

中国医学模拟 教学管理规范

编著 中国医学模拟教学联盟



人民卫生出版社

中国医学模拟 教学管理规范

编著 中国医学模拟教学联盟



人民卫生出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

中国医学模拟教学管理规范 / 中国医学模拟教学联盟编著. — 北京: 人民卫生出版社, 2018

ISBN 978-7-117-26243-9

I. ①中… II. ①中… III. ①医学教育—教学管理—管理规范—中国 IV. ①R

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 060504 号

人卫智网	www.ipmph.com	医学教育、学术、考试、健康, 购书智慧智能综合服务平台
人卫官网	www.pmph.com	人卫官方资讯发布平台

版权所有, 侵权必究!

中国医学模拟教学管理规范

编 著: 中国医学模拟教学联盟

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷: 三河市博文印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 710×1000 1/16 印张: 5

字 数: 72 千字

版 次: 2018 年 4 月第 1 版 2018 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-26243-9/R · 26244

定 价: 18.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

编委会

主 编 —— **黄 钢** 上海健康医学院
陆斌杰 上海交通大学医学院附属仁济医院

编 委 —— **柏宏亮** 西安交通大学第一附属医院
(按姓氏汉语拼音排序) **柏亚妹** 南京中医药大学
蔡巧玲 上海健康医学院临床医学院
陈 迟 同济大学附属东方医院
陈 鹏 人民卫生出版社有限公司
陈旭林 安徽医科大学第一附属医院
陈志桥 武汉大学中南医院
邓峰美 成都医学院
董为人 南方医科大学
杜 勇 宁夏医科大学临床医学院
段宝华 上海交通大学医学院
辜 瑜 上海挪华威认证有限公司
郭劲松 哈尔滨医科大学附属第一医院
黄 钢 上海健康医学院
黄 华 南京医科大学
姜小鹰 福建医科大学护理学院
蒋玉宇 江南大学
赖雁妮 复旦大学医学院
黎耀东 西安医学院第一附属医院
李 瑛 中南大学湘雅二医院
李祥林 滨州医学院
刘 莹 徐州医科大学

陆斌杰	上海交通大学医学院附属仁济医院
潘小炎	广西医科大学
蒲 丹	四川大学华西医院
舒 涛	华中科技大学同济医学院
汤乐民	南通大学
王 磊	首都医科大学附属北京天坛医院
王 滔	福建省立医院
王海宏	浙江大学医学院
王红程	青岛市市立医院
王世泽	温州医科大学
韦秋文	广西医科大学第一附属医院
邬 丹	原新加坡邱德拔医院
吴宗德	遵义医学院
谢协驹	海南医学院
徐 平	遵义医学院第一临床学院
许杰州	汕头大学医学院
杨 芳	内蒙古自治区人民医院
杨光耀	华中科技大学同济医学院附属协和医院
杨惠莲	青海大学
杨尚霖	右江民族医学院
杨玉萍	昆明医科大学
俞思伟	贵州医科大学临床医学院
袁 静	福建省立医院
张春舫	河北大学医学院
张作鹏	广州医科大学附属第一医院
郑建民	广州医科大学
郑莉萍	南昌大学
朱俊超	中国医科大学附属盛京医院

前言

医学模拟教学在中国有悠久的历史，最早可以追溯到北宋时期的针灸铜人。现代的医学模拟教学则开始于 20 世纪末和 21 世纪初。医学院校引进客观结构化考试（objective structured clinical examination, OSCE）、实行国家医师资格考试、教育部组织中国医学生临床技能大赛和实行住院医师规范化培训这些举措，推动我国医学模拟教学和培训事业驶上了高速发展的快车道。

中国医学模拟教学联盟（Chinese Education Alliance for Simulation in Healthcare, CEASH，以下简称联盟）是中国最早成立，也是目前最大的专注于医学模拟教学和培训的全国性行业团体，是以医学模拟教学相关的专业人员和相关模拟器具供应商、研发单位从业人员为主自愿组成的全国性、行业性、非营利性学术组织。

联盟拥有丰富的行业资源，目前成员来自中国各地区医科院校的教师、医院的医护人员和技师、大学和研究所的研究人员、医学模拟器具和临床案例的研发人员以及医学模拟器具供应商的学术推广人员，覆盖中国包括香港、台湾在内的 30 个省（直辖市、自治区、特别行政区），此外还有美国等外籍人士参与。

为推动中国医学模拟教学健康、有序地建设和发展，联盟从人员资质、课程建设、环境和硬件等出发，在中国率先制订了医学模拟教学和培训的行业规范。该规范的性质不是自娱自乐的文件，而是行业标准，因此从设定之初，参与人员就注意遵循中国的国家标准和国际的规范，以便于其推广应用。

2017年1月，在挪威驻沪总领事见证下，中国医学模拟教学联盟与国际著名的第三方认证机构挪威船级社（DNV GL）签约共建标准，同时组建了联盟的专家委员会。委员会成员来自中国、挪威、瑞典、美国4个国家，其中中国成员包括内地20个省、直辖市、自治区以及港台地区的专家。联盟专家与DNV GL研发人员共同组成了项目小组。项目小组中负责认证和标准建设的专家参观了多处医学模拟实训中心，历时半年，数易其稿，终于完成了《中国医学模拟教学管理规范》的初稿。

本规范包含4个维度，分别是服务管理的基本要求、医学模拟教学服务的质量要求、标准的解释和审核指南。其内容完全符合国际服务行业标准规范的要求，并且针对医学模拟教学和培训的行业特点，分6个模块进行了重点阐述，包括医学模拟教学服务管理和服务特性的要求、医学模拟教学中心行政辅

助人员要求、医学模拟教学中心教学人员要求、医学模拟教学教案、标准化病人相关应用、模拟中心环境和硬件要求。

初稿完成后，联盟邀请来自 22 个省、直辖市、自治区的 40 位专家进行了两轮审核和修订，并分别于 2017 年 8 月底在挪威 DNV GL 总部向全球发布，2017 年 11 月 18 日在上海向中国国内正式发布。

这是中国医学模拟教学联盟制订的第一份标准性文件，也是中国第一份医学模拟教学和培训相关方面的管理规范，是中国第一份拥有自主知识产权并被国际认证组织接受、向全球发布的医学模拟教学标准。

对于这份规范标准，联盟拥有自主知识产权，开放给行业使用，同时将与有资质的第三方认证机构合作进行行业认证，希望可以与全国更多的伙伴进行合作推广，从而引导行业的健康发展。

中国医学模拟教学联盟是一个开放的平台，对所有同道开放。欢迎各类学术组织和企事业单位与联盟合作，共同推动我国医学模拟教学和培训事业的健康、有序发展。

黄钢

2018 年 3 月

目录

1 范围	1
2 引用标准	2
3 术语和定义	3
4 基本原则	5
5 服务管理要求	6
6 服务（特性）要求	20
附录 1 医学模拟教学中心人员资质要求	27
附录 2 医学模拟教学教案	40
附录 3 标准化病人相关应用	45
附录 4 环境和硬件	60

1

范围

本规范给出了医学模拟教学服务的要求和服务管理的基本要求。

注：如果医学模拟教学服务提供者隶属于某一组织，该组织还提供医学模拟教学服务之外的其他产品（商品和服务），则本规范仅适用于该组织提供医学模拟教学服务的部门。

2

引用标准

- GB/T 19000-2016 质量管理体系 基础和术语
- GB/T 19001-2016 质量管理体系 要求
- GB/T 26997-2011 非正规教育与培训的学习 服务术语
- GB/T 26996-2011 非正规教育与培训的学习服务 学习服务提供者
基本要求
- GB/T 29358-2012 非正规教育与培训的学习服务质量要求 职业培训

3

术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

- **合作者 (associate)**: 非医学模拟教学服务提供者雇佣的, 但在其支持下提供医学模拟教学服务的实体或个人, 如培训机构、教师、教学设计者或评价者。

- **证书 (award, certificate)**: 医学模拟教学服务提供者根据学员通过学习所达到或取得的能力水平 (或完成的学习课程) 而提供的证明性文件。

- **能力 (competency)**: 在具体工作环境下以及职业和 (或) 个人发展过程中, 需要应用及掌握的可观测的和 (或) 可测量的知识、理解力、技能或态度。

- **持续职业发展 (continuous professional development, CPD)**: 不断主动提升专业知识或职业能力的过程。

- **教案 (plan)**: 医学模拟教学服务提供者制订的与医学模拟教学服务相关的学习计划, 包含学习目的、内容、结果, 教授方法、学习方法和评价程序等。

- **学习评价 (evaluation of learning)**: 根据学习目标分析学习活动或测量学习结果的规范性过程。

- **教学人员 (facilitator)**: 直接指导学员学习的医学模拟教学服务工作人员 (注: 经常使用的称呼还包括教师、培训师、助教、导师等)。

- **学员 (learner)**: 参加学习的人员。

- **学习 (learning)**: 获取知识、技能、理解力、行为力或价值观等的活动或过程。

- **教学服务 (educational service)**: 为实现学习目标而设计和实施的系列活动或过程。

- **医学模拟教学服务提供者 (educational service provider)**: 在非正规学历教育与培训领域内提供医学模拟教学服务的组织, 通常称为医学模拟实验中心、实训中心、培训中心等。

- **资助者 (sponsor)**: 向学员提供经济或其他形式支持的组织或个人, 其可能与学习结果有利益关系, 包括企业、政府机构及相关机构等。

- **利益相关方 (stakeholder)**: 与医学模拟教学服务的管理、结果和(或)相关过程有直接或间接利益关系的个人、团体或组织。

- **学习迁移 (transfer of learning)**: 将学习过程中获得的知识、技能、理解力、行为力或价值观等应用于其他场合。

- **学员特征分析 (feature analysis of learner)**: 调查与分析学员基本信息、学习基础、学习风格等的过程。

- **服务蓝图 (service blueprint)**: 站在服务对象的角度, 详细描绘服务系统的图片或地图, 包括服务实施的过程、接待利益相关方的地点、服务中的可见因素等。

- **医学模拟教学 (simulation teaching in health care)**: 利用各种模拟手段, 再现临床的工作场景, 让学习者在一个无风险的条件与环境下学习临床知识和技能。

4

基本原则

4.1 医学模拟教学服务提供者应满足以下条件：

- a) 遵守国家相关法律、法规及单位各项规章制度。
- b) 如果医学模拟教学服务提供者 of 独立法人实体，则需依法设立或注册公司，包括有特殊规定或要求的经营资质。
- c) 如果医学模拟教学服务提供者为非独立法人实体，则需遵守上级单位的规章制度合法从事教学服务。

以上要求是医学模拟教学服务认证及认证保持的前提条件。一旦发现医学模拟教学提供者不符合以上相关要求，初次注册认证即告终止，或按照实施规则要求撤销认证证书。

4.2 本规范规定的管理要求是医学模拟教学服务提供者实现教学服务的基本要求，确保其具备满足利益相关方体验要求的能力。特定医学模拟教学提供者宜选择适用的管理技术和方法以满足或超越这些要求。

4.3 本规范规定的服务要求是医学模拟教学提供者基于利益相关方体验和互动，感知教学服务“真实瞬间”的基本要求，确保其能够保证利益相关方期望的服务质量。特定医学模拟教学提供者宜选择适用的服务技术和方法以满足或超越这些要求。

5

服务管理要求

5.1 基本要求

5.1.1 医学模拟教学服务提供者应建立质量管理体系，以文件化形式确保其实施和保持，并持续改进其有效性。医学模拟教学服务提供者应满足以下要求：

- a) 识别服务接触点，确定服务接触面，建立服务总蓝图。
- b) 针对教学服务（重要子服务），建立服务子蓝图。
- c) 确定为确保服务提供所需的准则和方法。
- d) 监控、测量（适用时）和分析。
- e) 实施必要的措施，以实现质量管理体系的持续改进。

5.1.2 针对医学模拟教学服务提供者所选择的任何可能影响服务质量的合作者所提供的服务，医学模拟教学服务提供者应确保对其实施控制。对合作者提供服务的控制类型和控制程度应在质量管理体系中加以规定。

注：对于特定医学模拟教学服务提供者而言，可能存在部分要求不适用的情况。

■ 含义 ■ 医学模拟教学服务提供者应策划质量管理体系文件，加以实施和保持，并不断改进。这是一个动态循环（PDCA）的质量管理模式，包括计划（Plan）、实施（Do）、检查（Check）和调整/处理（Action）

四个阶段。医学模拟教学服务提供者可以参照 GB/T19001 要求建立体系。

有些教学服务可能由合作者提供，医学模拟教学服务提供者也应对合作者及其提供的服务进行控制。控制的准则、方法和程度应有明确的规定。

■ 审核指南 ■

- 建立了服务总蓝图和教学服务子蓝图。
- 建立了教学服务的准则和方法，比如课程设计、教学实施等活动的服务准则和方法。
- 对各项管理活动进行监控，必要时测量，并进行分析。分析的结果将作为持续改进的依据。
- 有持续改进的机制，对发现的不规范行为、服务投诉等能够进行原因分析，并采取必要的措施防止问题再次发生。

5.2 特定要求

5.2.1 医学模拟教学服务提供者应建立包含客户体验特性要求的管理目标，包括但不限于以下内容：

- a) 开课项目类别。
- b) 年度培训人次。
- c) 设备使用率。
- d) 课程及时交付率。
- e) 学员合格率。
- f) 利益相关方满意度。

■ **含义** ■ 医学模拟教学服务提供者应建立管理目标，包含对其自身管理绩效以及客户体验特性有关的目标。管理目标的统计方法和目标值应基于医学模拟教学服务提供者所处的环境和战略保持一致。

■ 审核指南 ■

- 建立了至少包含以上要求的管理目标。
- 规定了管理目标的统计方法。
- 定期统计、监控管理目标的落实情况，并采取适当的改进措施。

5.2.2 医学模拟教学服务提供者应制订并实施员工和合作者职业化培训规划，包括但不限于以下内容：

a) 以提高责任心和工作热情为核心，根据员工的能力和业绩制订并执行管理、评价及反馈制度。

b) 建立员工及合作者对工作积极性及职业满意度的测评机制。规定员工和合作者在其工作范围内所需的核心能力要求，并间隔适当的时间进行评审。

c) 员工和合作者应具备相应的核心能力，并保持这些能力。

d) 有计划地开展职业素质教育、服务知识和技能培训，以满足核心能力的需要。

e) 定期评价员工和合作者持续职业发展的充分性、适宜性和有效性。

■ 含义 ■ 员工的责任心和工作热情对教学服务体验至关重要。医学模拟教学服务提供者应根据员工的能力和业绩建立有效的管理机制；应识别员工和合作者的工作内容，确定其核心能力要求，并通过培训等方式确保员工和合作者具备工作所需的核心能力。随着医学和模拟技术的发展，即便是相同的工作内容，其核心能力要求也会发生变化。医学模拟教学服务提供者应定期评价工作岗位能力要求是否发生变化，并及时开展持续性职业教育。

■ 审核指南 ■

• 对员工的能力和业绩建立考评制度，将考评的结果反馈给员工，帮助他们改进工作绩效。

• 建立机制测评员工及合作者的积极性和职业满意度，实施了测评并将结果用于工作中。