的领导力大师，他们具有深厚的理论基础和甲乙双方实践经验，从培养企业面向未来的 25 项领导能力入手来撰写本书；同时译者马德隆也是测评领域年轻有为的专家，希望这部著作能够引领我们走向全能型领导力修炼之路。

中文在线数字出版集团副总裁

宋 洁

关于领导力，我自己的体会是做管理者的责任重大，不仅仅关乎能否完成一项工作的问题，很可能关乎你无形中影响了一群人的工作能力、职业操守甚至价值观！正如本书中所说，全能型领导者可能不存在，但至少我们想做那批努力向“全能”发展的人。初识译者马德隆时他还是个少年，多年过去他已在专业领域上越走越远。期望这本书能够给管理者一些启示。

联想集团全球招聘 Head

张 艳

在新时代中，不断变化的环境对管理者的要求越来越高。因此如何挖掘自身潜力，不断地让自己向“全能”前进，从容面对挑战，是每个管理者都应该思考的问题。世界级领导力大师罗恩与兰迪的这本著作正是这样一本富有启迪性的书，他们把自身几十年的管理经验与管理学做了有机结合，期望各位读者可以从本书中获益。

通用电气医疗售后服务部运营总经理

张 章

“优秀是闪耀自己，卓越是照亮他人。”罗恩和兰克都拥有数十年的管理经验，为很多企业贡献了自己的能量，智者必怀仁，他们同样选择了照亮他人，他们通过咨询、培训和写作的方式将自己的领导力经验分享给更多的企业家与管理者，帮助他们不断向“全能”发展。同时我们也应感谢本书的译者，他们的工作让更多的中国管理者接触到国际领导力前沿理论，助力更多的中国企业成长与腾飞。

资深 CHO，《非你莫属》栏目特约嘉宾

庞白雁



推荐序

1970年，我还在美国中西部做大学老师，教授管理学课程。那时候，管理学大多数课程以麻省理工大学斯隆商学院的道格拉斯·麦格雷戈提出的理论为基础。具体来说，这一理论根据管理者对员工工作态度所持的不同观点，分为X理论和Y理论两部分。X理论提出，低效能的管理者会不假思索地认为员工天性懒惰并厌恶、逃避工作；Y理论则更加积极，秉持此理论的管理者认为员工是积极主动并享受工作的。

X理论认为，当管理者出现时，员工会隐藏自己的本性。因此，X理论会误导管理者，将积极和懒惰的员工混为一谈。所以，秉持这一理论的管理者通常是独断的、充满控制欲的。他们的管理风格是单纯地控制员工，而不是理解员工的行为、认可员工的价值。遗憾的是，多数管理者都属于此类管理“风格”。

然而，X理论完全忽略了工作实际——员工能力千差万别，不能一概而论。现今，领导者要善于利用员工不同的能力，以提高绩效、争创卓越。领导者不仅仅是创建愿景的设计师，更需要带领团队参与其中。这样一来，无论领导者是否在场，团队成员都能按照既定愿景努力工作。

我在最近的研究中发现，领导者大多掌握一些专业能力，水平也高于周围的同事。同时，我还发现自我认知也起到决定性的作用：所有的领导者必须认知自身的优势和挑战，并弥补自身不足，或聘用专业型人才来弥补这一领域的空白。了解自身能力定位能够帮助领导者设立恰当的目标，规划可实现的愿景。可以说，自我认知为高效型、全能型领导者之旅指明了方向。

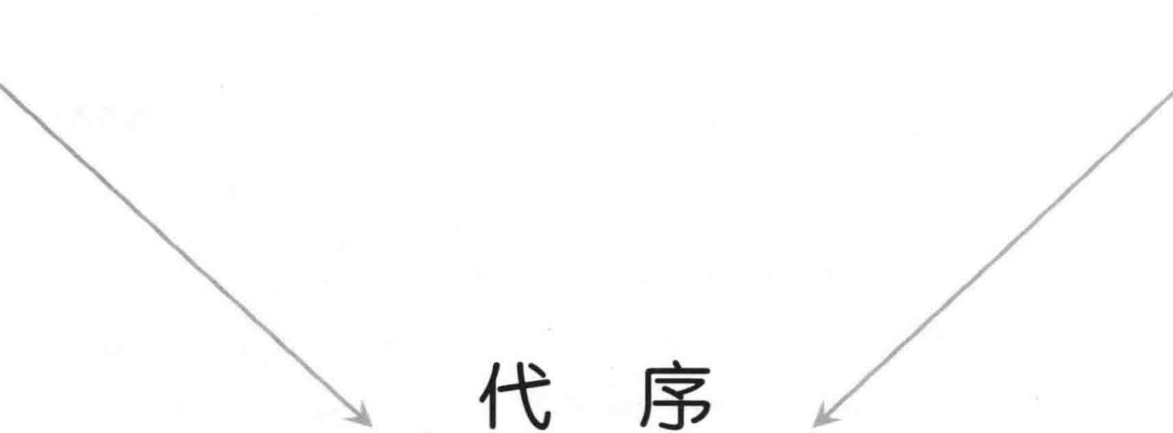
某些能力对领导者来说尤为重要，如创立和阐明愿景、目标达成、自我负责及说服能力。首先，领导者需要对未来发展有着清晰的规划并能引领团队为之奋斗。员工不会追随一位毫无目标或规划的领导者；其次，领导者必须为自己的言行负责，这会为领导者在构建整个企业文化的过程中树立威信。最后，说服能力也是领导力中不可或缺的能力。领导者常常需要号召下属欣赏并支持自己的战略规划。《全能型领导者》一书为我们提供了这些领导能力的具体说明，它不仅是领导者自我提高的工具书，也是领导力之旅的指南。

领导者和管理者的区别很简单：前者带领团队，后者控制团队。控制型（和以控制员工为前提的 X 理论）的老板和领导力的关系不大。想想看，作为领导者，你会控制员工还是激励并引领员工呢？

与本书作者罗恩和兰迪一样，我相信成为领导者并不是终点，也不是成就，而是一段旅程的开始。这段旅程中，最重要的是持续学习的强烈欲望——认知自己和欣赏他人的动力。相信本书和求知欲将助力你成为更优秀、更全能的领导者。

TTI Success Insights 创始人兼 CEO

比尔·J.邦斯戴德



代 序

写给中国的读者

能够撰写这篇代序我非常开心，在此向广大的中国读者介绍我的这本著作《全能型领导者》，很荣幸在过去的几十年中，我一直致力于培养中国未来的商业领袖。

时光飞逝，回忆起我第一次访问中国大陆还是在 1984 年，当时我对中国大陆的商业环境与新兴企业印象深刻。在 2009 年年初，我将全球知名的测评与培训发展机构 TTI Success Insights 带到中国，在中国设立了分公司，立足于全球视野，开始为中国的领先企业提供服务。

直至今日，我对未来的领导者仍充满了热情。无论我在世界哪个地方出差或旅行，都很容易看到商业环境及领导者的变化。在领导实践中每个人都需要更多的智慧，因此，我和好友兰迪最初设计了“全能型领导者”培养项目，为各个层级的领导者们提供我们通过数十年的高管实践获得的经验，这些项目的设计非常类似于 MBA 项目。过去几年来，我们有幸在十多个国家向数以千计的领导者提供这些项目。

今天，中文已日益成为全球化的通用语言之一，我并不满足于这些宝贵资料仅用英语来传播，我的梦想就是让这本书用中文出版。而在今天，两位拥有智慧的先生已使其成为可能，我非常感谢 TTI Success

Insights China 的总经理孔亮和咨询总监马德隆，如果没有他们的努力，这个梦想将无法实现。

接下来，请阅读这本书来帮助你成长为一名全能型领导者，然后去改变你的世界吧！

罗恩·普赖斯



前言

成为全能型领导者的准备

优秀的领导者不仅要指挥下属，还要激励团队、培养员工。他们更大的职责是在自己的办公室之外——拥有国际化视野，以自身言行对他人产生积极的影响。

我们的培养对象来自《财富》100强公司及各类中小企业，其中能够出色地践行领导力准则的人凤毛麟角。本书作者罗恩的一位客户——W. 詹姆斯·罗塞尔就是这样一位出色的领导者，并对罗恩产生了很大的影响。罗塞尔最早是一名销售员，常常开着车出去跑客户。他的努力最终奠定了商业的成功，并获得了广泛的认可。

罗塞尔成功的案例涉及领导力的方方面面，值得我们花费大量笔墨来分析，但是有四种杰出的能力与本书息息相关。首先，他对于自己所要完成的事情有着异乎寻常的清晰认知。他常常引用彼得·德鲁克的名言“选对做事的方向，比做对事情更重要”，这足以体现出他对战略规划清晰认知。对未来的清晰思考，让他成为企业的核心。

其次，他在自我管理方面的能力也十分优异。罗塞尔嗜书如命，阅读让他意识到，缺乏自我要求和自我管理会浪费大量的时间和精力。当做事时，他就像一位全副武装的战士。虽然他制定了针对全公司员工

工的自我管理准则，但即便这样，他对员工的要求也远远不及对自己的严格。罗塞尔的自我管理严格程度令人敬佩，也为公司上下树立了榜样。

再次，他在带领团队和关心下属方面，也十分得体和出色。通常情况下，过于自律和上进的人，行事风格都有些许军队化色彩——这些领导者更像战场上的将军，而不是关心下属个人成长和成功的良师益友。罗塞尔却能平等对待下属。因为相信员工的能力，他对员工有着高标准、高要求。罗塞尔虽然珍惜员工，但从不以此为借口降低对员工的要求。相反，他对员工的关爱体现在以高标准激励员工不断进步上。

最后，也可能是最重要的一点，罗塞尔能够让自己成为理想中独一无二的领导者，却时刻保持谦虚。他并不会试图模仿他人，而是汲取他人的智慧和经验，为自己描绘出理想领导者的清晰蓝图。他将践行领导力视为崇高的追求，抛开外在条件的束缚，用内在激情驱动自己奋力向前。正是凭着这一腔热诚，罗塞尔改变了自己的世界，也深深地感染了他人。罗塞尔也许会对你说，自己并不是全能型领导者，但他比我们大多数人更符合全能型领导者的标准。他亲身践行了本书所要探讨的大多数内容。



准全能型领导者

全能型领导者到底是什么？事实上，全能型领导者并不存在。通常情况下，“全能型领导者”一直走在实现全能的路上。其实，用“准全能型领导者”描述那些不断发展能力、扩充知识的人更为合适。正

如演讲家厄尔·南丁格尔所说：“成功就是不断认知更高目标，实现更远大理想的过程。”他认为，当你确定了未来的目标，并为之努力时，就已经成功了；但如果你达到了既定目标，却没有更远大的理想时，便会故步自封。在“全能型领导者”之旅上，努力奋斗的过程和对这一过程的感知更为重要。优秀的领导者往往追求更多——他们不断提高自我，努力达到更高标准。他们不仅关注当下，还善于总结过往与规划未来。

成为全能型领导者只是一种理想，没有人能够真正到达终点。但这才是乐趣所在——被实现理想的愿景所强烈吸引、鼓舞，并朝着全能的方向不断努力。

无论你是大公司的 CEO 还是小公司的负责人，之所以翻开《全能型领导者》，是因为你想更好地履行职责和完成工作。作为领导力教练，我们的任务是帮助领导者挖掘自己独特的能力与可能性，然后发展和利用这些优势来增强他们的影响力，甚至可能改变世界！这就是本书的目的。

本书分为 25 个模块，每个模块专注于一个特定的领导能力。一般来说，在这 25 种能力中，领导者必须掌握的有 5~7 种，掌握了这些关键的能力后，其他能力会自然而然地体现在领导行为中。成为领导者的转变迫使你提高自身能力，并最大化地发挥自身潜能。但这也为你实现短期或长远目标提供了可能，如立即获得晋升，或成为业界的领军人物。由全球领先的测评咨询机构 TTI Success Insight 的创始人比尔·邦斯戴德完成的一项研究指出，以下五项能力特别需要引起领导者的注意：自我负责、说服能力、目标达成、人际技能及自我管理。

本书并不是传统的商业类书籍，相反，它更像你通往不断学习

之路的大门。目前，大多数书籍提供给读者的是程式化的信息，但这种程式化的信息却跟不上风云变幻的当今世界。因此，我们在 www.thecompleteleader.org 网站上，设计了辅助未来学习的实用工具。《全能型领导者》为你打开了探索自我的大门，而网站则通过测评、活动等方式，让你将本书所涉及的能力运用于实践中。

关于这 25 种能力的阐述，是我们与来自各个领域的领导者共事之后，通过分析个人行为或分享实践经验总结所得的。另外，我们发现，帮助领导者发掘自身优势并不断加以强化，比专注提高弱势所取得的效果更为显著和突出！因此，我们探索了这 25 种能力；你可以根据自身需要，针对某种能力进行重点提高，并发展自己独一无二的领导风格。这 25 种能力如下。

- **清晰思维力**：前卫性思考、概念性思维、规划与组织、创造性、继续学习、解决问题、决策能力。
- **自我领导力**：自我管理、自我负责、灵活性、复原力、目标达成。
- **团队领导力**：同理心、理解并评估他人、演讲能力、书面交流、待人公正和委婉、人际交往、说服能力、谈判能力、冲突管理、团队协作、辅导与发展、顾客为重。
- **真实领导力**：真我领导力。

我们在写作本书时，得知了一个振奋人心的消息。美国国家科学院出具了一份研究报告，在这份 242 页的报告中，研究员证实了影响成功的 3 种“21 世纪能力”，包括认知能力、个人能力和人际交往能力。这一结果与我们在本书中提到的清晰思维力、自我领导力和团队领导力的分类基本吻合，这让我们兴奋无比。当我们仔细研读报告的内容

时，发现这一报告基本上强调了本书中所有的概念。我们的工作能得到权威机构的印证，确实令我们备受鼓舞。

我们在遴选出这 25 项能力的同时，也对其进行了详细介绍，并针对每项能力设计了不同的练习方法，这与我们多年的工作背景密不可分。在过去的 35 年里，罗恩曾在 15 个国家工作过，几乎担任过大多数的管理职务。作为拥有数百万美元资产的全球化公司的前总裁，罗恩深知经营及创建一支充满活力的团队的挑战所在。他与管理层并肩作战，为企业制定清晰的发展战略——尤其是那些处于混乱和转型时期的组织。2004 年，罗恩开始担任 TTI Success Insight 的全球首席顾问，设计了“全能型领导者”培养体系，他以前瞻性的视野及创新型的方案，为很多全球性企业解决了组织与人才发展方面的问题。罗恩乐于帮助领导者认识到自己的独特之处，并让他们了解自己的天赋。他希望通过“全能型领导者”帮助领导者发挥自身的独特优势，创造持续影响力。

本书的另一名作者兰迪曾在 IBM 公司担任电气工程师，并兼任产品开发部的负责人达 20 年之久，后来成为 IBM 公司市场驱动力的内部顾问。20 世纪 90 年代，他为 IBM 的一个部门，也就是后来的利盟公司设计并开发了许多高质量的领导力培养项目，并将这些项目介绍给美国及在其他 7 个国家的利盟公司的年轻领导者。同时，他还与史蒂芬·R. 柯维共事过，作为“高效能人士的 7 个习惯”的认证培训师。在过去的 20 年中，他不断促进领导力开发项目的发展，并取得了相关领域的认证。1991 年离职后，他作为咨询顾问和培训师为很多企业服务，获得诸多赞誉。

我们数十年的经验——无论是在个人事业中所取得的经验，还是